



*Bring change with
love at Maxx*





2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



YÖNETİŞİM



RAPOR HAKKINDA



Tüm paydaşlarımız ile birlikte yürüttüğümüz gelecek günlere hazırlık çalışmamız, aslında yeni dünyanın gerekliliklerine ve doğrularına uyum sağlama yolculuğu... Hem öğrenmenin hem de birbirimize öğretmenin, birbirimizi desteklemenin ve birlikte iyi sonuçlar ortaya koyabilmenin keyfini yaşayacağımız deneyimleri öncelik olarak benimsiyoruz.

Bu bakış açısı ile kendi organizasyonumuzda da şeffaf raporlamayı, güçlü yönlerimizi olduğu kadar eksik yönlerimizi de keşfetmeyi, zorlukları fırsata çevirmeyi, verilerin ışığında karar vermeyi, bilgiyi ve elimizde olan her türlü kaynağı paylaşmayı ve pozitif bir bakış açısıyla gelişmeyi her geçen gün biraz daha iyi öğreniyoruz.

Yönetim stratejimizi, altyapımızı, kurumsal sermayemizi ve varlıklarımızı, insan kaynağımızı, operasyonel ihtiyaçlarımızı ve kararlarımızı, kısacası bizim ve Dünya'nın yolculuğunu etkileyecek, bununla birlikte yönümüzü belirleyecek her önemli kilometre taşı, elde ettiğimiz sonuçlar ve gelecek planlarımız ile ilişkilendirmeye çalışıyoruz.

Bu sonuçların sadece metriklerden ve metinlerden ibaret olmadığını, mutlaka ki her bir dokunuşun küçük ya da büyük bir faydaya vesile olacağını biliyoruz. Çabalarımızın ilham verici olması, daha fazla sürdürülebilir çözüm ve fırsatlar için motive edici olması, kolektif bir etki ile yaratacağı gelişmelerden hepimize yarar sağlaması en büyük dileğimiz.

2024 Dönemi Sürdürülebilirlik Raporu; Maxx Royal Resorts'un destinasyonları arasında yer alan Maxx Royal Belek Golf Resort, Maxx Royal Kemer Resort ve Maxx Royal Bodrum Resort tesislerinin kısa tanıtımlarını, 2024 yılları boyunca yapılan sürdürülebilirlik çalışmalarını, elde edilen sonuçları, hedeflerini, çabalarını yansıtan 5. sürdürülebilirlik raporudur.

Rapor içeriğinde zaman zaman Maxx Royal Belek Golf Resort, Maxx Royal Kemer Resort ve Maxx Royal Bodrum Resort'un konsolide verileri, ortak projeleri, tesisler ve destinasyon bazında ayrışabilen uygulama örnekleri ve sonuçları görülebilir.

Sürdürülebilir yönetim anlayışımız çerçevesinde, çalışmalarımızı her geçen gün devam ettirmeyi ve önümüzdeki yıllarda da düzenli olarak rapor yayınlamayı planlıyoruz. İç yayınıımız olan **MAXX JOURNAL**'da belirli aralıklarla sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan bahsetmeye, web sitemizde **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARIMIZI** şeffaf bir şekilde yayınlamaya devam edeceğiz. Hedefimiz; en yakın zamanda Global Sürdürülebilirlik Raporlama ilkelerine birebir uyumlu, daha geliştirilmiş bir raporlama yapabilmek.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Liderlik en önemli değerimiz...

Her detayın özenle tasarlandığı Maxx Royal Resorts'un büyüğü dünyasına misafirlerimizin adımlarını attıkları ilk andan itibaren kendilerini özel hissetmeleri, Maxx Royalty hizmetinin ayrılmaz bir parçası. Sunduğumuz hizmetin tüm misafirlerimiz için değerli olması ve unutulmaz anılar yaratması da en önemli önceliğimiz.

2011 yılında başlayan yolculuğumuza sağlam bir vizyon ile ilerlemeye devam ediyoruz. Yöneticilerimizden misafirlerimizi karşılayan Maxx Asistanlarımıza, hizmet personellerimizden stajyerlerimize kadar tüm Maxx Royal Resorts ailesi olarak, hayallerimizi ve amaçlarımızı paylaşıyoruz. Ortak hedeflerimiz sayesinde yaşadığımız tüm zorlukların üstesinden gelerek yolculuğumuza devam ediyoruz.

Bu rapor içerisinde yer verdiğimiz çıktıların, yeni yolculuklarımıza yön veren kıymetli tecrübelerle dönüşeceğine ve tüm ailemizin hedeflerimize dört elle sarılacağına şüphem yok.

COŞKUN TÜNAY
YÖNETİM KURULU BAŞKANI





CEO'NUN MESAJI

Sektörün sıra dışı bir örneği olan Maxx Royal Resorts, fark yaratan ve kopyalanması oldukça zor olan DNA'sını her geçen gün daha da güçlendiren bir şirket olarak, bir taraftan misafirlerine sunduğu ayrıcalıklı hizmetin getirdiği başarının haklı gururunu yaşıyor; diğer taraftan da bu başarıda çalışanlarının, insan emeğinin, yerel toplumun, bulunduğu coğrafyanın, kültürel mirasın, doğanın ve doğal kaynakların payının büyük olduğunu biliyor. Bu sorumluluk duygusuyla hareket eden şirkette, her yeni gün bu iş birliğine nasıl katkı sağlanabileceği üzerine düşünülüyor.

Şirketimizin finansal büyüme hızı ve başarısı, hedeflendiği doğrultuda her geçen gün ivme kazanıyor. Diğer yandan misafirlerimizin deneyimlerinde mutlak mutluluk ve memnuniyeti yakalıyor olmamız, yaptığımız işin doğruluğunun bir göstergesi olarak heyecanımızı artırıyor.

Hedefimiz; operasyonel mükemmelliğin sağlanması, sürekli yenilenme, değişim ve gelişim bilincinin çalışma kültürümüze işlenmesi, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız ile uzun soluklu ilişkiler inşa etmek, yasal ve uluslararası kalite, çevre, sağlık ve güvenlik standartlarına uygun koşullar sağlamak, örnek bir kurum kültürü geliştirerek sektörümüzün, bölgemizin ve ülkemizin kalkınmasında üzerimize düşen sorumluluğu layıkıyla yerine getirmek.

Bu bağlamda, kurum içerisinde 2017 yılı itibarıyla inşa etmeye başladığımız “sürdürülebilirlik” felsefesinin, her geçen gün amacına daha da yaklaşan, gelişen ve pozitif yönde ivmelenen bir model olması yolunda vereceğiniz desteklerden ötürü şimdiden teşekkür ederim.

Bu yolculuğumuzun gücümüze güç katacağına, markamıza olan güven ve bağlılığı artıracağına ve takımımızı geliştireceğine inancım tam.

C. BURAK TÜRKERİ
MAXX ROYAL RESORTS CEO'SU VE YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI



Maxx Royal Resorts'ta sürdürülebilirlik çalışmaları, Yönetim Kurulu himayesinde Ar-Ge Direktörlüğü koordinasyonunda ve Kalite Müdürlükleri liderliğinde yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik komiteleri yapılanması sayesinde farklı disiplinlerle el ele yürütülen çalışmalarla, bu yönetim felsefesinin her alanda içselleştirilmesi ve tüm organizasyona yayılması hedeflenmektedir.

Bu anlamda başta destekleri için Yönetim Kurulu Başkanımız ve Başkan Yardımcımız, Satış & Pazarlama Grup Başkanlığımız, Marka Direktörlüğümüz, Mali Grup Başkanlığımız, İnsan Kaynakları ve Eğitim Grup Başkanlığımız, Genel Müdürlerimiz, otellerimiz çatısı altındaki tüm yöneticilerimiz ve değerli ekiplerimize,

çalışmalarda emeği geçen; fikirleri, katkıları ile bizleri her geçen gün daha da zenginleştiren misafirlerimiz, çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, danışmanlarımız, meslektaşlarımız ve komşuluklarımıza,

verilerin bir bütünlük içerisinde bir araya getirilmesi, metin içeriklerinin oluşturulması, görsel olarak zenginleştirilmesi, hesaplamaların yapılması, infografik içeriklerin üretilmesi, raporlama kurgusu gibi birçok kritik konuda merkez ve otel departmanlarımız ile yoğun bir iletişim ve toplantı trafiği yürüten Maxx Royal Belek Golf Resort Kalite Ekibine, raporun tamamının yazımı için cömert çabaları ve yoğun mesaipleri sebebiyle

teşekkürü borç biliriz.

Bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Birlikte gelişimimize katkı sağlayacak her türlü geri bildirim için irtibat bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır.

MAXX ROYAL RESORTS
AR-GE DİREKTÖRLÜĞÜ

info@maxxroyal.com



DÜNYA

MAXX ROYAL RESORTS olarak 14. yılımıza girerken raporlama tarihimizde de 8 yılı geride bıraktık.

İnanığımız ve her gün daha da geliştirmeye çalıştığımız üst sınıf hizmet standardımız ile misafirlerimize vadettiğimiz konforu ve eşsiz tatil deneyimini, sürdürülebilirlikle el ele yürütebilmenin en iyi yollarını aramaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğunun her adımı bizi, organizasyonlar için öğretici bir rehber gibi her geçen gün daha çok yenilenmeye, daha çok öğrenmeye ve daha fazla takip etmeye yönlendiriyor.

Dünya bu konuda anlaşmalar, yasal düzenlemeler, standartlar, kriterler ve yöntemler geliştirirken, bir yandan da inanılmaz bir şekilde sağduyu ve birlikte hareket etme kabiliyetini artırıyor. Bu hareket hepimizi heyecanlandırmanın yanında bizlere ciddi sorumluluklar da yüklüyor.

Bilindiği gibi, Eylül 2015'te gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Zirvesi'nde, dünya liderlerinin üzerinde uzlaştıkları Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi (2030 Agenda for Sustainable Development), 193 ülkenin imzasıyla kabul edildi.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



2030 gündemi kapsamında; dünya genelinde yoksulluğun azaltılması ve refahın artırılmasına yönelik çalışmalara bütün toplumların dâhil edilmesi, kültürel ve sosyal değerlerin korunması ve çevresel zararların engellenmesi hedefleniyor. Bu yeni küresel kalkınma yaklaşımı içinde cinsiyet eşitliği, dezavantajlı grupların ihtiyaçlarının gözetilmesi, gıda israfının azaltılması, çölleşme ve kuraklıkla mücadele, biyoçeşitliliğin korunması gibi sosyal ve çevresel konuların yanı sıra ekonomik büyüme, teknolojik gelişme, istihdam ve sanayileşme gibi ekonomik konular da yer alıyor.



A close-up photograph of several large, feathery green fern fronds, likely from a tropical forest. The fronds are vibrant green and have a complex, layered structure with many small, pointed leaflets. They are arranged in a dense, overlapping pattern, filling the frame. The lighting is bright, highlighting the texture and color of the foliage.

ÖNEMLİ GELİŞMELER

A close-up photograph of several large, green, feathery fern fronds. The fronds are densely packed and show detailed venation and serrated edges. The lighting is bright, highlighting the vibrant green color and the texture of the leaves. The composition is a tight shot, focusing on the intricate details of the plant's structure.

Bunun yanı sıra iklim değişikliği rejiminin çerçevesini oluşturan Paris Anlaşması, 2021 yılında Türkiye’de Cumhurbaşkanı kararı ile onaylanmış olup, iç hukuk onay süreciyle tamamlandı. Ülkemizde 2053 yılı için net sıfır emisyon hedefi ilan edildi.



TÜRKİYE TURİZM SEKTÖRÜ

Sektörümüz özelindeki bazı önemli gelişmeler, sürdürülebilirlik yolculuğunun kilometre taşını oluşturuyor.

Bu gelişmeleri aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:

- ✓ 2019 yılında Türkiye'nin iç ve dış turizm pazarında bir marka ve cazibe merkezi haline gelmesi, somut ve somut olmayan doğal, kültürel, biyolojik ve insan ürünü mirasların keşfedilmesi, geliştirilmesi ve tanıtılması, Türkiye turizm kapasitesi ve turizm yatırımlarının ülke ekonomisindeki payı ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA)'nın kurulması,
- ✓ TGA önderliğinde, 2020 yılında dünyada ilk kez uygulanmaya başlanan Güvenli Turizm Sertifikası ile ulaşım, konaklama, restoran, kongre hizmetleri gibi kritik hizmet alanlarında geliştirilen, çalışanların ve misafirlerin sağlık koşullarını öncelik olarak gözetilen bir dizi standardın hayata geçirildiği, yaklaşık 12 bin kurumun bu standartlara uyum gösterdiği ve Güvenli Turizm Sertifikası ile belgelendirildiği bir Covid dönemi,
- ✓ Bu dönemim hemen ardından, Güvenli Turizm Sertifikası ile pandemi şartlarına rağmen rekor bir ziyaretçi sayısına ulaşan Türkiye'nin, sürdürülebilirlik standartlarının en üst akreditasyon kuruluşu olan Global Sustainable Tourism Council ile iş birliği anlaşmasına imza atması, GSTC ile sürdürülebilir turizm alanında ilk defa hükümet nezdinde ulusal bir program geliştirmek üzere anlaşma yapan öncü ve örnek bir ülke olarak anılması,
- ✓ Bu gelişmeler ışığında Kültür ve Turizm Bakanlığı, TGA, GSTC, Kapadokya Üniversitesi ve ilgili diğer uzman kurum ve kuruluşların katkılarıyla, turizm sektörünün sürdürülebilir büyümesini temin etmek ve turizm paydaşlarının katılımıyla ortak bir anlayış geliştirmek üzere, GSTC kriterlerinin tamamını benimseyen ve 3 aşamalı bir program olan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı Kriterleri (TR-I)'nin oluşturulması,
- ✓ Kriterlerin yayınlanması ile konaklama tesisleri başta olmak üzere turizm sektörüne hem güvenli hem de sürdürülebilir standartlar getirilmesi ve tüm konaklama tesislerinin bu standartlara kademeli geçişinin planlanmasıyla, 2022 yılı itibarıyla turizm endüstrisinde sürdürülebilir bir dönüşüme geçişin resmen başlatılması, gelinen noktada Türkiye'de doğrulanmış ve sertifikalı konaklama tesisi sayısının 6.000'i geçmiş olması,
- ✓ Bu kriterlerin endüstrimiz özelinde, Türkiye'nin Paris İklim Anlaşması'ndan ve Avrupa Yeşil Mutabakatı'ndan doğan yükümlülüklerini yerine getirmesine katkıda bulunma noktasında işletmeler için eşsiz bir rehber niteliği kazanması.

ÖNEMLİ GELİŞMELER



STANDARTLAR VE DENETİM SÜREÇLERİ

Maxx Royal Resorts'ta yönetim, konsept, operasyon, sağlık-güvenlik ve denetim standartları çerçevesinde tüm süreçler "Risk Analizi ve İyileştirme" yaklaşımı ile yürütülmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda tüm işleyiş düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte, acil durum ve olası felaket planları kapsamında sürekli olarak güncellenmektedir.

Sürekliliğin temelinde sürekli denetim ve sürekli gelişim felsefesi yer almaktadır.

İç denetimler yetkilendirilmiş yöneticiler tarafından yürütülmekte, ayrıca otellerimiz farklı alanlarda dış uzman otoriteler tarafından da denetime tabi tutulmaktadır.

Bu kapsamda;

- Yasal Denetimler
- Genel Sağlık ve Güvenlik Denetimleri
- İş Sağlığı ve Güvenliği Denetimleri
- Valilik Komisyon Denetimleri
- Havuz Güvenliği Denetimleri
- Gıda Güvenliği Denetimleri
- 3.Taraf Denetimler
- Ve Covid ile hayatımıza dahil olan Güvenli Turizm Denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

DÖNEM ÖZETİ



Bizce sürdürülebilir olmak; hep aynı başarıda kalabilmek ve yalnızca var olmaya devam etmek değil, her zaman yukarı yönlü bir ivmeyle ilerleyebilmek demek.

Daha sağlıklı günlerde yine buluşabilmek ümidiyle var gücümüzle çalışırken, bir yandan da bu dönemi “daha da iyi olmak” adına nasıl değerlendirebileceğimiz sorusuna yanıt aradık.

Yeniden açılış sonrasında hem misafirlerimize hem de tüm kadromuza yeniden kavuşmanın motivasyonu ile kaldığımız yerden devam ettik.

Kasım 2020’de markamızın kurumsallaşma ve gelişim yolculuğunda çok önemli bir dönüm noktası olarak gördüğümüz, dünyanın devlet destekli tek markalaşma programı olan **“TURQUALITY Markalaşma Programı”** için başvurumuza yanıt alarak, dünya devi profesyonel denetim şirketlerinin ön inceleme ve değerlendirmelerinden başarıyla geçtik ve Ocak 2021 itibarıyla bu programa dahil edilen **ilk hizmet sektörü firması** olduk.

Bu yolculuk; şirketimizin stratejik planlama, marka ve pazarlama, operasyon yönetimi, dijitalleşme ve inovasyon gibi birçok alanda gelmiş olduğu noktayı değerlendirirken, şüphesiz ki çok kıymetli gelişim noktalarını da fark etmemizi sağladı.

Global bir marka olma yolunda ilerlerken ve yeni destinasyonlarla daha da büyüyecek operasyonlarımıza hazırlanırken hem bu gelişim alanlarında yeni fikir ve sistemler inşa ediyor hem de kendimizi daha iyi tanıyıp, sektöre ve ülkeye daha faydalı bir model olma yolunda atacağımız adımları da düşünüyoruz.

DÖNEM ÖZETİ



STRATEJİDE YENİ BOYUT: KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TURQUALITY Programı'nın gelişim ve büyümeye yardımcı doğal bir parçası olan GELİŞİM YOL HARİTASI ve STRATEJİK İŞ PLANI çalışmalarımız sırasında üzerinde çokça durduğumuz ve geliştirdiğimiz projelerden bir tanesi; KALİTE & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK çalışmalarımızın birbirini tamamlayacak ve destekleyecek şekilde entegre edilmesi idi.

Markalaşma yolculuğumuzda Yönetim Kurulumuz ve ilgili komiteleriyle süregelen birçok çalıştay, beyin fırtınası ve raporlamanın neticesinde; sürdürülebilirlik konularını daha bütünsel ve daha yukarıdan bir bakış açısı ile yönetebilmek adına **"Kalite ve Sürdürülebilirlik"** konularının da stratejik bir boyut olarak ele alınması kararı benimsendi.

Maxx Royal Resorts'ta bu çalışmaların daha kapsayıcı bir şekilde yürütülebilmesi adına kurulan AR-GE Direktörlüğümüz ve sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik eden Kalite ve Marka Yönetim Departmanlarımız, bu açıdan konuyu ele almaya ve mevcut çalışmalarımız ile entegre etmeye başladı.

DÖNEM ÖZETİ

E (ENVIRONMENT-Çevre) –S (SOCIAL-Sosyal) –G (GOVERNANCE-Yönetişim) uygulamalarının, kalite yönetim sistemleri, marka öz standartları, kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımları ve kritik bir tamamlayıcı olan H (HEALTH-Sağlık) -S (SAFETY-Güvenlik) –E (ENVIRONMENT-Çevre) standartlarıyla tam entegrasyon sağlamasının sağlam bir temel oluşturacağının bilincindeydik.

Otellerimizde uzun yıllardır başta yasal uyum olmak üzere, marka öz standartlarını, hizmet standartlarını, birçok farklı konuda ulusal ve uluslararası teknik standartları hayata geçiren, takip eden, güncelleyen ve denetleyen mekanizmamızda, sürdürülebilirliği çatı bir yönetim felsefesi olarak konumlandırıp, rehber alacağımız en doğru ve kapsamlı kriter setini seçerek işe kaldığımız yerden devam ettik.

Gelecek dönemlerin hedefi bizler için felsefeyi kurum içinde yaygınlaştırmak ve ortak stratejik hedeflere katkısını daha somut şekilde analiz etmek olacak.



MAXX ROYAL RESORTS BİR İLKE İMZA ATTI!

Kalite ve sürdürülebilirliği stratejik bir boyut olarak sahiplendiğimiz bu yeni dönemin ardından süreçte bize rehberlik etmesi adına, dünya çapında seyahat ve turizm alanında sürdürülebilirlik sağlamak için küresel standartları belirleyen, yaygınlaştıran ve yöneten GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL (GSTC)'in Otel Endüstri Kriterlerini seçtik.

Böylece dünden bugüne yapılan tüm çalışmaların sağladığı altyapı, bir anlamda en üst standart ile eşleşecek ve bundan sonraki döneme yön verecekti.

2023 döneminde mevcut durum analizimiz, yöneticilerimiz ve ekiplerimiz ile organize ettiğimiz bir dizi eğitim, çalıştay ve dokümantasyon sistemimizde yaptığımız revizyonlar ile oldukça kısa bir sürede denetim için hazır hale geldik.

Bu geçiş sürecinde uzun yıllardır tesislerimizin, GSTC tarafından tanınır diğer bir sistem olan TRAVELIFE GOLD sertifikalı tesisler arasında olması ve ekiplerimizin konuya vakıf olması en büyük avantajlardandı.

Maxx Royal Resorts olarak, 2022 yılında ilgili kriterlere tam uyum sağlayarak ve denetimlerde başarı göstererek Türkiye'nin GSTC-Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi Endüstri Kriterleri Sertifikası'na sahip ilk otel grubu olduk.

Aynı dönemde Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı Kriterleri (TR-I)'nin oluşturulması ve yayınlanmasıyla TR-I'in sahada ilk uygulandığı pilot tesisler arasında yer alma şansını yakalayarak, 3. Aşama Türkiye Sürdürülebilir Turizm Sertifikası sahibi olduk.

Turizm işletmelerinde sağlığı ve güvenliği temin eden Güvenli Turizm Sertifikası, turizmde çeşitlilik için altyapı oluşturan Bisiklet Dostu Otel Sertifikası, atık yönetimine yepyeni bir bakış açısı getiren Sıfır Atık Sertifikası gibi birçok çalışmanın sürdürülebilirlik çatısı altında buluşması, sektöre ve tesislerimize zenginlik ve değer kattı.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİ

ZM



THE LEADING HOTELS OF THE WORLD ÜYELİĞİ

Maxx Royal Kemer Resort ve Maxx Royal Belek Golf Resort'un birbirinden şık 26 villası, 80'den fazla ülkede 400'ün üzerinde otelin bulunduğu, dünya çapında prestij sahibi bağımsız lüks otellerin bir araya geldiği The Leading Hotels of the World'ün bir parçası. 90 yıl boyunca unutulmaz seyahat deneyimlerine imza atma taahhüdüyle hareket eden Leading Hotels, yalnızca kalite ve ayırt edici özellikler açısından yüksek standartları karşılayan otelleri seçiyor ve böylece onları benzer kılan özelliklerle değil, farklılaştıran ayrıntılarla birleştiren bir otel portföyü elde ediyor.

Dünya çapındaki prestijli otellerin yer aldığı The Leading Hotels of the World'ün de bir parçası olarak, 2023 yılı itibarıyla özel sadakat programı Leaders Club üyeliğinin yanı sıra, sürdürülebilir bakış açısı ve politikalarla elde ettiğimiz başarılar sayesinde Sustainability Leaders koleksiyonunda da yer alabilmenin gururunu yaşıyoruz.

Bu koleksiyon sürdürülebilirlik konusuna çok geniş bir çerçeveden bakmanın yanı sıra dünyadaki tüm seçkin otellerin; çevreye ve sosyal topluma katkı, kültüre ve köklere olan bağlılık, değerler, mimari tasarımlar ve misafire sunulan bölgesel zenginlikler gibi bir çok donanım ile konaklama deneyimini en zengin ve sofistike bir noktaya taşımalarını sağlıyor. Böylece meraklı ve bu konularda hassas gezginlerin doğru adresleri keşfetmelerine de yardımcı oluyor.

Sustainability Leaders koleksiyonu, otellerin taahhüt ettiği bu duruşu sürekli olarak sergilemeye devam ettiğinden de emin olmak adına kurduğu iletişim, talep ettiği belge ve veriler ile süreci mütemadiyen doğrulayarak, otellerini bu özel rozet ile seçilmiş hale getiriyor ve misafirlerine "sorumlu gezgin" olma yolunda rehber oluyor.



THE LEADING HOTELS OF THE WORLD ÜYELİĞİ

The Leading Hotels of the World, dünyanın en seçkin, bağımsız lüks otel koleksiyonunu geliştirirken toplum liderliği, çevresel sorumluluk ve küresel kapsayıcılık değerleriyle hareket etmeyi de taahhüt ediyor.

LHW, sürdürülebilir turizm standartlarının belirlenmesi ve yönetilmesi konusunda önde gelen küresel otorite olan Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi'nin (GSTC) bir üyesi.

Aynı zamanda Green Globe, Green Key Global, Travelife ve Vireo Srl. ortaklığı da bulunan LHW, otellere sürdürülebilirlik stratejilerini geliştirmeleri için kaynaklar ve araçlar sunmayı ve rehberlik etmeyi önemsiyor.

Modern metropol kulelerinden, çadırlı orman sığınaklarına kadar dünyanın dört bir yanında farklı tatil deneyimleri sunan yüzlerce oteli, “sürdürülebilirlik” ortak bakış açısında buluşan LHW, aynı zamanda “Sustainability Leaders” adlı özel bir koleksiyona sahip.

Bu koleksiyon; sürdürülebilir toplum, çevre ve kültür uygulamalarını konaklama deneyimlerine dahil eden, toplumları ve doğa ile köklü bağlar kuran, yalnızca çevreyi değil, aynı zamanda destinasyonlarının önemli değerlerini ve kültürel mirasını da koruma kararlılığında olan ve bu yolla misafirlerinin seyahat deneyimlerini daha da zenginleştiren, bir taraftan da gezegenimize karşı sorumluluklarımızı “seyahat farkındalığı” odağı ile hatırlatan otellerden oluşuyor.



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



THE LEADING HOTELS OF THE WORLD ÜYELİĞİ

“Sustainability Leaders” koleksiyonunda yer alabilmek için otellerin, Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi çerçevesine uygun bir sürdürülebilirlik sertifikasına sahip olmaları ve bu kriterleri doğrulamak için düzenli olarak titiz değerlendirmelerden geçmeleri gerekiyor.

Bu şu anlama geliyor; Sustainability Leaders ünvanına sahip bir lider otel, titizlikle değerlendirilmiş ve GSTC Endüstri Kriterleri’ne uygun, en az bir veya daha fazla sürdürülebilir sertifika almış olmalı.

Türkiye’de yalnızca Maxx Royal Kemer Resort ve Maxx Royal Belek Golf Resort otellerimiz, Sustainability Leaders rozeti ile 2023 yılından itibaren bu özel koleksiyonun bir üyesi olma ve misafirleri ile LHW Sustainability Leaders sayfasından da buluşma imkanını yakalayarak bir ilke daha imza attı.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

2024 yılında 104 farklı ülkeden 388.470 misafiri ağırladık. Misafirlerimizin deneyimlerini daha da iyileştirmek için sürdürülebilirlik kapsamında yürüttüğümüz çalışmaları düzenli olarak memnuniyet anketleri ile ölçüyor, elde ettiğimiz geri bildirimlerle hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyoruz.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Maxx Royal Resorts; doğal yaşamın korunmasından bisiklet kullanımının artırılmasına, enerji tasarrufundan atık yönetimine kadar birçok alanda sürdürülebilirlik çalışmaları yürütüyor. Siz bu çalışmaları nasıl değerlendiriyorsunuz?



Memnunum



Geliştirilmeli



TURİZMDE ÇEŞİTLİLİK : WELLNESS SEYAHATLERİ

“Well-being” yaşam kültürü; kişinin her anlamda sağlıklı ve refah içerisinde olmasını temin eden bir anlayış olarak bilinir. Fiziksel bedenın yanı sıra zihin ve ruhu da kapsayan bu iyilik haline ulaşmak ve hayat kalitesini kalıcı olarak artırmak için, bir dizi ritüeli yaşam döngünüze katmak ve içsel enerjiyi ortaya çıkarmak önemli. Maxx Royal Resorts, kendine özgü hizmet anlayışı ile harmanladığı **WELLNESS** konseptini “MAXX WELLBEING” olarak hayata geçirdi.

Maxx Wellbeing
MAXX ROYAL

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Göz alıcı bir doğanın tam kalbinde yer alan Maxx Wellbeing, kadim bir bilgelikten beslenen bütünsel sağlıklı yaşam uygulamalarını, son teknoloji bakımlar, terapiler, doğal ürünler ve tüm yaşamınıza rehber olacak tecrübeli bir birikim ile birleştirerek sunuyor. Bu yolculuk; kişinin kendisiyle derin bir bağ kurması, beden-zihin gençleşmesi, kalıcı ve sağlıklı bir yaşam stili dizayn etme, doğa ve doğanın sundukları ile uyumu yakalama, yerel zenginlikleri fark etme, şifa geleneklerinden faydalanma, modern terapileri ve ruhani uygulamaları keşfetme, kişisel takvimlerin ve yaşam rutinlerinin oluşturulması noktasında adeta dönüm noktası olacak bir tecrübeye davet ediyor. Tüm bu bilinç halinin dünyevi ritüellerimiz ile kombinlenmesi, öz farkındalığın yaratılması ve dengeli bir hayat için vazgeçilmez oluyor.

Bedeni, zihni ve ruhu yenilemeye yönelik, kişiye ve hedeflenenlere özel bir wellness danışmanlığıyla başlayan süreçte, kaliteli bir yaşamın tüm bileşenlerinin birbirleri ile bağlantılı olduğuna inanan Maxx Wellbeing;

- Bedeni ve zihni rahatlatmak için profesyonel ekipler eşliğinde hizmet vermek üzere donatılmış olan Maxx Wellbeing uzmanlığını (Ayurveda uzmanları, Wellness uzmanları, masaj terapistleri, meditasyon ve yoga eğitmenleri...),
- Sağlıklı beslenme ve kaliteli yaşama odaklanmış, insan bedenini bir bütün olarak ele alan Holistik Wellness felsefesini,
- Tedaviye değil önlemeye yönelik programlarla, misafirlere kendileri ve hayatlarına karşı farklı bir bakış açısı kazandırmanın ip uçlarını göstermeyi,
- Maxx Wellbeing Restoran'da, vücut ihtiyaçlarına göre oluşturulmuş özel menüler, organik, yerel, vegan, glütensiz ve laktozsuz seçenekler sunmayı,
- Hayat boyu etkili sonuçlar elde edilmesine yardımcı olacak bir yaşam farkındalığı ve çok daha fazlasını vadediyor.

Maxx Wellbeing; mutfağından kullandığı ürünlere ve özel butiğine kadar çevreci, el yapımı, doğal içerikli, geri dönüştürülmüş ve doğal materyallerden elde edilmiş birçok ürün sunuyor. Ayrıca atölyelerde ve çalışmalarda, bulunduğu doğal ortamı ve coğrafyaya özgü tecrübeleri de yaşatmayı; tüketim odaklı olmayan, sadeleştirilmiş bir zevk ve şifa kaynaklarına saygının da içselleştirildiği bir yolculuk deneyimi sunmayı hedefliyor.



DAHA ETKİN ATIK YÖNETİMİ

Çevresel etkilerimizi azaltma yönündeki çabalarımıza bir yenisi daha eklendi.

Markamızın kurulduğu günden bu yana kaynağında atık ayrışımı, geri dönüşüm ve tekrar kullanılabilirliğin desteklenmesi, tüketimlerin azaltılması, atıkların sağlıklı ve güvenli bir şekilde yönetimi ile ilgili olarak sürdürdüğü çalışmalar; T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından, sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile yürütülen Sıfır Atık Projesi normlarına uyum süreci ve **Sıfır Atık Temel Seviye Sertifikasyonu** ile taçlandı.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sıfır Atık, ülke genelinde kaynağında ayrıştırma standartlarında bir bütünlük sağlamakla kalmayıp, işletmelerin atığı geri dönüşüme kazandırma potansiyelini geliştirmek üzere projeler üretmesine de kapı açtı.

Tesislerimiz 2020-2021-2024 yılı itibarıyla Atık Yönetimi çalışmalarını Sıfır Atık kriterlerine uyumlandırarak **Sıfır Atık Belgesi** almaya hak kazandı.

Kaynağında ayrıştırmanın etkinliği; altyapı özellikleri, yeterli ve uygun ekipman, operasyonel farkındalık ve yapılan yatırımlar ile doğrudan ilişkilidir.

Misafir odalarımızdan başlayarak bu ayrışımın sağlanabileceği onlarca nokta yarattık ve misafirlerimizin atık kazanım döngümüze dahil olmasını sağladık.

Çalışmalarımıza bu dönemde de devam ederek atık yönetimi sürecimizi geliştiriyoruz.



TURİZMDE ÇEŞİTLİLİK : BİSİKLET DOSTU OTEL

Türkiye’de turizmin çeşitlendirilmesi ana amacı ile yola çıkan Devlet destekli **“Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi”** kategorisinde de var olduğumuzu göstermek amacıyla konseptimizi bu doğrultuda geliştirdik; bisikletsever misafirlerimiz için de **Maxx Royal** tatillerinin anılarında yer edinmesini sağlayacak dokunuşlar yaptık.

Eylül 2021’de Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi Belgesi aldık.

Bisiklet dostu yaşam felsefesine ve bisiklet turizminin sürdürülebilir turizme katkısına inanarak çıktığımız bu yolda; çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tüm paydaşlarımız için özendirici olmak ve bisiklet sporunu yaygınlaştırmak adına çalışmaya devam ediyoruz.

Bu zamana kadar olduğu gibi yine bölgemizin tarihi dokusu, doğal güzellikleri ve keşfedilmeye hazır her noktası için tanıtım faaliyetlerimize devam ediyor, web sitemizin Kurumsal Sorumluluk sayfasını her geçen gün zenginleştirmeye çalışıyoruz. Bu alanı bizimle aynı yöne bakan paydaşlarımız ile buluşma noktamız olarak görüyoruz.



DAHA FAZLA DAYANIŞMA



MAXX ROYAL HEART; Maxx Royal Belek Golf Resort bünyesindeki çalışanlarımızın aidiyet duygusunu artırmak, birlikte çalışma ve başarıma duygusunu güçlendirmek, ortak bir dil ve ortak bir çalışma kültürü yaratılmasına katkıda bulunmak, iç ve dış iletişimi etkinleştirmek, paylaşım, yardımlaşma, duyarlılık, birbirini gözetme gibi ortak değerlerimize sahip çıkmak ve bu prensipleri kurum içerisinde yaygınlaştırmak, çalışanlarımızı kararlarımıza ve süreçlerimize daha fazla dahil etmek amacıyla hayata geçirilen bir projedir.

ROTAMIZ: SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Maxx Royal Heart, her departman ve seviyeden gönüllü üyelerden oluşan bir sosyal komite. Bu komiteye İnsan Kaynakları Müdürü liderlik ediyor.

- Organizasyondaki motivasyon ihtiyaçlarını görmek, motive edici faaliyetlerde bulmak ve paylaşmak,
- Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projelerinde yer almak, yaygınlaşmasını sağlamak,
- Turnuvalar, yarışmalar, piknikler ve partiler düzenleyerek çalışanların iletişimlerini artırmak,
- Özel günler hakkında bilgilendirme yapmak ve kutlamalar organize etmek,
- Sanatsal ve kültürel aktiviteler hakkında bilgilendirme yapmak, toplu katılımlar organize etmek,
- Anne ve baba olan, evlenen, terfi eden, herhangi bir platformda başarı elde eden çalışma arkadaşlarımızı tebrik etmek,
- Yakını vefat eden veya ciddi bir sağlık sorunu olan (hastanede yatan, ameliyat olan) çalışma arkadaşlarımızı ziyaret etmek, onları yalnız bırakmamak,
- Zor durumda olan, yardıma ihtiyacı bulunan çalışanlarımızı veya yakın çevremizde yardım ihtiyacı olan insanları tespit edip verilebilecek destekler üzerine çalışmak,
- Yardım kampanyaları düzenlemek,
- Bölgemizin, sektörümüzün ve ülkemizin tarihi, manevi, kültürel miras ve değerlerine sahip çıkacak, katkı sunacak, bölge tanıtımına ve yerel kalkınmaya destek olacak bilgilendirme veya projeler yapmak,
- Çevre, doğal hayat ve canlıların korunmasını sağlamak, tasarrufu artırmak,
- Çocuk ve kadın istismarının önlenmesi konusunda duyarlı ve takipçi olmak, bu konuda özel bilgilendirme toplantıları düzenlemek,
- Farklı kültürlere, dinlere, dillere saygılı olunması konusunda duyarlı ve takipçi olmak, bu konuda özel bilgilendirme toplantıları düzenlemek amacıyla bir arada olan komitemiz, birbirimizle daha fazla iletişim ve dayanışma içerisinde olmamızı sağlarken bir taraftan da otelimiz, bölgemiz ve çalışma arkadaşlarımız ile bağlarımızı güçlendiriyor.



ÇOCUKLAR ÖNCELİĞİMİZ



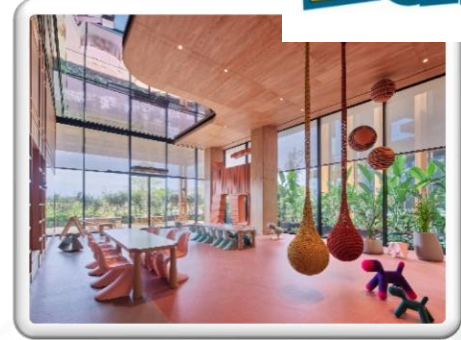
Maxxi Land, Maxx Royal Resorts'un küçük misafirlerine özel sayısız hizmet ve ayrıcalığı içeren, mini kulüp anlayışının çok ötesinde minik misafirlerimizin büyüme süreçlerine ve yaşam algılarına dahil olan bir anlayışın eseri...

Burası; çocuk misafirlerimiz için yaş gruplarına göre ayrılmış bakım, uyku, oyun, hobi ve eğlence alanlarının yanı sıra içerisinde açık ve kapalı birçok parkur, özel restoran, Dinopark, macera parkı, lunapark, sinema ve müzik odalarının da bulunduğu bambaşka bir dünya adeta.

Maxxi Land'in çocuk bakımı ve güvenliği konusundaki titizliği en teknolojik çözümler ile aileleri mutlu ederken; tamamı pedagoji konusunda eğitilmiş, özel ve uzman ekibi ile gönülleri fethediyor.

Maxxi Land profesyonel anlamda tüm ekibini; çocuk istismarı, acil durumlar, aile-çocuk iletişimi, hassas durumlar, sık karşılaşılan özel sağlık durumları gibi bir çok kritik konuda duyarlı olmaları için sürekli olarak eğitiyor.

Çocukların tatil süreçlerindeki yaşam döngülerinde, bulundukları coğrafyayı tanımalarını, Dünya'nın geleceğine saygı duymalarını, kültürel el sanatlarından örnekleri görmelerini, biyoçeşitlilik konusunda fikir edinmelerini, hayvanları ve doğayı koruyan aktif bireyler olmalarını destekleyen Maxxi Land; onlarca aktivite, öğretici ve eğlenceli atölye planlayarak çocukların gelişim süreçlerinde sosyal ve etik konularda bakış açısı kazanmalarını sağlıyor.



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



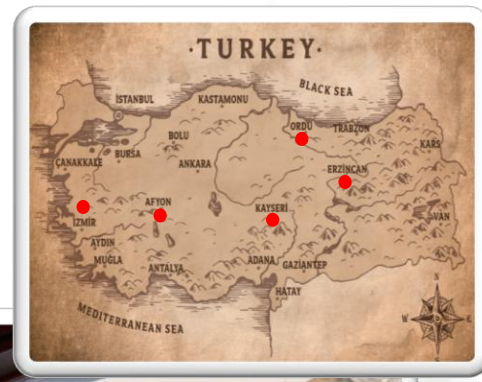
YEREL MALZEMELERDEN ÖDÜLLÜ MENÜLERE...

