

ROYALTY BY MAXX ROYAL SADAKAT PROGRAMI

ÜYELİK KOŞULLARI

- İşbu Royalty by Maxx Royal Sadakat Programı Üyelik Koşulları ("Üyelik Koşulları") Maxx Royal Resorts tarafından oluşturulan ve belirlenen Royalty by Maxx Royal katılım koşullarını sağlayan misafirlere, program kapsamında belirlenen şartlar çerçevesinde çeşitli indirim, avantaj ve ayrıcalıklar sunulmasını amaçlayan sadakat programının üyelik süreçlerindeki usul ve esasları;
- Üye, 18 yaşını doldurmuş ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında açık rıza vererek ve işbu Üyelik Koşulları'nı kabul ederek Royalty by Maxx Royal Sadakat Programı'na kabul edilmiş, üyelik kaydı Maxx Royal Resorts tarafından oluşturulmuş veya onaylanmış gerçek kişiyi ifade eder.
- Sadakat kart almaya hak kazanan misafir, kartın tahsis edileceği gün itibari ile 18 yaşını doldurmuş olmalıdır. 18 yaşın altındaki misafirlerimiz için kart hesaplaması yapılmaz.
- Sadakat Programı yalnızca kişisel kullanım amacıyla sunulmakta olup üyelik numarası, giriş bilgileri üyeye aittir. Birinci derece yakınları dahil üçüncü kişilerle paylaşılmasından ve bundan kaynaklanacak zarardan Maxx Royal Resorts sorumlu değildir.
- Sadakat Programı kapsamında sağlanan indirimler ve avantajlar ticari amaçla kullanılamaz, yeniden satılamaz, pazarlanamaz veya herhangi bir ticari faaliyete konu edilemez. Maxx Royal Resorts, bu tür kullanımları tespit etmesi halinde üyeliği derhal sonlandırabilir.
- Programda belirtilen indirim oranları Erken Rezervasyon dönemi haricinde geçerlidir.
- Silver, Gold, Platinum ve Black Card sahipleri Erken Rezervasyon dönemlerinde var olan indirim oranlarına ek olarak ekstra %5 indirimden yararlanır.
- Kart kategorileri, 01.01.2012 tarihinden sonra yapılan konaklama harcamalarına istinaden belirlenmiştir. Oda harcaması dışındaki hizmet ya da ekstra harcamalar dâhil edilmemektedir.
- Sadakat kart hesaplamaları tüm misafirlerimiz için sadece Euro döviz kuru üzerinden yapılır. Daha önce başka bir para birimi ile konaklamış misafirlerimizin harcaması EURO'ya çevrilirken otele giriş günü geçerli olan Merkez Bankası alış kuru esas alınır.
- Ödenen toplam konaklama bedeli odada kalan tüm misafirlere aynı tutarda işlenir, konaklamanın kimin tarafından ödendiği dikkate alınmamaktadır.
- Konaklama indirimleri; Maxx Royal Resorts Holiday Assistant (444 90 60) veya <https://www.maxxroyal.com/>'dan yapılacak direkt rezervasyonlarda geçerlidir.
- İlk kez sadakat kartı sahibi olan ya da bir üst kart tipine geçiş yapan misafirler, kartlarının avantajlarından bir sonraki tatillerinde yararlanabilirler.
- Sadakat kart ayrıcalıkları ve indirimleri sadece Maxx Royal Resorts'de konaklayacak misafirlerimiz için geçerlidir. Konaklama yapmayan misafirlerimiz bu indirim ve ayrıcalıklardan yararlanamazlar. Ödenen rakamın hesabınıza yüklenebilmesi için fiziki olarak tesiste konaklamanız gerekmektedir.
- Sadakat programı kapsamında sunulan indirim ve ayrıcalıklar yalnızca üyelik sahibine aittir. Aile bireyleri dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından kullanılamaz ve/veya devredilemez. İndirim hakkının geçerli olabilmesi için, üyelik sahibinin rezervasyon yapılan süre boyunca ilgili odada kesintisiz olarak fiilen konaklaması gereklidir.
- Kartınızın tesislerde size sağladığı avantajlar için Royalty by Maxx Royal sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
- Kart statüsü ile ilgili uyuşmazlıklarda, konaklanan tesisin belirttiği ücret doğru kabul edilecektir. Sadakat Programı kapsamındaki üyelik statüsü, üyelik seviyesi, indirim oranları, konaklama tutarları, üyelik hareketleri, hesaplamalar ve diğer tüm işlemler bakımından Maxx Royal Resorts'in elektronik kayıtları, rezervasyon sistemi kayıtları, CRM kayıtları, muhasebe kayıtları ve diğer dijital sistem kayıtları esas alınacak olup, bu kayıtlar taraflar arasında kesin delil niteliğindedir.
- Kart sahibinin konaklama tutarı başka bir konaklama ile birleştirilemez, aktarılamaz ve devredilemez.
- 18 yaşını doldurmuş misafirlerimiz için kart hesaplaması yapılırken, hesaplamanın yapıldığı tarihteki limitler geçerli olacaktır.

