

MAXX ROYAL

**Bring change with love at
Maxx**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2019-2020**

İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında
2. Koordinatörümüzün Mesajı
3. Maxx Royal Belek Golf Resort
4. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
5. Nasıl Başladık?
6. Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları
7. Çevre Üzerindeki Etkilerin Azaltılması
 - Hava Emisyonu Kontrolü
 - Su ve Atık Su Yönetimi
 - Atık Ve Tehlikeli Madde Yönetimi
 - Enerji Yönetimi
8. Çalışma Hayatı
 - İşe Alım Süreci
 - Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme
 - Eğitim ve Kariyer Yönetimi
 - Çalışan ve İnsan Hakları
 - Özel Günler ve Aktiviteler
 - Ödüllendirme
 - Voymaxx
 - Go “Go Great Opportunities”
9. Sosyal Çalışmalar
 - 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlamaları
 - Özel Öğrencilerimiz İçin Düzenlenen Golf Turnuvası
 - Milli Eğitim Bakanlığı ile Maxx Royal Resorts ve Voyage Otelleri Arasında Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü
 - Giymiyorsan Ver
 - Tabiat Geri Dönüşüm
 - Caretta Carettaları Seviyoruz
 - Dünya Saati Uygulaması
 - Let's Do It Türkiye Projesi
 - Let's Talk Sempozyumu
 - Özel Gün ve Bağımsız Organizasyon Hatırlatmaları
10. Kültürel Çalışmalar
 - Çömlek Atölyesi ile Kültürel Tanıtım
 - Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
 - Doğal, Kültürel ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması;
 - Yerli Halkın İstihdamı
11. Bölge Halkı ile İletişim

RAPOR HAKKINDA

MAXX ROYAL RESORTS olarak, Şubat 2017 itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu rapor, TRAVELIFE Çevre ve Sürdürülebilirlik Ödülü için başlattığımız çalışmaların bir gereği olarak hazırladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuz olup, 2019-2020 dönemi verilerini içermektedir. Çalışmalarımızın seyrini görebilmek ve daha etraflı bir değerlendirme yapabilmek adına önceki dönem verilerine de yer verilmiştir.

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Maxx Royal otellerinde sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Kalite Müdürlükleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

Birlikte gelişimize katkı sağlayacak her türlü geri bildirim için irtibat bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır.

Eda KOCADERE
Kalite Müdürü
Maxx Royal Belek Golf Resort
Belek Mah. Günöbirlik Cad. No:2A/1, 07505 Antalya, Türkiye
T +90 242 710 27 00
F +90 242 715 38 08
M +90 553 228 73 20
eda.ozdamgaci@maxxroyal.com
www.maxxroyal.com

Ece PİŞTAV
Kalite Müdürü
Maxx Royal Kemer Resort
Kiriş Cad. Kiriş Mah. No:88 Kiriş-Kemer / Antalya
T +90 242 813 60 60
F +90 242 813 60 70
M +90 507 647 47 32
ece.pistav@maxxroyal.com
www.maxxroyal.com

KOORDİNATÖRÜMÜZÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Sektörün sıra dışı bir örneği olan Maxx Royal Otelleri rakiplerinden ayrılan ve kopyalanması oldukça zor DNA'sını her geçen gün daha da güçlendiren bir şirket olarak, bir taraftan misafirlerine sunduğu ayrıcalıklı hizmetin getirdiği başarının haklı gururunu yaşarken, diğer taraftan da bilir ki, bu başarıda çalışanlarımızın, insan emeğinin, yerel toplumun, bulunduğu coğrafyanın, kültürel mirasın, doğanın, doğal kaynakların payı büyüktür. Bu sorumluluk duygusuyla hareket eder ve her yeni gün bu işbirliğine neler katabileceğini düşünür.

Şirketimizin finansal büyüme hızı ve başarısı hedeflendiği doğrultuda her geçen gün ivme kazanmaktadır. Diğer yandan misafirlerimizin deneyimlerinde mutlak mutluluk ve memnuniyeti yakalıyor olmamız yaptığımız işin doğruluğunun bir göstergesi olarak bizlere daha çok heyecan veriyor.

Hedefimiz operasyonel mükemmelliğin sağlanması, sürekli yenilenme, değişim ve gelişim bilincinin çalışma kültürümüze işlenmesi, iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız ile uzun soluklu ilişkiler inşa etme, yasal ve uluslararası kalite, çevre, sağlık, güvenlik standartlarına uygun koşullar sağlama, örnek bir kurum kültürü geliştirerek sektörümüzün, bölgemizin, ülkemizin kalkınmasında üzerimize düşen sorumluluğu layıkıyla yerine getirmektir.

Bu bağlamda, kurum içerisinde 2017 yılı itibariyle inşa etmeye başladığımız "sürdürülebilirlik" felsefesinin her geçen gün amacına daha da yaklaşan, gelişen ve pozitif trend gösteren bir model olması yolunda vereceğiniz desteklerden ötürü şimdiden teşekkür ederim.

Bu yolculuğumuzun da gücümüze güç katacağına, markamıza olan güven ve bağlılığı artıracığına, takımımızı geliştireceğine inancım tamdır.