Dünyaca ünlü Michelin yıldızlı Şef Alfredo Russo ile uzun süreli bir iş birliğinin ürünü olan Gastro by Alfredo Russo, 2020 yılından bu yana Maxx Royal Belek Golf Resort ve Maxx Royal Kemer Resort'un en iddialı restoranları arasında yerini aldı. Buna 2024'te Maxx Royal Bodrum Resort'ta yer alan ORO by Alfredo Russo da eklendi. Maxx Royal Resorts'un imza restoranları haline gelen bu lezzet durakları, eşsiz bir fine dining deneyimi sunuyor. İtalyan Şef Russo'nun vizyonu ile oluşturulan kusursuz tatlar; global bir tecrübe ile Türkiye'nin ve yakın coğrafyamızın birçok farklı noktasından tedarik edilen orijinal bileşenlerle hazırlanmış, geleneksel ve modernizmin birleşmesinden doğan bir sanat eseri adeta... Klasik İtalyan lezzetlerini yeni trendler ve yerel malzemelerle harmanlayan Russo'ya göre "Kalıcı olan tarzdır, moda değil." Ünlü şef, zengin deneyimiyle yalnızca bir lezzet şöleni sunmakla kalmayıp, sürdürülebilir mutfak bakışı açısıyla yeni öğretiler kazandırıyor;

Gastro ve ORO'da;

- Minimal porsiyonlarda tadım menüsü servis ediliyor,
- Üretim sırasında ortaya çıkan atık ve kayıp minimum düzeyde tutuluyor,
- Servis, lezzetleri en iyi hali ile algılamana yardımcı olacak özel bir sıralama ile yapılıyor,
- Bölgenin ihtiyaçlarına saygı gösterilirken, yeni trendlere uyarlanan yerel malzemelerle modern menüler oluşturuluyor,
- Daima taze olan sunumlar, ilgi çekici görünümlere kavuşuyor ve mutlaka sürpriz bir son dokunuşa sahip oluyor,
- Şef; her sunum sırasında misafirlerine tadacakları içerikleri anlatarak, vereceği ipuçlarıyla lezzetleri tanımlarına yardımcı oluyor. Bununla birlikte hangi ürünlerin hangi bölgelerden temin edildiğini paylaşıyor ve keşfetmenin heyecanını yaşıyor,
- Misafirlerin ağırlandığı restoran ortamı, tüm dikkati tabağa yöneltmeye yardımcı olacak şekilde özellikle sade ve sakın tutuluyor. Russo, sadeliğin zarafet, zarafetin sadelik taşıdığını düşünüyor,
- Restoranda lezzetleri keşfederken adeta tüm dikkat ve duyular aynı anda çalışıyor,
- Fine dining'i Antalya kıyılarına, doğanın kucağına taşıyan bu özel deneyimde doyum, sadece besinsel olarak değil, aynı zamanda kültürel, sosyal ve duygusal olarak bütünsel bir form kazanıyor,
- Misafirlere restorandan ayrılırken isimlerine özel verilen mektup, gastronomik yolculuğun güzel bir anıya dönüşmesi adına son dokunuşu temsil ediyor.

Alfredo Russo'nun imza konsepti, Maxx Royal'in misafirlerine sunmak istediklerini tam olarak karşılıyor: Mükemmel yemek kalitesi, kusursuz hizmet, mahremiyet ve konfor sunan şık bir atmosfer...



ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

Maxx Royal Resorts'un Sürdürülebilirlik Politikaları, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temel bir anlayışı olarak niyetimizi ve kararlılığımızı ifade eder. Politikalarımız tüm iç ve dış paydaşlarımız için web sitemizde ve iç iletişim platformlarımızda ulaşılabilir durumdadır.

<https://www.maxxroyal.com/tr/surdurulebilirlik>

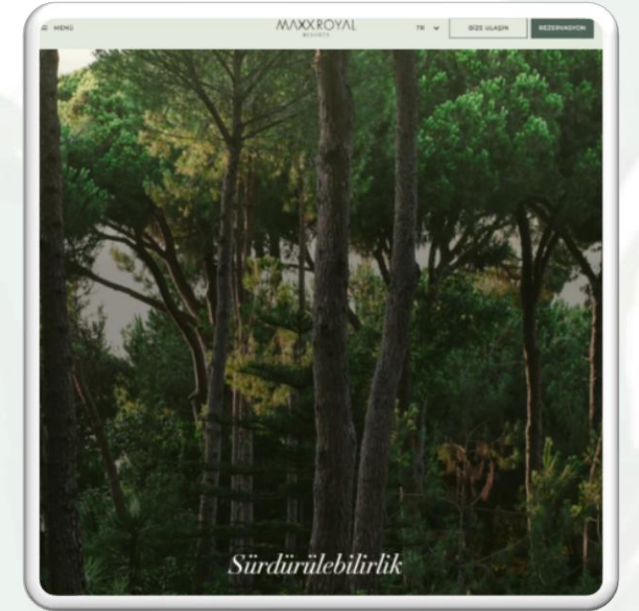
İç standartlarımızı ve sorumluluklarımızı belirlemek adına tüm sürdürülebilirlik konularını bir arada ele aldığımız bir sürdürülebilirlik kılavuzumuz bulunuyor. Tüm konuların detayları bu dokümanımızda mevcut.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Süreçlerimizi etkileyen ve şekillendiren tüm bu tanımlamaları yaparken;

- Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin,
- Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız ile oluşturduğumuz büyük ailemizin,
- Kültürel mirasımızın ve değerlerimizin,
- Paylaşma ve yardımlaşmanın pozitif döngüsünün,
- Etik değerlerin, adil ve eşitlikçi bakış açısının,
- Kadınlar, çocuklar ve dezavantajlı grupların daima öncelik olduğunun,
- Bulunduğumuz coğrafya ile bir bütün olduğumuzun,
- Çevreye olan zararlı etkilerimizi azaltmanın birincil sorumluluğumuz olduğunun,
- Bulunduğumuz bölgenin kalkınmasının ve komşuluklarımızın öneminin,
- Mesleki vizyonumuzu ve birikimimizi paylaşmanın ve yeni nesillere aktarmanın öneminin

kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsiyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİMİZ

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu noktada;

- İç ve dış çevre analizleri,
- Yasal yükümlülükler,
- Risk ve fırsatların analizi,
- Planlama,
- Hedef-performans takibi,
- Gözden geçirme ve güncelleme,
- İyileştirme ve geliştirme

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

araçlarını önemsiyor ve en etkin şekilde kullanmaya gayret gösteriyoruz.

Her geçen gün daha da geliştirdiğimiz eğitim içeriklerimizle iç farkındalığımız artarken, sistemimiz de olgunlaşıyor.

Çalışmalarımızın sonuçlarıyla birlikte iç ve dış etkenleri analiz etme yöntemlerimiz, gelişim fırsatlarını tespit etmemizi sağlarken hedef-performans izleme sistemimiz ve raporlamalarımız sayesinde etkin bir şekilde sistemimizi rutin olarak gözden geçirebiliyoruz.

Geniş kapsamlı operasyonlar yürüttüğümüz tesislerimizde tüm bu süreçleri baştan sona işletmek ve takibini sağlamak şüphesiz ki iyi bir organizasyon ve uzmanlık gerektiriyor.

Sürdürülebilirlik çalışmaları otellerimizde Kalite ve Marka Yönetim departmanlarımız liderliğinde ilerliyor.

Üst Yönetim, İnsan Kaynakları, Eğitim ve Gelişim, Satın Alma, Muhasebe, Mutfak, Yiyecek-İçecek, Maxx Asistan, Teknik Servis ve daha birçok departmanımız ve yönetim kadememiz aktif olarak çalışmalarımıza dahil oluyor.

Bu bilgi ve iletişim akışı, belirlenmiş bir komite yapısı aracılığıyla yürütülüyor ve tüm disiplinlerin fikir, kaynak ve yönlendirmeleri ile çalışmalar zenginleşiyor.



KOMİTE YAPILANMASI

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARININ ENTEGRASYONU

Farklı ihtiyaçlardan doğan ve farklı amaçları olan birçok gereklilik ve standardın aslında birbiriyle iç içe olduğunu, tek bir noktada düzenlenmezse çelişkiler doğurabildiğini bilerek ve sürdürülebilirliği çatı sistem olarak modelleyerek tüm sistemlerimizi birbiriyle konuşturmaya ve entegre etmeye çalışıyoruz.

Bazı sistemlerimiz merkez ofislerimizden yönetilirken, bazı sistemlerimiz ise Maxx Royal Resorts bünyesinde ortak yürütülüyor.

Kalite departmanlarımız, bu sistemlerden doğan kurallar seti bütününe hakimiyeti sebebiyle sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik ediyor.

Departman; ilgili süreçlerin yıllık planlamaları, dokümantasyon, revizyonların takibi, eğitim içeriklerinin dizaynı, gerektiğinde toplantı ve eğitimlerin planlanması, denetimlere eşlik edilmesi, verilerin toplanması, raporlama ve bilgilendirmelerin yapılması noktasında önemli rol üstleniyor.



Kalite Müdürü

Kalite Müdür Yardımcısı

Kalite Şefi

Kalite Kontrolörü

Tam Süreli
İş
Güvenliği
Uzmanı

Kısmi
Süreli İş
Güvenliği
Uzmanı

Tehlikeli
Madde
Güvenliği
Danışmanı

Çevre/Yangı
n Güvenliği
Danışmanı

Enerji
Verimliliği
Danışmanı

İstihdamı
Zorunlu
Personel

Dokümantasyon
Sorumlusu

Sistemlerin sürekliliğini sağlamak adına tamamı farklı mühendislik ve uzmanlık alanlarında yetişmiş olan (gıda mühendisliği, endüstri mühendisliği, çevre mühendisliği, iş güvenliği uzmanı vb.) kalite ekiplerimiz; sürdürülebilirlik konularında da ciddi bir tecrübeye sahip olmakla birlikte her geçen gün yeni düzenlemeleri, teknik eğitimleri takip etmekte ve bilgi birikimlerini genişletmektedir.



EĞİTİM & UZMANLIĞIN GELİŞTİRİLMESİ

Katıldığımız her bir eğitim ve projenin, bu konudaki yeterliliğimizi ve vizyonumuzu geliştirdiğinin farkındayız ve bu tür etkileşimleri ekiplerimizin mesleki olarak geliştirilmesi adına önemsiyoruz.

Bu amaçla kalite departmanları olarak,

- Avrupa Birliği Delegasyonu desteği ile Antalya Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde Antalya AB Bilgi Merkezi tarafından SÜGEP ve Boğaziçi Üniversitesi SDSN iş birliğinde düzenlenen **Antalya Sürdürülebilirlik Elçileri Programı**'na otellerimizi temsilen katılan Kalite Departmanı ekip arkadaşımız, programı başarıyla tamamlayarak proje geliştirme çalışmalarına katkıda bulundu.
- Kapadokya Üniversitesi ve TGA iş birliğinde gerçekleştirilen **"Sürdürülebilir Turizm Yönetimi"** konulu eğitime katılarak sektörel gelişimimize destek sağladık.
- dünyada sürdürülebilirlik konusunda köklü bir standart yaratan ve halen en üst otoritelerden biri olarak kabul edilen GSTC Sürdürülebilir Turizm Kriterleri Eğitimi ile birlikte ülkemizde iş dünyasına güncel mevzuatı hızlı ve güvenilir bir şekilde sunmaya yönelik faaliyetleri ile tanınan ve akademi ayağında çok kıymetli eğitim fırsatları sunan LEBİB YALKIN'ın sürdürülebilirlik zirvesine katılım sağladık.

Bu vesile ile gerek kendi sektörümüzden gerekse farklı sektörlerden deneyimlerin bir araya geldiği, kriterlerin detaylandırıldığı, uygulama örneklerinin paylaşıldığı, stratejik ve akademik düzeyde sürdürülebilir turizm felsefesinin masaya yatırıldığı, meslektaşlar arası fikir paylaşımlarının yapılabildiği bir ortamda karşılaştırmalar yaparak uzmanların gözünden güncel veri ve çalışmaların özetlendiği öğretici deneyimler elde etme şansı yakaladık.

Edindiğimiz bilgi ve becerileri her geçen gün geliştirmeye ve kurum içinde paylaşmaya devam ediyoruz.

ROTAMIZ:

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

ETS Yaşam Dostu Oteller Projesi

Daha bilinçli bir tüketim anlayışı ve doğa dostu yaklaşımlar, her geçen gün tüketiciler tarafından sürdürülebilir yaşam prensibi olarak daha fazla benimseniyor.

Bu doğrultuda konuklarımız, otel seçiminde kendileriyle aynı bakış açısına sahip tesisleri bilmek istiyor. Çünkü yaşam dostu bir tatilin parçası olmak;

- doğaya, bulunduğu bölgenin kültürüne ve tarihine saygılı,
- etrafına fayda sağlayan,
- çevreye verdiği zararlar konusunda bilinçli olan,
- tüm paydaşlarıyla etkin iletişim içerisinde, “sorumlu” bir anlayışın hakim olduğu bir yaşam döngüsüne dahil olmak demek.

Tam bu noktada bakış açımız, mevcut uygulamalarımız ve geleceğe yönelik çabalarımızla iç pazarda önemli iş ortaklarımızdan biri olan Etstur ile “Sürdürülebilir Turizm İçin Yaşam Dostu Oteller” projesinde yer aldık ve çalışmanın değerlendirilmesi, kriterlerin otellerle uyumlandırılması ve puanlanması noktasında pilot otel olarak projeye destek vermenin mutluluğunu yaşadık.

Söz konusu çalışma, bizler için de önemli bir iç değerlendirme süreci olarak ele aldığımız farklı bir deneyim oldu.

Sürdürülebilirlik uygulamalarının; misafirler, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar, kısacası sektörün tüm taraflarınca kabul edilmesi, sahiplenilmesi ve geliştirilmesi noktasında en büyük faydayı sağlayacağına gönülden inandık ve bu çalışmaya faydalı olmaya çalıştık.

Umuyoruz ki “Yaşam Dostu Oteller” gibi öncü uygulamalar, bu mottoyu önemseyen tesislerin doğal buluşma noktaları ve sektörel gelişimi tetikleyecek kilometre taşları olacak.



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

UNWTO – OXFORD SDG IMPACT LAB Maxx Royal Resorts İş Birliği;

Maxx Royal Resorts olarak Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), OXFORD SDG IMPACT, LAB ve EASY JET ortaklığında yürütülen “Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) Konularında Turizm İşletmeleri için Bir Çerçeve Oluşturulması” konulu çalışmada pilot tesis konumunda yer aldık.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Çalışma kapsamında Oxford SDG Impact Lab temsilcileri ile otel sürdürülebilirlik lideri kalite departmanlarımız arasında gerçekleştirilen toplantı, görüşme ve saha gezisi ile çevresel etki ayağında 18, sosyal çalışmalar ayağında 11 ve yönetim ayağında 5 önemli indikatörün izleme yöntemleri, birimleri ve faydaları üzerine değerlendirmeler yapıldı. Ayrıca Maxx Royal Resorts'un 2011 yılından bu yana yaptığı çalışmalarda; yasal uyum, çevre, su ve atık yönetimi, sosyal projeler, organizasyonel yapı, takip edilen standartlar, alınan ödüller, sürdürülebilirlik raporları ve hedef-performans göstergeleri gibi birçok başlık üzerine detaylı incelemeler yapıldı.

Sürdürülebilirlik konusunun dünyada nasıl işlendiğini, sektörel standartları ve yasaların durumunu, bu yolculuktaki zorlukları ve fırsatları değerlendirdik.

Proje; dünyanın farklı ülkelerindeki eş değerimiz zincir otelleri, bu otellerin sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü çalışmaları, stratejik ve organizasyonel yapılanmalarını, uzmanlık seviyelerini, takip edilen parametre ve hedefleri, elde edilen sonuçların analiz edilmesi ve gelecekte turizm sektörünün sürdürülebilirlik çerçevesinin belirlenmesi açısından global düzeyde kritik bir önem taşımaktaydı.



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

UNWTO – OXFORD SDG IMPACT LAB Maxx Royal Resorts İş Birliği;

Farklı ülkelerde bu proje dahilinde onlarca farklı ülkede, destinasyonda ve otelde inceleme yapan değerli OXFORD SDG LAB - Oxford Uluslararası Kalkınma Departmanı temsilcisi ve ekibinin bizler için hazırladıkları ön değerlendirme raporunda, “Maxx Royal Resorts’un çalışmalarında bizi etkileyen ve heyecanlandıran bazı önemli bulgular” notuyla ilettikleri mesajları paylaşmaktan mutluluk duyarız;

MAXX ROYAL RESORTS'TA;

- Sürdürülebilirlik verilerinin ve girişimlerinin toplanmasında ve raporlanmasında gösterilen özen, titizlik ve yüksek düzeyde uzmanlık...
- Şirketin sürdürülebilirliği ilerletme ve tüm Türk konaklama sektörünün gündemini belirlemedeki öncü rolü...
- Şirketin sadece mevcut en iyi standartları ve uygulamaları takip etmekle kalmayıp bunların ötesine geçtiğini görmek de etkileyiciydi.
- Çok çeşitli çevresel girişimler, sadece standart çevresel uygulamalarla sınırlı değil, aynı zamanda benzersiz olanlar söz konusuydu.
- Sosyal göstergelere ve uygulamalara gösterilen benzersiz ilgi (özellikle çalışanların refahını artırmaya yönelik olanlar), bu sosyal göstergelerin genellikle göz ardı edildiğini gördüğümüz, ziyaret ettiğimiz diğer otellerden çok farklıydı.
- Tüm ekibin otellerde sürdürülebilirliği ilerletme konusundaki adanmışlığı ve katılımı... Bu durum, sadece birkaç kişinin sürdürülebilirlikle ilgilendiğini tespit ettiğimiz diğer otellerden farklıydı, zira bunu gördüğümüzde bunun kapsayıcı bir şirket felsefesi/önceliği olmadığını çok çabuk anlıyoruz.
- Sürdürülebilirliğe yönelik eylem odaklı yaklaşım... (sadece bir pazarlama aracı olarak değil, en önemlisi otelleri daha sürdürülebilir olmaya itmek için kullanılıyor olması)
- Çalışmaların lüks ve sürdürülebilirliği bir arada, el ele yürüyebileceğine dair çaba ve taahhüt içermesi ve bunun için ciddi bir araştırma-geliştirme faaliyeti yürütülüyor olması...

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

UNWTO – OXFORD SDG IMPACT LAB Maxx Royal Resorts İş Birliği;

Bu çalışmanın ardından İspanya'nın Marbella kentinde, Andalucia Laboratuvarı'nda düzenlenen Turizmin Sürdürülebilirliğini Ölçme Uzman Grubu Toplantısı'nda, özel sektördeki pilot uygulamalar seansında Maxx Royal Resorts olarak biz de deneyimlerimizi tüm proje grupları ile paylaşma imkanı bulduk.

Bu çalışmaların ve oluşturulacak çerçevenin tüm dünyada sektörümüz için daha kapsayıcı, kolektif bir akıl ile başarı ve sonuçların daha adil ve kıyaslanabilecek duruma gelmesi adına önemli bir adım olduğunu biliyoruz.

ESG çerçevesi üzerinde, Oxford Üniversitesi ve UNWTO ile iş birliği yaparak başladığımız bu aydınlatıcı yolculukta, turizmde sürdürülebilirliği ilerletme konusundaki kararlılığımızın altını çiziyoruz.

Kurum olarak bu çerçevenin potansiyeline, kurumsal sürdürülebilirlik çalışmaları açısından yol gösterici olacağına inanıyor ve bu vesile ile bir kez daha UNWTO ekibine cömert davetleri ve ortağımız EasyJet Holidays'e destekleri için çok teşekkür ediyoruz.



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

Darüşşafaka Cemiyeti'ne Bağış

Çalışmalarımızda sürdürülebilirlik konularına önem veren tedarikçiler tercih ediyoruz. Bunun bir göstergesi olarak 2024 yılında iş birliği yaptığımız tedarikçimizin Darüşşafaka Cemiyeti'ne adımıza bağışta bulunduğunu paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Bu yolculuğu, markaların birbirini destekleyerek geliştiği ve sinerji yarattığı ortak bir değer üretme süreci olarak görüyoruz.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



İŞ ORTAKLARIMIZ & KURUMLAR İLE PROJELER

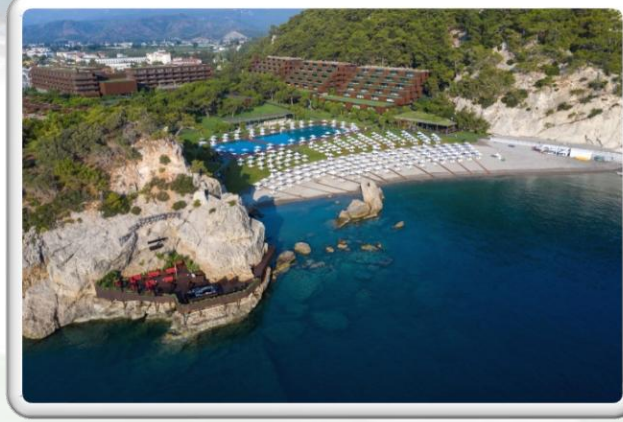
Sürdürülebilir Turizm Yönetim Eğitimi

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) ile Kapadokya Üniversitesi iş birliğinde düzenlenen Sürdürülebilir Turizm Yönetimi eğitimlerine katıldık. Bu eğitimler sayesinde yalnızca sektörel bakış açımızı geliştirmekle kalmadık, farklı düşünme biçimlerini de benimsedik. Ayrıca ekip içi uzmanlığımızı güçlendirerek sürdürülebilirlik alanındaki yetkinliklerimizi daha da ileriye taşıdık.

ROTAMIZ:
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



MAXX ROYAL RESORTS



MAXX ROYAL RESORTS

Tesis	Maxx Royal Belek Golf Resort	Maxx Royal Kemer Resort	Maxx Royal Bodrum Resort
Açılış Tarihi	20 Mayıs 2011	12 Temmuz 2014	17 Mayıs 2024
Kategori	5* All Suite Hotel	5* All Suite Grand Boutique Hotel	5* All Suite Grand Boutique Resort
Sezon	12 Ay	Yaz Sezonu	Yaz Sezonu
Toplam Alan	1.040.500 m ²	160.000 m ²	115.000 m ²
Otel	Ana Bina Teras Evler Özel Villalar 505 Süit 24 Villa	Ana Bina Royal Residence Bloklar Lagoon Villalar Özel Villalar 291 Oda	Suit Odalar Royal Suitler Dubleks Suitler Lagoon Odalar Özel Villalar 282 Oda
Konsept	Maxx Inclusive	Maxx Inclusive	Maxx B&B – Oda Kahvaltı Full Board
Telefon	+ 90 242 710 27 00	+ 90 242 813 60 60	+ 90 252 311 01 50
Adres	Belek Mah. İskele Cad. Maxx Royal Blok No: 21/14 İç Kapı No: Z1 Serik / Antalya	Kiriş Mah. Kiriş Cad. No: 88 07980 Kemer /Antalya	Gölköy Mah. 312 Sk. No: 3 48400 Bodrum /Muğla
Sürdürülebilirlik Web Sitesi	https://www.maxxroyal.com/tr/surdurulebilirlik		



MAXX ROYAL RESORTS



MAXX ROYAL
SPORT ACADEMY

Maxx Royal Belek Golf Resort

9 A la Carte Restoran
2 Snack Restoran
1 Ana Restoran
1 Çocuk Restoranı
1 Patisserie
1 Chocolatier

15 Bar

15 Havuz ve
Aquapark

Çocuk Kulübü,
Dinozor Parkı,
Macera Parkuru,
Lunapark

SPA & Sağlıklı Yaşam Merkezi

18 Delikli Özel
Tasarım Golf Sahası

Çocuk Misafirlerimize Özel
Akademi

Maxx Royal Kemer Resort

9 A la Carte Restoran
1 Çocuk Restoranı
1 Patisserie
1 Chocolatier

11 Bar

8 Havuz ve
Aquapark

Çocuk Kulübü

SPA & Sağlıklı Yaşam Merkezi

Maxx Royal Bodrum Resort

9 A la Carte Restoran
4 Snack Restoran
1 Çocuk Restoranı
1 Patisserie
1 Chocolatier

4 Bar

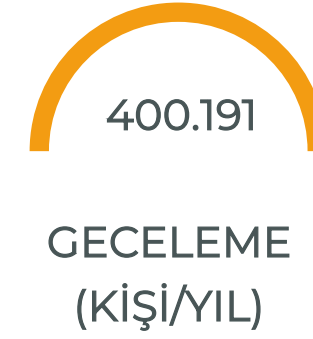
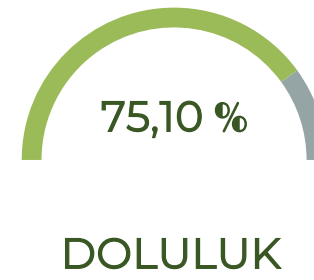
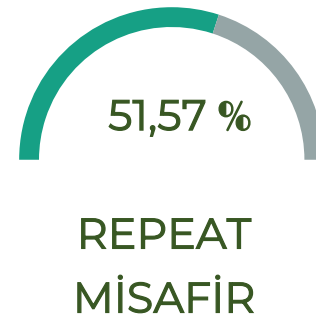
6 Havuz

Çocuk Kulübü

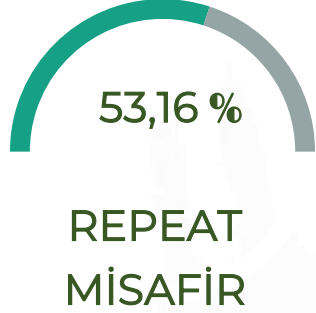
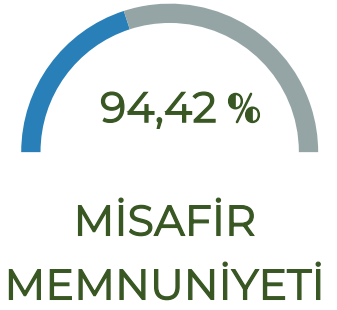
SPA & Sağlıklı Yaşam Merkezi



MAXX ROYAL BELEK GOLF RESORT



MAXX ROYAL KEMER RESORT



MAXX ROYAL BODRUM RESORT





ÇEVRE

ÜLKEMİZİN İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VİZYONU

Türkiye'nin iklim değişikliği kapsamındaki ulusal vizyonu; iklim değişikliği politikalarını kalkınma politikalarıyla entegre etmiş; enerji verimliliğini yaygınlaştırmış; temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmış; iklim değişikliğiyle mücadeleye özel şartları çerçevesinde aktif katılım sağlayan ve yüksek yaşam kalitesiyle refahı tüm vatandaşlarına düşük karbon yoğunluğuyla sunabilen bir ülke olmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Bu alanlarda atılacak adımlar, ülkemizde üretilen ürünlerin ve hizmet faaliyetlerinin, karbon ayak izinin azaltılmasını sağlayacak, ayrıca artan sayıda uluslararası firmanın değer zincirlerini karbondan arındırma taahhütleri dikkate alındığında, firmalarımızın değer zincirlerindeki yerinin güçlendirilmesini de temin edecektir.



EMİSYON KAYNAKLARI VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Çevre mevzuatı kapsamındaki sorumluluk alanlarımız ile ilgili gereklilikler, işletmemizin sözleşmeli ve yetki sahibi çevre danışmanlığı firması ile yürütölmekte ve tüm süreçlerimiz resmi çevre görevlimiz kontrolünde ilerlemektedir.

Ayrıca tesis içindeki uygulamalar ve ihtiyaçlar sürekli olarak Çevre Yönetim Temsilcisi tarafından takip ve kontrol edilerek raporlanır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Belek Golf Resort'ta enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kullanılan kojenerasyon sistemi, doğal gazın maliyetli olması nedeniyle verimliliğini yitirdi. Bu doğrultuda, sistemin işletmeden kaldırılmasına karar verildi ve ilgili tüm yasal süreçler başarıyla tamamlandı. Bu süreç sonucunda mevcut emisyon konulu Çevre İzin Belgemiz ve Geçici Faaliyet Belgemiz iptal edildi ve tesisimiz Çevre İzni Muafiyeti statüsüne geçti. Kaynakların daha etkin kullanımı ve düşük karbonlu çözümlere geçiş yönündeki stratejilerimiz doğrultusunda, enerji yönetimimizi sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz.

Aynı şekilde Maxx Royal Kemer Resort ve Maxx Royal Bodrum Resort tesislerimiz de Çevre İzni Muafiyeti statüsünde yer alıyor.



EMİSYON KAYNAKLARI VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Avrupa Yeşil Anlaşması ile Avrupa Komisyonu tarafından Avrupa Birliği'ni (AB) 2050'de iklim açısından nötr hale getirmeyi amaçlayan bir dizi politika girişimi olmuş ve mevcut her yasanın iklim açısından gözden geçirilmesi, döngüsel ekonomi yaklaşımının kabul edilmesi, bina yenileme, biyoçeşitlilik, tarım ve inovasyon gibi konularda yeni mevzuatlar getirilmesi yönünde planlamalara zemin oluşturulmuştur.

Bununla birlikte Yeşil Anlaşma; hâlihazırda fosil yakıtlara bağımlı olan ulusların, bu bağımlılıktan kurtulmasını sağlayacak tedbirler de içeriyor.

Bu yaklaşım ile Avrupa kıtası ve yaygınlaşacağı düşünülen coğrafyalarda;

- insanların yaşam kalitesini artırma,
- doğa ile ilişkiyi geliştirme ve
- yeşil ekonomiye geçişi hızlandırma amaçlı çalışmalar hız kazandı.

Ülkelerin, endüstrilerin ve kurumsal tüm yapıların bu sürece hazırlığı kaçınılmaz.

Bu nedenle bireyselden ulusala her düzeyde önemli bir parametre olarak izlenen karbon ayak izi ölçümünün ve azaltımının gerekliliği çok açık.

Türkiye de bu çalışmalarda yerini almak için Paris Anlaşması'nı imzaladı ve Avrupa Yeşil Mutabakatı için çalışmalar yapacağı bir eylem planı hazırlayarak yayınladı.

Plana göre uyum anlamında gerekli politika tedbirleri hayata geçirilmediği sürece hem sınırda karbon düzenleme mekanizmasının hem de ticarette teknik düzenlemeler yoluyla yapılan ülkemizin AB'ye Gümrük Birliği kapsamındaki entegrasyonunun ciddi anlamda etkilemesi öngörülmüyor.

Bu bakımdan AB'ye aday bir ülke ve AB'nin Gümrük Birliği ortağı olarak; eylem planında yer alan eylem ve hedefler belirlenirken, Yeşil Mutabakat kapsamında açıklanan politikalar, stratejiler ve mevzuat değişiklikleri de dikkate alındı.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ

Kurumsal karbon ayak izi hesaplama faaliyetleri, geçerlilik kazanmış birçok çevre ve sürdürülebilirlik programının temel konularından ve gereklerinden biri olduğu için hızla uygulamaya geçiriliyor. Kurumsal karbon ayak izini hesaplamak isteyen kuruluşlara, GHG Protocol, PAS 2060 ve ISO 14064 uluslararası standartlarından herhangi birini kullanılması öneriliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Kurumsal karbon ayak izini ölçmek, sera gazı emisyonlarındaki artış ve azalmaları inceleme imkanı sunmasının yanı sıra hem bireysel hem kurumsal hem de ulusal ölçekte takip edilen metodolojiyle sürecin nasıl yönetildiği, ne kadar ilerleme kaydedildiği veya kaydedilemediği noktasında da tüm dünyayla aynı dili konuşma yeteneği kazandırıyor.



3PMETRICS UYGULAMASI VE KURUMSAL KARBON AYAK İZİ HESAPLAMA

Kurumsal ayak izimizin hesaplanmasına dair çalışmalarımız 2021 yılında başladı. İşletme içerisinde bu hesaplama faaliyetini planlarken, global standartlarda süreklilik arz eden ve işletmeyle uyumlandırılmış bir yöntem seçmeye özen gösterdik.

Bu noktada etkin ve doğru sonuç veren, işletmenin yaşam döngüsüne, kaynaklarına ve hacmine uyumlandırılabilen bir araç tercih ettik.

3pmetrics; kurumsal karbon ayak izi hesaplama ve raporlamalarını ISO 14064 Standardı gereksinimlerine uygun ve uluslararası protokollerce kabul gören Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 detayında yapabilmeyi sağlayan bir araçtır.

Bu hesaplama yöntemiyle detaylı ve teknik metotlara uygun, doğru bir analiz yapabilmeyi amaçlıyoruz.

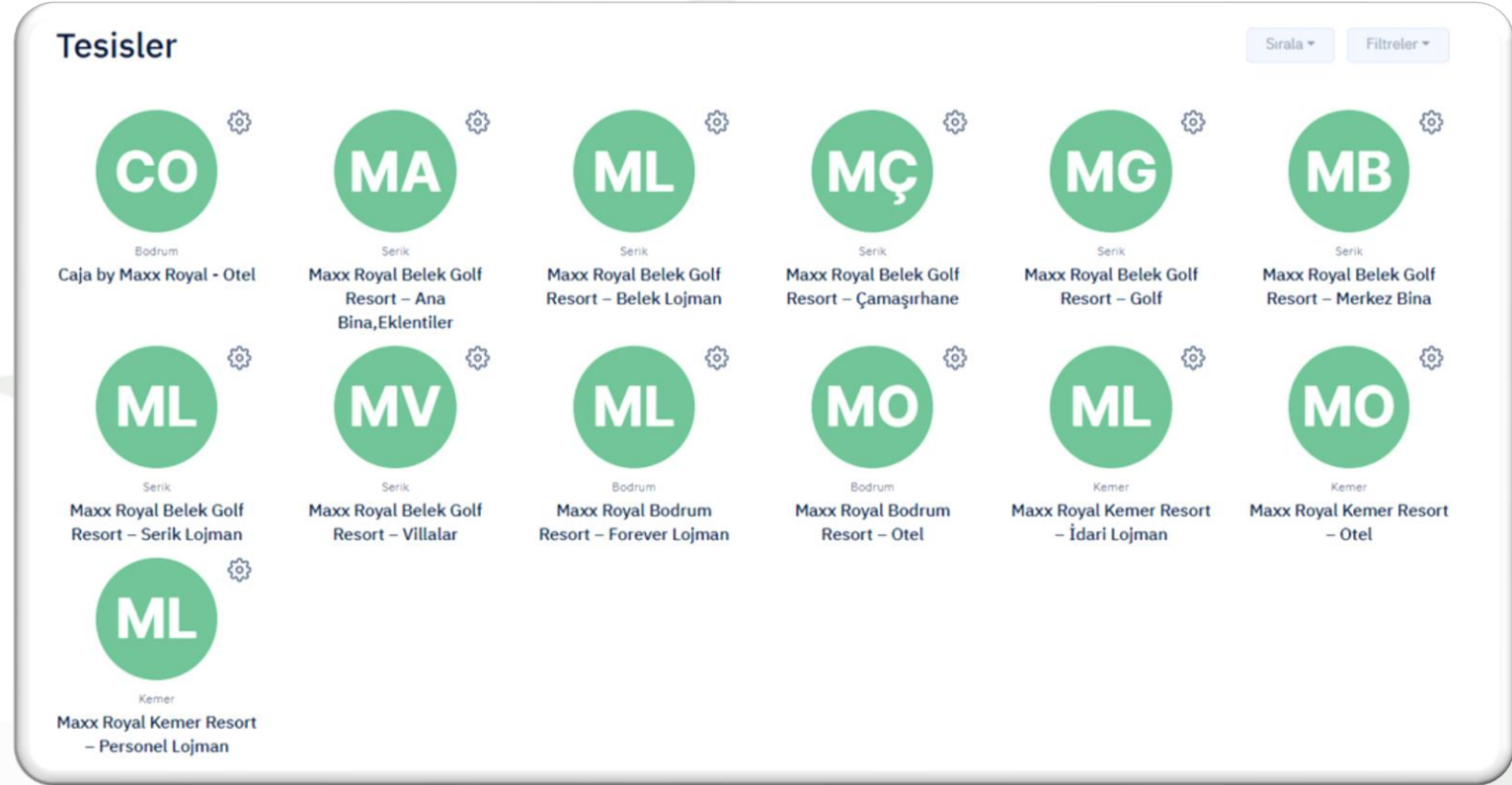
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ VERİ KIRILIM NOKTALARI

Kullanmakta olduğumuz araçla; tesislerimizin enerji dağılımlarıyla birlikte takip ve raporlama sistemlerinin durumunu göz önüne alarak ana yapıyı 13 ayrı alana böldük.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ ÇALIŞMA GRUBU

Bu yapıda hem anlık olarak hem total olarak hem de belirlenmiş alanlar bazında birim başına farklı raporlamalar alabiliyoruz. Bu sayede gelecek azaltım hedeflerimizi belirleme ve önceliklendirme aşamasında önemli avantajlar elde edeceğimizi umuyoruz.

Hesaplama aracına 2021 yılı itibariyle veri girişlerimizi başlattık ve ilgili departmanlarımızın temsil edildiği bir çalışma grubu kurduk.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

TEKNİK SERVİS	Teknik Müdür
	Teknik Müdür Yardımcısı
	Kojenerasyon ve AG-OG Şefi
	Teknik Order Taker
MUHASEBE	Muhasebe Müdürü
	Muhasebe Müdür Yardımcısı
	Maliyet Kontrol Şefi
KALİTE	Kalite Müdürü
	Kalite Müdür Yardımcısı
	Kalite Şefi
SATIN ALMA	Satın Alma Müdür Yardımcısı



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ HESAPLAMA KAPSAMLARI

Kapsam 1, 2, 3 kategorilerinde birçok alt başlığa veri girişi sağlanmaktadır.

