

Maxx Royalty Card

Sadakat Programı Kullanım Koşulları

- Programda belirtilen indirim oranları Erken Rezervasyon dönemi haricinde geçerlidir.
- Silver, Gold, Platinum ve Black Card sahipleri Erken Rezervasyon dönemlerinde var olan indirim oranlarına ek olarak ekstra %5 indirimden yararlanırlar.
- Kart kategorileri, 01.01.2012 tarihinden sonra yapılan konaklama harcamalarına istinaden belirlenmiştir. Oda harcaması dışındaki hizmet ya da ekstra harcamalar dâhil edilmemektedir.
- Konaklama indirimleri; Maxx Royal Holiday Assistant (444 62 99) veya **www.maxxroyal.com**'dan yapılacak direkt rezervasyonlarda geçerlidir.
- Royalty Card ayrıcalıkları ve indirimleri sadece Maxx Royal Resorts'ta konaklayacak misafirlerimiz için geçerlidir. Konaklama yapmayan misafirlerimiz bu indirim ve ayrıcalıklardan yararlanamazlar. Ödenen rakamın hesabınıza yüklenebilmesi için fiziki olarak tesiste konaklamanız gerekmektedir.
- Sadakat programı kapsamında sunulan indirim ve ayrıcalıklar yalnızca üyelik sahibine aittir. Aile bireyleri dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından kullanılamaz ve/veya devredilemez. İndirim hakkının geçerli olabilmesi için, üyelik sahibinin rezervasyon yapılan süre boyunca ilgili odada kesintisiz olarak fiilen konaklaması gereklidir.
- Kartınızın tesislerde size sağladığı avantajlar için **Maxx Royalty** sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
- Kart statüsü ile ilgili uyumsuzluklarda, konaklanan tesisin rakamları doğru kabul edilecektir.
- Kart sahibinin konaklama tutarı başka bir konaklama ile birleştirilemez, aktarılamaz ve devredilemez.
- Toplam ödenen rakam odada kalan tüm misafirlere aynı şekilde işlenir, konaklamanın kimin tarafından ödendiği dikkate alınmamaktadır.
- Konaklama rezervasyonu Türk Lirası dışında bir para birimiyle yapılmışsa, üyelik hesaplamaları Euro üzerinden yapılır. Daha sonrasında geriye dönük olarak Türk Lirası üzerinden hesaplama yapılamaz; tüm işlemler Euro bazlı devam eder. Kur dönüşümünde, otele giriş günü Merkez Bankası alış kuru esas alınır.
- Royalty Kart almaya hak kazanan misafir, kartın tahsis edileceği gün itibari ile 18 yaşını doldurmuş olmalıdır. 18 yaşın altındaki misafirlerimiz için kart hesaplaması yapılmaz.
- 18 yaşını doldurmuş misafirlerimiz için kart hesaplaması yapılırken, hesaplamanın yapıldığı tarihteki limitler geçerli olacaktır.
- İlk kez Royalty Card sahibi olan ya da bir üst kart tipine geçiş yapan misafirler, yeni kartlarının avantajlarından bir sonraki tatillerinde yararlanabilirler.
- Kart kazanım limitlerinin değişmesi durumunda bu değişim; ilan edilen tarihte tüm misafirlere ayırım yapılmaksızın aynı şekilde uygulanır. Lütfen güncel limitler hakkında daha detaylı bilgi için **Maxx Royalty** sayfasını ziyaret ediniz.
- Konaklama yapan tüm misafirler, kart numarası almaya hak kazanır. Fiziki kart ise sadece oda rezervasyonunu yaparak tesis programında birinci kişi olarak konaklayan misafire teslim edilir.
- Royalty Card'ın sunduğu ayrıcalıklar, tesislerde uygulanan yaz ve kış dönemi konseptlerine göre değişiklik gösterebilir.
- Royalty Card sahibi olmaya hak kazanan tüm misafirler, burada belirtilen katılım ve kullanım şartlarını kabul etmiş sayılır.
- Sadakat programına dahil olmak istemeyen misafirlerimiz kartlarının iptali için **member@maxxroyal.com** eposta adresine bildirimde bulunabilirler. Üyelik en geç 3 gün içinde iptal edilip talep edilen epostasına geri bildirimde bulunulacaktır.
- Kişisel verilerinizin mahremiyetini önemsiyoruz, bu doğrultuda hazırladığımız Kişisel verilerin korunması ve Gizlilik politikamıza **buradan** ulaşabilirsiniz.

Maxx Royal Resorts kartın kullanım koşulları dışında kullanılmasının tespiti durumunda derhal, haber vererek/vermeksizin kartı askıya alma, seviyesini düşürme ya da iptal etme, belirtilen indirim oranlarında ya da kart avantajlarında haber vererek/vermeksizin değişiklik yapma hakkını saklı tutar.