Saygılarımızla,

*C. Burak TÜRKERİ
MAXX ROYAL OTELLER KOORD.*

KOORDİNATÖRÜMÜZÜN
MESAJI

MAXX ROYAL BELEK GOLF RESORT

Özel konaklama alternatifleri, dünya mutfaklarından örneklerin sunulduğu şık restoranları, seçkin eğlence, aktivite ve spor olanakları, eşsiz doğası ve peyzajı ile 1.040.500 metrekare alan üzerine kurulu olan Maxx Royal Belek Golf Resort misafirlerine kapılarını 2011 yılında açmıştır.

«5★ **All Suite Hotel**» kategorisindeki tesis, Maxx Inclusive konsepti ile 12 ay boyunca deniz-kum-güneş, spor, golf, toplantı, grup organizasyonları, SPA gibi farklı turizm kategorilerinde misafirlerine hizmet vermektedir. 300 metre uzunluğundaki özel plajı, spor merkezi ve golf sahası Maxx Royal'i ayrıcalıklı kılan özelliklerden sadece birkaçıdır.

1500 çalışanı, 24 yönetim birimi, 89 kişilik yönetim kadrosu ile her yıl dünyanın 75 farklı ülkesinden ortalama 330.000 misafire hizmet vermektedir.



531 Oda, 26 Özel Villa, 6 Maldiv Villa



18 Delikli Özel Tasarım Golf Sahası



Çocuk Kulübü, Dinozor Parkı,
Macera Parkuru, Lunapark
Kompleksi



Aquapark



15 Havuz



9
Restoran



2 Çocuk Restoranı



18 Bar



MAXX ROYAL KEMER RESORT

Özel konaklama alternatifleri, dünya mutfaklarından örneklerin sunulduğu şık restoranları, seçkin eğlence, aktivite ve spor olanakları, eşsiz doğası ve peyzajı ile 148.000 metrekare alan üzerine kurulu olan Maxx Royal Kemer Resort, misafirlerine kapılarını 2014 yılında açmıştır.

«5★ All Suite Hotel» kategorisindeki tesis, Maxx Inclusive konsepti ile 6 ay boyunca deniz-kum-güneş, spor, toplantı, grup organizasyonları, SPA gibi farklı turizm kategorilerinde misafirlerine hizmet vermektedir. Beyaz kuma sahip, iki koyu, çakıl taşı ve 420 Metre uzunluğundaki plajı, olağanüstü doğal güzelliği ile Maxx Royal'i ayrıcalıklı kılan özelliklerden sadece birkaçıdır.

Tesis; 1100 çalışanı, 22 yönetim birimi, 22 kişilik yönetim kadrosu ile her yıl dünyanın 75 farklı ülkesinden ortalama 200.000 misafire hizmet vermektedir.

MAXX ROYAL KEMER RESORT



133 Oda, 56 Laguna Süit, 15 Beach Villa, 84 Royal Residence Family Süit



2700 m² alana kurulu ve 2019 yılında yepyeni yüzüne kavuşmuş Çocuk Kulübü, Anfi Tiyatro, Oyun Parkı ve 2 adet Game Center



Aquapark, 7 Özel Tasarımlı Kaydırak



7 A'alcarte Restoran, 1 Çocuk Restoranı, 1 Pattiserie, 1 Chocolatier



11 Bar



6 Açık, 2 Kapalı Havuz



YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

MAXX ROYAL RESORTS “**sürdürülebilirlik politikalarımız**” şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır.

Amacımız otellerimizde rapor içeriğinde başlıklandıracağımız temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