Kapsam 1-2	Kapsam 3
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Doğalgaz	Proses Emisyonları - Kimyasal Tüketimler
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Lpg	Aşağı Yönlü (Kuruluştan Giden) Lojistik - Hava Kargo
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Lng	Aşağı Yönlü (Kuruluştan Giden) Lojistik - Kargolar
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Odun	Çalışan Ulaşımı - Servisler
Isıtma Amaçlı Yakıt Tüketimi - Cng	İş Seyahatleri - Uçuşlar
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Doğalgaz	İş Seyahatleri - Otel Konaklamaları
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Lpg	Satın Alınan Ürün ve Hizmetleri - Kağıt Satın Alma/Tüketim
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Mangal Kömürü	Atık Bertarafı - Evsel Atıklar
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Pürmüz (Çakmak) Gazı	Atık Geri Kazanımı - Plastik Atıklar
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Reşo Yakıtı	Atık Geri Kazanımı - Kağıt & Karton Atıkları
Proses Amaçlı Yakıt Tüketimi - Lng	Atık Geri Kazanımı - Cam Atıklar
Jeneratör Yakıt Tüketimi - Dizel	Atık Geri Kazanımı - Metal
Ulaşım Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Dizel	Atık Bertarafı - Diğer
Ulaşım Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Benzin	Atık Geri Kazanımı - Diğer
Operasyonel Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Dizel	Atık Geri Kazanımı - Karışık Ambalaj
Operasyonel Amaçlı Yakıt Tüketimi Şirket Araçları - Benzin	
Trafolar - Trafo Gazı Tüketimi	
Elektrik Tüketimi	
Soğutucu Cihazlar - Soğutucu Gaz Tüketimi	
Yangın Tüpleri - CO ₂ Tüketimi	

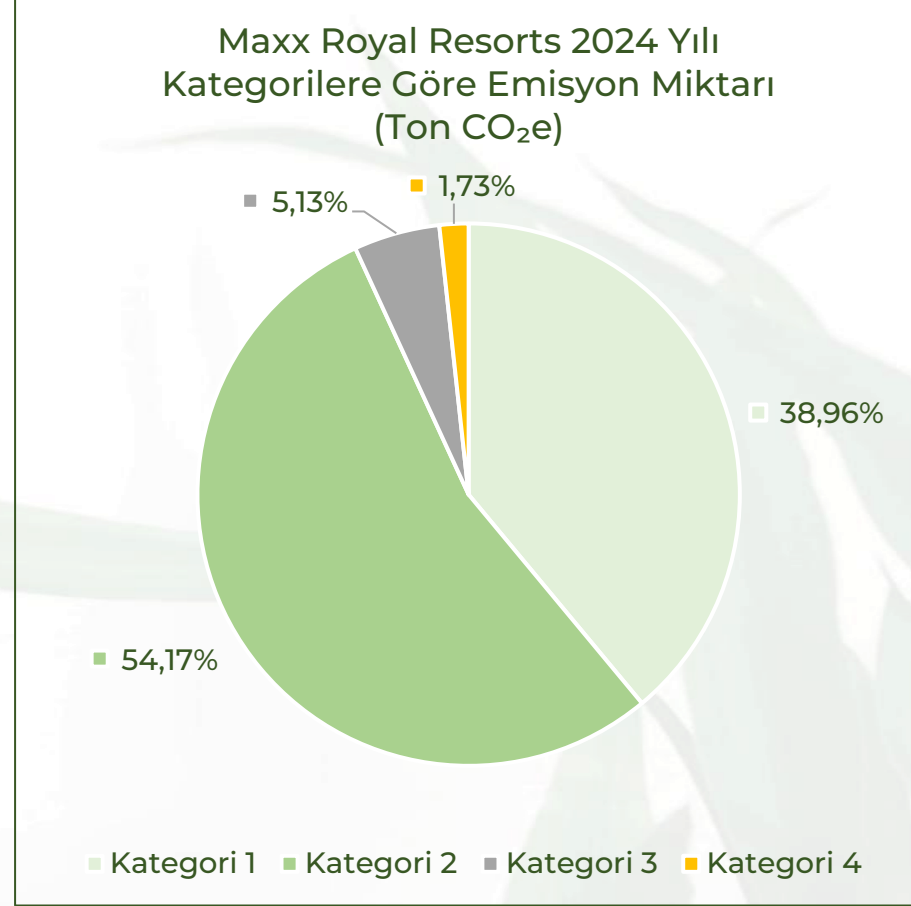
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KATEGORİLERE GÖRE EMİSYON MİKTARI



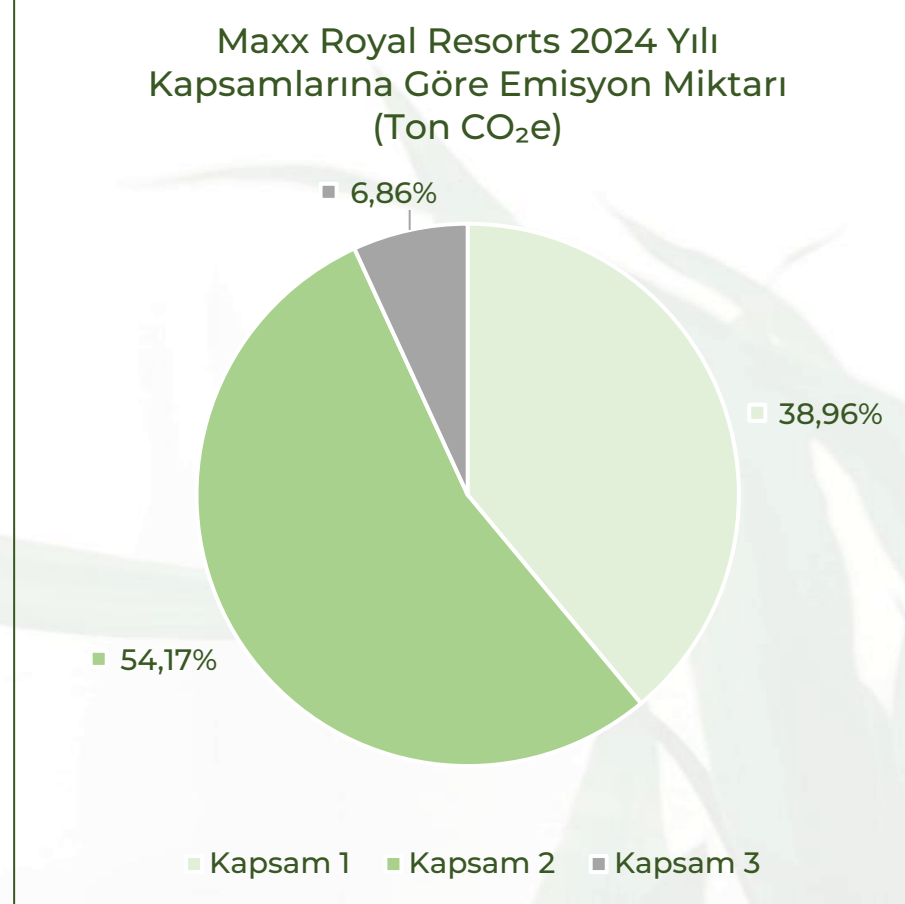
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KAPSAMLARA GÖRE EMİSYON MİKTARI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



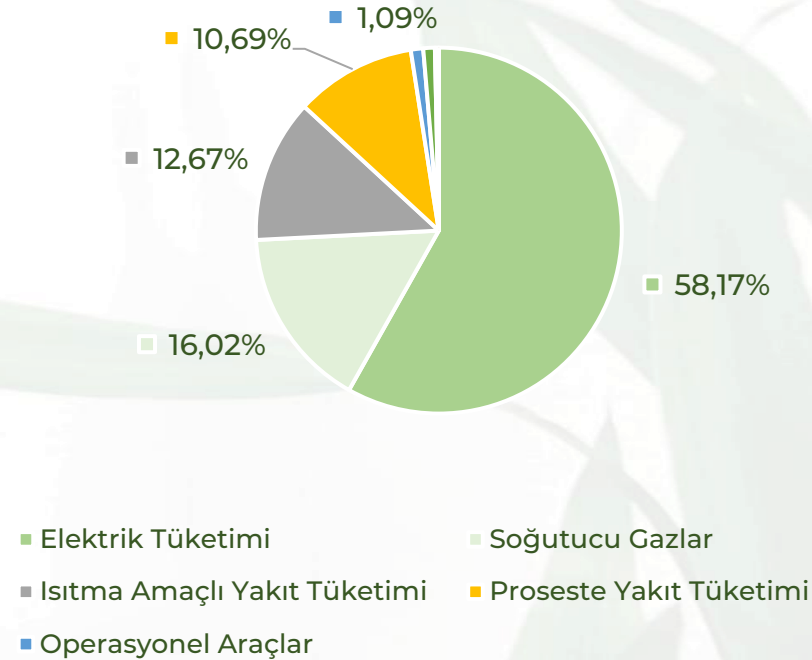
KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KAPSAM 1-2 ENVANTER DAĞILIMI



GREENHOUSE
GAS PROTOCOL

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Resorts 2024 Yılı Kapsam 1-2
Envanter Dağılımı Emisyon Miktarı
(Ton CO₂e)

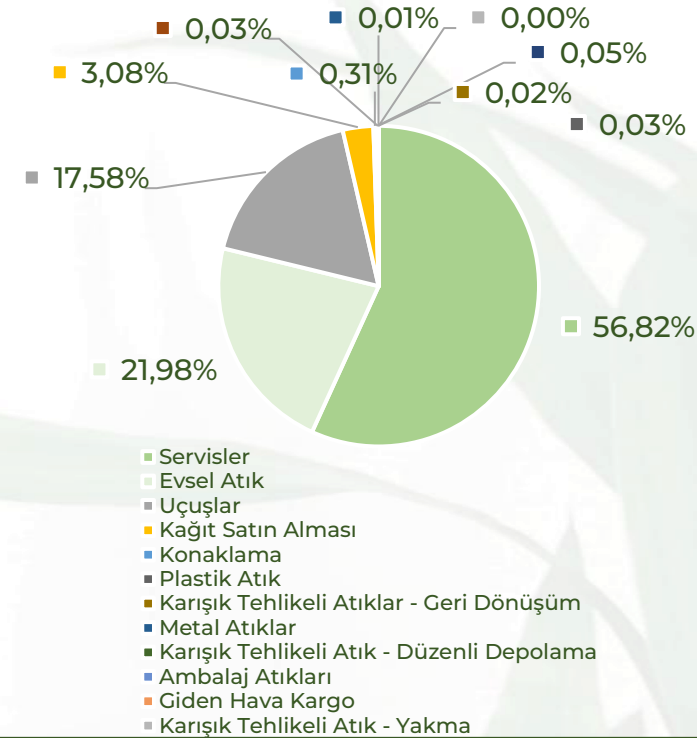


KURUMSAL KARBON AYAK İZİ - KAPSAM 3 ENVANTER DAĞILIMI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Resorts 2024 Yılı Kapsam 3
Envanter Dağılımı Emisyon Miktarı
(Ton CO₂e)



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

48.885
Ton CO₂e



PP. KURUMSAL KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

0,02
Ton CO₂e



PP. KURUMSAL KARBON AYAK İZİ MİKTARIMIZ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



KURUMSAL KARBON AYAK İZİ DOĞRULAMA

Belirli sayıda dönem raporu aldıktan ve iç kontrollerimizi gerçekleştirdikten sonra doğrulama sürecine gireceğiz.

Doğrulama denetimi sonrasında sektörel ve hacimsel kıyaslamalar yaparak nerede olduğumuzu görmek istiyoruz.

Tüm bu çabaların sonucunda faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izimizi azaltarak enerji maliyetini düşürmeyi, çevreye olan zararı azaltmayı, daha temiz ürün kullanımını sağlayarak hem sosyal hem de ekolojik anlamda fayda sağlayabilmeyi hedefliyoruz. Düşük karbon ekonomisi olarak adlandırılan bu süreç, mümkün olan en doğru şekilde hazırlanmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2027 yılı için en az dört dönemlik kıyaslanabilir veri kullanılarak hesaplanmış, doğrulanmış resmi bir karbon ayak izi değeri elde etmeyi hedefliyoruz.



KARBON NÖTRLEME PLANLARI



Otellerimizin karbon ayak izi hesaplandıktan ve doğrulandıktan sonra, açığa çıkan zararlı karbondioksit (CO₂) salınımını telafi edebilecek kapasitede güneş enerjisi santralleri kurarak, ilk etapta karbon nötrleme yöntemini kullanmayı planlıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ISO 50001 ENERJİ VERİMLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın odak noktalarından olan “enerji verimliliği yaklaşımı” bir başka bütünleyici anlayış olarak planlamalarda yerini alıyor. Bu yaklaşım; ihtiyaçlar ve konfor alanları için gereklilikler korunacak şekilde, sahip olunan kaynakları daha etkin şekilde analiz etme, fırsatları değerlendirme ve yerine daha verimli olan bir yöntem koyma çabalarıyla yenilenebilir enerji modellerinin daha yaygın kullanımı gibi yol haritaları sunuyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Resorts'ta enerji verimliliği danışmanları ile yürütülen çalışmalar kapsamında analiz, değerlendirme, etüt ve eğitim faaliyetleri uzun yıllardır yapılıyor. Son zamanlarda çalışmalarına hız verilen ISO 50001 Enerji Verimliliği Yönetim Sistemi'nin kurulmasıyla, denetleme ve sürekliliğin sağlanması hedefleniyor. Uzmanlarla yapılan iş birliği çerçevesinde ekip eğitimleri, dokümantasyon, görevlendirme ve iç denetim faaliyetleri de devam ediyor. Bu sayede yapılacak altyapı ve teknoloji yatırımlarında, alımlarda, yeni projelerde ve ömür boyu maliyet hesaplamalarında enerji verimliliğini odak noktası yapabilmek, organizasyonun tümünde bilinç ve farkındalık düzeyini artırmak gibi faydalı sonuçlar hedefleniyor.



MAXX ROYAL BODRUM RESORT'UN LEED PLATINUM SERTİFİKASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Maxx Royal Bodrum Resort'un LEED Başarısı

Maxx Royal Bodrum Resort projesi; çevresel sorumluluk, ekonomik sürdürülebilirlik ve insan sağlığına odaklanan ABD Yeşil Bina Konseyi'nin belirlediği LEED standartlarına uygun olarak sürdürülebilir stratejilerle planlandı. Tamamlanan projeyle tesis, derecelendirmede en üst seviye olan LEED Platinum Sertifikası almayı başardı.

Maxx Royal Bodrum Resort'un LEED Platinum (v4 BD+C) Sertifikası kazanarak bu seviyeye ulaşabilen ilk resort otel olmasının gururunu taşıyoruz. Aynı zamanda bu saygın sertifikayı alan en büyük otel projesi ve Türkiye'de bu başarıya imza atan ilk otel olmaktan dolayı da büyük bir onur duyuyoruz.

101.000 m² toplam inşaat alanına sahip olan 67 binamızın eş zamanlı olarak sertifikalandırılması, sürdürülebilirlik taahhüdümüzü kanıtlıyor. 59.000 m² yeşil alanı koruyarak enerji verimliliği sağlayan sistemlerimiz ve su geri dönüşüm tesislerimiz sayesinde çevresel etkimizi azaltırken kaynak verimliliğini de artırıyoruz.

Kullanıcı konforunu en yüksek düzeyde tutarken, inşa edilecek binanın enerji tüketiminde %24'ten fazla, iç mekan su tüketiminde ise %35'ten fazla tasarruf sağlanması hedefleniyor.



MAXX ROYAL BODRUM RESORT'UN LEED PLATINUM SERTİFİKASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Takip Edilen Sürdürülebilirlik/LEED Stratejileri:

- Enerji verimli sistemler (%35)
- Enerji izleme
- Uçlu otomasyon sistemi
- Soğutucu akışkanların yönetimi
- Talep dengeleme altyapısı
- Su verimli ekipmanlar (%40)
- Deniz suyu ters ozmoz tesisi
- Su arıtma tesisi
- Geri dönüşümlü su kullanımı
- Akıllı su tüketimi izleme
- Su tasarruflu peyzaj (%60)
- Habitat koruma ve yenileme
- Yeşil çatı
- Açık alan tasarımı
- Işık kirliliği kontrolü
- Su geçirimsiz sert peyzaj
- Detaylı saha değerlendirme
- Isı adası etkisinin azaltılması
- Yaşam döngüsü analizi (BLCA)
- Geri dönüşümlü malzeme
- Sağlıklı iç mekan malzemeleri
- Doğal malzeme
- Sürdürülebilir şantiye yönetimi
- İnşaatla yapılan atık yönetimi
- İnşaatla uygulanan sağlıklı iç mekan önlemleri
- Saha kontrol ve denetimleri
- Elektromekanik-bina kabuğu testleri
- Doğal havalandırma
- %100 taze mekanik havalandırma
- CO₂ sensörleri
- Verimli aydınlatma
- Konforlu aydınlatma
- Termal konfor
- Gün ışığı tasarımı ve kontrolü
- Nitelikli manzara
- Arka plan ses düzeyi kontrolü
- Ses iletimi kontrolü
- Bisiklet altyapısı ve kullanım olanakları
- Çok amaçlı (çeşitli) alanlar
- Toplu ulaşım imkanı
- Elektrikli araç

Maxx Royal Bodrum Resort'un LEED Başarısı

Maxx Royal Bodrum Resort, konfor ve lüks anlayışını çevreye olan duyarlılığıyla birleştirerek sektörde sürdürülebilir bir geleceğe öncülük ediyor. Bu kapsamda birçok sürdürülebilirlik stratejisini takip ediyoruz.



SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Şebeke suyu ve deniz suyu kullanılan tesislerimizde, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemi bulunuyor. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup; günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizlerle takip ediliyor. Sistemdeki su kullanımı miktarı sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işleniyor.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular ASAT hattına bağlı olup, Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendiriliyor.

Otelimizin içme/kullanım suyu tüketim değerleri, aynı zamanda atık su değerlerini de temsil ediyor. Aynı miktarlarda su için ASAT ve MUSKi'ye atık su bedelleri ödeniyor.

Ayrıca Maxx Royal Bodrum Resort tesisimizdeki atık sular, arıtma sistemi ile bahçe sulama suyuna dönüştürülüyor ve çıkan arıtma atıkları da yetkili bertaraf firmalarına gönderiliyor.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

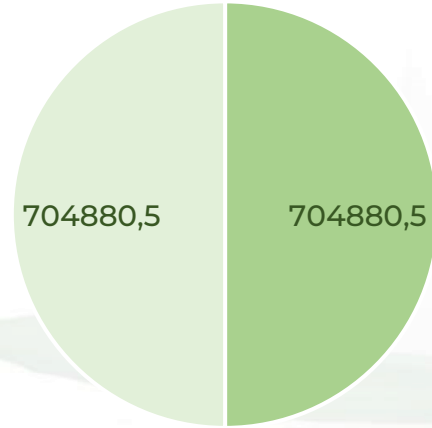


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MBLK-TEŞİS (m³ ve PP. TÜKETİM)

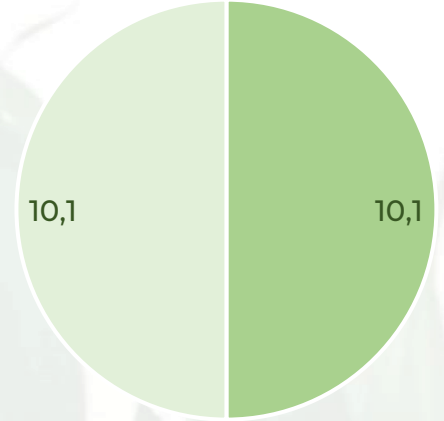
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



■ Toplam Su Tüketimi (m³) ■ Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



■ PP. Toplam Su Tüketimi (m³) ■ PP. Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 25 m³ Gerçekleşen: 10,1 m³

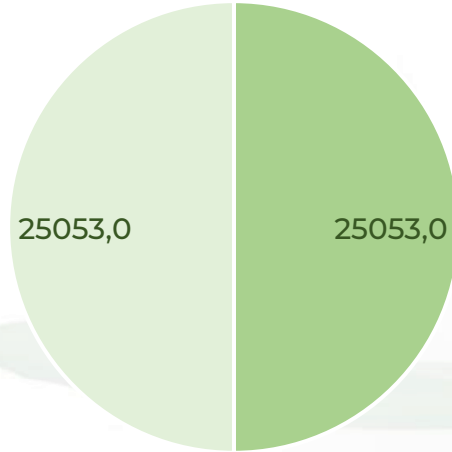


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MBLK-BELEK LOJMAN (m³ ve PP. TÜKETİMİ)

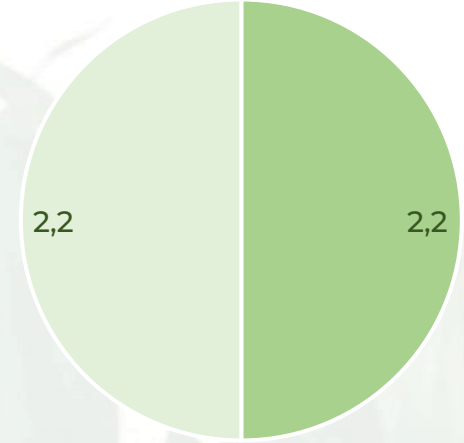
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Belek Lojman Toplam Su-Atık
Su Tüketimi (m³)



- Belek Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- Belek Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Belek Lojman PP. Toplam Su-
Atık Su Tüketimi (m³)



- PP. Belek Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. Belek Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 4 m³ Gerçekleşen: 2,2 m³

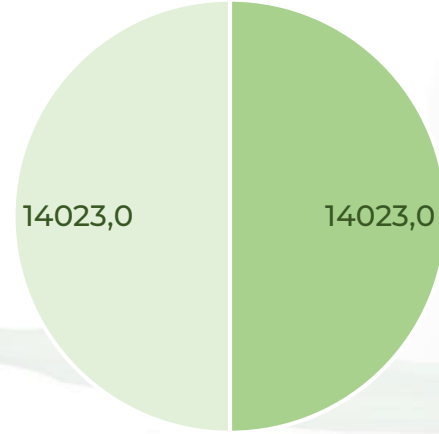


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MBLK-SERİK LOJMAN (m³ ve PP. TÜKETİM)

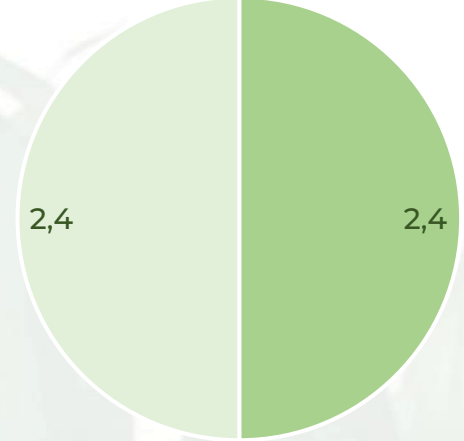
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Serik Lojman Toplam Su-Atık
Su Tüketimi (m³)



- Serik Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- Serik Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Serik Lojman PP. Toplam Su-
Atık Su Tüketimi (m³)



- PP. Serik Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. Serik Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 10 m³, Gerçekleşen: 2,4 m³

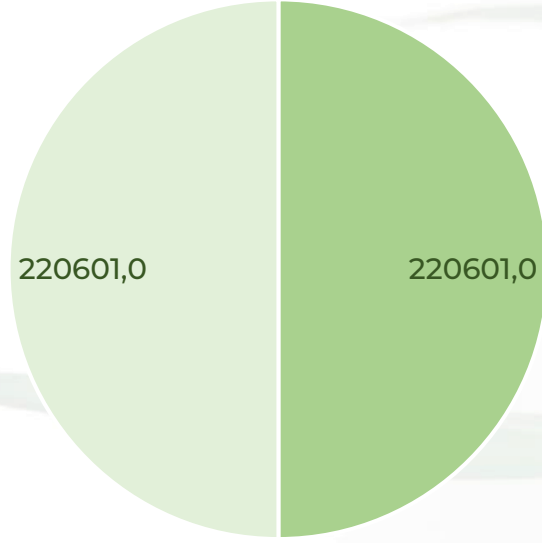


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MKMR-TEŞİS (m³ ve PP. TÜKETİM)

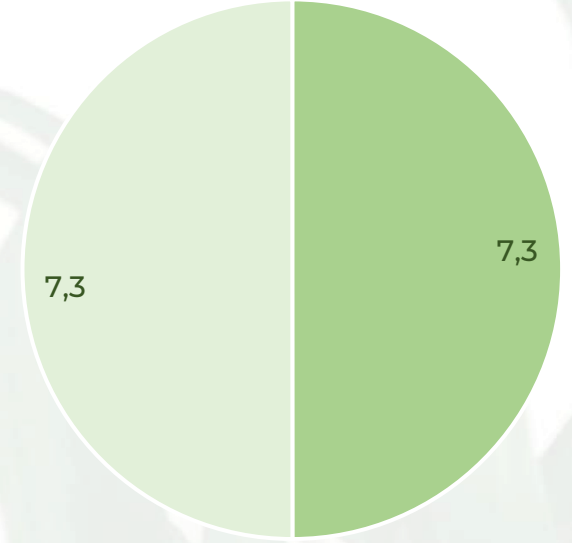
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



- Toplam Su Tüketimi (m³)
- Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



- PP. Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 14 m³, Gerçekleşen: 7,3 m³

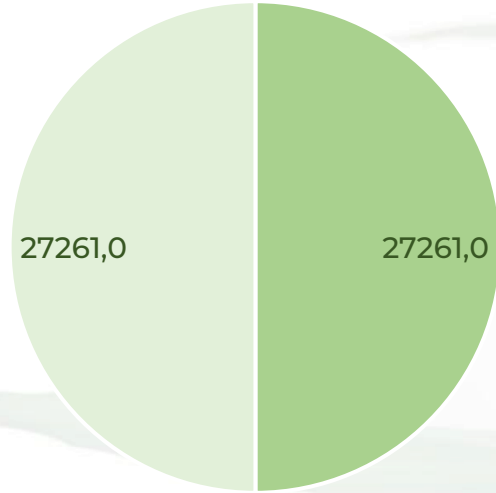


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MKMR-PERSONEL LOJMAN (m³ ve PP. TÜKETİM)

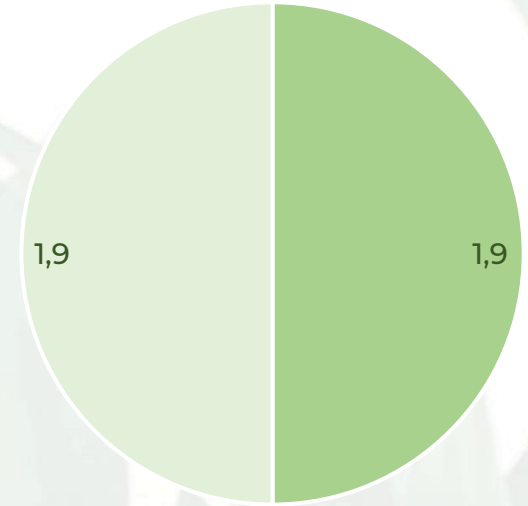
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Personel Lojman Toplam Su-
Atık Su Tüketimi (m³)



- Personel Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- Personel Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Personel Lojman PP. Toplam
Su-Atık Su Tüketimi (m³)



- PP. Personel Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. Personel Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: : 2 m³, Gerçekleşen: 1,9 m³

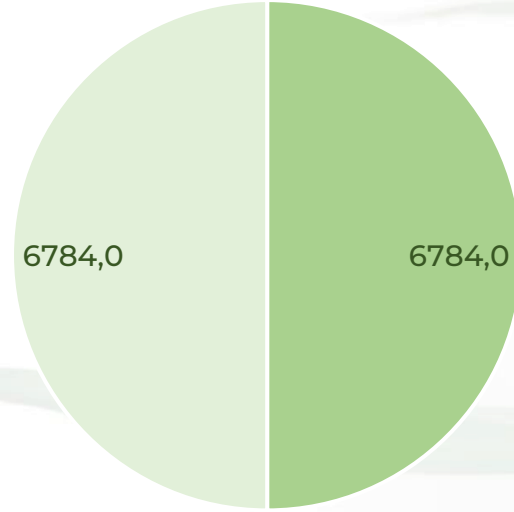


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MKMR-İDARİ LOJMAN (m³ ve PP. TÜKETİMİ)

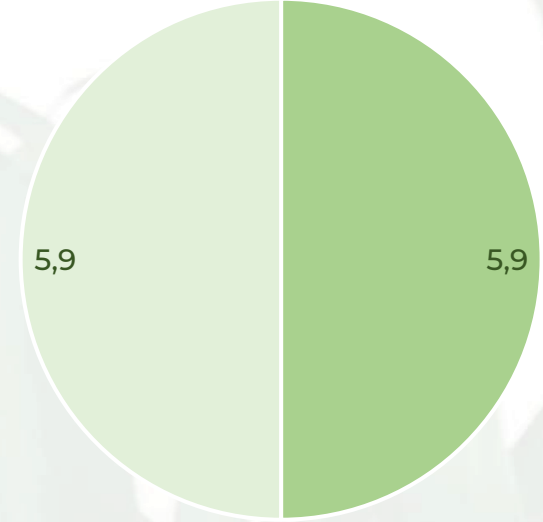
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı İdari Lojman Toplam Su-Atık
Su Tüketimi (m³)



- İdari Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- İdari Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı İdari Lojman PP. Toplam Su-
Atık Su Tüketimi (m³)



- PP. İdari Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. İdari Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 5 m³, Gerçekleşen: 5,9 m³

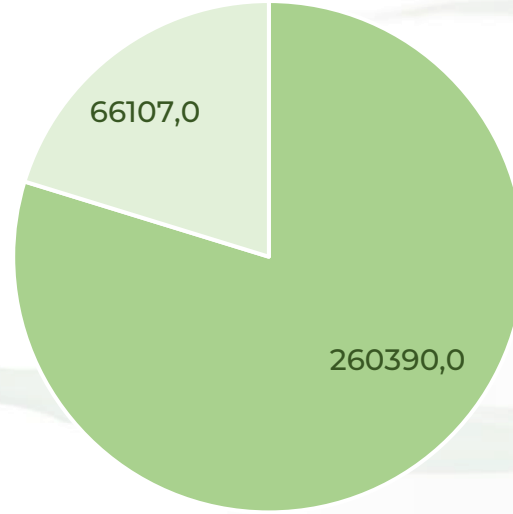


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MBDRM-TEŞİS (m³ ve PP. TÜKETİM)

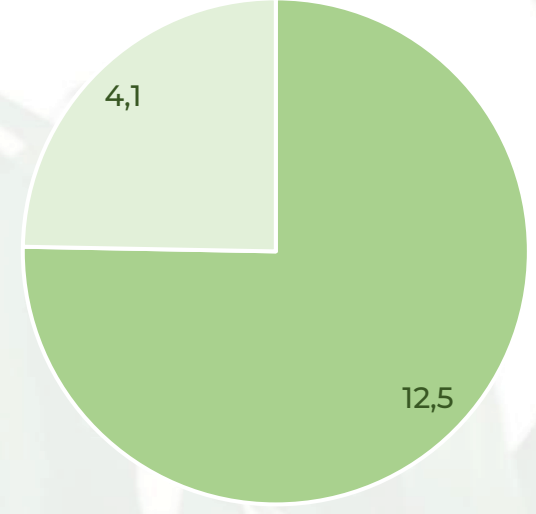
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



- Toplam Su Tüketimi (m³)
- Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Su-Atık Su
Tüketimi (m³)



- PP. Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 25 m³, Gerçekleşen: 12,5 m³

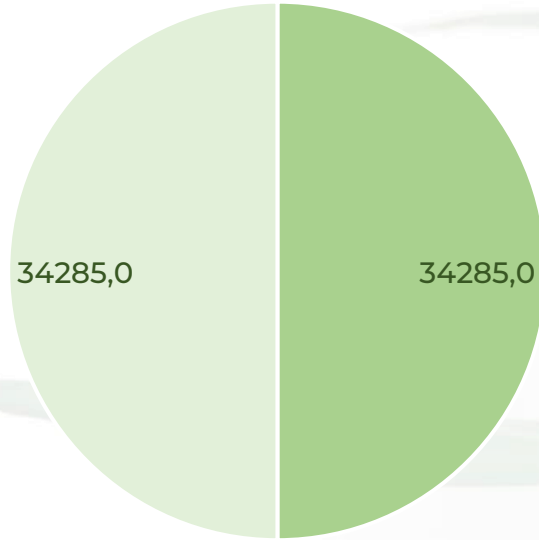


SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

MBDRM-FOREVER LOJMAN (m³ ve PP. TÜKETİMİ)

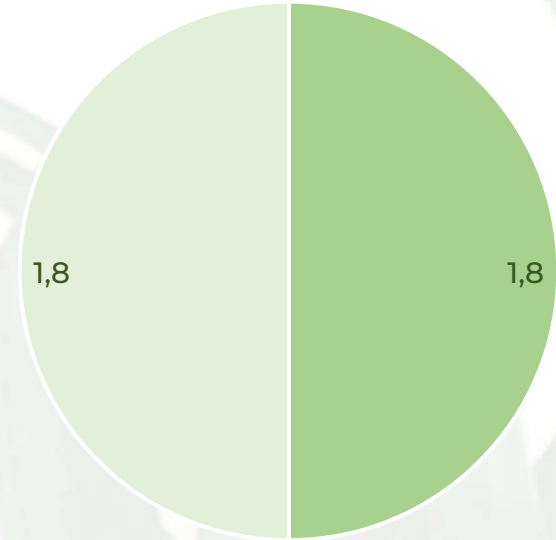
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Forever Lojman Toplam Su-
Atık Su Tüketimi (m³)



- Forever Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- Forever Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)

2024 Yılı Forever Lojman PP. Toplam
Su-Atık Su Tüketimi (m³)



- PP. Forever Lojman Toplam Su Tüketimi (m³)
- PP. Forever Lojman Toplam Atık Su Tüketimi (m³)



2024 Hedefimiz: 4 m³, Gerçekleşen: 1,8 m³



ÇAMAŞIRHANE HİZMETİNDE SU YÖNETİMİ

Maxx Royal Belek Golf Resort; Maxx Royal Kemer Resort, Voyage Belek ve Voyage Sorgun otellerimizin ortak kullandığı çamaşırhanemiz her bir ekipman için oluşturulmuş olan **"Kullanma ve Bakım Kılavuzları"** doğrultusunda, Sorumlu Müdür denetiminde yalnızca bu bölüme hizmet veren ayrı teknik bakım ve müdahale kadrosu ile çalışıyor.

- ✓ Kojenerasyon sisteminde üretilen buharın tamamı çamaşırhane alanımızda kullanılarak enerji tasarrufuna katkı sunuluyor.
- ✓ Çamaşırhanede yer alan makinelerde kullanılan kimyasallar, dozajlama ünitelerine bağlıdır.
- ✓ Çamaşırhanede bulunan tünel yıkama sisteminde, durulamadan çıkan su tekrar ön yıkamaya verilerek su tasarrufuna katkı sağlanıyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

TÜNEL YIKAMA SİSTEMİ İLE
25.000

m³/YIL

SU
TASARRUFU

45

TON/GÜN

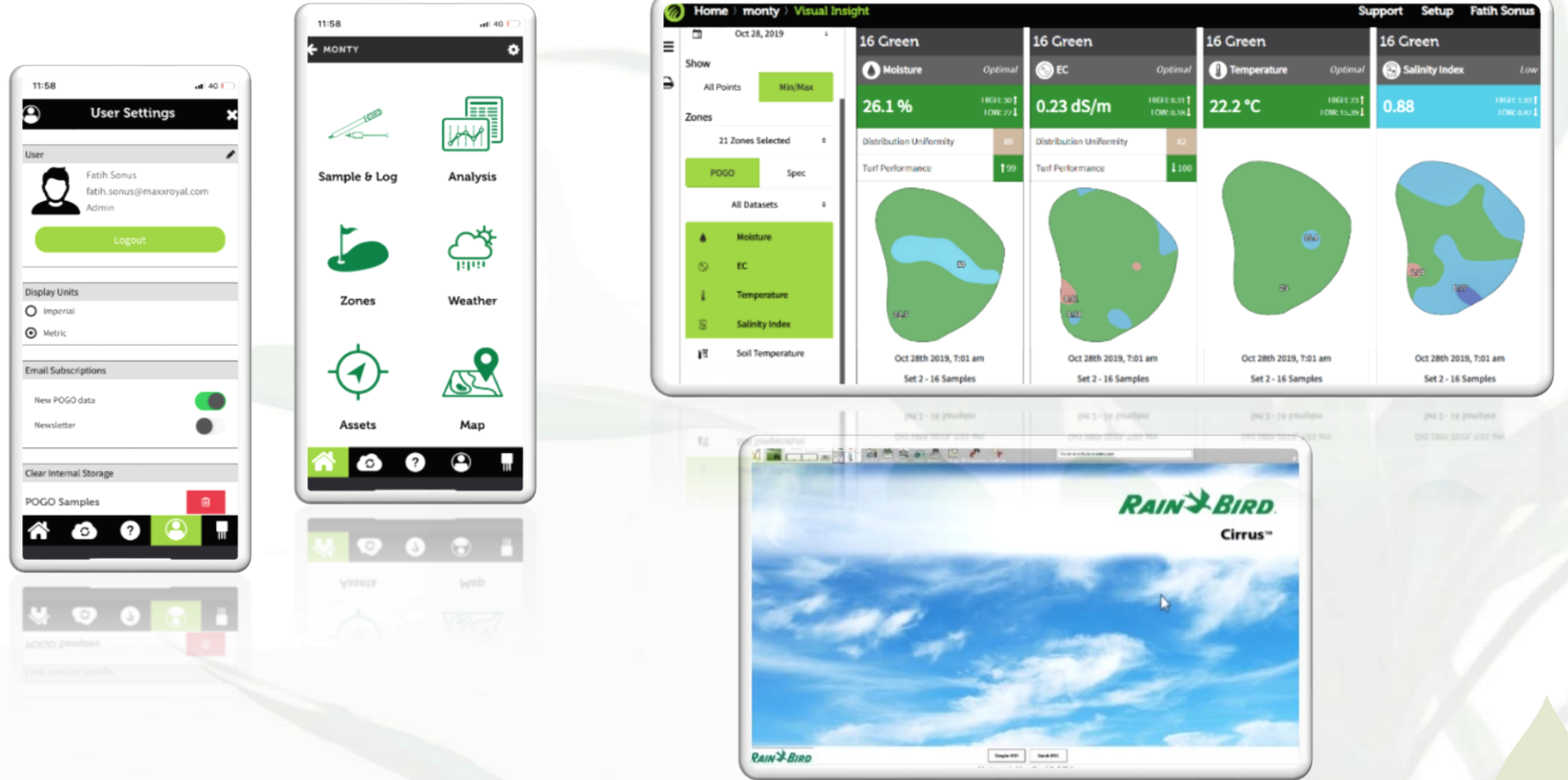
ÜRÜN İŞLEME
KAPASİTESİNE SAHİP
ÇAMAŞIRHANE
HİZMETİ



GOLF SAHA SULAMA SİSTEMİNDE SU YÖNETİMİ

Maxx Royal Belek Golf Resort tesisimizde yer alan golf sahamızın, yeşil alan sulaması **Rain Bird** otomasyon programıyla gerçekleştiriliyor. Bu sistemle anlık toprak ölçümleri (nem, tuzluluk, toprak sıcaklığı ve iletkenlik vb.) yapılıyor. Çim için havanın çok sıcak olması, su ihtiyacının da çok olduğu anlamına gelmez. Yapılan ölçümler doğrultusunda her bölge için ayrı sulama programları oluşturulur. Böylece su kaynaklarının doğru kullanılmasıyla ihtiyaç fazlasının önüne geçilerek su ve enerji tasarrufu sağlanır.

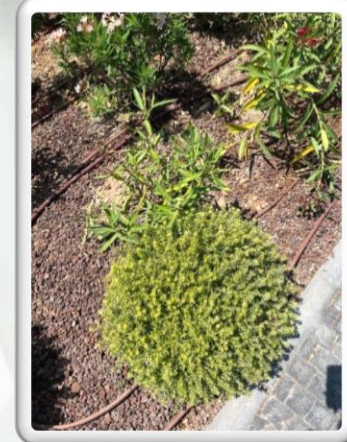
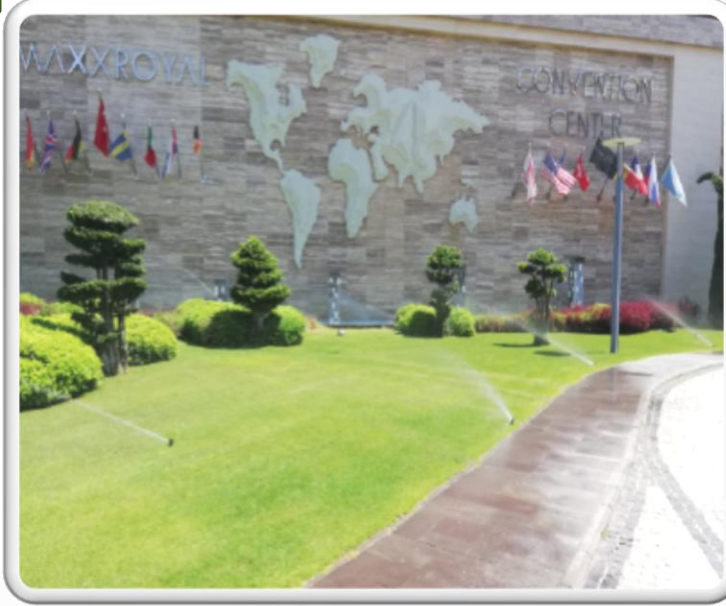
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



BAHÇE SULAMA SİSTEMİNDE SU YÖNETİMİ

Tesis genelindeki yeşil alanların sulaması, zaman ayarlı otomasyon programıyla gerçekleştiriliyor. Böylece su kaynakları doğru kullanılarak, ihtiyaç fazlası kullanımın önüne geçiliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



BAHÇE SULAMA SİSTEMİNDE SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde, peyzaj alanlarının bakımını optimize etmek amacıyla tasarlanmış otomatik sulama sistemleri tercih edilmiştir.

Peyzaj alanlarının su ihtiyaçlarına göre programlanan sistemler, istenilen miktarda ve zamanda sulama yapılmasına imkân tanıyor. Bu sayede su tasarrufu sağlanırken, bitkilerin sağlıklı büyümesi destekleniyor.

Sistem üzerinden sulama süreleri, döngüler ve belirlenen alanlar programlanıp kapsamlı bir sulama planı oluşturularak takip sağlanıyor.

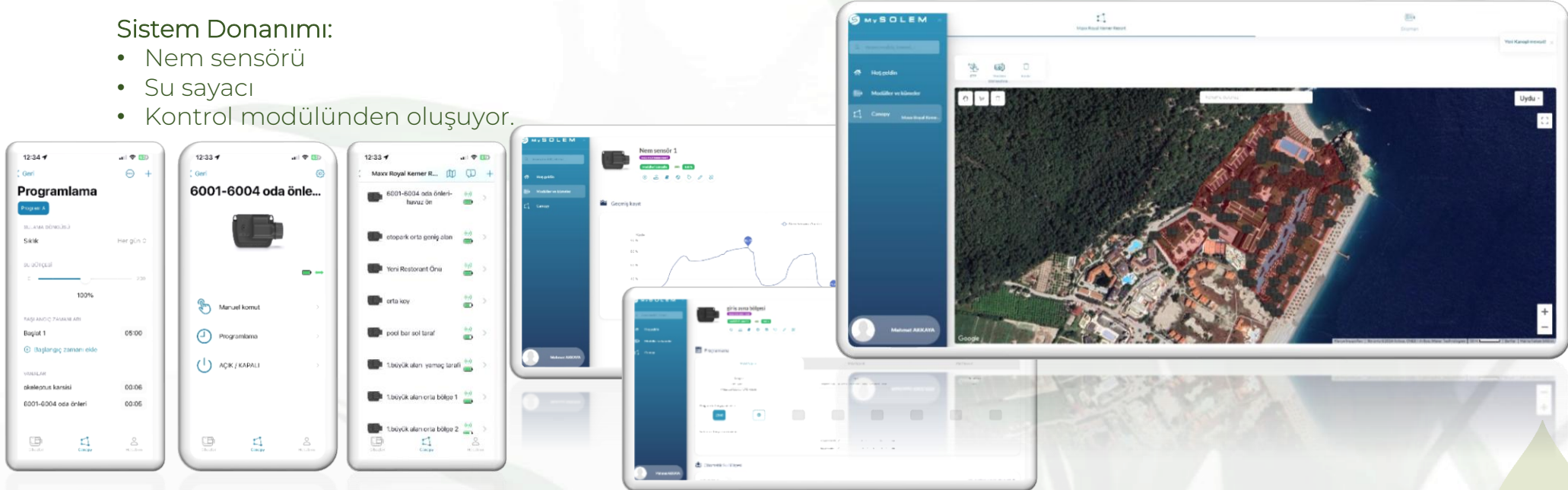
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Öne çıkan özellikler:

- **Nem sensörleri:** Toprağın nem seviyesi sürekli izleniyor ve sulama döngüleri optimize ediliyor.
- **Su sayaçları:** Kullanılan su miktarı takip edilerek gereksiz tüketim önleniyor.
- **Homojen sulama:** Yeşil alanlarda su dağılımı eşitlenip, fazla veya eksik sulama sorunları ortadan kaldırılıyor.
- **Esnek ve hızlı müdahale:** İklim koşullarına bağlı sulama esasları kolayca uygulanabiliyor.