ROYALTY BY MAXX ROYAL SADAKAT PROGRAMI

ÜYELİK KOŞULLARI

- Kart kazanım limitlerinin değişmesi durumunda bu değişim; ilan edilen tarihte tüm misafirlere ayırım yapılmaksızın aynı şekilde uygulanır. Güncel limitler hakkında daha detaylı bilgi için Royalty by Maxx Royal sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
- Royalty by Maxx Royal'ın sunduğu ayrıcalıklar, tesislerde uygulanan yaz ve kış dönemi konseptlerine göre değişiklik gösterebilir.
- Sadakat kart sahibi olmaya hak kazanan tüm misafirler, burada belirtilen katılım ve kullanım şartlarını kabul etmiş sayılır. Sadakat programına dahil olmak istemeyen misafirlerimiz kartlarının iptali için Member@maxxroyal.com e-posta adresine bildirimde bulunabilirler.
- Üyelik en geç 3 gün içinde iptal edilip talep edilen e-postasına geri bildirimde bulunulacaktır.
- Maxx Royal Resorts, sadakat kartının kullanım koşulları dışında kullanılmasının tespiti durumunda derhal, haber vererek/vermeksizin kartı askıya alma, seviyesini düşürme ya da iptal etme, belirtilen indirim oranlarında ya da kart avantajlarında haber vererek/vermeksizin değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Maxx Royal Resorts, ticari, operasyonel, hukuki veya teknik nedenlerle Sadakat Programı'nı, kart seviyelerini, üyelik kriterlerini ve yöntemlerini, kazanım limitlerini, indirim oranlarını, avantajları, kampanyaları ve programın diğer koşullarını kısmen veya tamamen değiştirme, askıya alma veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler, aksi belirtilmedikçe ilan edildiği tarihten itibaren geçerli olur. Programın sona erdirilmesi veya değiştirilmesi nedeniyle üyeler herhangi bir tazminat, zarar, kâr kaybı veya sair hak talebinde bulunamaz.
- Maxx Royal Resorts; üyelik hesabının amacı dışında kullanıldığını, üçüncü kişilerce kullanıldığını, üyelik avantajlarından haksız şekilde yararlanıldığını, yanıltıcı bilgi verildiğini, sistemsel açıkların kötüye kullanıldığını veya programın amacına aykırı hareket edildiğini tespit etmesi halinde herhangi bir ihbar veya ihtarla gerek olmaksızın üyeliği askıya alabilir, kart statüsünü düşürebilir, üyeliği iptal edebilir, sağlanan indirim ve avantajları geri alabilir ve haksız şekilde sağlanan tüm menfaatlerin iadesini talep edebilir. Maxx Royal Resorts'un bu kapsamda doğan her türlü zararını talep etme hakkı saklıdır.
- Sadakat Programı kapsamında sunulan indirimler, avantajlar ve diğer ayrıcalıklar, üyeye kazanılmış hak sağlamaz. Maxx Royal Resorts, bu avantajları herhangi bir zamanda değiştirme, sınırlandırma veya kaldırma hakkını saklı tutar.
- Sistemsel, teknik, yazılımsal, iletişimsel veya insan kaynaklı hata, hesaplama hatası, veri aktarım hatası veya benzeri sebeplerle üyelik hesabına hatalı statü, puan, indirim veya avantaj tanımlanması halinde Maxx Royal Resorts, önceden bildirimde bulunmaksızın gerekli düzeltmeleri yapma, hatalı tanımlanan avantajları geri alma ve üyelik kayıtlarını düzeltme hakkına sahiptir. Üye bu nedenle herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.
- Üye, üyelik bilgilerini doğru, eksiksiz ve güncel tutmakla yükümlüdür. Yanlış, eksik veya güncel olmayan bilgiler nedeniyle üyelik avantajlarından yararlanılamaması veya doğabilecek zararlardan Maxx Royal Resorts sorumlu değildir.
- Maxx Royal Resorts, üyenin tesise kabulünün uygun görülmemesi, konaklama hizmeti sunulmasının reddedilmesi halinde, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Royalty by Maxx Royal üyeliğini askıya alma veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Üyeliğin sona ermesiyle birlikte üyeye tanınan tüm hak, indirim ve ayrıcalıklar kendiliğinden sona erer. Üyeye ait kişisel veriler, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla ve yalnızca gerekli olduğu ölçüde muhafaza edilir; üyelik programının yürütülmesi amacıyla işlenen kişisel veriler ise ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.**
- Kişisel verilerinizin mahremiyetini önemsiyoruz, bu doğrultuda hazırladığımız Kişisel verilerin korunması ve Gizlilik politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.