Sistem Donanımı:

- Nem sensörü
- Su sayacı
- Kontrol modülünden oluşuyor.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Bodrum Resort'ta ise tüm atık sular, önce biyolojik arıtma tesislerinde belirli işlemlerden geçiriliyor ve ardından depoya aktarılarak bahçe sulamada kullanılıyor. Böylece içme suyu kullanım miktarı azaltılarak doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanıyor.

75



ATIK SU YÖNETİMİ

Maxx Royal Belek Golf Resort ve Maxx Royal Kemer Resort tesislerimizde kullanım sonucu açığa çıkan atık sular, **Atık Suların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'ne (ASAT)** Antalya Su ve Atıksu İdaresi ("ASAT") Genel Müdürlüğü'nün Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği'ne uygun olarak, kanalizasyon şebekesine verilir. Ardından **Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı** ile deşarj edilir.

Her iki tesis de ASAT tarafından verilen Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı'na sahiptir. ASAT yetkililerince düzenli olarak numune alımları yapılır ve alt yapıya verilen suyun kalitesi ölçülür.

ASAT alt yapısına verilen atık sularda öncelik, atık suyun kesinlikle su ve toprak kirliliğine neden olmayacak kalitede olmasıdır. Bu kaliteyi yakalayabilmek adına tüm giderlerde, üretim ve sunum alanlarında ızgaralar bulunmakta, katı ve yabancı atıklar bu ızgaralarda süzölmektedir.

Mutfak giderlerinden geçen atık su ve posa karışımı, yağ tutucu sistemlere aktarılarak ayrıştırılır. Atık sular ASAT alt yapısına verilirken posa atığı, düzenli olarak lisanslı firmaya teslim edilir.

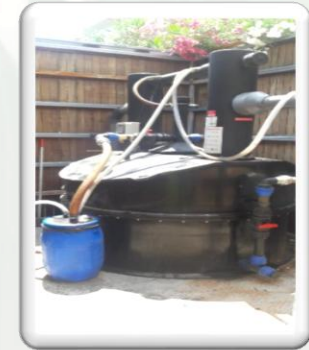
Maxx Royal Bodrum Resort'ta ise atık sular, biyolojik arıtma tesisinde belirli işlemlerden geçirilerek depoya aktarılır. Depolanan sular, bahçe sulama işlemlerinde kullanılır. Tesis, şehrin atık su şebekesine deşarj yapmamaktadır.

Bu tesisimizde de aynı şekilde mutfak giderlerinden geçen atık su ve posa karışımı, yağ tutucu sistemlere aktarılarak ayrıştırılır. Atık sular arıtma tesisimizin alt yapısına, posa atığı ise düzenli olarak lisanslı firmaya verilir.

TOPLAM

27

CİHAZ İLE SU
KİRLİLİĞİNİN
ENGELLENMESİNE
DESTEK



ENERJİ YÖNETİMİ

Maxx Royal Resorts, çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesistir. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir ve düzenli olarak raporlanır. Yapılan operasyonel ve mali analizlerle takip edilen enerji verileri, Enerji Verimliliği Danışmanı tarafından değerlendirilir.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkanları yaratılabiliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Verimli, tasarruflu, çevreci ve yeni teknolojiyle üretilen ürünlerin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanıyor.

Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir;

- Elektrik
- Doğal Gaz
- LNG
- Pürmüz Gazı
- Reşo Yakıtı
- Benzin
- Motorin
- LPG
- CNG
- Odun
- Kömür
- Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin
- Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin



ENERJİ YÖNETİMİ

MBLK-TEŞİS (% PP. TÜKETİM)

2024 TESİS PP. ENERJİ TÜKETİMİ (%)

Elektrik %38,0

Doğal Gaz %58,8

Pürmüz Gazı %0,0

Reşo Yakıtı %0,0

Motorin %0,4

LPG %0,2

Odun %0,1

Kömür %0,1

Araç Motorin %1,3

Araç Benzin %0,9

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

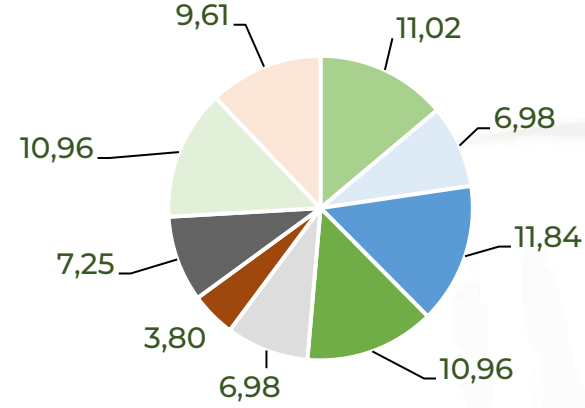


ENERJİ YÖNETİMİ

MBLK-TEŞİS (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

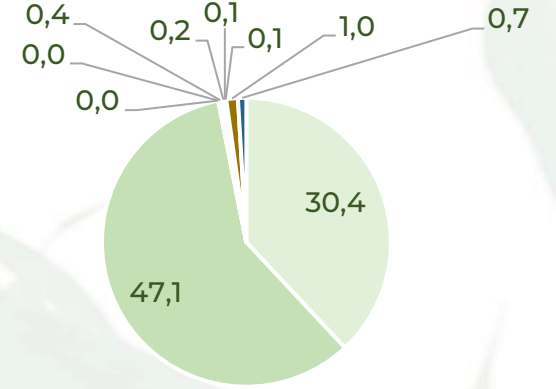
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Enerji Tüketimi
(kWh)



- Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- Toplam Doğalgaz Tüketimi (m³)
- Toplam Pürmüz (Çakmak) Gazı Tüketimi (L)
- Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- Toplam Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Lpg Tüketimi (kg)
- Toplam Odun Tüketimi (kg)
- Toplam Kömür Tüketimi (kg)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Enerji Tüketimi (kWh)



- PP. Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- PP. Toplam Doğalgaz Tüketimi (m³)
- PP. Toplam Pürmüz (Çakmak) Gazı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Lpg Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Odun Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Kömür Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)



2024 Hedefimiz Sırasıyla: 42 - 200 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1,5 - 3 - 2 kWh,
Gerçekleşen Sırasıyla: 30,4 - 47,1 - 0 - 0 - 0 - 0,4 - 0,2 - 0,1 - 0,1 - 1 - 0,7 kWh



ENERJİ YÖNETİMİ

MBLK-BELEK LOJMAN (% PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 BELEK LOJMAN PP. ENERJİ TÜKETİMİ (%)

Elektrik %61,9

Motorin %0,3

LNG %37,8

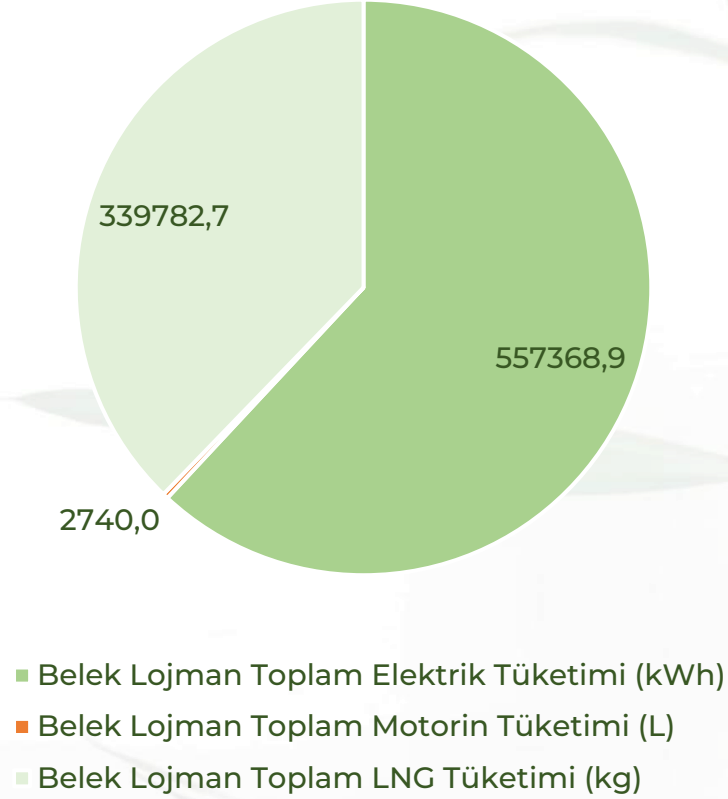


ENERJİ YÖNETİMİ

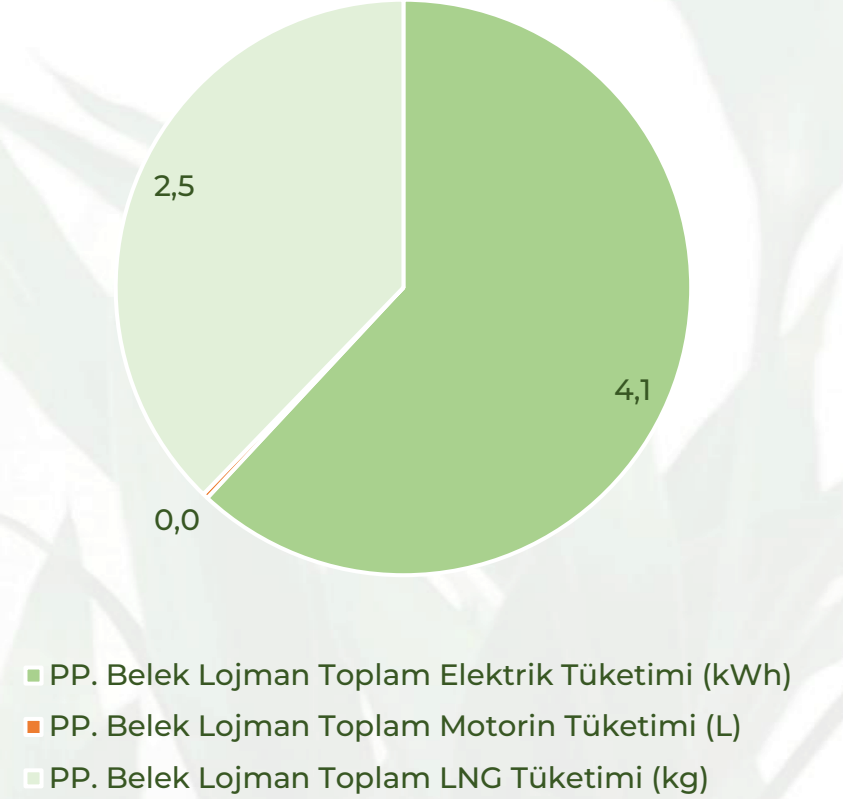
MBLK-BELEK LOJMAN (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Belek Lojman Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



2024 Yılı Belek Lojman PP. Toplam
Enerji Tüketimi (kWh)



2024 Hedefimiz Sırası ile: 5 - 1 - 1 kWh, Gerçekleşen Sırası ile: 4,1 - 0 - 2,5 kWh



ENERJİ YÖNETİMİ

MBLK-SERİK LOJMAN (% PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 SERİK LOJMAN PP. ENERJİ TÜKETİMİ (%)

Elektrik %67,3
Motorin %0,9
Doğalgaz %31,8

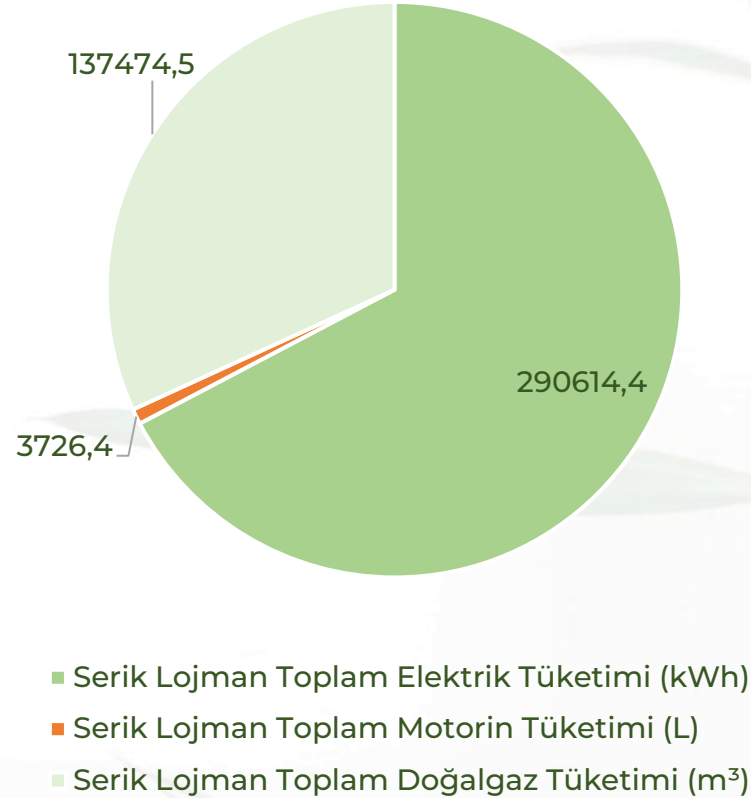


ENERJİ YÖNETİMİ

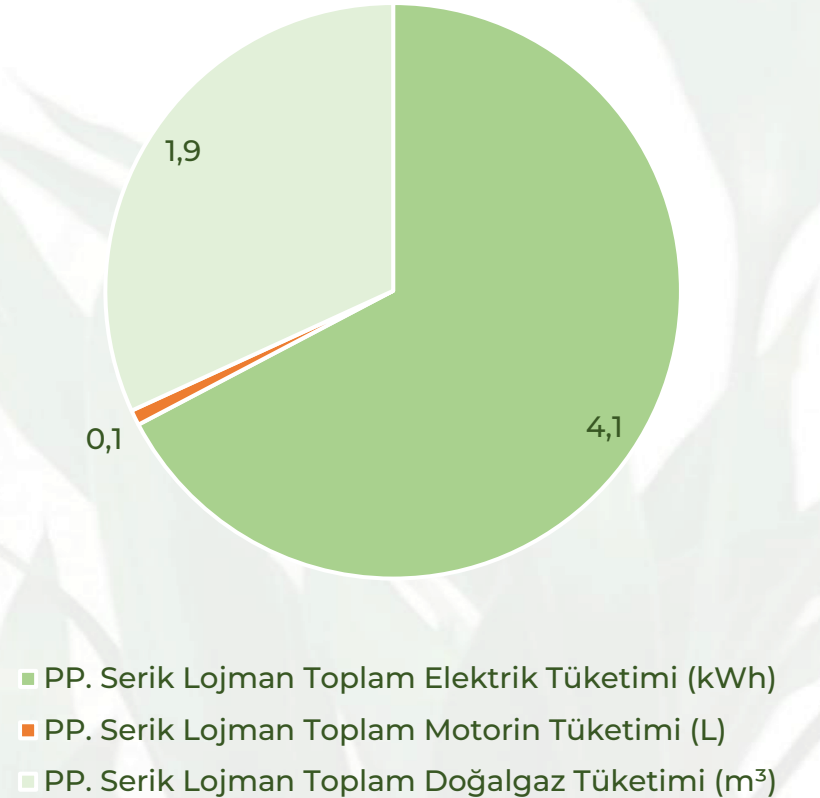
MBLK-SERİK LOJMAN (kWh ve % PP. TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Serik Lojman Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



2024 Yılı Serik Lojman PP. Toplam
Enerji Tüketimi (kWh)



2024 Hedefimiz Sırasıyla: 6 – 1 – 3 kWh, Gerçekleşen Sırasıyla: 4,1 – 0,1 – 1,9 kWh



ENERJİ YÖNETİMİ

MKMR-TEŞİS (% PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 TESİS PP. ENERJİ TÜKETİMİ (%)

Elektrik %64,4

LNG %29,2

Pürmüz Gazı %0

Reşo Yakıtı %0,3

Motorin %0,1

Odun %1,2

Kömür %2,6

Araç Motorin %0,5

Araç Benzin %1,7

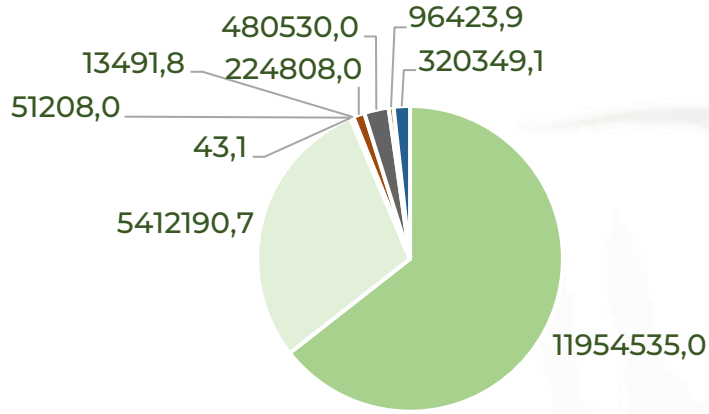


ENERJİ YÖNETİMİ

MKMR-TEŞİS (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

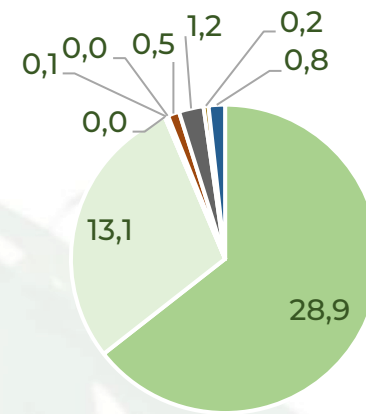
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Enerji Tüketimi
(kWh)



- Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- Toplam Lng Tüketimi (kg)
- Toplam Pürmüz (Çakmak) Gazı Tüketimi (L)
- Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- Toplam Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Odun Tüketimi (kg)
- Toplam Kömür Tüketimi (kg)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



- PP. Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- PP. Toplam Lng Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Pürmüz (Çakmak) Gazı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Odun Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Kömür Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)



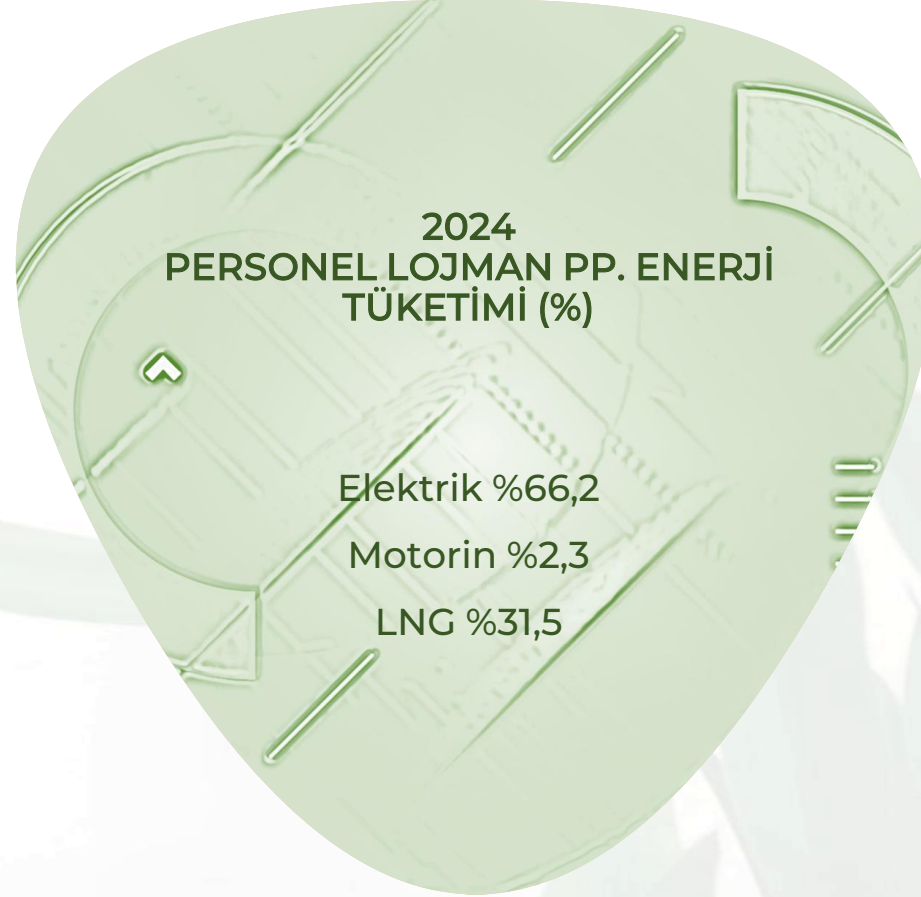
2024 Hedefimiz Sırası ile: 25 - 18 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1,5 - 1 - 1 kWh,
Gerçekleşen Sırası ile: 28,9 - 13,1 - 0 - 0,1 - 0 - 0,5 - 1,2 - 0,2 - 0,8 kWh



ENERJİ YÖNETİMİ

MKMR-PERSONEL LOJMAN (% PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

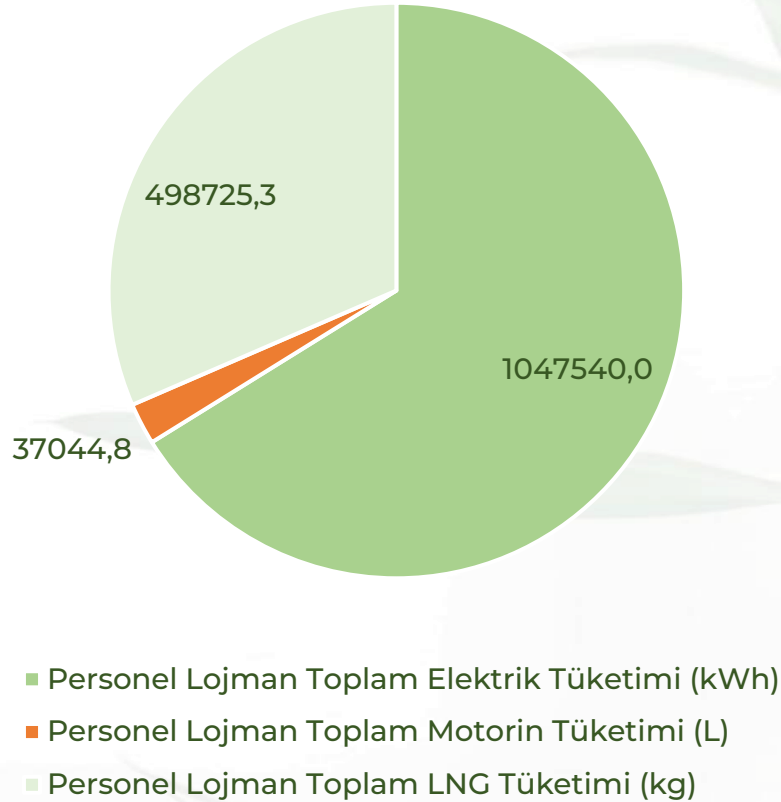


ENERJİ YÖNETİMİ

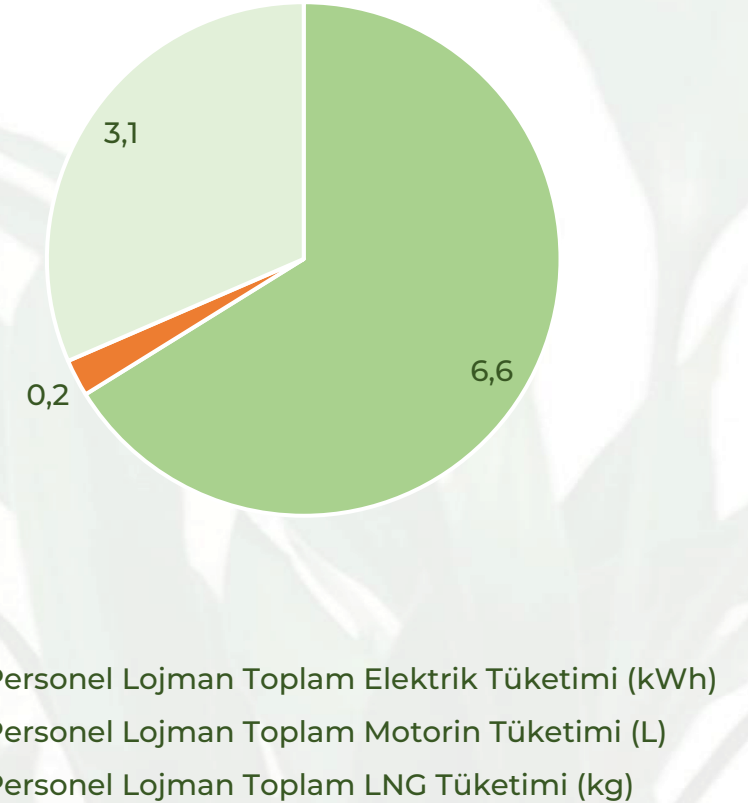
MKMR-PERSONEL LOJMAN (kWh ve PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Personel Lojman Toplam
Enerji Tüketimi (kWh)



2024 Yılı Personel Lojman PP. Toplam
Enerji Tüketimi (kWh)



2024 Hedefimiz Sırasıyla: 4,5 – 0,6 - 5 kWh, Gerçekleşen Sırasıyla: 6,6 – 0,2 – 3,1 kWh



ENERJİ YÖNETİMİ

MKMR-İDARİ LOJMAN (% PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024
İDARİ LOJMAN PP. ENERJİ TÜKETİMİ
(%)

Elektrik %97,7
Motorin %2,3

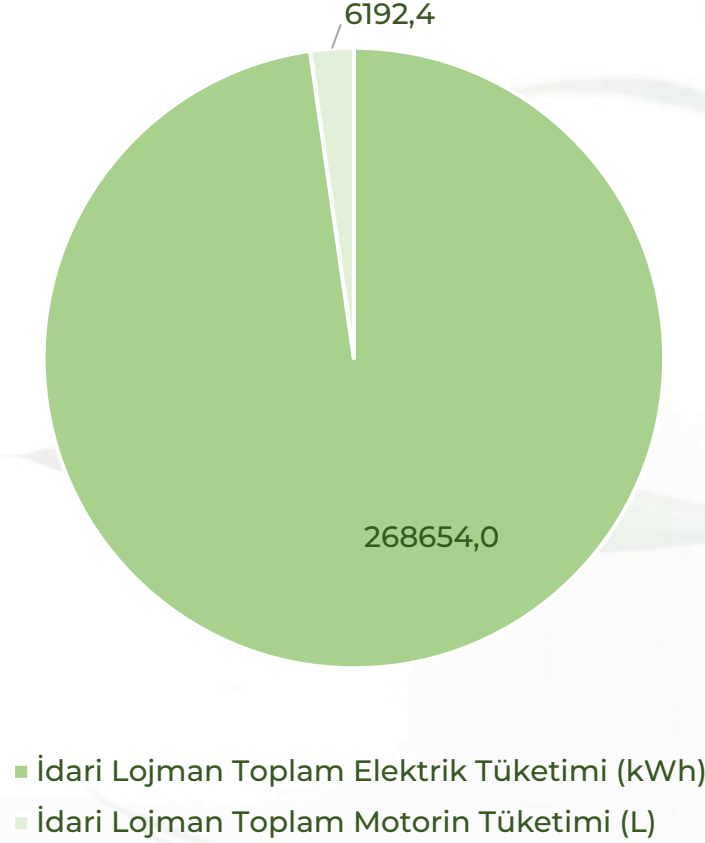


ENERJİ YÖNETİMİ

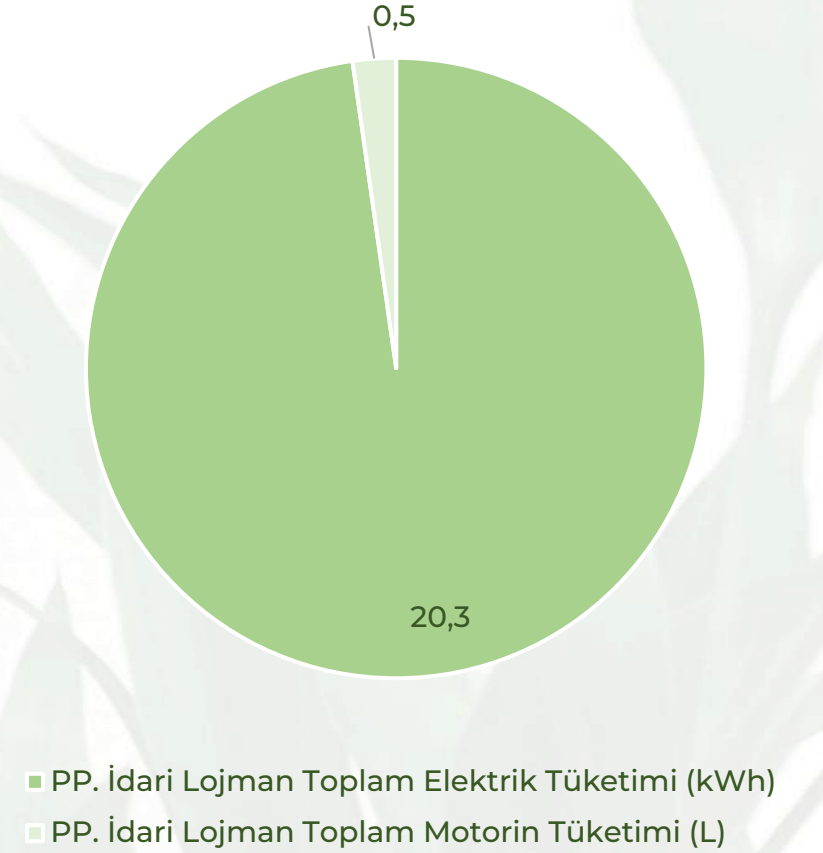
MKMR-İDARİ LOJMAN (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı İdari Lojman Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



2024 Yılı İdari Lojman PP. Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



2024 Hedefimiz sırasıyla: 10 - 1 kWh, Gerçekleşen Sırasıyla: 20,3 – 0,5 kWh



ENERJİ YÖNETİMİ

MBDRM-TEŞİS (% PP. TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 TESİS PP. ENERJİ TÜKETİMİ (%)

Elektrik %69,5

LNG %26,2

Reşo Yakıtı %0,1

Motorin %4

Odun %0,0

Kömür %0,2

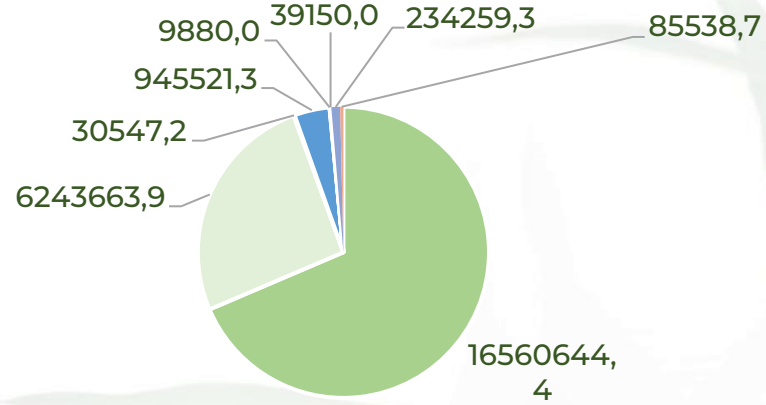


ENERJİ YÖNETİMİ

MBDRM-TEŞİS (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

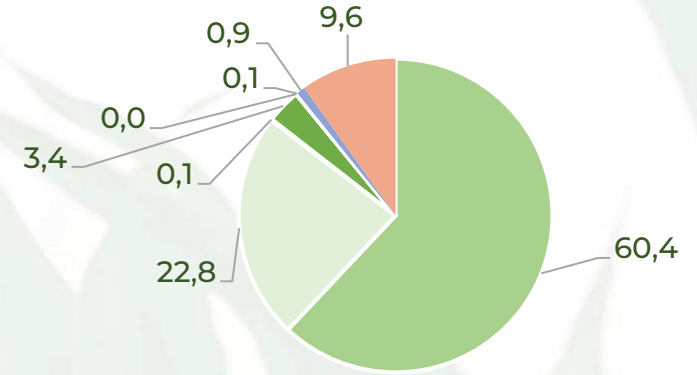
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Enerji Tüketimi
(kWh)



- Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- Toplam Lng Tüketimi (kg)
- Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- Toplam Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Odun Tüketimi (kg)
- Toplam Kömür Tüketimi (kg)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



- PP. Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)
- PP. Toplam Lng Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Reşo Yakıtı Tüketimi (L)
- PP. Toplam Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Odun Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Kömür Tüketimi (kg)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Motorin Tüketimi (L)
- PP. Toplam Şirket/Operasyonel Araçlar Benzin Tüketimi (L)



2024 Hedefimiz Sırası ile: 75 - 30 - 2 - 5 - 2 - 2 - 3 - 15 kWh,
Gerçekleşen Sırası ile: 60,4 - 22,8 - 0,1 - 3,4 - 0 - 0,1 - 0,9 - 9,6 kWh

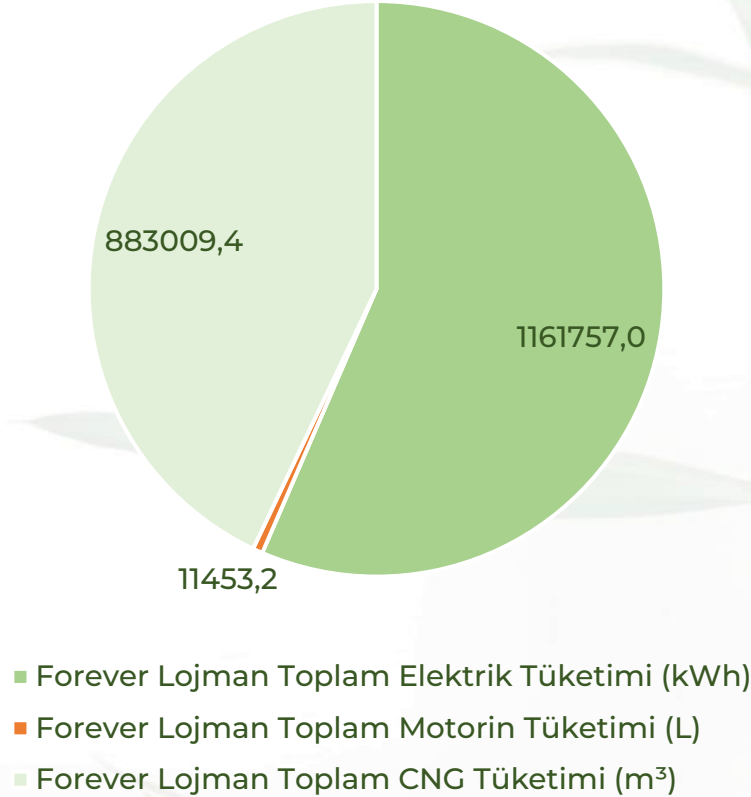


ENERJİ YÖNETİMİ

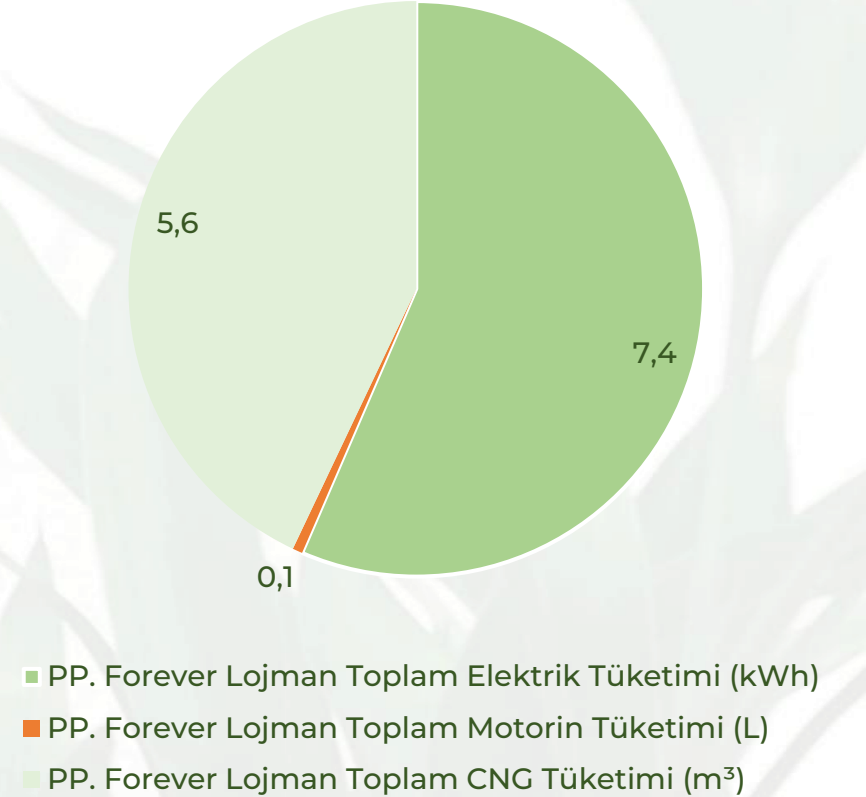
MBDRM-FOREVER LOJMAN (kWh ve PP. TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Forever Lojman Toplam Enerji
Tüketimi (kWh)



2024 Yılı Forever Lojman PP. Toplam
Enerji Tüketimi (kWh)



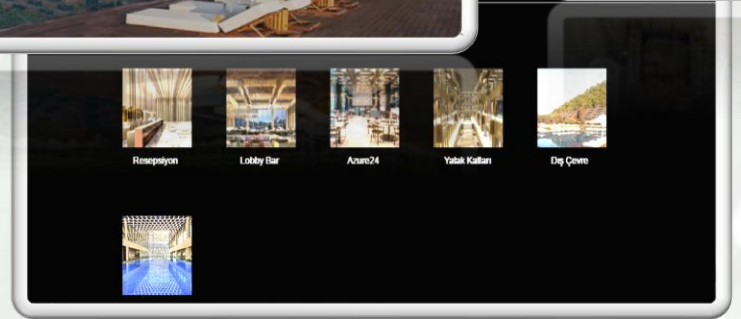
2024 Hedefimiz Sırası ile: 10 - 2 – 10 kWh,
Gerçekleşen Sırası ile: 7,4 – 0,1 – 5,6 kWh



OTOMASYON SİSTEMLERİ İLE ENERJİ YÖNETİMİ

- İklimlendirme,
- Aydınlatma,
- Havuz suyu,
- Bahçe sulama,
- Yangın algılama-söndürme sistemleri,
- Taze hava ve mutfak egzoz sistemleri,
- Soğuk hava depoları gibi birçok noktada otomasyon sistemleri ile kontroller sağlanmaktadır.

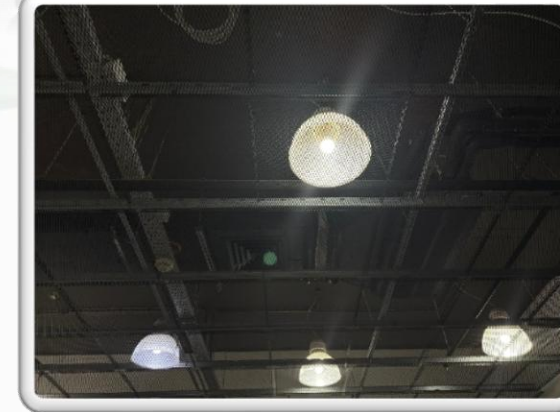
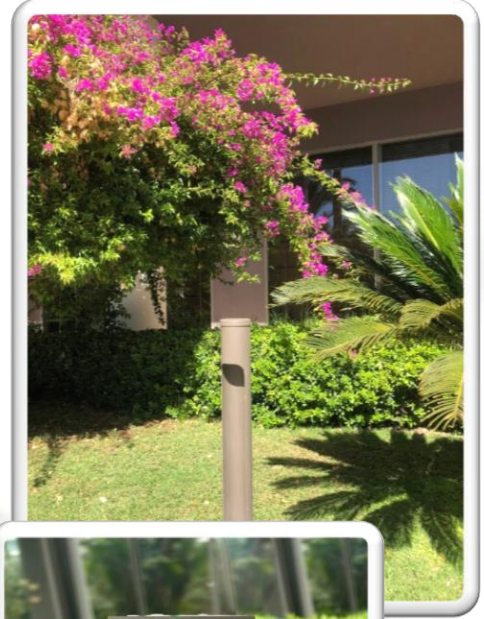
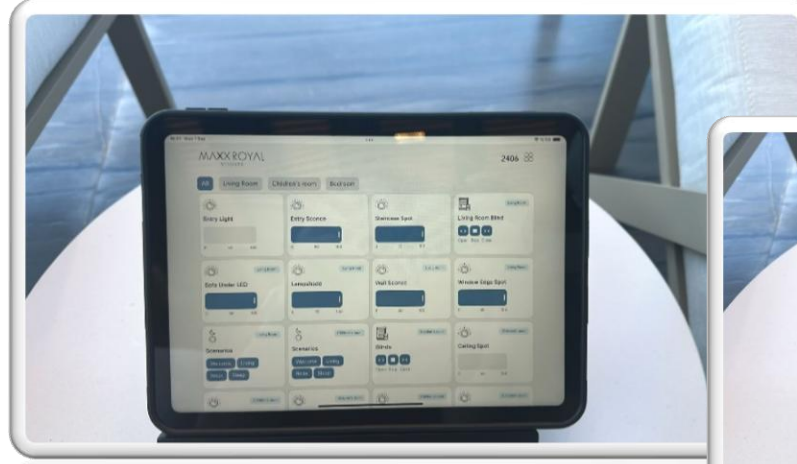
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



TASARRUFLU EKİPMANLAR İLE ENERJİ YÖNETİMİ

Aydınlatma sistemlerimizde tasarruflu ekipmanlar kullanıyor, süreçleri otomasyon sistemleri üzerinden takip ediyoruz.

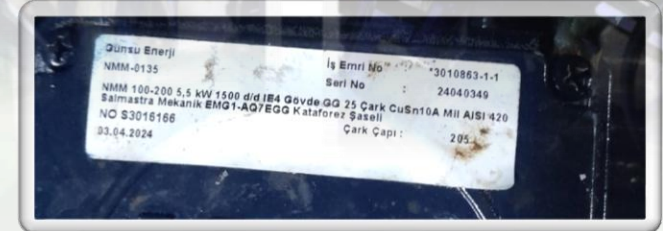
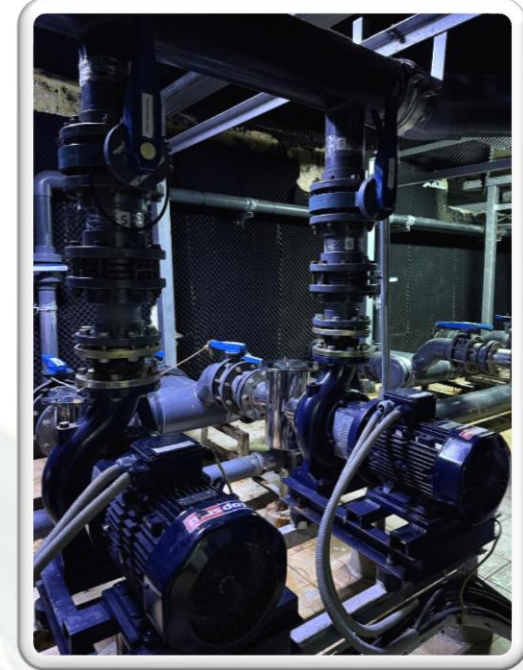
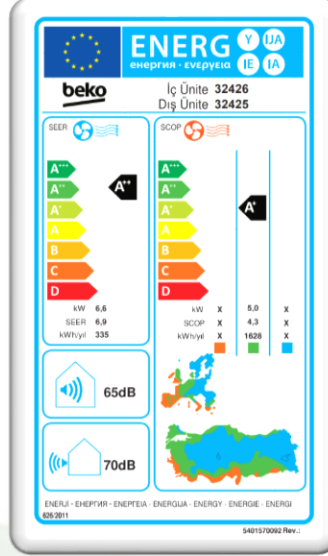
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



TASARRUFLU EKİPMANLAR İLE ENERJİ YÖNETİMİ

Havuz pompalarından televizyonlara, klimalardan diğer ekipmanlara kadar tüm sistemlerimizde enerji tasarrufuna önem veriyoruz.

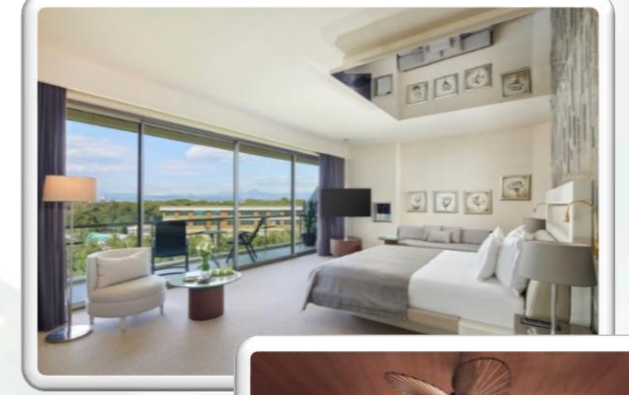
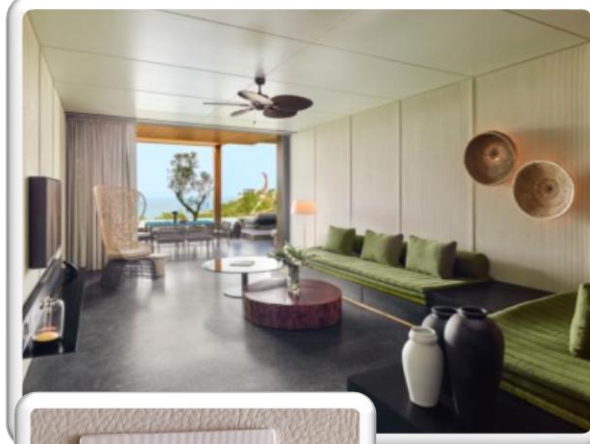
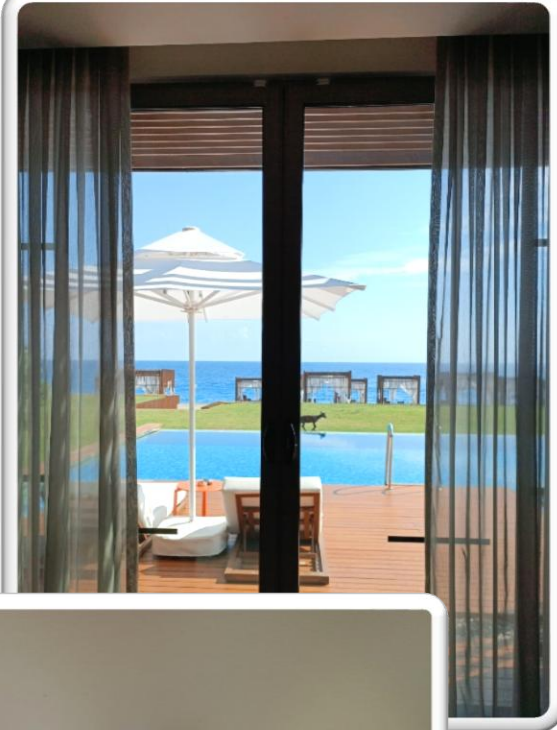
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



BİLGİLENDİRMELER VE OTOMASYON SİSTEMLERİ İLE ENERJİ YÖNETİMİ

Tesis odalarımızdaki balkon kapılarında, enerji tasarrufu konusunda hem uyarı hem de switch sistemleri bulunuyor. Ayrıca odalarda doğal havalandırmaya imkan veren tavan vantilatörleri kullanılıyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



«Lütfen klimalarınız çalışırken oda ve balkon kapılarını kapalı tutunuz. Enerji tasarrufumuza katkıda bulunduğunuz için teşekkür ederiz.»



LOJMANLARIMIZDA ENERJİ YÖNETİMİ

Ekip arkadaşlarımızın konakladığı lojmanlarımızda;

- güneş enerjisi,
- inverter klima,
- switch sistemi,
- energy saver'lar kullanılarak tasarruf sağlanmaktadır.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



HİBRİT SİSTEMLER İLE YAKIT TASARRUFU



Fairway çim biçme makinesinin ilk kez Türkiye'de kullanıldığı golf sahası, Maxx Royal Belek Golf Resort'ta yer alıyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

% 25'e
yakın
yakıt
tasarrufu

Çevresel
sürdürülebilirliğe
katkı

Fosil yakıt ve
elektrik enerjisini
bir arada
kullanan hibrit
motor

Hibrit motor
teknolojisi ile
çalışan
Fairway çim
biçme
makinesi



TEKNOLOJİK CİHAZLAR İLE DOĞAYA SAYGI

TORO 4700 – Rough Çim Biçme Makinesi



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Yakıt
Verimliliği ve
Düşük
Karbon
Emisyonu

Daha Az Atık,
Daha Az Çim
Artığı

Dijital
Teknoloji
ile Akıllı
Yönetim

SmartCool™
Teknolojisi ile
Enerji
Verimliliği

Daha Az
Gürültü ve
Titreşim

Uzun
Ömürlü ve
Dayanıklı
Tasarım

Toprağın
Sağlığını
Korumaya
Yönelik Hassas
Kesim



ELEKTRİKLİ-ŞARJLI SİSTEMLER İLE YAKIT TASARRUFU

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Peyzaj departmanımız tarafından kullanılan elektrikli, aküleri şarj olabilen/depozitolu çim biçme ve budama ekipmanları ile yakıt tasarrufu sağlanıyor.



İNVERTÖRLÜ KOMPRESÖR İLE ENERJİ TASARRUFU

Hava Kompresörü



Hava Depolama Tankı



Hava Kurutucu



Enerji
Tasarrufu

Düşük
Karbon
Salınımı

Daha Az
Gürültü
Kirliliği

Doğal
Kaynakların
Korunması

Daha Az
Atık

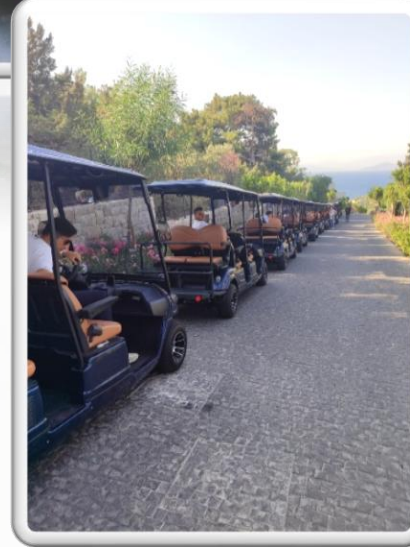
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ELEKTRİKLİ ARAÇLAR VE ŞARJ İMKANLARI

Maxx Royal Resorts olarak çevreye olan etkilerin azaltılması adına elektrikli araç kullanımını destekliyoruz. Bunun için tesislerimizde elektrikli araç şarj ünitesi bulunduruyor ve tesis içi ulaşımlarda elektrikli buggy'ler kullanıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Maxx Royal Belek
Belek Mah. Iskele Cad. Maxx Royal Blok No: 21/14 İç Kapı No: 0:Z1. 07505 Serik/Antalya

Şarj Başlat **Yol Tarifi** **Çalışma**

**GELECEK YOLUNDA**

Şarj Ünitesi

Maxx Royal Belek DC

⚡ DC

DC CCS

⚡ DC

DC CCS

120 kW

120 kW



HİBRİT ARAÇ KİRALAMA VE TOPLU TRANSFER SEÇENEKLERİ

Misafirlerimiz için hibrit araç kiralama ve toplu transfer seçenekleri sunarak daha az akaryakıt tüketimi sağlıyoruz.

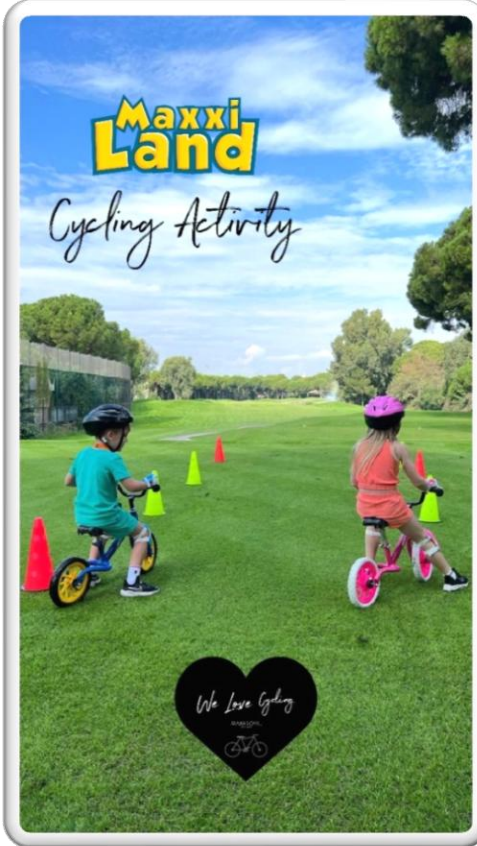
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



BİSİKLET DOSTU KONAKLAMA TESİSİ

Maxx Royal Resorts olarak sürdürülebilir turizme katkı sağlamak, bölgesel kalkınmaya destek vermek, misafir ve çalışanlarımız için sağlıklı yaşamı teşvik etmek ve çevre kirliliğini azaltmak amacıyla Kültür ve Turizm Bakanlığı "Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi" projesi kapsamında aktiviteler gerçekleştiriyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ONLINE GÖRÜŞME PLATFORMLARININ KULLANILMASI

Karbon ayak izimizi azaltmak amacı ile iş görüşmelerimizin ön değerlendirmelerini online sistemler üzerinden yapıyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz sınıfındaki atıklarımız, kaynağında ayrıştırmaya tabi tutularak atık odalarında teslimatı yapılana dek muhafaza ediliyor. Atıklarımızın tamamı yasal yollarla lisanslı firmalara teslim ediliyor. Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz, Atık Yönetim Planı adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri'ne sunuluyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Atık miktarını azaltmak amacıyla kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştiriliyor.



ATIK GRUPLARIMIZ

ATIK KODU ATIK ADI

180103	Enfeksiyonu önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar
200108	Biyolojik olarak bozulabilir, mutfak ve kantin atıkları (Posa)
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamışsa yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
070216	Zararlı silikonlar içeren atıklar
020108	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar
200121	Floresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar
080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri
200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler
160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler
130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları
130113	Diğer hidrolik yağlar
130703	Diğer yakıtlar
160107	Yağ filtreleri
160114	Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları
150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK GRUPLARIMIZ

ATIK KODU ATIK ADI

080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler
190806	Doymuş ya da kullanılmış iyon değiştirici reçineler
061302	Kullanılmış aktif karbon
150101	Kağıt karton ambalaj atıkları
150102	Plastik ambalaj atıkları
150104	Metal ambalaj atıkları
150106	Karışık ambalaj atıkları
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları
170201	Ahşap atıklar
170203	Plastik atıklar
170405	Demir ve çelik atıklar
170407	Karışık metal atıklar
170411	170410 dışındaki kablolar
200111	Tekstil ürünleri
150107	Cam ambalaj atıkları
160103	Ömrünü tamamlamış lastik atıkları
50103	Tank Dibi Çamurları
060106	Diğer Asitler
170603	Tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren diğer yalıtım malzemeleri
190813	Endüstriyel atıksuyun diğer yöntemlerle arıtılmasından kaynaklanan tehlikeli maddeler içeren çamurlar

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

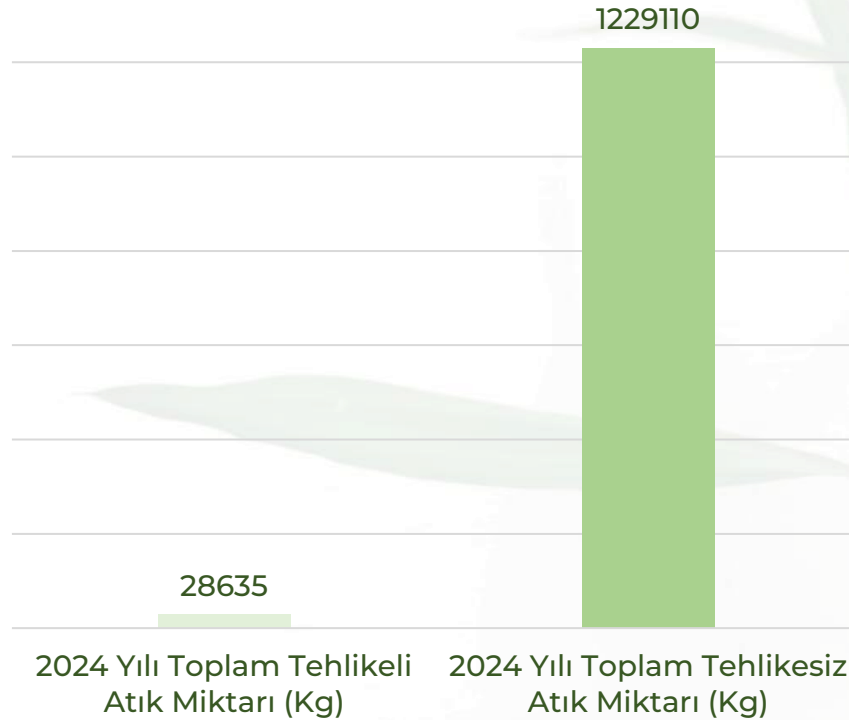


ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

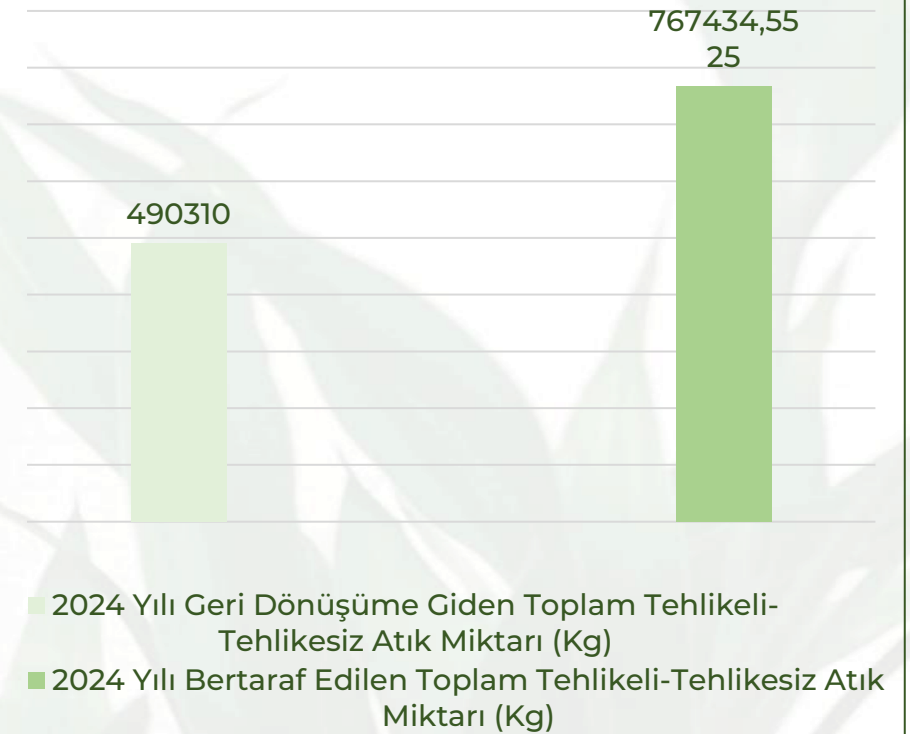
MBLK-TEŞİS (kg MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Toplam Tehlikeli-Tehlikesiz
Atık Miktarı (Kg)



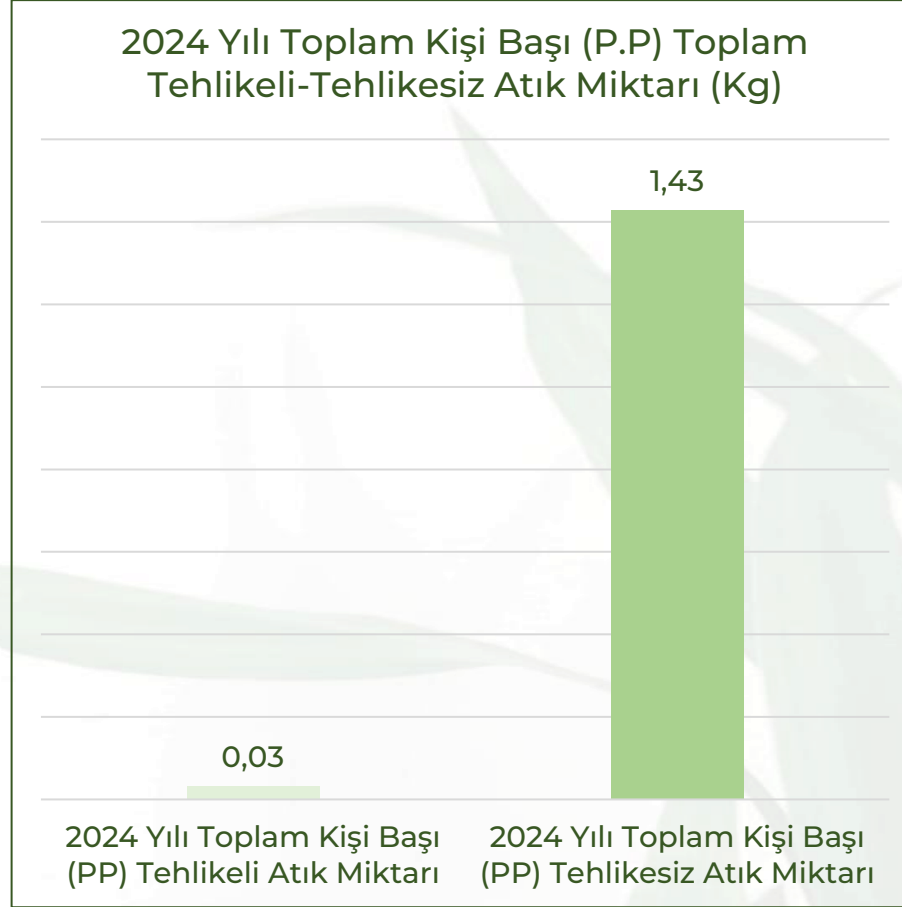
2024 Yılı Geri Dönüşüme Giden Ve
Bertaraf Edilen Toplam Tehlikeli-
Tehlikesiz Atık Miktarı (Kg)



ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

MBLK-TEŞİS (PP. MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2024 Tehlikeli Atık Hedefimiz: 0,4 kg, Gerçekleşen: 0,03 kg
2024 Tehlikesiz Atık Hedefimiz: 3 kg Gerçekleşen: 1,43 kg

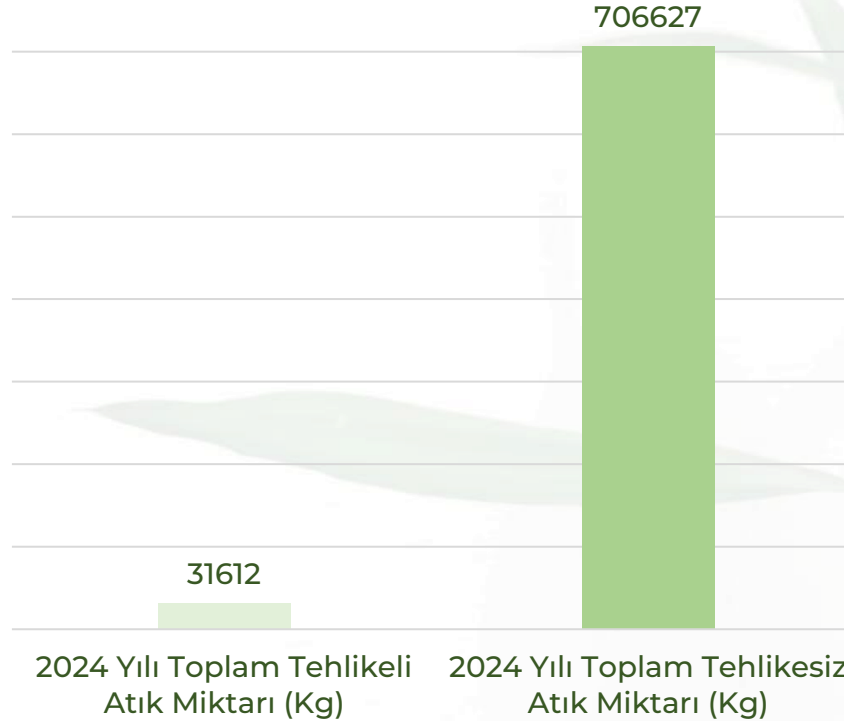


ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

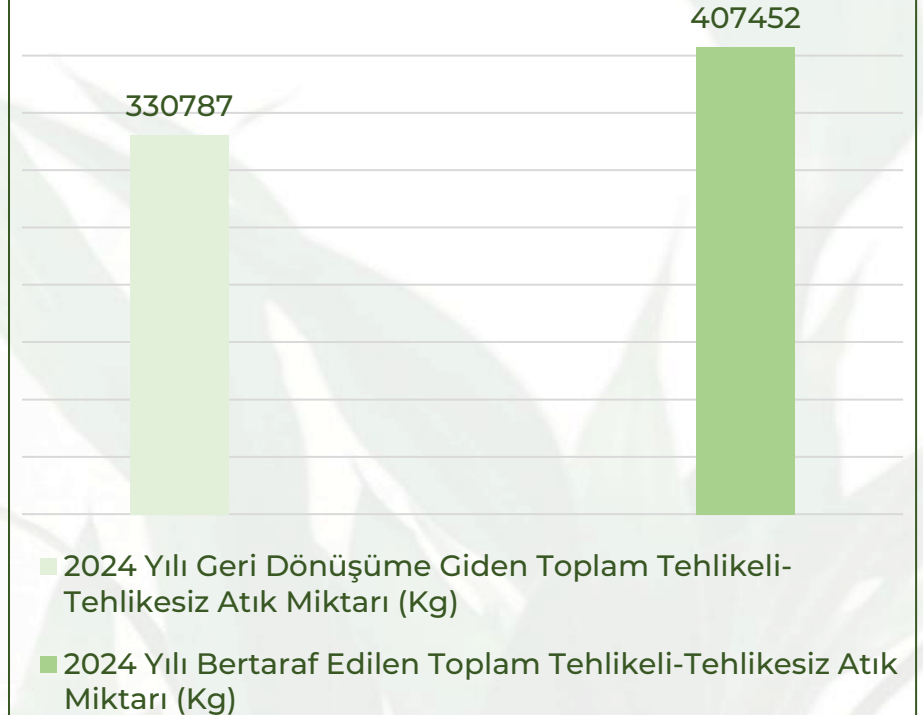
MKMR-TEŞİS (kg MIKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Toplam Tehlikeli-Tehlikesiz
Atık Miktarı (Kg)



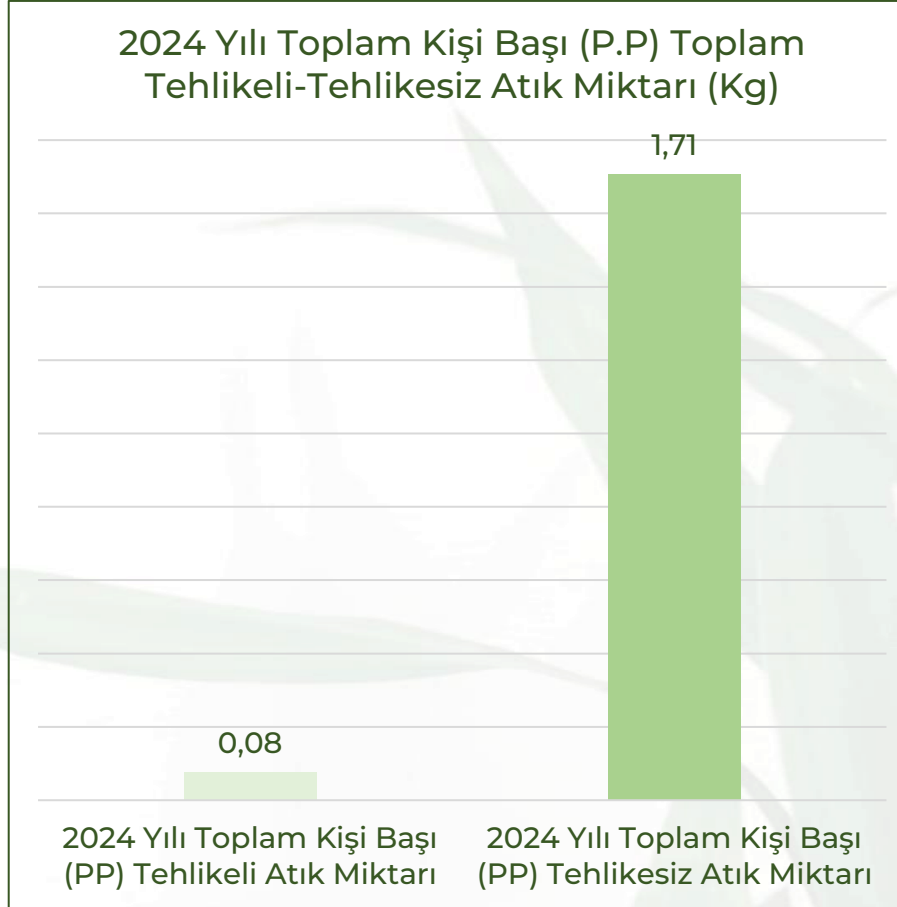
2024 Yılı Geri Dönüşüme Giden Ve
Bertaraf Edilen Toplam Tehlikeli-
Tehlikesiz Atık Miktarı (Kg)



ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

MKMR-TEŞİS (PP. MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2024 Tehlikeli Atık Hedefimiz: 0,3 kg, Gerçekleşen: 0,08 kg
2024 Tehlikesiz Atık Hedefimiz: 2 kg Gerçekleşen: 1,71 kg

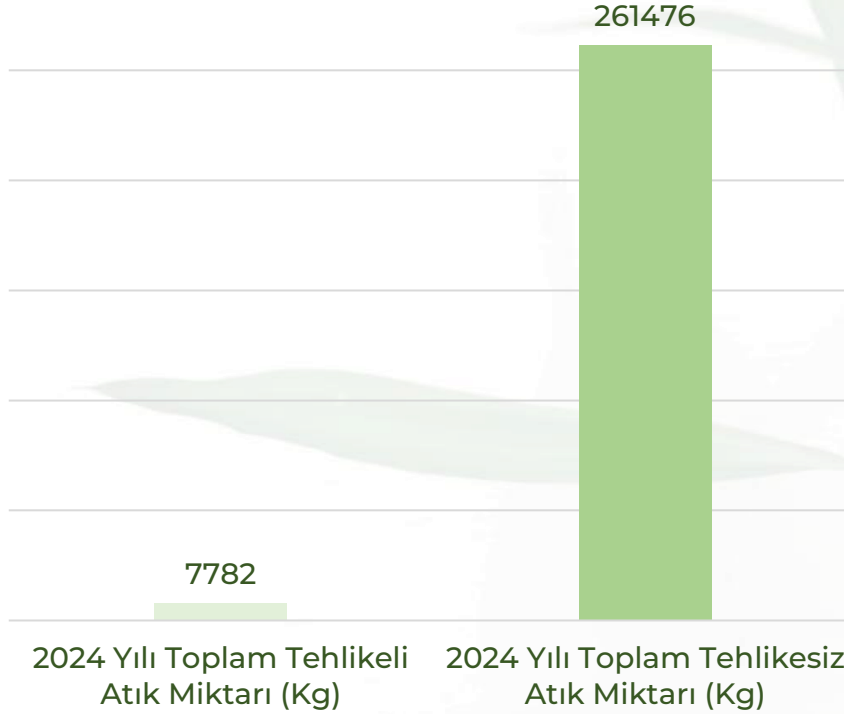


ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

MBDRM-TESİS (kg MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Toplam Tehlikeli-Tehlikesiz
Atık Miktarı (Kg)



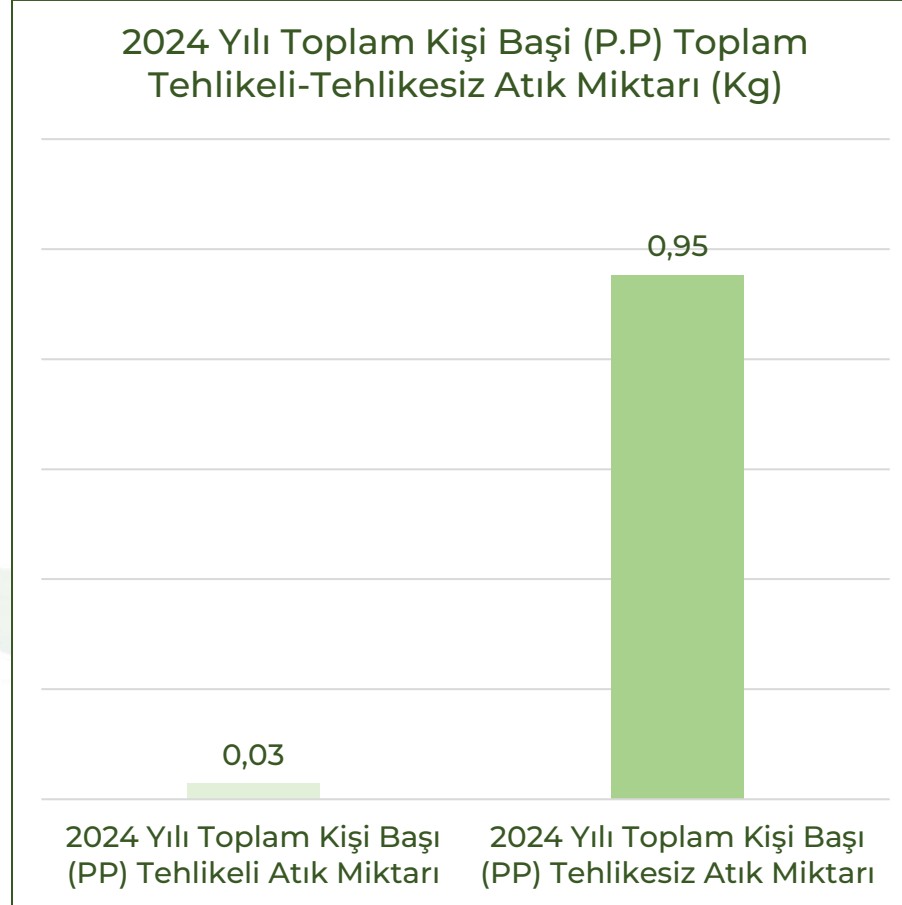
2024 Yılı Geri Dönüşüme Giden Ve
Bertaraf Edilen Toplam Tehlikeli-
Tehlikesiz Atık Miktarı (Kg)



ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ

MBDRM-TEŞİS (PP. MİKTAR)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2024 Tehlikeli Atık Hedefimiz: 0,5 kg, Gerçekleşen: 0,03 kg
2024 Tehlikesiz Atık Hedefimiz: 3 kg Gerçekleşen: 0,95 kg



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK AYRIŞIMLARIMIZ

Ham maddesi tamamen doğal olan biyobozunur çöp poşetleri kullanarak doğaya olan zararımızı en aza indirmeye çalışıyoruz.

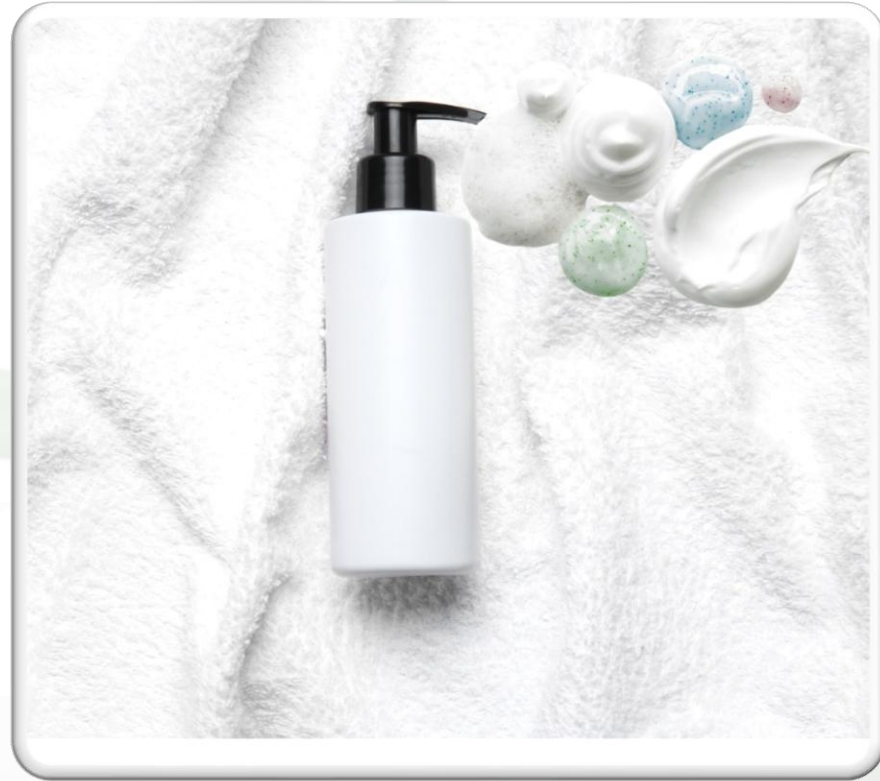
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



PLASTİK ATIK AZALTIMI

Misafirlerimize sunulan duş jeli, şampuan, saç kremi, vücut losyonu ve el sabunundan oluşan kişisel bakım ve hijyen setlerimizin marka ve ambalaj dizaynlarında yaptığımız değişiklik ile kullanılan plastik ambalaj adedi ve toplam ürün hacmini (ml) olarak azalttık.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK MALZEMELERDEN GERİ DÖNÜŞÜM ETKİNLİKLERİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



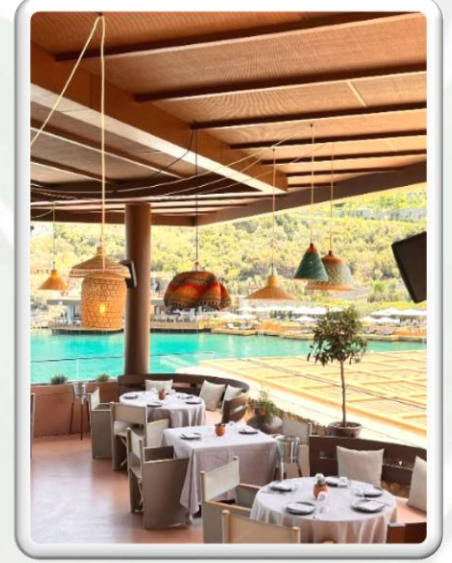
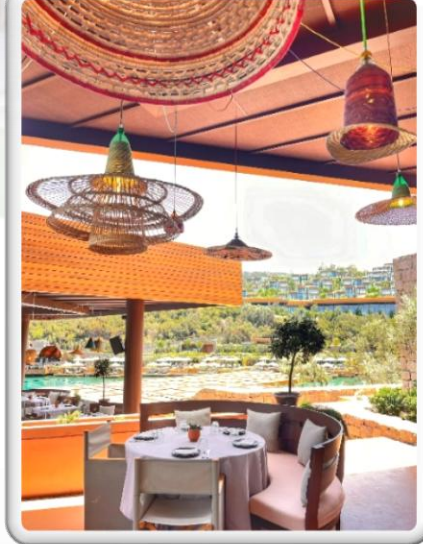
ATIK MALZEMELERDEN GERİ DÖNÜŞÜM ETKİNLİKLERİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK MALZEMELERDEN GERİ DÖNÜŞÜM

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



BİYOÇEŞİTLİLİK & KÜLTÜR ETKİNLİKLERİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



TEKSTİL ATIKLARI İLE GERİ DÖNÜŞÜME KATKI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Yıllık
2000 kg
tekstil atığı
teslimatıyla geri
dönüşüme
destek



KİMYASAL YÖNETİMİ

MBLK-TESİS (% TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 TESİS KİMYASAL TÜKETİMİ (%)

Çamaşırhane	%21,4
Teknik	%45,7
Housekeeping	%5,6
Stewarding	%15,8
Golf Sahası Bakımı	%6,1
Bahçe	%5,3
SPA	%0,1

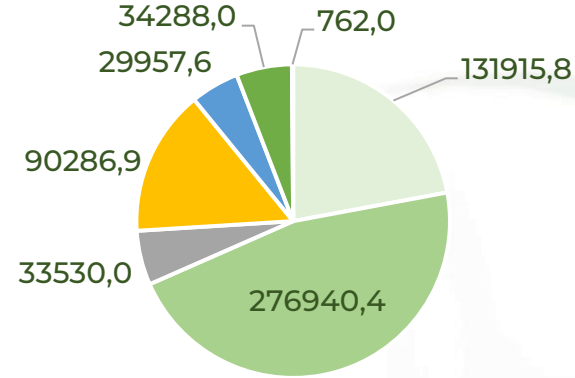


KİMYASAL YÖNETİMİ

MBLK-TEŞİS (kg ve PP. TÜKETİMİ)

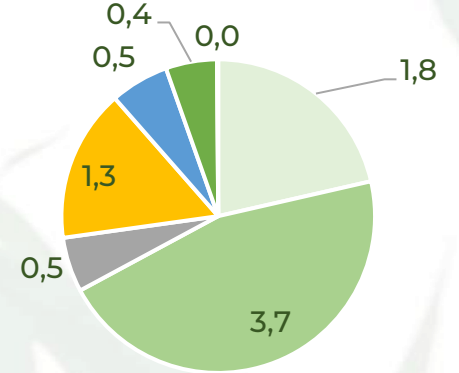
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



- Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi
- Teknik Kimyasal Tüketimi
- Housekeeping Kimyasal Tüketimi
- Stewarding Kimyasal Tüketimi
- Golf Saha Bakım Kimyasal Tüketimi
- Bahçe Kimyasal Tüketimi
- Spa Kimyasal Tüketimi

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



- PP. Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi
- PP. Teknik Kimyasal Tüketimi
- PP. Housekeeping Kimyasal Tüketimi
- PP. Stewarding Kimyasal Tüketimi
- PP. Golf Saha Bakım Kimyasal Tüketimi
- PP. Bahçe Kimyasal Tüketimi
- PP. Spa Kimyasal Tüketimi



2024 Hedefimiz Sırası ile: 5 – 10 – 4 – 5 – 4 – 3 – 2 kg,
Gerçekleşen Sırası ile: 1,8 – 3,7 – 0,5 – 1,3 – 0,5 – 0,4 – 0 kg



KİMYASAL YÖNETİMİ

MBLK-BELEK + SERİK LOJMAN (kg ve PP. TÜKETİMİ)

2024 Yılı Belek + Serik Lojman Toplam
Kimyasal Tüketimi (kg)

13539,3

2024 Yılı Belek + Serik Lojman PP.
Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)

0,8

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



2024 Hedefimiz: 2 kg, Gerçekleşen: 0,8 kg



KİMYASAL YÖNETİMİ

MKMR-TEŞİS (% TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 TESİS KİMYASAL TÜKETİMİ (%)

Çamaşırhane %5,9

Teknik %75,2

Housekeeping %3,1

Stewarding %15,1

Bahçe %0,5

SPA %0,1

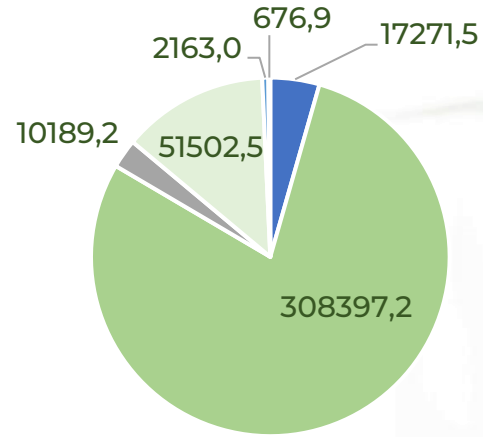


KİMYASAL YÖNETİMİ

MKMR-TEŞİS (kg ve PP. TÜKETİMİ)

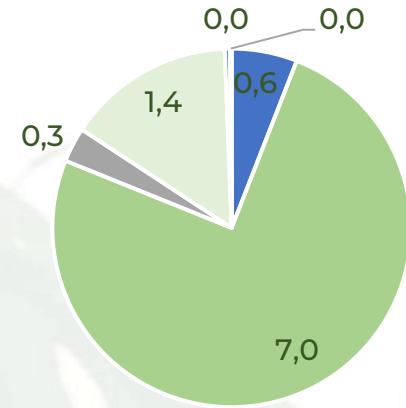
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



- Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi
- Teknik Kimyasal Tüketimi
- Housekeeping Kimyasal Tüketimi
- Stewarding Kimyasal Tüketimi
- Bahçe Kimyasal Tüketimi
- Spa Kimyasal Tüketimi

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



- PP. Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi
- PP. Teknik Kimyasal Tüketimi
- PP. Housekeeping Kimyasal Tüketimi
- PP. Stewarding Kimyasal Tüketimi
- PP. Bahçe Kimyasal Tüketimi
- PP. Spa Kimyasal Tüketimi



2024 Hedefimiz Sırası ile: 1 – 8 – 0,8 – 1,5 – 0,7 – 0,5 kg,
Gerçekleşen Sırası ile: 0,6 – 7 – 0,3 – 1,4 – 0 – 0 kg



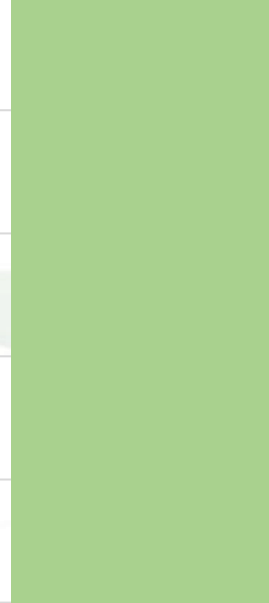
KİMYASAL YÖNETİMİ

MKMR-PERSONEL + İDARI LOJMAN (kg ve PP. TÜKETİM)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Personel + İdari Lojman
Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)

4895,7



2024 Yılı Personel + İdari Lojman PP.
Toplam Kimyasal Tüketimi (Kkg)

0,3



2024 Hedefimiz: 1,5 kg, Gerçekleşen: 0,3 kg



KİMYASAL YÖNETİMİ

MBDRM-TEŞİS (% TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 TESİS KİMYASAL TÜKETİMİ (%)

Çamaşırhane %17

Teknik %56,7

Housekeeping %8,1

Stewarding %17,8

Bahçe %0,2

SPA %0,2

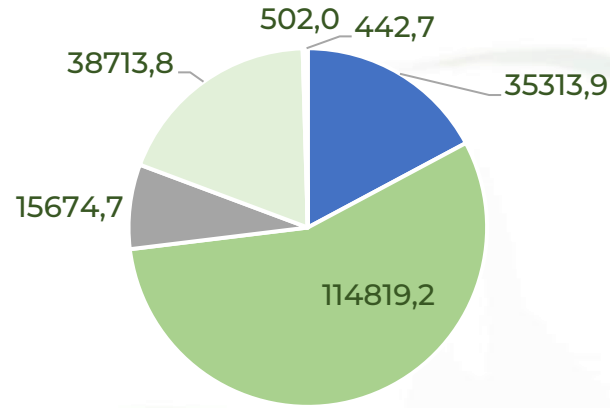


KİMYASAL YÖNETİMİ

MBDRM-TEŞİS (kg ve PP. TÜKETİMİ)

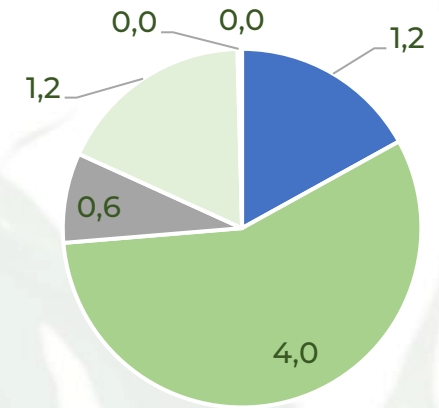
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

2024 Yılı Tesis Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



- Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi
- Teknik Kimyasal Tüketimi
- Housekeeping Kimyasal Tüketimi
- Stewarding Kimyasal Tüketimi
- Bahçe Kimyasal Tüketimi
- Spa Kimyasal Tüketimi

2024 Yılı Tesis PP. Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



- PP. Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi
- PP. Teknik Kimyasal Tüketimi
- PP. Housekeeping Kimyasal Tüketimi
- PP. Stewarding Kimyasal Tüketimi
- PP. Bahçe Kimyasal Tüketimi
- PP. Spa Kimyasal Tüketimi



2024 Hedefimiz Sırası ile: 5 – 8 – 4 – 4 – 3 – 3 kg,
Gerçekleşen Sırası ile: 1,2 – 4 – 0,6 – 1,2 – 0 – 0 kg



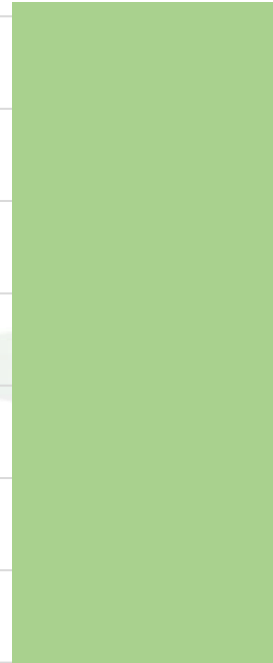
KİMYASAL YÖNETİMİ

MBDRM-FOREVER LOJMAN (kg ve PP. TÜKETİMİ)

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

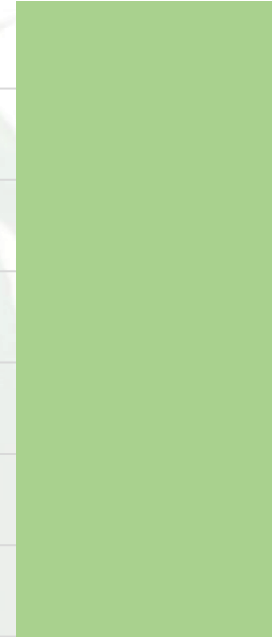
2024 Yılı FOREVER Lojman Toplam
Kimyasal Tüketimi (kg)

14308,0



2024 Yılı FOREVER Lojman PP.
Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)

0,7



2024 Hedefimiz: 2 kg, Gerçekleşen: 0,7 kg



OTOMASYON SİSTEMLERİ İLE KİMYASAL YÖNETİMİ

Teknik,
Havuz suyu,
Çamaşırhane,
Golf,
SPA,
F&B,
Stewarding alanlarında kullanılan kimyasallar, otomatik dozaj sistemine bağlıdır ve her birinin tüketimi kontrollü şekilde sağlanır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ZARARLI MADDELER

Tesislerimizde kullanılan pestisit, boya, havuz kimyasalı ve temizlik kimyasalı gibi tehlikeli maddelerin tamamına ait MSDS raporları mevcut. Kimyasalların bulunduğu alanlarda MSDS raporuna istinaden oluşturulan tehlike sınıfları, ilk yardım önlemleri, kullanılması gereken kişisel koruyucu donanımlar ve dökülme, sızıntı olması durumunda yapılması gereken uygulamalar **Kimyasal Ürün Güvenlik Bilgi Listeleri**'nde ve **Acil Durum Planı**'nda yer alıyor.

Ayrıca kimyasalların doğru dozajda kullanılması, doğru depolanması ve tehlike sınıflarının bilinmesi adına depolama alanlarında **"Kimyasal Dozaj, Depolama ve Envanter Listesi"** bulunuyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

DEPARTMAN: F&B - KİMYASAL DEPO					KİMYASAL ÜRÜN GÜVENLİK BİLGİ LİSTESİ			GÜNCELLEME TARİHİ: 22.07.2022		
NO	KİMYASAL ÜRÜN ADI	ZARARLILIK İŞARETİ	UYARI İFADELERİ	İLK YARDIM TEDBİRLERİ	KAZA SONUCU YAYILMAYA KARŞI TEDBİRLER	KULLANILMASI GEREKEN KORUYUCU DONANIMLAR				
1	MUSİ ALKOL, BAZIL Eİ, DİZENTETAN		TEHLİKE	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.				
2	MUSİ ALKOL, BAZIL Eİ, DİZENTETAN		TEHLİKE	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.				
3	MUSİ ALKOL, BAZIL Eİ, DİZENTETAN		TEHLİKE	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.	Sevce: Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Yanma: Ağız ve/veya gözle temas. Kutanmaya ve/veya tahriş. Rahatsızlığı devam etmesi halinde tıbbi yardım alın. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir. Ölçü: Keskinlikle keskinlikle temizlenmelidir. Bu kimyasal Bilgi Formuna uygun şekilde temizlenmelidir.				

HAŞERE İLE MÜCADELE

Tesislerimizde uygulanan haşereyle mücadele sistemi hem doğal yöntemlerle hem de **Biyosidal Ürün Uygulama İzin Belgesi** ve **Biyosidal Ürün Uygulayıcı Sertifikası'na** sahip iş ortaklarıyla sağlanıyor. Kullanılan kimyasalların, resmi kurumlar tarafından onaylı **Biyosidal Ürün Ruhsatnamesi** bulunuyor. İlaçlama süreçleri aylık programlar dahilinde takip edilirken kullanılan kimyasalların dozajları **Pestisit ve Rodentisit Kullanım Çizelgesi** ile kayıt altına alınıyor.

Ayrıca tesisimizde bulunan bitkilerin budama, sulama, ilaçlama vb. süreçleri, **Bahçe Yıllık Faaliyet Planı** kapsamında yürütülüyor. Kimyasalların doğru dozajda kullanılması, doğru depolanması ve tehlike sınıfları **Kimyasal Dozaj, Depolama ve Envanter Listesi'nde** belirtiliyor ve buna uygun ilaçlama yapılıyor. Kullanılan ilaçların tamamının **Kimyasal Ürün Güvenlik Bilgi Listeleri** ve **MSDS Raporları** bulunuyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ HALK SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ

BELGE NO: 126 TARİH: 24/06/2014

BIYOSİDAL ÜRÜN UYGULAMA İZİN BELGESİ

KURULUŞUN

ADI :

ADRESİ ve TELEFONU :

SAHİBİ (SAHİPLERİ)

ADI ve SOYADI :

ÇALIŞMA SAATLERİ : YÖNETİMDE BELİRTİLEN ÇALIŞMA SAATLERİ

ETKİLENECEK ALANIN ADI VE ADRESİ : J ANA GRUP: 14-15-16 ÜRÜN TİMİ

Yukarıdaki adı ve adres belirtilen Biyosidal Ürün Uygulama Kurumunun Biyosidal Ürünleri Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamındaki faaliyet göstermesi uygun görülmüştür.

İmza: Hıncıyan ECE
Vali a.
Vali Yardımcısı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu
BIYOSİDAL ÜRÜN RUHSATNAMESİ
(İTHAL)

Ruhsat No: 2012/209 Ruhsat Tarihi: 08.06.2004

Ürünün Ticari Adı: Zagar Mam Blok / 14

Aktif Maddeler İsimleri: Bradifacum

Aktif Maddeler CAS numaraları: 50073-10-0

Aktif Maddeler ve Oranları: Bradifacum % 0,005

Model/etki türleri: Fare, Sığır

Fiziki Hali (Tuz, Toz, Granül vb.): Mam Blok

Uygulama dozu: Fareler için her 3-5 m² için 25-30 g toz
Sığır için her 5-10 m² için 50-100 g toz

Averajlı miktarları: 100g, 500g, 5 kg, 10 kg, 20 kg

Antidota: K1 Vitamin

Zararlılık ve Önemli Etkileri: H 312, H 312, H 302, P 201, P 201, P 272, P 271, P 280, P 301+P 312, P 302+P 312, P 303, P 305, P 312, P 304+P 340, P 501

Katımsı: 2 (k) yd

Ruhsat Sahibi Adı ve Adresi: Başve İnşaat ve Tic. A.Ş.
İstanbul Tarla Organize Sanayi Bölgesi 12. Cad. No: 8 Tepeören Tarla/İSTANBUL

Fabrika veya İşletmenin Adresi: İNDİA İndüstriyel Kimya San. A.Ş. Roma Strada 17 31129 Padova/ITALY

Doküman Yeri Adı ve Adresi: Tarmak Tarım Müessesleri San. Tic. Ltd. Şti.
Tarla Kimya Sanayicileri Organize Sanayi Bölgesi Mevki Aras Bulvarı Anadolu Cad. No: 90 Tepeören - Tarla / İSTANBUL

Ruhsatın Geçerli Olduğu Şehir: 31.12.2021

Veriliş Tarihi ve Nedeni: 23.11.2015 Verilene (12.05.2014 tarihli ve 2014/1867 sayılı Bakan (duru) 06.07.2015 tarihli ve 2015/5475 sayılı Bakan (duru))

11 / 12 / 2009 tarihli ve 27449 sayılı Anayasa Kanununda değişiklik yapılarak "Biyosidal Ürünler Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi gereğince yukarıdaki adı geçen biyosidal ürünün ruhsat ve kullanımı hakkında bilgileri.

İmza: Hıncıyan ECE
Kurum Başkanı a.
Daire Başkanı



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Otellerimizde ürün ve hizmet tedariği aşamasında baz aldığımız ve tedarikçilerimizin de uymasını, kendi çalışanlarına ve tedarik zincirlerine de iletmelerini beklediğimiz çevresel, sosyal ve etik sorumlulukları tanımlayan **Sürdürülebilir Satın Alma Politikası** bulunmaktadır.

Alım ve anlaşmalarımızda bu felsefeye uyum gösteren iş ortaklarımıza ve örneklendirilmiş ürünlere öncelik veriliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI

KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

GELİŞİM, İNOVASYON VE KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

DİJİTALLEŞME POLİTİKASI

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

BİSİKLET DOSTU OTEL POLİTİKASI

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sorumlu tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik ödülleri/sertifikalarına sahip olmasına,
- Temel insan hakları, çalışma koşulları açısından prensip ve ilkelere bağlı olmaları, bu değerler zincirini bizimle birlikte benimsiyor ve yaygınlaştırıyor olmalarına,
- Ürünlerinin üretimi/tedariği/hizmetin organizasyonu sırasında; Çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına, Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına, Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Sosyal hayata katkıda bulunuyor olmasına,
- Çocuk iş gücü kullanmıyor olmasına, çocukların eğitimlerini engellemiyor olmasına,
- Alınan tüm ürün ve hizmetlerde hayvan haklarının gözetiliyor olmasına,
- Çalışanlarına sağladığı şartların (yaş, çalışma ortamı, ücret, sosyal haklar, taciz, istismar, alıkoyma, ayrımcılık, kötü muamele gibi insan haklarına aykırı uygulamaların olmaması vb.) ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun olmasına,
- Ürün ve hizmete dair bilgi ve etiketlerinde, tarafımıza ulaşan bildirimleri, kayıtları, raporlamalarında dürüstlük, şeffaflık, güncellik ilkelerini benimsiyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflı, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, bu anlamda tedarik vizyonumuzu geliştirmemizi destekliyor olmalarına,
- Rüşvet, yolsuzluk, çıkar çatışmasına müsaade edecek durumlardan kaçınıyor, iş ortaklarının fikri mülkiyet haklarını koruyor, her alanda yasal mevzuata ve ticari etik kurallarına uygun çalışıyor olmasına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, bulunduğumuz Akdeniz Bölgesi, Antalya-Serik-Belek-Kemer-Kirş bölgesinin kalkınmasına ve ekonomisine katkıda bulunuyor olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtıcı ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bunu tedarikçilerimize iletiriz. Alım ve anlaşmalarımızda bu felsefeye uyum gösteren iş ortaklarımıza öncelik veriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



SORUMLU & DUYARLI SATIN ALMA

- Geri dönüştürülmüş malzemeden yapılan ürünler,
- Geri dönüştürülebilir ürünler,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış ürünler,
- Adil ticaret
- Sertifikalı ürünler (FSC, MSC, kalite ve güvenlik belgeleri, vegan, ekolojik, biyolojik, organik vb.)
- Biyobozunur ürünler (toprakta çözünebilen),
- Kompostlanabilir ürünler,
- Daha az ambalajlanmış ürün,
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünler,
- Çevre açısından sürdürülebilir ürünler,
- Yerel ve yerli üretim ürünleri,
- Yakın çevreden sağlanan ürün/hizmet,
- Ülkeyi ve kültürü tanıtan ürün/hizmet,

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



VERİMLİ SATIN ALMA & İŞ BİRLİKLERİ

Tesislerimizde verimli satın alma modelleri oluşturulmak üzere çalışmalar yapılıyor. Grup otellerimizi kapsayan meyve ve sebze tedarik girişimimiz ve diğer ham madde gruplarımızdaki toplu alımlarımızla; tek seferde daha fazla ürün çeşidinin getirilebilmesi, daha etkin araç organizasyonu, karbon salınımının azaltılması, daha hızlı ve tesis beklentilerine uygun ürün tedariği konularında gelişim sağlanıyor.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

- Onaylı tedarikçiler, tedarikçi seçme ve değerlendirme,
- Stratejik iş birlikleri,
- Stok-tedarik güvencesi
- Özel tasarım ürün/ambalajlar,
- Toplu, daha az ambalajlı, büyük partiler halinde alımlar,
- Yakın çevreden sağlanan ürün/hizmet,
- Daha az sevkiyat,
- Daha az karbon ayak izi



Daha Az
Karbon
Salınımı



Verimli
Satın Alma



Daha Az
Araç
Sevkiyatı



Toplu
Satın Alma



YEREL TEDARİKÇİLERİMİZ

Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması

Tesislerimizde yakın bölgelerde bulunan tedarikçilerle çalışılmaya özen gösteriliyor. Otellerimizin misafir ve çalışan hacmi, bulunduğumuz bölge için bir anlamda insan potansiyeli yaratıp, bölge nüfusunu artırıyor. Yakın belde, ilçe ve illerden çalışanların istihdam edilmesi bölgedeki ekonomik kalkınmaya da destek oluyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Plastik Çantalardan Tekrar Kullanılabilir Kumaş Çantalara Geçiş

Maxxi Land çocuk kulübünde minik misafirlerimize hediye ettiğimiz, yıllık 6800 adet tüketime sahip plastik çanta ve şapkalarımızı; geri dönüştürülmüş kumaşlardan elde edilen tekrar kullanılabilir çantalara dönüştürdük.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

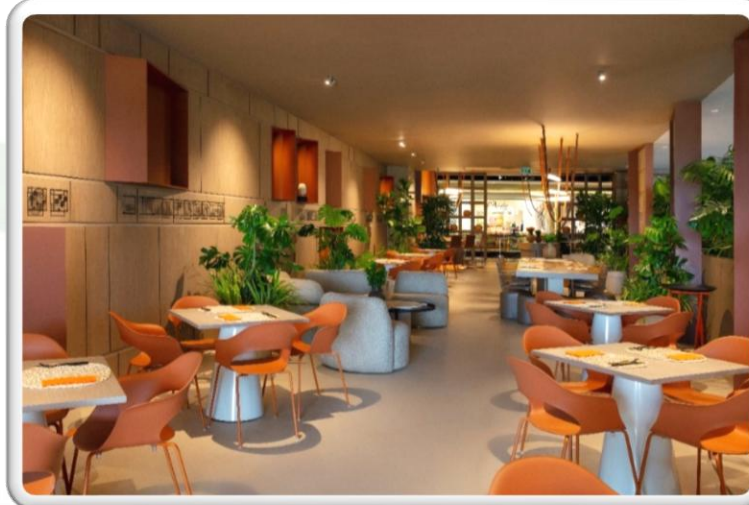
Yıllık
25092
Adet



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Geri Dönüştürülmüş Plastikten Üretilmiş Sandalyeler

Maxx Wellbeing Restoran'da geri dönüştürülmüş plastikten üretilmiş, CSI tarafından uygunluk sertifikasına sahip olan sandalyeler kullanıyoruz.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Adil Ticaret
Sertifikasına
Sahip
Ürünler



Kompostlanabilir
Malzemeler



Bambu
Ürünler



Doğa
Dostu
Ürünler



Geri
Dönüştürülmüş
Malzemedен
Elde Edilen
Ürünler



Doğal
Ürünler



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Maxx Royal Resorts için yapılan satın alma işlemlerinde; çevre ve sürdürülebilirlik çalışmaları yapan, doğaya ve kaynaklara zararı azaltılmış, bu anlamda test edilmiş, özel prosedürler doğrultusunda üretilmiş etiketli, sertifikalı ve lisanslı ürünlere öncelik veriliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

FSC
Belgeli
Ürünler



Sürdürülebilir
Tarım
Sertifikasına
Sahip
Ürünler



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Tesisimizde yer alan pavilion ve ahşap yürüyüş yollarımızdaki ham maddelerimizde FSC belgeli ürünler tercih ediyoruz.

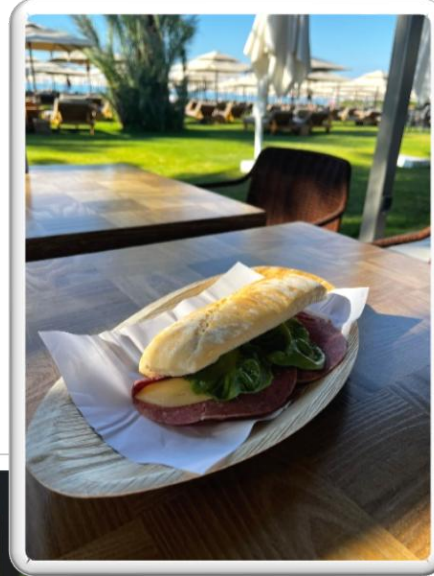
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Bambu
Ürünler

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

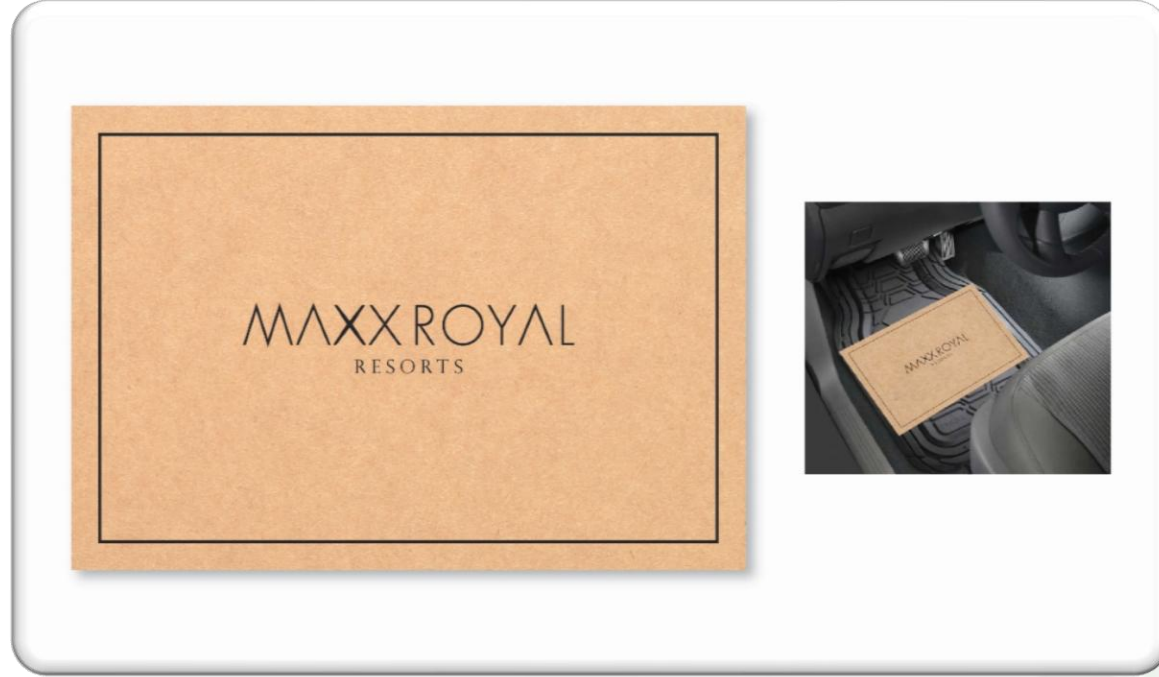


Yenilebilir
Ambalajlar



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Yıllık
6000 adet
tüketime sahip
oto paspası ürünlerinde
FSC Belgesi bulunan,
%100 geri
dönüştürülmüş
kağıtlar
kullanılıyor.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Yıllık
10.540 adet
tüketime sahip
özel gün kartlarında
FSC Belgesi bulunan,
%100 geri
dönüştürülmüş
kağıtlar
kullanılıyor.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Yıllık
25.540 adet
tüketime sahip Royalty Kart
kılıf ve zarf ürünlerinde
FSC Belgesi bulunan
kağıtlar
kullanılıyor.



ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZE ORGANİK ÜRÜNLER SUNULMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Yıllık
22.140 adet
tüketime sahip çocuk buklet
ürünlerinde *Organik Ürün*
Sertifikası'na sahip
malzemeler
tercih ediliyor.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Yıllık
178.500 adet
tüketime sahip plastik
diş seti ürünleri
kullanımdan kaldırıldı
ve bambu ürünler
kullanılmaya başlandı.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

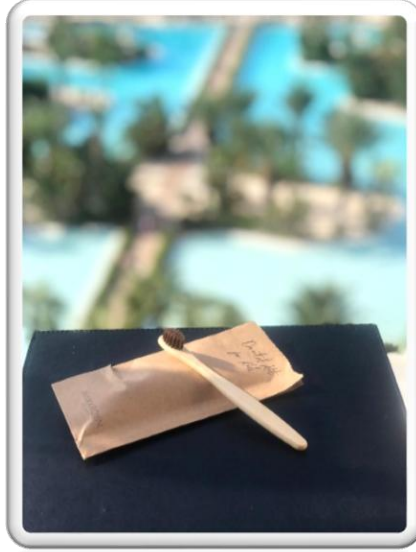


Yıllık
1.191.600,00
adet tüketime sahip
ıslak mendil ürünlerinde
plastik ambalaj yerine
kraft ambalaj
tercih ediliyor.



ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Yıllık
228.337
adet tüketime sahip plastik
diş fırçası buklet ürünleri
kullanımından kaldırıldı ve
bambu ürünler
kullanılmaya
başlandı.



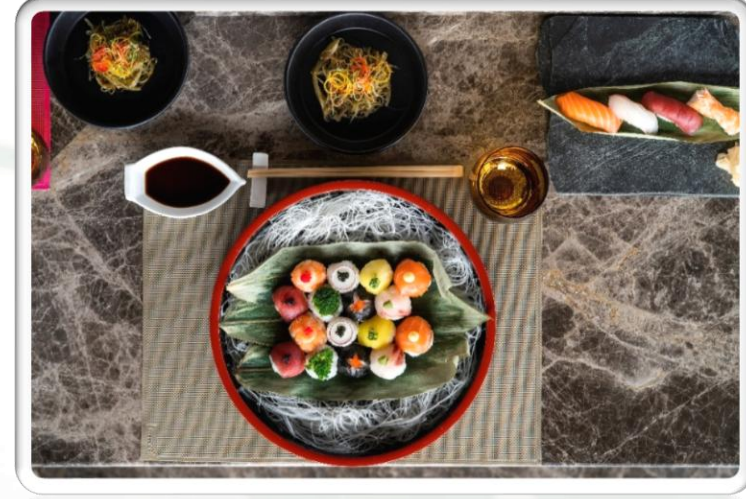
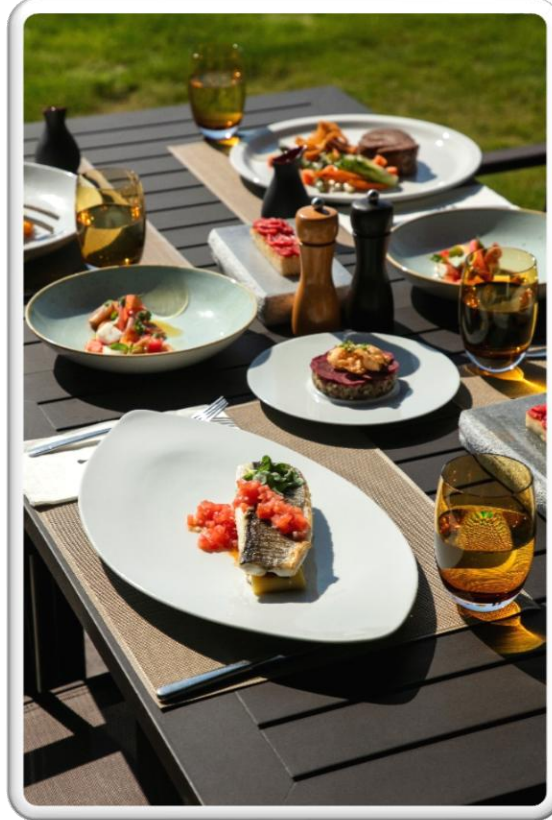
Yıllık
97.574
adet tüketime sahip
plastik tarak buklet
ürünleri kullanımından
kaldırıldı ve bambu
ürünler kullanılmaya
başlandı.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BALIKÇILIK STANDARTLARINA UYGUN ÜRÜNLER SUNULMASI

Deniz ürünlerinin avlanması ve işlenmesinde sürdürülebilir balıkçılık standartlarına uygun üretim yapan tedarikçiler tercih ediliyor.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



MENÜLERİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER SUNULMAŞI

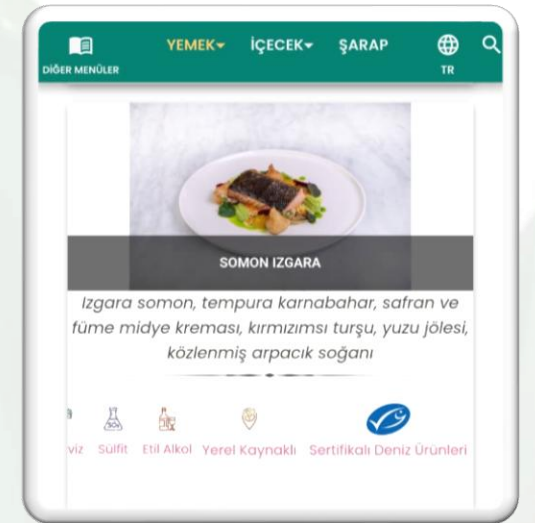
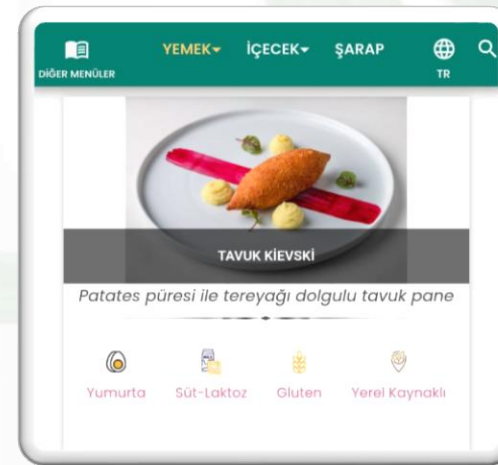
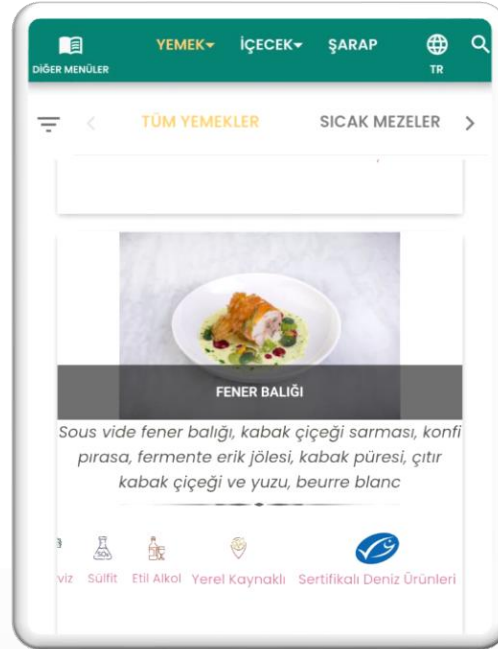
Sürdürülebilirlik mutfağımızın en önemli değerlerinden biri!

Menülerimizde deniz ürünleri seçiminde sürdürülebilir balıkçılık standartlarına uygun avlanan ve işlenen ürünleri tercih ediyoruz.

Bunun yanı sıra, menülerimizde bu ürünleri özel ikonlarla misafirlerimize işaret ediyor, aynı zamanda yerel tedarikçilerden sağladığımız ürünlerimizi de öne çıkarıyoruz.

Hem doğaya saygılı hem de yerel ekonomiye katkı sağlayan bu yaklaşımımızla misafirlerimize daha bilinçli ve keyifli bir lezzet deneyimi sunuyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMAŞI



SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİKÇİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



YENİDEN KULLANMA

Tesislerimizde dekor ve sunum amacıyla kullanılan malzemeleri, geri dönüştürülmüş ürünlerden seçmeye özen gösteriyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

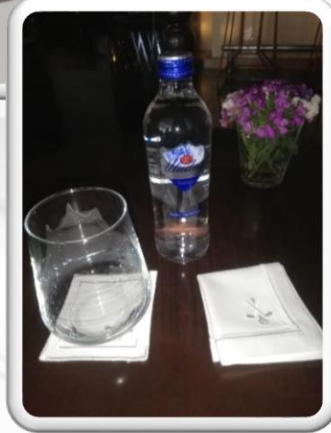
Atık Çiçekler ve
Kullanımdan
Kaldırılan Vazo ile
Yapılan
Aranjman



Atık
Malzemelerden
Üretilen
Dekorlar



Kullanılmış
Kolilerden
Yılbaşı Hediye
Paketleri
Yapılması



YENİDEN KULLANMA

Çocuk misafirlerimizle çeşitli aktiviteler yapıyor ve geri dönüşüm alışkanlıklarını günlük yaşantılarına entegre etmelerine yardımcı oluyoruz.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ATIK AZALTIMI & ÜRÜNLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

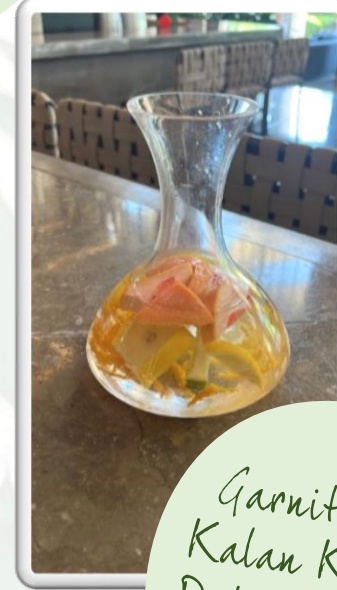
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



Meyve
Kabuklarının
Sunumlarda
Kullanılması



Meyve
Kabuklarının
Garnitür Olarak
Kullanılması



Garnitürlerden
Kalan Kısımların
Detoks Sularında
ve Şuruplarda
Kullanılması



2017 yılı ile başlayan dijitalleşme sürecimizi her geçen gün geliştirerek, daha hızlı ve daha etkin yöntemler kullanmaya yöneliyoruz. Yönetim olarak sarf malzeme çeşitlerinin ve miktarlarının azaltılması üzerine sürekli olarak çalışmalar yapıyoruz. Daha az kağıt ve baskı malzemesi kullanmak, daha az ambalaj atığı ortaya çıkarmak üzerine düşünüyor ve yeni nesil, teknolojik çözümleri hayata geçiriyoruz. Böylece hem sunduğumuz hizmeti geliştiriyor hem de zamanı etkin kullanarak iş verimliliğimizi artırıyoruz.

Bu bağlamda yapılan çalışmalara verebileceğimiz bazı örnekler aşağıda sıralanmıştır:

- Otellerde kullanılmakta olan sarf malzemeleri için, hizmet konseptine uygun olmak şartıyla “tekrar kullanılabilirlik” özelliği olan deri, kumaş vb. ürünlerin tercih edilmesi,
- Yüksek baskı kaliteli, çok sayfalı otel bilgilendirmeleri yerine dijital ekranların kullanılması,
- Büyük hacimli karton kutu vb. malzemeler yerine yeniden kullanılabilir ürünlerden oluşan buklet set-up'larının tasarlanması,
- Teknik alanlarda bakım programlarının kullanılması,
- Otomasyon sistemlerinin kullanılması,
- Basılı menüler yerine tablet menü ve QR menü uygulamasına geçilmesi,
- Broşürlerimizin ve bilgilendirme dokümanlarımızın dijital ortamlara taşınması,
- Mobil aplikasyon uygulamasının geliştirilmesi,
- Dokümantasyon sistemimizde dijital doküman yönetimi sistemine geçilmesi,
- Çalışanlarımız için dijital eğitim portalı kullanılması,
- Misafirlerimize daha hızlı servis verebilmek adına hızlı sipariş programlarının kullanılması.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



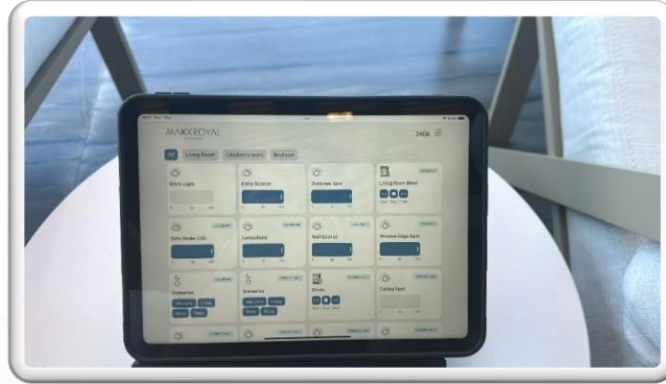
Dijital Oda Kontrol Sistemleri

Tesisimizde enerji verimliliğini artırmak ve gereksiz tüketimin önüne geçmek amacıyla misafir odalarımızda dijital oda kontrol sistemleri kullanıyoruz.

Oda içinde konumlandırılmış iPad cihazları aracılığıyla misafirlerimiz;

- Oda giriş aydınlatması,
- Merdiven spotları,
- Kanepe altı LED aydınlatmalar,
- Abajurlar,
- Duvar aplikleri,
- Pencere kenarı spot aydınlatmalar,
- Aydınlatma senaryoları,
- Karartma ve store perdeler üzerinde tam kontrol sağlayabiliyor.

Bu sistem sayesinde misafirlerimiz, ihtiyaçlarına uygun aydınlatma senaryoları seçebilmenin yanı sıra ışık yoğunluğunu ayarlayabiliyor ve perdeleri dijital olarak yönetebiliyor. Böylece enerji tüketimi optimize ediliyor ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize de katkı sağlanıyor.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Misafir deneyimini zenginleştirmeye devam ediyoruz!

Dünyanın dört bir yanından binlerce gazete ve dergiye çok dilli erişim imkanı veren PressReader'ı misafirlerimizin kullanımına sunduk.

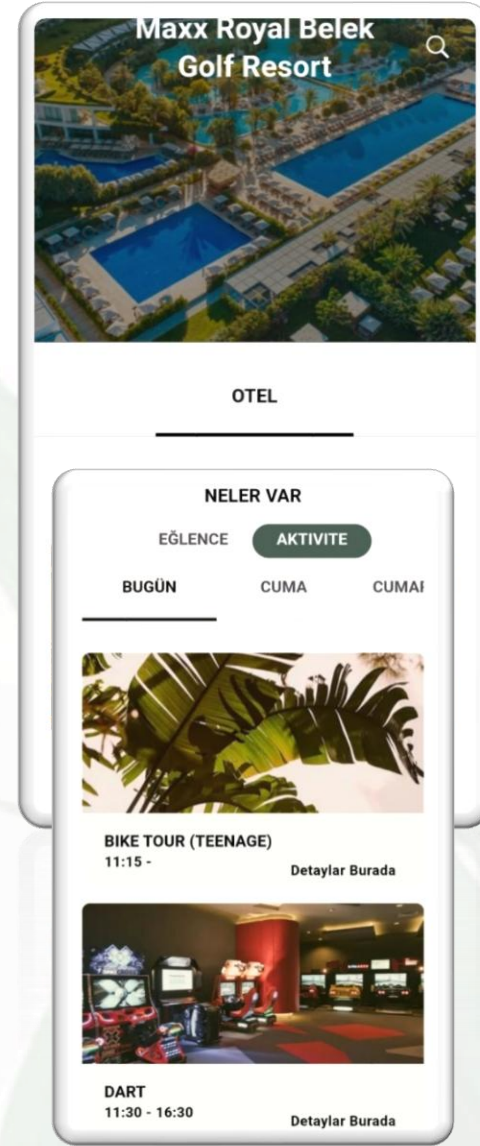
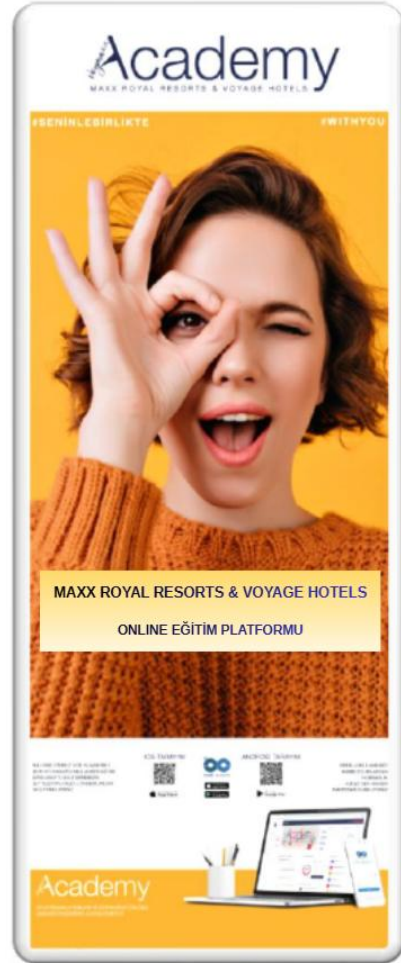
Bu sayede misafirlerimiz kendi dillerinde güncel haberlere, dergilere ve özel içeriklere kolayca ulaşabiliyor.

Her detaya konfor ve ayrıcalık katmak için çalışıyoruz.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



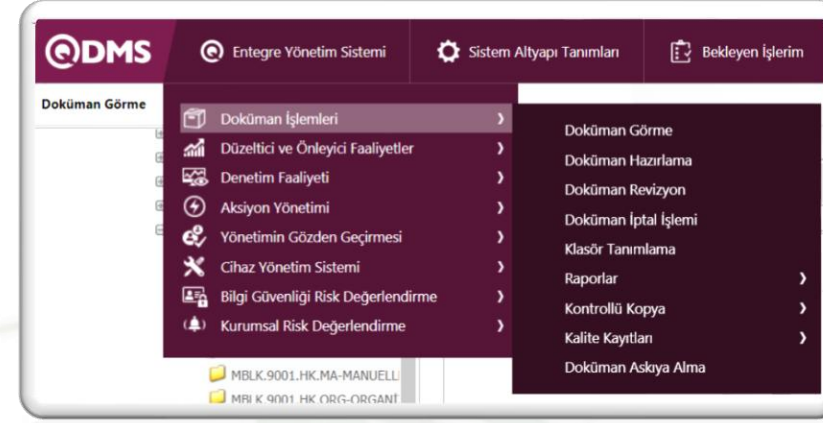
DİJİTAL DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Kağıt kullanımını
minimize ederek
doğal kaynak
tüketimini
azaltmak

İstenilen bilgiye
daha kısa
zamanda ulaşarak
zamandan tasarruf
etmek

Dokümanlardaki verileri
dijital ortama alarak bir
veri tabanı oluşturmak ve
bunları işlenebilir veri
haline dönüştürmek

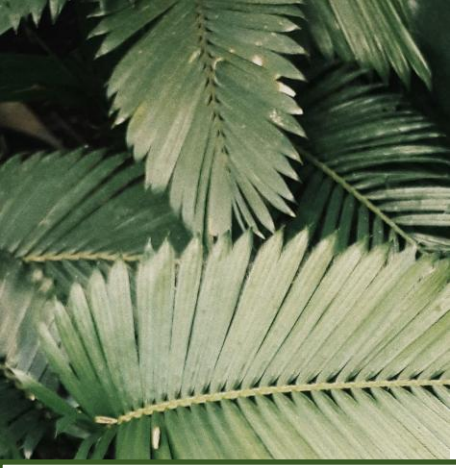


2000

Adet
DOKÜMANIN DİJİTAL
PORTAL ÜZERİNDEN
TAKİP EDİLMESİ



SO SYAL



ÇALIŞMA HAYATI



Maxx Royal Resorts ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bu sebeple çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

Burada birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din ve ırk ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç ve maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik, kişisel ve profesyonel olarak gelişme imkanı buluruz. Aidiyet duygumuz, içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.

➤ İşe Alım Süreci;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Koordinatörlüğü'müzün çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanır.

➤ Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Koordinatörlüğü önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılır. Performans değerlendirme çıktıları, çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilir.

➤ Eğitim

Çalışanlarımızın tümü, eğitim imkanlarımızdan eşit olarak yararlanabiliyor. Çalışanlarımıza otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, farkındalık, yetkinlik gelişimi ve yönetsel becerilerin gelişimi gibi farklı alanlarda çok sayıda eğitim imkanı tanınıyor.



ÇALIŞMA HAYATI

195
YÖNETİM
KADROSU

53
FARKLI
ÜLKE

36
YÖNETİM
BİRİMİ



ÇALIŞMA HAYATI



KADIN - ERKEK ÇALIŞAN ORANI



EŞİT FIRSAT

%35
KADIN

%38
KADIN

%35
KADIN

%65
ERKEK

%62
ERKEK

%65
ERKEK



KARİYER YÖNETİMİ

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısıyla hareket eden grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem veriyor.



157
TERFİ



60
TERFİ



6
TERFİ

EŞİT FİRSAT



KADIN ÇALIŞAN TERFİ ORANI



EŞİT FIRSAT



YEREL İSTİHDAM ORANI



%74

%60

%22

EŞİT FIRSAT



İSTİHDAM GARANTİLİ MEB PROJESİ

Milli Eğitim Bakanlığı ile Maxx Royal Resorts ve Voyage Otelleri Arasında Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü;

MEB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında yapılan protokol paralelinde grubumuz ile MEB arasında imzalanan proje okul protokolü kapsamında 5 okul ile başlayan hikayemiz, 8 okul olarak devam ediyor.

Proje Amacı; turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik personel yetiştirilmesini sağlamak ve öğretmenlerin alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktır. Bu bağlamda grubumuz ile MEB arasında imzalanan protokol dahilinde 3 okul, grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.

Proje Kapsamı;

- ✓ Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi,
- ✓ Yabancı dil eğitimlerinin verilmesi,
- ✓ Grubumuzda staj yaparken başarılı bulduğumuz ve takibe aldığımız öğrencilere, sektörle ilgili bir branşta okumaları kaydıyla üniversiteyi kazanmaları durumunda, üniversite eğitimlerinde burs verilmesi,
- ✓ Stajyer öğrencilere normal staj ücretleri dışında ek ödeme yapılması,
- ✓ Okullara ihtiyaç duydukları malzeme ve ekipman desteğinin sağlanması,
- ✓ Stajyer ve öğretmenlere grubumuzda beceri eğitimleri verilmesi,
- ✓ Grubumuzda staj yaparken başarılı bulduğumuz öğrencilere istihdam garantisi sağlanmasını içeriyor.

8
OKUL



İSTİHDAM GARANTİLİ MEB PROJESİ

EŞİT FIRSAT

10. Sınıf
Öğrencileri

11. Sınıf Öğrencileri

12. Sınıf
Öğrencileri

Beceri Eğitimi
Ücreti

+

%30 Fazlası

Beceri Eğitimi
Ücreti

+

%40 Fazlası

Beceri Eğitimi
Ücreti

+

%50 Fazlası



EŞİT FIRSAT

Burslu Staj Olanakları

8 Aylık İstihdam

Vazgeçebilme Olanakları

Kalifiye
Mezun

240 STAJYER
31 İSTİHDAM



Mesleki Eğitim Merkezi'nin Açılmasındaki Amaç Nedir?

Mesleki eğitim merkezleri; temel eğitimi tamamladıktan sonra akademik bir lise eğitimine (fen lisesi, Anadolu lisesi vb.) devam etmek yerine, becerileri doğrultusunda mesleki eğitim almak isteyen öğrencilerin devam ettiği ortaöğretim kurumlarıdır.

Mesleki eğitim merkezlerinde amaç; usta-çırak ilişkisi yoluyla, teorik ve uygulamalı eğitimlerle öğrencilere kalfalık ve ustalık unvanları kazandırmak ve lise diploması vererek meslek edindirmektir.

- Mesleki eğitim merkezleri, 12 yıllık zorunlu eğitimi kapsamına almıştır.
- Öğrenciler, mesleki eğitim merkezlerine ilköğretimden sonra en yakın meslek lisesinden kaydolabilirler.
- Bu kapsamda; 33 alan, 181 dal bulunmaktadır.
- Öğrenciler **MESEM** programına ön kayıt yaptırabilir, ön kayıta bekleme süresi maksimum iki aydır.
- Kayıtlar yıl boyunca devam eder.
- Kayıtlar yıllık olarak değerlendirilir, ilgili sınıfa 31 Aralık tarihine kadar kayıt yapılabilir.
- E-MESEM programı, e-Okul ile entegre edilmiştir.
- Meslek liselerinden, aynı seviyede sınıflar arası geçiş yapılır. (12. sınıftan 12. sınıfa gibi)
- Anadolu liselerinde 9. ve 10. sınıflardan bire bir, 11. ve 12. sınıflardan ise 10. sınıfa geçiş yapılır.
- MESEM Programı'na kayıt yaptıran öğrenci, 1. dönemin sonuna kadar örgün eğitim sistemine dönüş yapabilir. Bu tarihten sonra geri dönüş yapılamaz.
- Daha sonra, öğrenciler branşına uygun işletmeyle ilişkilendirilir.
- İşletmede usta öğretici zorunluluğu bulunmaktadır.
- Bir usta öğreticiye en fazla 40 öğrenci verilebilir.
- Okul tarafından öğrencilere, İş Kazası ve Meslek Hastalığı sigortası yapılır.

4

EKİP
ARKADAŞI



EĞİTİM & GELİŞİM

Maxx Royal Resorts tesislerinde, sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; şirketimizin kurum kültürü, misafirlerimize sunduğumuz imkanlar, hizmet kültürümüz, insan kaynakları uygulamalarımız, performans sistemlerimiz, kariyer olanaklarımız gibi bilgilerin yanı sıra sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi ve turistik yerleri, kültürel zenginlik, ekolojik çeşitlilik, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri, geri dönüşüm sistemi, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konuları yer alıyor. Ayrıca işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılıyor.

Tüm bunların yanı sıra, hem oryantasyon eğitimi içerikleri hem de tüm çalışanlarımızın erişimine online olarak sunulan “Hoş Geldiniz Çalışan El Kitabı” ile farkındalığın her anlamda artırılması hedefleniyor.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



İÇERİK	
1	KISACA BİZ
2	YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI
3	OTELLERİMİZ
4	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM
5	POLİTİKALARIMIZ
6	İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI
7	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
8	FARK YARAT
9	MİSAFİR HİZMET KÜLTÜRÜ



VOYMAXX AKADEMİ ONLINE EĞİTİM PLATFORMU

Voymaxx Akademi, çalışanlarımız için oluşturulmuş bir online eğitim platformudur. Bu platformumuza web, iOS ve Android sistemler üzerinden ulaşılabilir. Çalışanlarımız teknik, mesleki ve yasal zorunlu eğitimlerin yanı sıra, eğitim kataloğunda yer alan yüzlerce eğitime de ulaşma imkanı buluyor.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



6698

SAAT EĞİTİM
İZLEME

5252

AKTİF
KULLANICI

14998

KEZ GİRİŞ

43729

E-EĞİTİM
TAMAMLAMA



ZORUNLU & YASAL & MESLEKİ EĞİTİMLER

- Oryantasyon ve Uyum Eğitimi
- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- Mesleki Eğitimler
- Yasal Eğitimler
- Pozisyon Bazlı Eğitimler
- Bilinçlendirme ve Farkındalık Eğitimleri ile ekip arkadaşlarımıza destek oluyoruz.

İYİ - SİYİ ÇALIŞMA

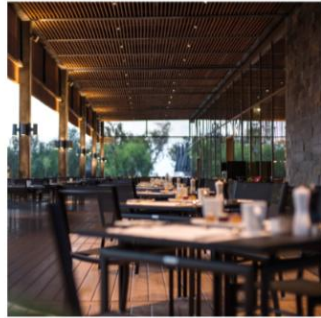
MUTFAK

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



F&B

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



HOUSEKEEPING

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



Maxx Asistan İletişim Workshop

25-26-27
Şubat
09.30-16.00

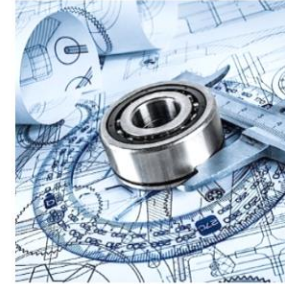


Tolga Erdiç

Maxx Royal Belek
Convention Center
Erasmus
Toplantı Salonu

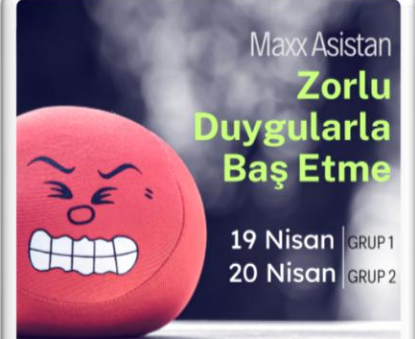
TEKNİK SERVİS

STANDART OPERASYON PROSEDÜRLERİ



Maxx Asistan Zorlu Duygularla Baş Etme

19 Nisan | GRUP 1
20 Nisan | GRUP 2



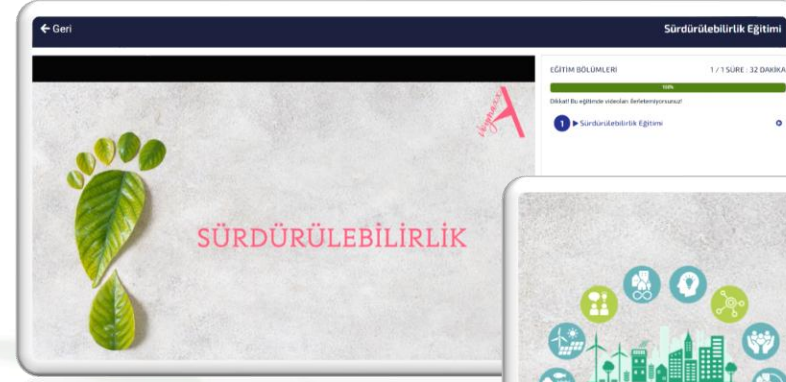
09.30-16.00
Maxx Royal Kemer
R Toplantı Salonu



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ

Sürdürülebilirlik Eğitimi İçeriği

- Çalışan ve İnsan Hakları Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Çocuk Hakları Politikası
- Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası
- Yöresel Farkındalık Politikası
- Kadın Hakları ve Eşitlik Politikası
- Dijitalleşme Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Gelişim, İnovasyon ve Kurumsal İletişim Politikası
- Enerji Verimliliği Politikası
- Sürdürülebilir Satın Alma Politikası
- Bisiklet Dostu Otel Politikası
- Çevreye Karşı Sorumluluklarımız
- Çevreyi ve Kaynakları Korumak için Neler Yapıyoruz?
- Biyoçeşitliliğe Karşı Sorumluluklarımız
- Yerel Toplumla Çalışma - Yerel Kaynaklara Yönelim
- Çocuk İstismarı Nedir?
- Engelsiz İletişim
- Özel Gereksinimli Bireylere Yaklaşım
- Doğal ve Kültürel Miras
- Tarihi ve Turistik Bölge Ziyaretlerinde Dikkat Edilmesi Gerekenler ve Ulaşım Alternatifleri
- Dilek-Öneri-Şikayet



NASIL YAKLAŞMALIYIZ?

FİZİKSEL ENGELİ OLAN BİREYLER

Tekerlekli Sandalye Kullanan

- Öncelikle yardım isteyip istemediğini sorun,
- Sormadan sandalyesini hareket ettirmeyin veya itmeyin,
- Sohbet ederken, göz seviyesine gelmeye dikkat edin,
- Yanındaki refakatçisi ile değil, doğrudan kendisine bakarak konuşun.

Koltuk Değneği / Baston Kullanan

- Öncelikle, yardım isteyip istemediğini sorun,
- Yürümenizi onun temposuna göre ayarlayın,
- Cihazlara kolay ulaşabilecekleri mesafede olmalarını sağlayın.

Kekemelik, Felce Bağlı Konuşma Engeli Olan

- En önemlisi, sabır ve yoğun dikkat gösterin,
- Cümleleri onun yerine siz bitirmeyin,



BİYOÇEŞİTLİLİĞE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

- Hayvan türlerinin korunması ve tanıtılması için sorumlu ve duyarlı yaklaşım,
- Deniz Kaplumbağalarının ve Dağ Keçilerinin korunması,



YABANCI DİL BONUSU

Çalışanlarımız yabancı dil seviyelerine bağlı olarak aşağıdaki dillerden değişen miktarlarda yabancı dil bonusu alma fırsatı yakalayabiliyor.

Yabancı dil bonusu, otellerimizde gerçekleşen yabancı dil sınavlarında başarılı olmuş çalışanlarımıza aylık maaşları üzerine ilave olacak şekilde ödeniyor. Çalışanlarımız için yapılan sınavlar, alanında uzman kurumlarca düzenleniyor. Konuşma %70, diğer beceriler %30 oranında sınav sonuçlarını etkiliyor.



TÜRKÇE



İNGİLİZCE



RUSÇA



ALMANCA



FRANSIZCA

Çalışanlarımız Avrupa Dil Portfolyosu genel seviye isimlendirmesine bağlı olarak toplam 5 seviyenin 5'inde bonus alabiliyor.



Dil bonusunda A1 seviyesi kapsam dışında tutuluyor. Çalışanlarımıza gelişimlerini desteklemek amacıyla son girdikleri sınav tarihinden en az 3 ay sonra tekrar sınava girme fırsatı sunuluyor.



YABANCI DİL BONUSU



İYİ - SİYİ ÇALIŞMA

%44,75

YARARLANMA
ORANI

%57

YARARLANMA
ORANI

%51

YARARLANMA
ORANI



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETLERİ

Maxx Royal Resorts'ta çalışma ortamı ve koşullarının değerlendirilmesi ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla periyodik olarak geniş kapsamlı bir "Çalışan Memnuniyet Anketi" yapılıyor.

Anket uygulamamız, gelişen teknolojiyle uyumlu şekilde kağıt tüketimini azaltmak ve çalışanlarımızın katılım oranlarını yükseltmek amacıyla dijital ortamlar üzerinde yürütülüyor.

İYİ - SAGIN ÇALIŞMA

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN KIYMETLİ!
Çalışan Memnuniyeti Anketinin bir parçası olarak Personel Yemekhanesi Değerlendirme Anketimize aşağıdaki linke tıklayarak ulaşabilir ve görüşlerinizi paylaşabilirsiniz.

YOUR OPINIONS ARE ESSENTIAL FOR US!
As a part of the Employee Satisfaction Survey, you can access your Personal Cafeteria Evaluation Survey by clicking the link below and share your opinions.

<https://tr.surveymonkey.com/r/WHZSFYM>

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN KIYMETLİ
Çalışan Memnuniyeti Anketimiz 1 Ağustos Pazartesi başlayacak.
Görüşlerinizi paylaşın, Organizasyonel Gelişim Yolculuğumuzda siz de söz sahibi olun!
GRUP İK & EĞİTİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

YOUR OPINION MATTERS !...
Group Employee Engagement Survey will begin on Monday - August 1st.
Share your comments with us and be part of our organisational development journey!
HEAD HR&TRAINING OFFICE B243

YOUR OPINION MATTERS



Our Employee Satisfaction Survey Starting on August 1st, 2022...

Be a part of our survey, Be a part of our development !

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN KIYMETLİ



Çalışan Memnuniyeti Anketimiz 1 Ağustos 2022'de başlıyor...

Anketimize katılın, Gelişimimize destek olun !



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETLERİ

Anketlerimiz tüm çalışanların erişimini sağlamak amacıyla çoklu dil seçeneklerinde yapıyor.

Anketler tamamlandıktan sonra sonuçlar, Yönetim Kurulu ve Otel Yönetimi'mize raporlanarak, öncelikli iyileştirme alanları tespit ediliyor ve veriler doğrultusunda aksiyon planları çıkarılıyor.

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

EN

TR

RU

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Öncelikle anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.

Maxx Royal olarak en değerli varlığımızın siz çalışma arkadaşlarımız olduğunu çok iyi biliyor ve çalışanlarımızın geri bildirimlerine gerçek anlamda çok önem veriyoruz. Bu anket aracılığı ile de sizlerin aşağıda paylaştığımız konu başlıklarındaki görüşlerini almak isteriz.

Dear Colleagues,

First of all, thank you for taking part in our survey.

As Maxx Royal, we know our most valuable asset is you, our colleagues, and we are

Уважаемые коллеги,

Прежде всего, спасибо за участие в нашем опросе.

Как Maxx Royal, мы знаем, что нашим самым ценным активом являются вы, наши коллеги, и мы придаем большое значение отзывам наших сотрудников. Поэтому с помощью этого опроса

Çalışan Memnuniyeti Anketi

Maxx Royal Belek

5. Çevremdeki insanlara bir Maxx Royal çalışanı olduğumu söylemekten gurur duyuyorum ve fırsatları olması durumunda bu işletmede çalışmalarımı tavsiye ediyorum.

- ☐ Bu görüşe kesinlikle katılıyorum
- ☐ Büyük ölçüde katılıyorum
- ☐ Kısmen katılıyorum
- ☐ Hiçbir şekilde bu görüşe katılmıyorum

Önceki

İleri

Employee Satisfaction Survey 2022 (Maxx Royal Belek)

5. I am proud to tell people around me that I work for Maxx Royal and would recommend them to work at this hotel if they have the opportunity.
Я горжусь тем, что могу сказать окружающим, что я работаю в Maxx Royal, и порекомендую им работать в этом отеле, если у них будет такая возможность.

- ☐ Strongly agree / полностью согласен
- ☐ Mostly agree / в основном согласен
- ☐ Slightly agree / немного согласен
- ☐ Strongly disagree / категорически не согласен

Önceki

İleri



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKET ORANLARI

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA

%60,52

MEMNUNİYET
ORANI



%54,41

KATILIM
ORANI



ÖNERİ - ŞİKAYET - İLETİŞİM

İletişimin tek yönlü değil, katılımı destekleyecek ve Maxx Royal Resorts'un güçlü iletişim özelliğini yansıtacak şekilde karşılıklı olabilmesini önemsiyoruz. Başta çalışanlarımız olmak üzere paydaşlarımızdan alınan öneri ve geri bildirimler işlenerek analiz ediliyor ve iç süreçlerimiz bu değerlendirmeler ışığında yürütülüyor.

Tüm çalışanlarımız, paydaşlarımız, ziyaretçilerimiz, tedarikçilerimiz, yerel halkımız aşağıdaki konulara yönelik her türlü görüşü paylaşabilir.

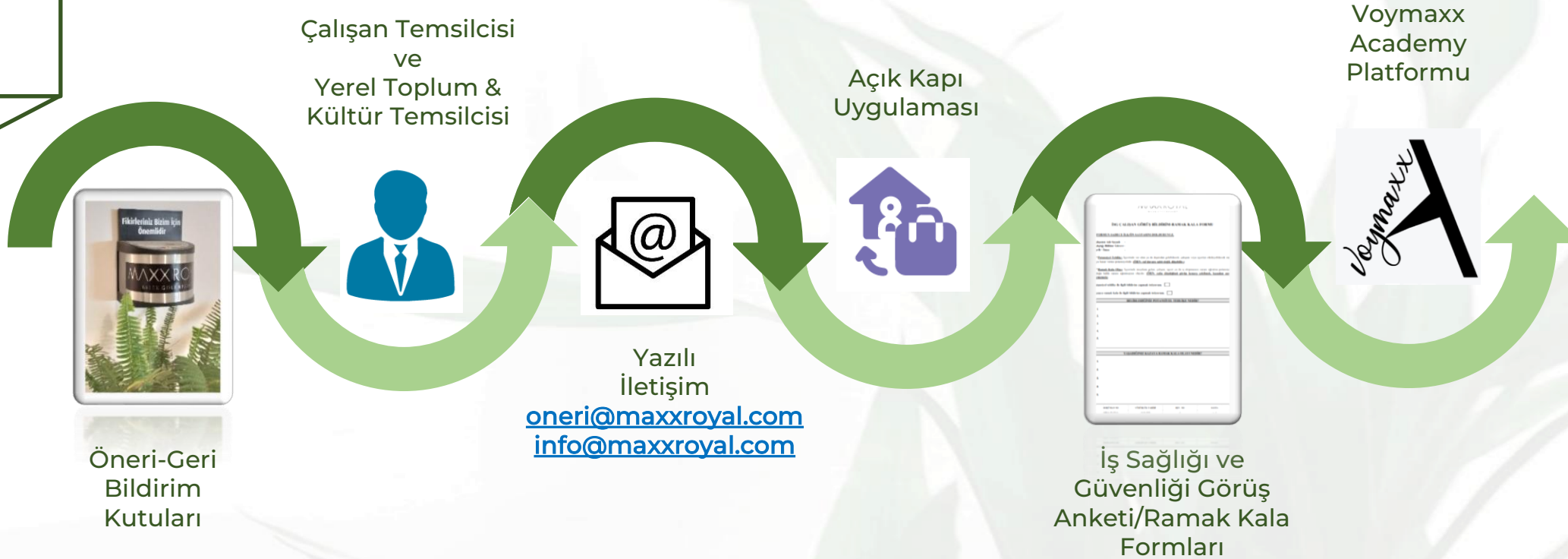
İYİ - SAĞGIN ÇALIŞMA

- Doğal ve kültürel mirasın korunması ve tanıtılması,
- Yöresel farkındalığın arttırılması, yerel iş birliğinin geliştirilmesi,
- Yerel toplumun görüş ve önerileri,
- Çalışma alanları ve sosyal alanlar ile ilgili düzenlemeler
- Kendi departmanlarının işleyişi,
- Farklı departmanların işleyişi,
- Maxx Royal'de üretilen ürün ve hizmetleri geliştirme, verimliliği artırma,
- Kalite, çevre koruma, sürdürülebilirlik, iş sağlığı güvenliği, gıda güvenliği, misafir güvenliği vb. sağlık & güvenlik konularındaki çalışmaları geliştirme,
- Yeni trendleri yakalama, teknolojik çözümleri kullanma,
- Şirket içi iletişimi artırma,
- Olumsuz, yanlış, eksik, yetersiz gördükleri uygulamaları değiştirme,
- Tasarrufu, kârlılığı ve yardımlaşmayı artırma,



ÖNERİ - ŞİKAYET - İLETİŞİM SİSTEMİ

İYİ - SAGGIN ÇALIŞMA



ÖNERİ - ŞİKAYET DEĞERLENDİRME VE GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ

İYİ - SAGGIN ÇALIŞMA



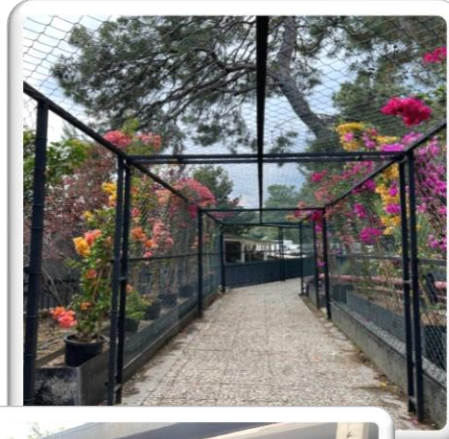
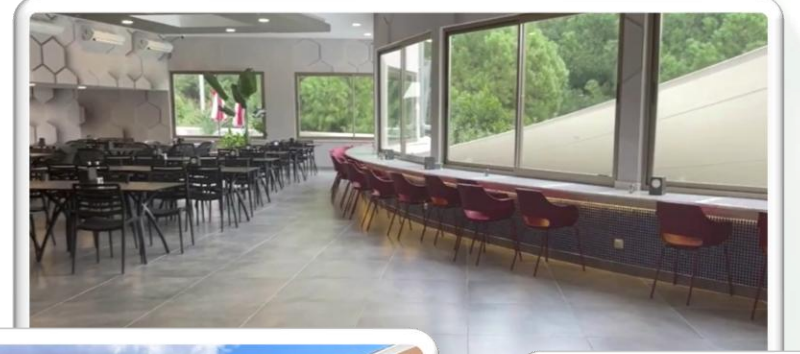
ÇALIŞMA, SPOR, DİNLENME VE YAŞAM ALANLARININ SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİ

Periyodik olarak ekip arkadaşlarımızın;

- ✓ Çalışma ortamları,
- ✓ Spor alanları,
- ✓ Yaşam alanları,
- ✓ Dinlenme alanları

denetlenmekte, iyileştirilmekte, imkan ve olanakları geliştirilmektedir.

İYİ - SAGGIN ÇALIŞMA



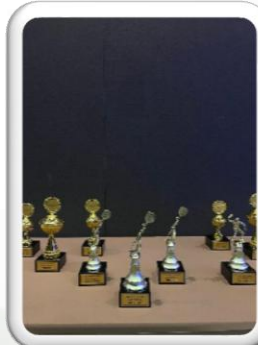
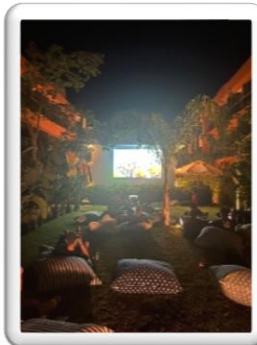
SOŞYAL AKTİVİTELERİMİZ

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına sıklıkla organizasyonlar planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Tüm ekip arkadaşlarımızın katılımıyla her yıl;

- Gece çalışan personellerimize geleneksel sezon kahvaltısı,
- Sonbahar şenlikleri,
- Aqua parti,
- Stajyerlerimiz için hoş geldiniz ve veda buluşmaları,
- Ekip arkadaşlarımızın çocuklarının katılımıyla 23 Nisan Çocuk Şenliği,
- Ramazan ayı iftar yemekleri,
- Doğum günü kutlamaları,
- Spor aktiviteleri,
- Workshop,
- Personel galası,
- Rafting turları,
- Lojman partileri,
- Bowling, basketbol, tavla, golf ve masa tenisi turnuvaları,
- Açık hava sinema etkinlikleri,
- Tekne turları gerçekleştirilmektedir.

İYİ - SAĞGIN ÇALIŞMA



SOŞYAL AKTİVİTELERİMİZ

İYİ - SİYİN ÇALIŞMA



3825
EKİP
ARKADAŞIMIZ
İLE GĖLA
EĞLENCESİ



ÖZEL GÜN KUTLAMALARIMIZ

- ✓ Dünya Hayvan Hakları Günü
- ✓ Opera-Bale-Balet Festivali
- ✓ Turizm Haftası
- ✓ Runatolia Koşusu
- ✓ Dünya Çevre Günü
- ✓ Dünya Engelliler Günü
- ✓ Dünya Su Günü
- ✓ Serik Festivali
- ✓ Dünya Temizlik Günü
- ✓ Kızılay Haftası

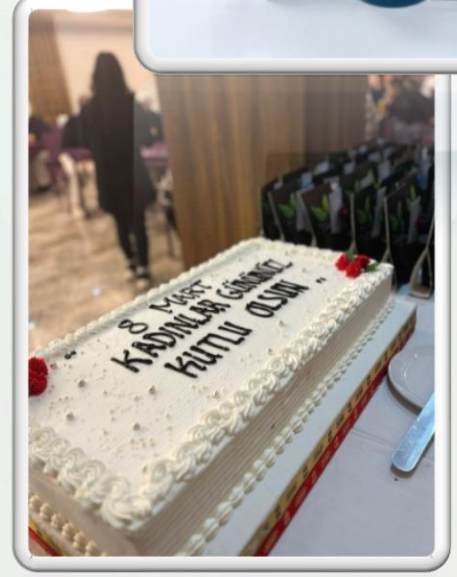
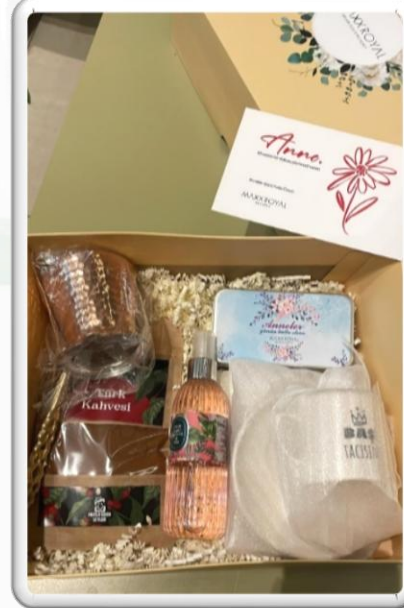
İYİ - SAGIN ÇALIŞMA

gibi özel günlerde ve bağımsız organizasyonlarda, çalışanlarımızı bilgilendirmek, organizasyonlara katılımlarını teşvik etmek ve gerekli hatırlatmaları yapmak amacıyla afişler, posterler, sosyal medya paylaşımları ve info TV bilgilendirmeleri yayınlıyoruz.



ÖZEL GÜN KUTLAMALARIMIZ

İYİ - SAYGIN ÇALIŞMA



TGF TÜRKİYE KULÜPLER ARASI GOLF TURNUVASI

Sportif rekabet ortamını teşvik etmek, kulüp üyesi sporcuların takım ruhuyla yüksek standartlı yarışmalarda mücadele etmelerini sağlamak ve golf camiasındaki dostluk bağlarını güçlendirmek amacıyla Türkiye Golf Federasyonu tarafından düzenlenen turnuvaya ekiplerimizle katılım sağladık. Yoğun emek ve iş birliğimizin sonucu olarak B Kategorisi'nde şampiyonluk elde etmenin gururunu yaşıyoruz.

İYİ - SAGIN ÇALIŞMA



SOŞYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ

MAXX ROYAL
Heart

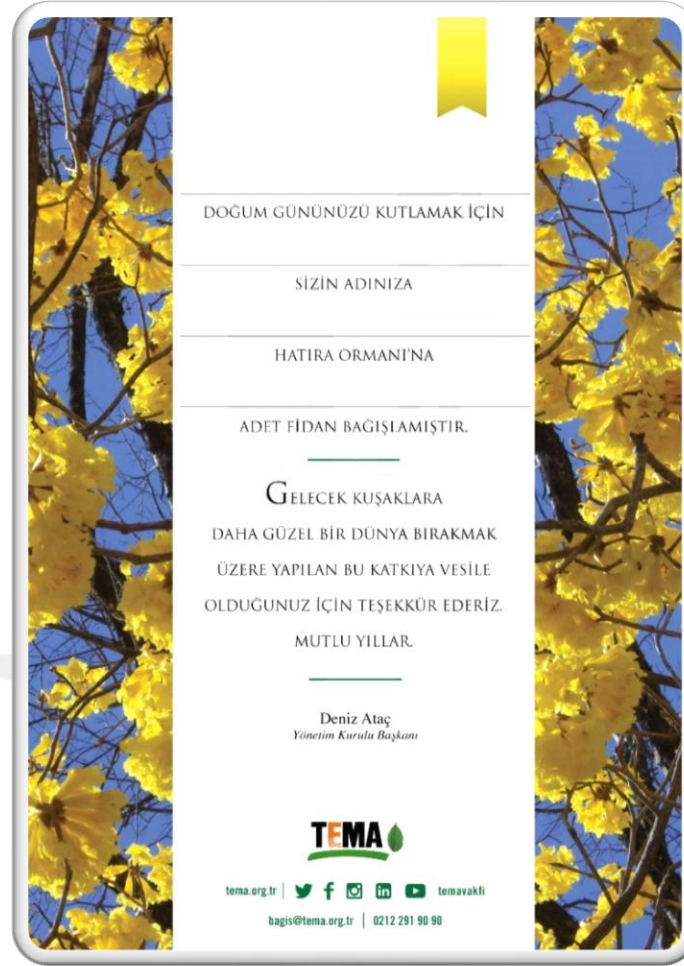
SOŞYAL SORUMLULUK



alınuqə qəh okrijnuqə qıwəqəu qəjjesək
rəşjərtı' rəşjərtıuqə qıwə qıjjesək Elini
alınuqə qəh dıwəjjuqə rıwə qıjjesək
bıwə çəjjesək qəwəu qəjjesək
wəxkıləjjesək qıwə qıjjesək qıwə qıjjesək



SOSYAL SORUMLULUK



1850
EKİP
ARKADAŞIMIZ
ADINA
BAĞIŞ



İyilik iyidir El ele! Hep birlikte!

01.01.24- 30.04.24
Hatay'a destek kampanyamızda hep birlikteydik..

Değerli Müşterilerimiz;

Öncelikle yılbaşından itibaren başlattığımız "İYİLİK İYİDİR" Kampanyalarımıza katılan instagram müşterilerimiz ve bizimle işbirliği yapan siz değerli kurumsal firmalarımıza çok teşekkür ediyoruz.

Hayatım Yenibahar Ekibi ve Tasarım Hikayecisi ekibi olarak bizimle yaptığınız işbirliği ve alışveriş ile hem Türkiye'nin farklı illerinde bizimle çalışan kadınlara destek oldunuz. Hem de sizlerle birlikte **Topraktan Tabaga Kooperatifi** vasıtası ile Deprem bölgesi Hatay'da bulunan **Gönül Mutfağına** okullarda dağıtılması için **10004 Kahvaltının İletilmesinde** bizlere destek oldunuz.

Beklediğimiz ödemelerde geldiğinde +440 Kahvaltı daha iletacağız. Böylece toplamda 10444 kahvaltı birlikte iletmiş olacağız.

Bunun dışında deprem bölgesi Hatay'da, Sosyal Hizmetler Bölümü'nün desteği bize iletilen yardıma ihtiyacı olan 3 aileye, Şubat, Mart Nisan aylarında toplam 20.000 TL maddi destekte bulunmamıza da yardımcı oldunuz. (Bu destek daha çok kız çocuklarını okutan ve babasını kaybetmiş ailelere yapıldı)

Ocak başından Nisan sonuna kadar birlikte yaptığımız kampanya ile 365540 TL karşılığında 10444 Kahvaltı ve 3 alıye de toplamda 20.000 TL. armağan ettik. Kahvaltılarımızın dekontlarını ekteki dosyada sizlere iletıyoruz.

Mayıs Ayı ile **ANA(DOLU) Koleksiyonumuzla** hem sürdürülebilir üretim, sürdürülebilir tasarımı ön plana çıkarmayı, hem de kimlikli ürünlerimiz ve sınırlı sayıda ürettiğimiz dönüşümlü ürünlerimizle kadın üreticilerimizi arttırmayı hedefledik. Mart ayının sonunda aramıza **Hatay Üçgedik Sönmez Konteyner Kent'ten katılan 20 kadın örgü ekibi** ile üreteceğimiz etnik modern çantalarla bir örnek teşkil etmek istiyoruz. Bu ve bundan sonraki projelerimizde ANA(DOLU)'muz ön plana çıkaracak kültürel değeri yüksek ve hikayesi olan ürünlerimizde sizlerle BİRLİKTE birçok projeye imza atmak isteriz.

Desteginiz ve duyarlılığınız için tekrar çok teşekkür ederiz.

Tansel Baybara
Tasarım Hikayecisi ve Hayatım Yenibahar

2023'te yaşadığımız deprem felaketinin ardından Hatay afet bölgesinde bulunan Gönül Mutfağı'na destek olarak yaraları birlikte sarmaya gayret ettik.

SOSYAL SORUMLULUK



DÜNYA TEMİZLİK GÜNÜ



Maxx Royal Kemer Resort

Kemer Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün Dünya Temizlik Günü münasebetiyle organize ettiği "Çevre Bilinçlendirme ve Farkındalık" etkinliğine değerli katılımlarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

24.09.2024

Necati Topaloğlu
Necati TOPALOĞLU
Kemer Belediye Başkanı



SOSYAL SORUMLULUK



ULUSLARARASI KIYI TEMİZLİĞİ GÜNÜ

SOSYAL SORUMLULUK



23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK VE ÇOCUK BAYRAMI

SOSYAL SORUMLULUK



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı coşkuyla kutladık!

Çocuklara armağan edilen bu özel günü kutlamak için ekip arkadaşlarımızın çocuklarını ağırladık ve bir anaokulunu ziyaret ettik. Minik misafirlerimizle geçirdiğimiz keyifli anlar, bu anlamlı günün değerini bir kez daha hatırlattı.



29 EKİM CUMHURİYET BAYRAMI

SOSYAL SORUMLULUK



29 Ekim Cumhuriyet Bayramımızı ekip arkadaşlarımız ve tüm misafirlerimizle birlikte coşkuyla kutladık.



SOŞYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARIMIZ

SOŞYAL SORUMLULUK

LÖSEV
SEVGİ • İYİLİK • UMUT

25
YIL
MÜCADELE

LÖSEV in kuruluşunun
25. YILIN da
2-8 Kasım Lösemili Çocuklar
Haftasında
MAXX HEART ekibi olarak açık
hava etkinliğine müzikal dans
gösterileri ve çocuk oyun
etkinlikleri ile destek olacağız...

MAXX
Heart



KİTAP TOPLAMA KAMPANYASI

“Sen de Katıl” sloganıyla başlatılan çalışmada çalışanlarımızın desteğiyle toplanan kitaplar ihtiyaç sahibi okullara gönderildi.

SOSYAL SORUMLULUK



PLASTİK KAPAK KAMPANYASI

ENGELSİZ
YAŞAMA DESTEK

SOSYAL SORUMLULUK

75
kg
PLASTİK
KAPAK



DENİZ KAPLUMBAĞALARINI KORUMA

Tesislerimizin bulunduğu sahil alanları, **BERN (Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması) Sözleşmesi** kapsamında deniz kaplumbağalarının yuvalama alanı olarak belirlendi. Her yıl yuvalama döneminde BETUYAB, EKAD, WWF ve KETOB'dan gelen direktifler tesislerimizde itinayla uygulanıyor.

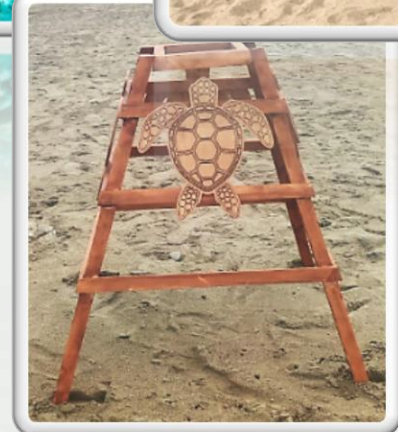
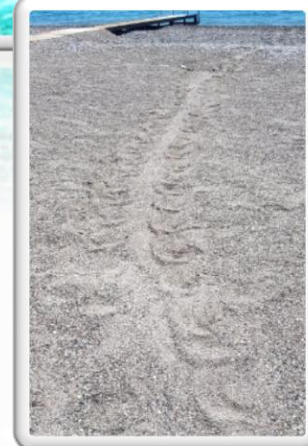
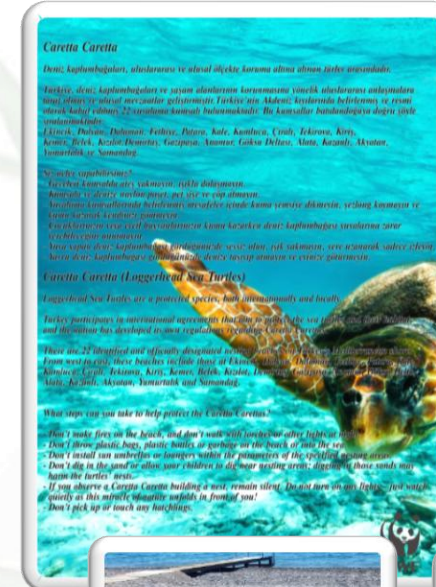
Belirtilen dönem aralığında;

- sahil kısmında herhangi bir çevre düzenlemesi yapılmıyor,
- kumsal alana motorlu araç girişine izin verilmiyor,
- iskele ve sahil alanlarındaki ışıklandırmalar akşam saatlerinde kapatılıyor,
- su sporları aktiviteleri kıydan 65 m uzakta yürütülüyor,
- sahilimizde yuvalama olup olmadığı günlük operasyonlarda kontrol ediliyor, varsa korumaya alınarak BETUYAB/KETOB'a bilgi veriliyor.

Ayrıca BETUYAB/KETOB'a bu proje kapsamında;

- ✓ kullanılan pike, çarşaf ve yastıkların yıkanması,
- ✓ araştırma kampına belli periyotlarda yemek ve sarf malzeme gönderilmesi gibi konularda destek sağlanıyor.

BIYOÇEŞİTLİLİK

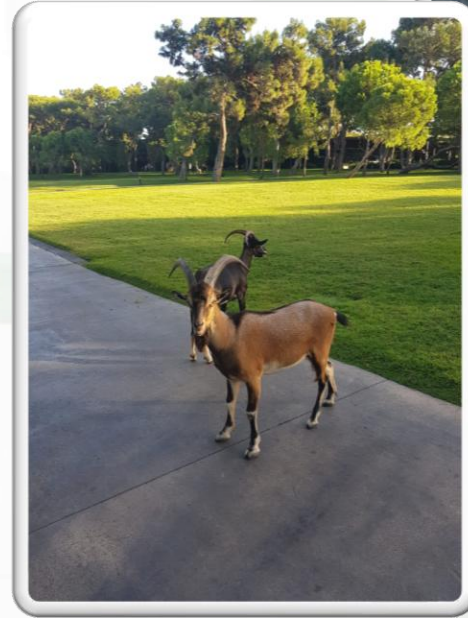


DAĞ KEÇİLERİNİ KORUMA

Maxx Royal Kemer Resort'ta, bulunduğu bölge nedeniyle Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü tarafından koruma altına alınan dağ keçileri yer alıyor. Bu canlılar resmi kurumlarca koruma altında olup, sürüler halinde dönem dönem tesisimiz içerisindeki bahçe ve sahil alanlarında gezebiliyor.

Yaban hayatını koruma amacıyla keçilerin ek gıdalarla beslenmemesi konusunda misafir ve çalışanlarımızı bilgilendirme panolarıyla uyarıyoruz. Ayrıca canlıların su ihtiyaçlarını karşılayabilmek için suluklar bulunduruyoruz.

BIYOÇEŞİTLİLİK



DOĞAL ALANLARI KORUMA

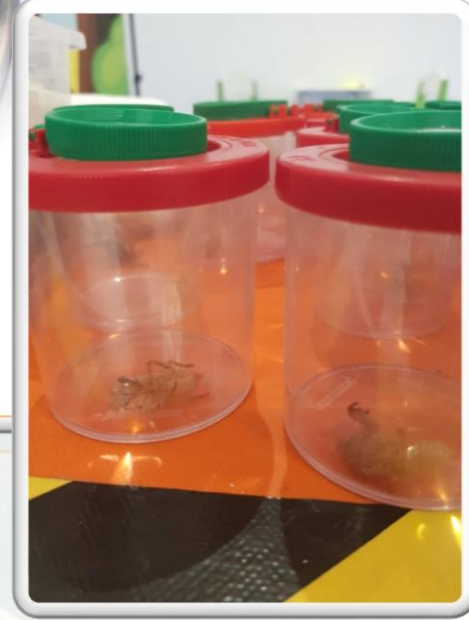
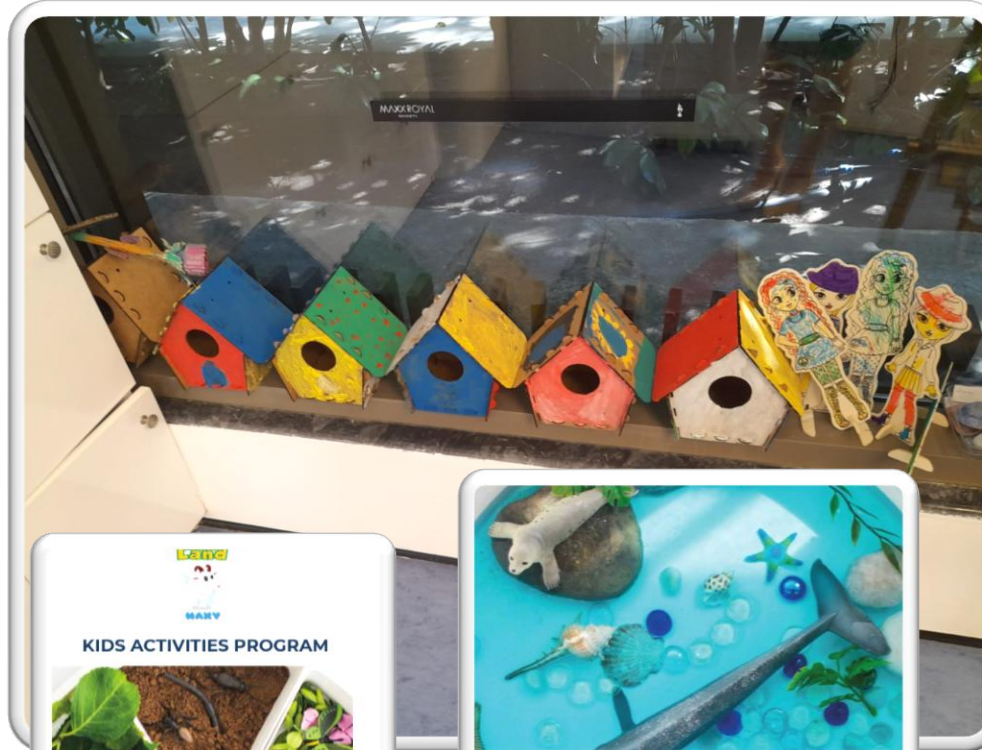
Maxx Royal Kemer Resort; kızılçam ormanıyla çevrelenen, doğal yapısıyla peyzaj özelliklerini birleştirmeyi başarmış, bölgeye mahsus bitki örtüsü ve yaban hayatı olan, eşsiz koylarıyla Akdeniz'e açılan, yeşilin dinginliğiyle mavinin özgürlüğünü her zaman hissettiren özel bir konumda yer alıyor. Tesisimizdeki bu doğal yapı, özel yangın sistemleri ve ekipleriyle korunuyor.

BİYOÇEŞİTLİLİK



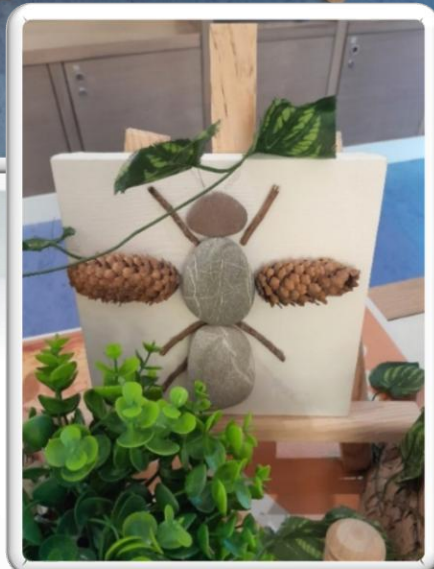
ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZ İLE BİYÖÇEŞİTLİLİK FARKINDALIĞI ETKİNLİKLERİMİZ

BİYÖÇEŞİTLİLİK



ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZ İLE BİYÖÇEŞİTLİLİK FARKINDALIĞI ETKİNLİKLERİMİZ

BİYÖÇEŞİTLİLİK



ZEYTİN AĞAÇLARINDAN ZEYTİNYAĞI ELDE ETME

Tesisimizdeki zeytin ağaçlarında yetişen zeytinleri ekip arkadaşlarımızla topluyor, hasattan elde edilen nefis soğuk sıkım zeytinyağlarını yine ekip arkadaşlarımızla paylaşıyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİK



TOPLULUĞUN
DESTEKLENMESİ

KARIYER
GÜNLERİ



GÜNEY KARIYER FUARI

23-24 ŞUBAT, ANTALYA

yetenekkapisi.org

ALTIN SPONSORUMUZ

MAXXROYAL
RESORTS

VOYAGE
HOTELS

SPONSORLUKLAR

ÇALIŞTAYLAR

FUARLAR

TEKNİK
GEZİ

YATIRIMLAR

EĞİTİMLER



EĞİTİM PROGRAMINA KATILIM

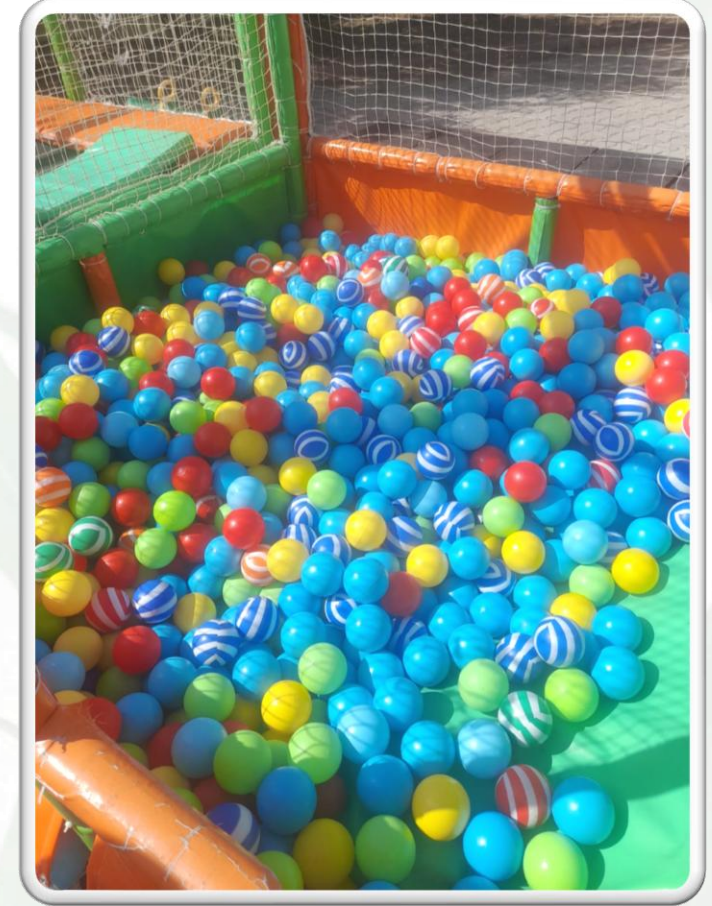
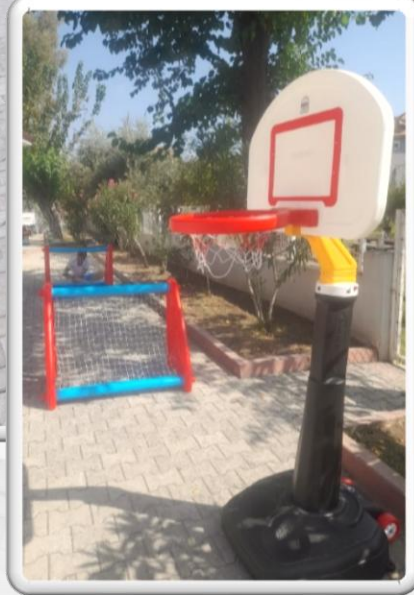
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın hazırladığı eğitim programına ekip arkadaşlarımızla katılım sağlayarak aile, çocuk hakları, madde kullanımı, çocuk istismarı, aile hukuku, kadına şiddet ve siber zorbalık gibi birçok konuda bilgi edinme ve farkındalığımızı geliştirme imkanı bulduk.

TOPLULUĞUN DESTEKLENMESİ



ANAOKULUNA OYUNCAK BAĞIŞI

TOPLULUĞUN
DESTEKLENMESİ



ANAOKULUNA BAKIM-ONARIM DESTEĞİ SAĞLANMASI

Çocuklarımızın geleceğine yatırım yapıyoruz.

Maxx Royal Resorts olarak, geleceğin teminatı olan çocuklarımızın eğitim ve öğretim haklarına büyük önem veriyoruz.

Bu kapsamda ziyaret ettiğimiz anaokulunun bu yılki bakım ve onarım ihtiyaçlarına teknik destek sağlayarak miniklerin daha güvenli ve sağlıklı bir öğrenim ortamına kavuşmasına katkıda bulunduk.

Her adımımızda sosyal sorumluluk anlayışımızı yaşıtıyor, çocuklarımızın yarınına değer katıyoruz.

TOPLULUĞUN
DESTEKLENMESİ



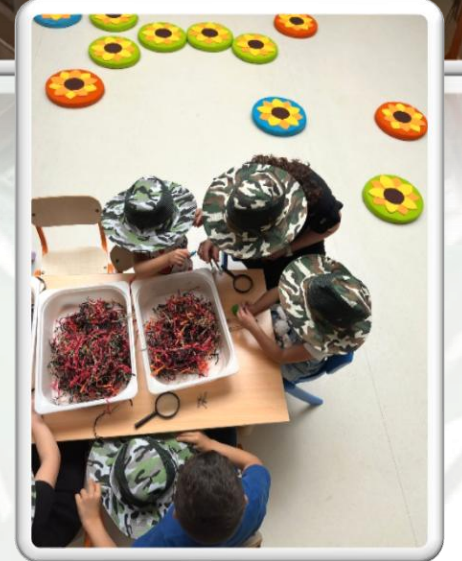
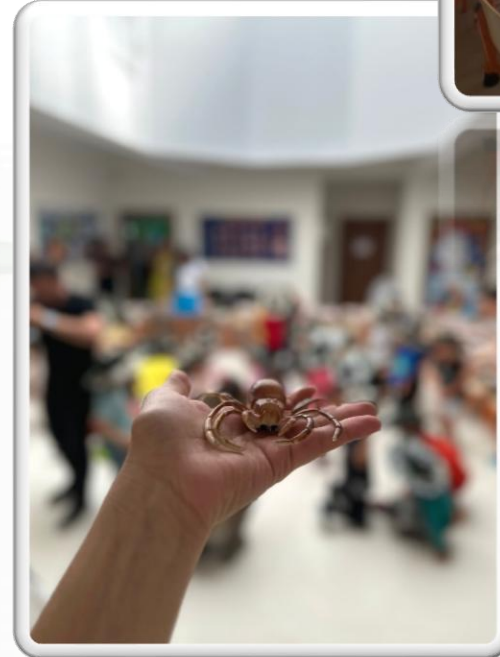
DÜNYA HAYVANLARI KORUMA GÜNÜ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

Tesis yönetimi ve belirlenen yönetim temsilcileri aracılığıyla;

- ✓ Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- ✓ Yöresel farkındalığın artırılması,
- ✓ Yerel kaynak ve imkanların korunması,
- ✓ Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- ✓ Yörede yardımlaşma,
- ✓ Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- ✓ Yöreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü noktasında

otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları ve resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirleniyor ve ortak çalışmalar yapılıyor.

Dünya Hayvanları Koruma Günü'nde bölgemizde bulunan bir anaokulundaki minik öğrencilerle, **böceklerin gizemi** konulu bir atölye etkinliği düzenledik ve çocukların bilgilenmesini sağladık.

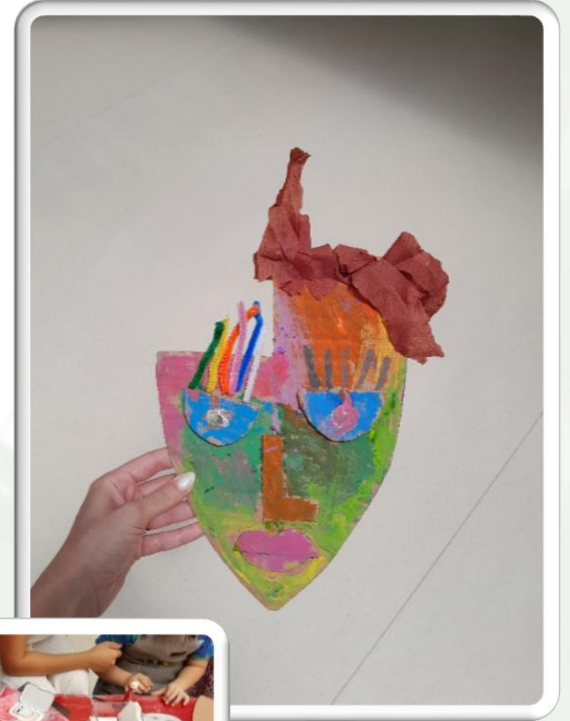


TOPLULUĞUN
DESTEKLENMESİ



DÜNYA ÇEVRE GÜNÜ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ

TOPLULUĞUN
DESTEKLENMESİ



DOĞAL, KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASI, TANITILMASI

Maxx Royal Resorts olarak, kültürel mirasın korunması adına;

- Sosyal komitemiz ile sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyor,
- Bölgemizi tanıyor ve tanıtıyor, yerel yönetimler ve topluluklarla ortak çalışmalar yürütüyor,
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyor,
- Sahil bandındaki kaplumbağa yumurtlama alanlarını ve dağ keçilerinin yaşam alanlarını koruyor,
- Yerel halkın sahil bandına erişimini engellemiyor,
- Tesisimiz içerisindeki ormana, bitki envanterlerine ve doğal peyzaja sahip çıkıyor,
- Hem kendi reklamlarımız ve tanıtımlarımız hem de BETUYAB ve KETOB'a katkılarımızla, uluslararası organizasyonlara yaptığımız ev sahipliğiyle bölge tanıtımına destek oluyor,
- Gerek yerli halkın gerekse diğer uluslardan olan misafir ve çalışanların kutsal değerlerine, geleneklerine, hassasiyetlerine ve ibadetlerine saygı gösteriyor, bunun için imkan tanıyor,
- Öncü vizyonumuzla bulunduğumuz bölgelerde tüm turizm sektörüne rehber oluyoruz.



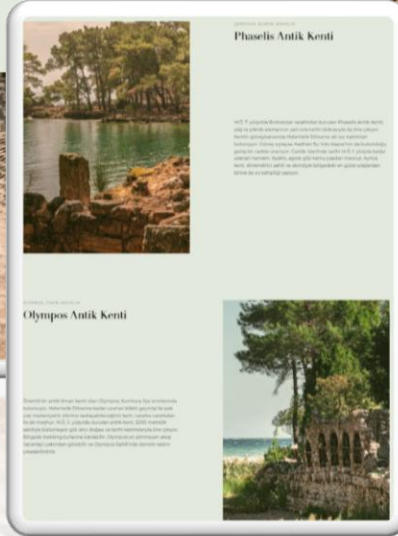
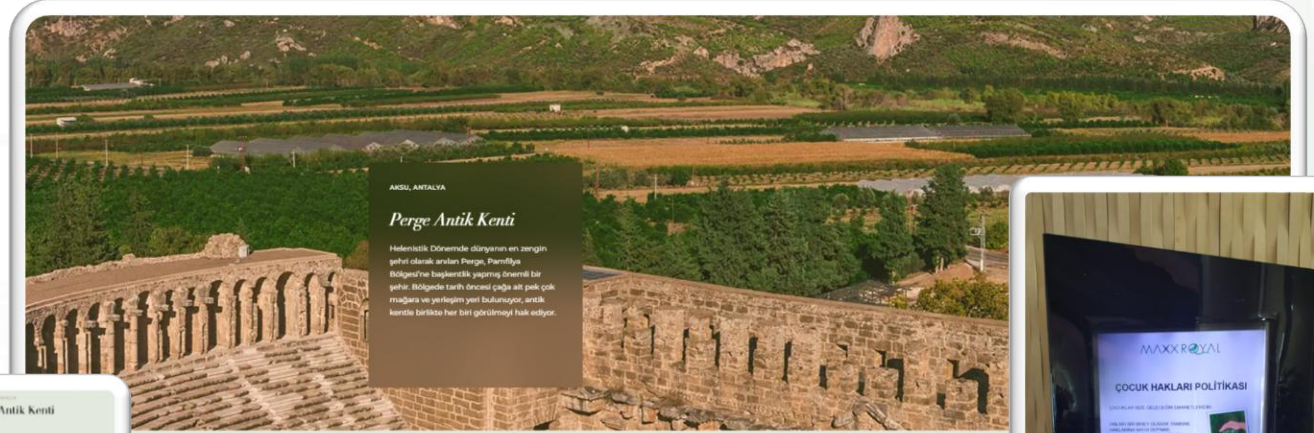
KÜLTÜREL MİRAS



DOĞAL, KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASI, TANITILMASI

Tesislerimizin bulunduğu lokasyonların doğal tarihi, turistik ve arkeolojik zenginlikleri, gelenek ve görenekleri, bölge halkı ve yöreye özgü özellikler, yakın çevrede yapılabilecek geziler, sportif ve kültürel aktiviteler, ulaşım gibi konularda web sayfamız, Maxx Asistan ekibimiz, info kanallarımız ve dijital ekranlarımız aracılığı ile misafirlerimize ve çalışanlarımıza detaylı bilgiler veriyoruz.

KÜLTÜREL MİRAS



DOĞAL, KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRASIN KORUNMASINA KATKI

Kültürel Mirasa Sahip Çık Kampanyasına katılım sağlayarak kültürel değerlerimizin korunmasına ve gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunduk.

KÜLTÜREL MİRAS



ÇÖMLEK ATÖLYESİ İLE KÜLTÜREL TANITIM

Otelimizin mini kulübünde yapılmakta olan çömlek workshop çalışması bize, somut olmayan kültürel miraslarımızdan olan çömlekçilik geleneğini minik eller ile tanıştırma fırsatı sunuyor. Bir yandan da bu çalışma, ülkemizde çömlekçiliğin halen devam ettiği illerimizi tanıtmaya imkanı veriyor. Bu aktiviteye katılan her çocuğa, kendi el emeğiyle ürettiği çömlekle birlikte tanıtıcı kart da hediye ediliyor.

KÜLTÜREL MİRAS



STORY of MY POT

Pottery dates back to 8200 years ago in the world. First pottery findings in Anatolia were discovered 5000 years ago. Today, the art of pottery is still alive in many places in Turkey like Eskisehir, Manisa, Bilecik, Nevsehir, Avanos, Adapazari, Bursa, Balikesir, Menemen, Kutahya, Konya and Diyarbakir.

Now, you became a Master Potter, too. Congratulations...



KÜLTÜREL MİRASA KATKI

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- ✓ Kültürel tanıtım,
- ✓ Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması,
- ✓ Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması,
- ✓ Yerli halkın istihdamı

gibi konularda çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunması hakkındaki hassasiyetimizi üst seviyede tutuyoruz.

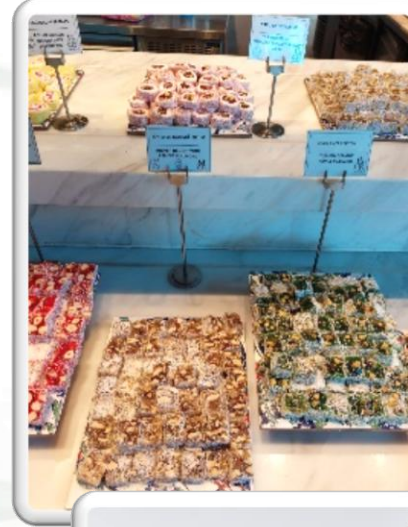


KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMAŞI

Ülkemizin zengin kültür ve mirasına tesislerin konseptlerinde de yer veriliyor.

Türk mutfağının seçkin örneklerine ayrılmış “Geleneksel Mutfak” bölümünü, leziz pide çeşitlerini, Türk tatlılarını ve nefis Türk lokumlarını The Azure Restoran’da bulabilir; Hatay’dan Ankara’ya kadar farklı duraklardan lezzetleri Türk mutfağı konseptli restoranımızda tadabilirsiniz. Ülkemizin meşhur tatlarından Kastamonu pastırması ve Ezine peyniri gibi orijinal tatlıysa 24 saat hizmet veren restoranımızda bulabilirsiniz.

KÜLTÜREL MİRAS



KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI

Maxx Royal Resorts olarak, Türk misafirperverliğinin zarafetini simgeleyen kahve fincanlarını özel bir iş birliğiyle yeniden yorumladık.

Tasarımcı Esmâ Dereboy'un sofistike yaklaşımı ve markamızın imza desenleriyle hayat bulan bu özel tasarım, unutulmaz anlara eşlik ediyor.

KÜLTÜREL MİRAS



YÖRESEL ÜRÜN SUNUMU

KÜLTÜREL MİRAS

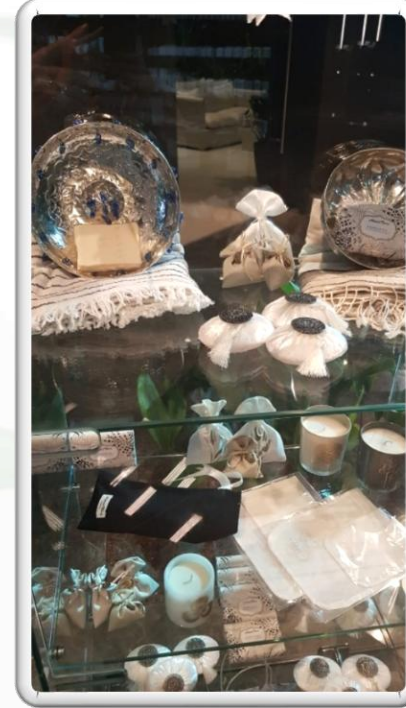


KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMAŞI

Turkuaz renk ve bakır işlemeciliği örneklerinin kullanıldığı, kese kültürünün deneyimlenebileceği geleneksel Türk hamamı, Maxx Wellbeing SPA merkezimizde yer alıyor.

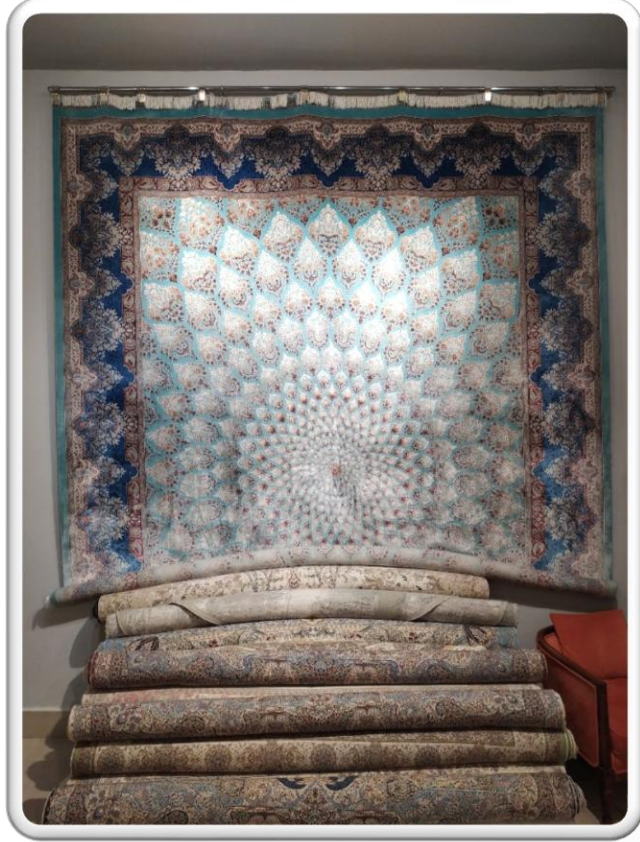
Yine meşhur Adana şalgamı, gül çayı, Türk kahvesi, boza vb. yöresel ürünler barlarımızın özel sunumları arasında bulunuyor.

KÜLTÜREL MİRAS



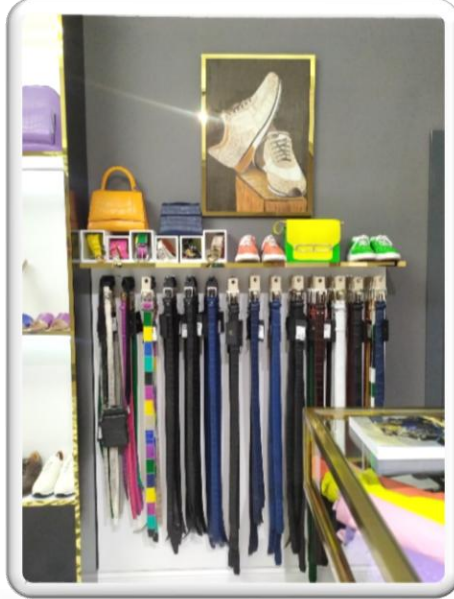
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ İPEKTEN ELDE EDİLEN ANTİK HALILAR

YEREL GİRİŞİMCİLER İLE
İŞ BİRLİĞİ



EL İŞÇİLİĞİ ÜRÜNLER

YEREL GİRİŞİMCİLER İLE
İŞ BİRLİĞİ



EL İŞÇİLİĞİ ÜRÜNLER

YEREL GİRİŞİMCİLER İLE
İŞ BİRLİĞİ



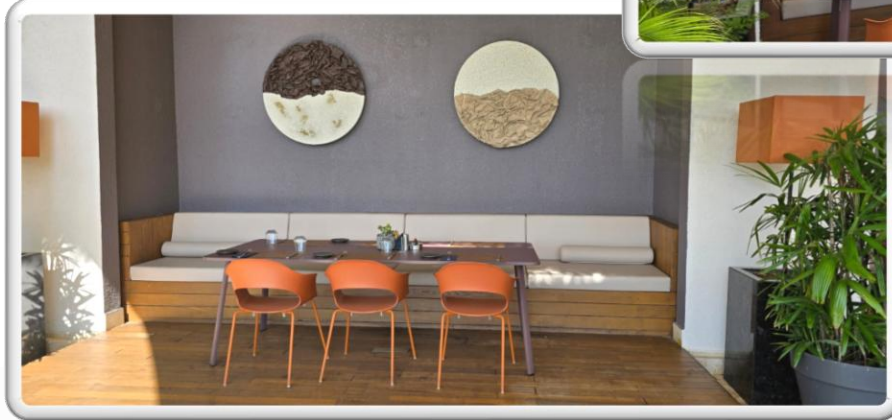
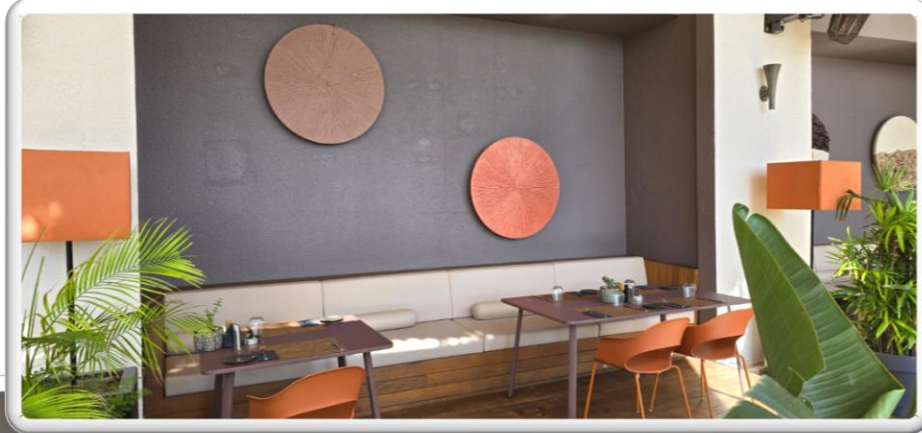
EL İŞÇİLİĞİ ÜRÜNLER

Maxx Royal Resorts olarak yerel girişimcileri desteklemekten gurur duyuyoruz.

Bu kapsamda Begüm Yilmazer ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği sayesinde el yapımı dekorasyon ürünlerini tesislerimizde misafirlerimizin beğenisine sunuyoruz.

Her biri özenle üretilen bu ürünler hem yerel değerlerin korunmasına katkı sağlıyor hem de misafirlerimiz için estetik ve özgün bir atmosfer sunuyor.

YEREL GİRİŞİMCİLER İLE
İŞ BİRLİĞİ

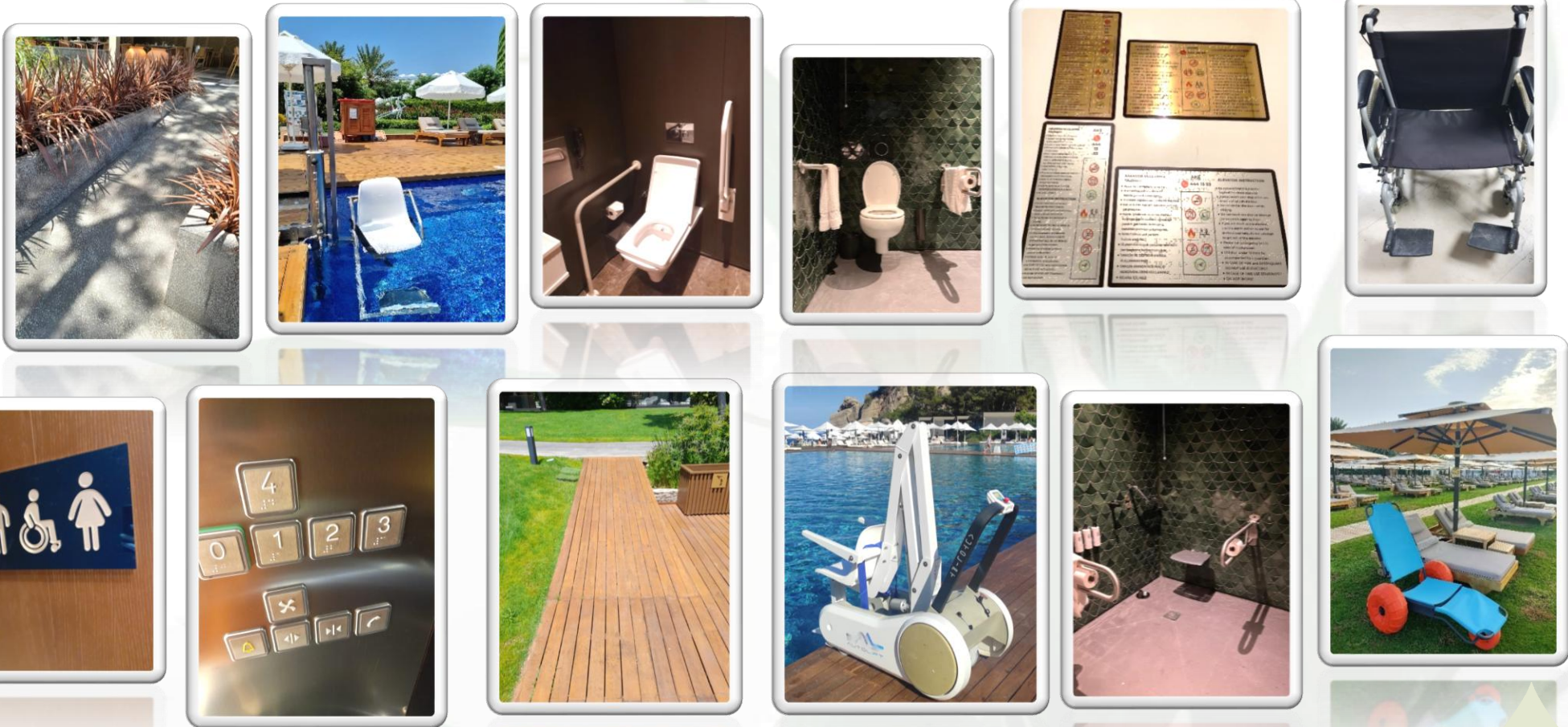


Maxx Royal Resorts olarak “Herkes İçin Erişim” anlayışını benimsiyoruz. Bu doğrultuda özel gereksinimi ve fiziksel hassasiyetleri bulunan tüm misafir, çalışan ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik ile birlikte sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor; tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

Bu kapsamda yasal yükümlülüklerimize uyum sağlayarak tasarladığımız tesislerimizde, misafirlerimizin gereksinimlerine uygun özel odalarımız bulunuyor. Ayrıca tesislerde özel tasarlanmış lavabolar, havuzlarda engelli asansörleri, sahilde yüzer şezlonglar, asansörlerde Braille alfabesi ile hazırlanmış uyarı tabelaları ve sesli uyarılar yer alıyor.

Tesislerimizde ihtiyaç duyulabilen bu gibi çalışmalar, ilgili dernek ve kuruluşlardan destek alınarak yapılıyor.

HERKEŞ İÇİN ERİŞİM



Otelcilik sektöründe erişilebilirlik standartlarına uyum sağlamaya yönelik büyük bir ilke imza attık.

Maxx Royal Resorts olarak “Herkes İçin Erişim” ilkemiz doğrultusunda, web sitemizi daha kapsayıcı ve erişilebilir hale getirmek için önemli bir projeyi hayata geçirdik.

Web sitemizi görme ve işitme engelli bireylerin kendi ihtiyaçlarına uygun tema seçebileceği, daha erişilebilir bir site haline getirdik.

Ortaya koyduğumuz bu kapsayıcı yaklaşımla, dünya genelinde kabul gören erişilebilirlik standartlarına uyum sağlama yolunda önemli bir yol kat ederek sektörümüze örnek olmanın gururunu yaşıyoruz.

HERKEŞ İÇİN ERİŞİM