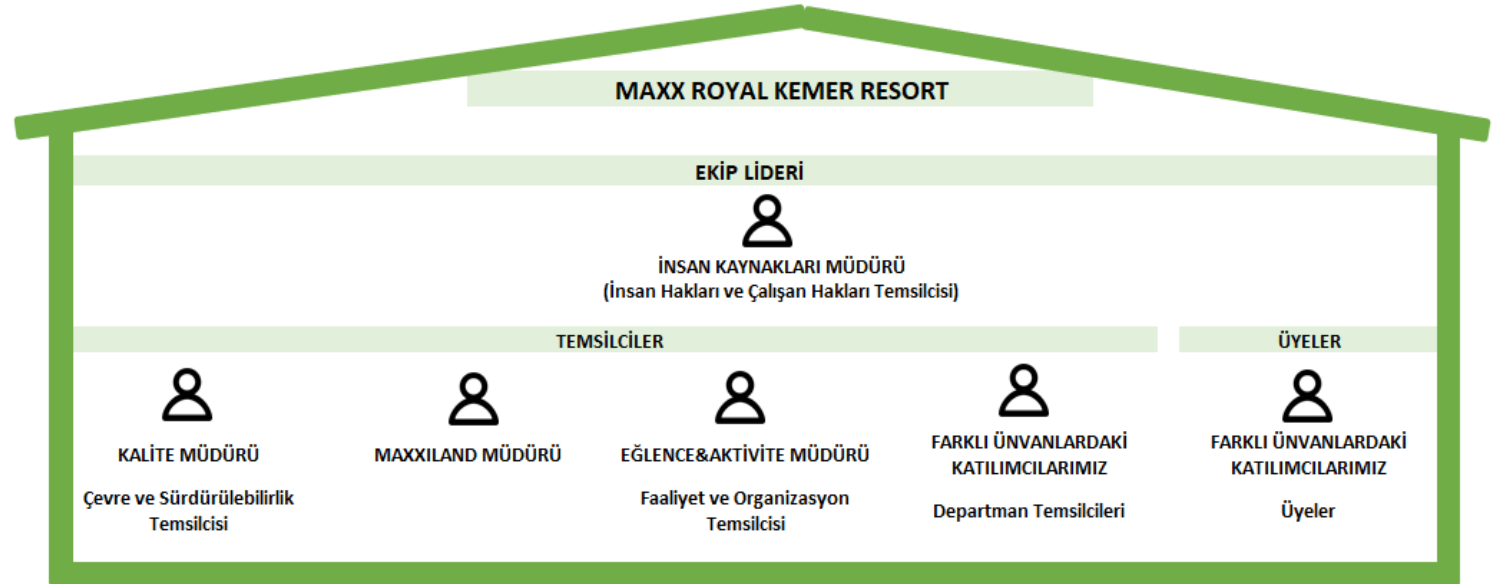
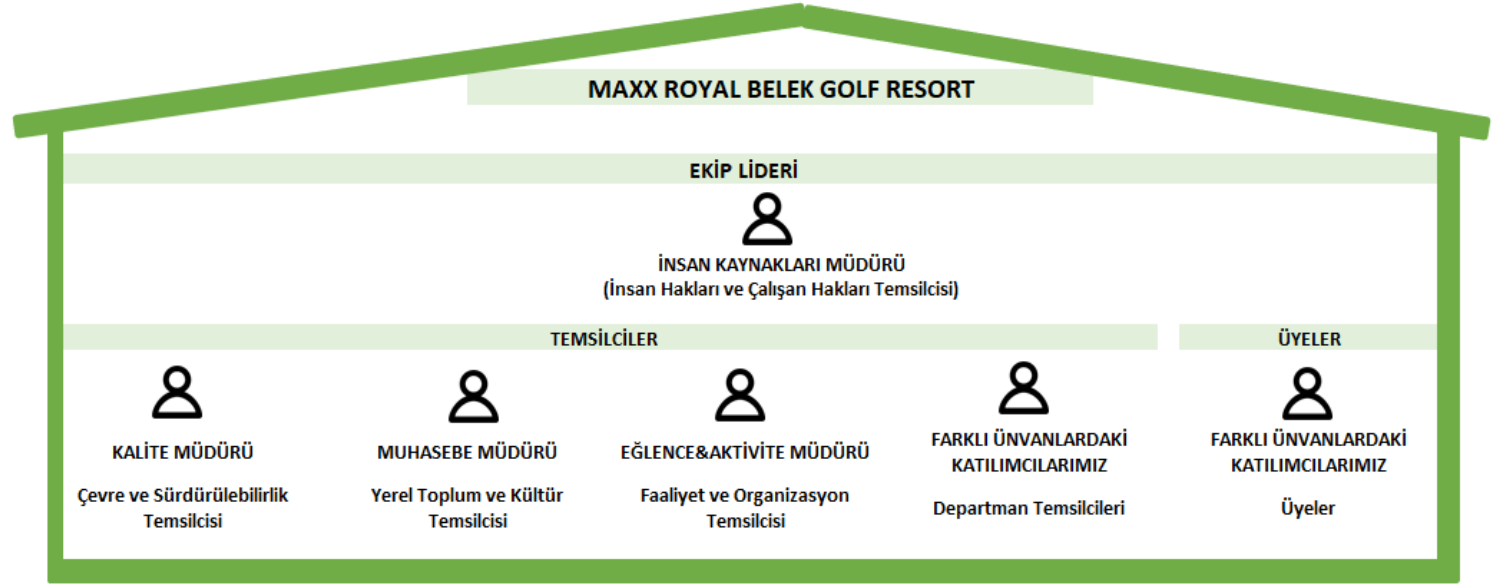
Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Bu noktadan hareketle, çalışmalarımıza liderlik etmek üzere yönetim yapılanmamız içerisinde **Temsilci Yöneticilerimiz** liderliğinde çalışanlarımızdan oluşan **Sosyal Komite**’miz oluşturulmuştur.



YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Maxx Royal Resorts tesislerinde, Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

Bu bağlamda yıllık eğitim planlarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır.

Tüm bunların yanı sıra, gerek oryantasyon eğitimi içerikleri gerek ise tüm personellere işe giriş aşamalarında verilen bilgilendirme kitapları (Hoş Geldiniz Çalışan El Kitabı) ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir.

YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



NASIL BAŞLADIK?

2011-2014

Otellerimizde ilk çalışmalarımız tesislerimizin inşa aşamasında Ulusal Çevre Mevzuatlarının yerine getirilmesi adına başlatıldı ve bu aşamadan itibaren çevre görevlerimiz ile çevre iznimizin alınması, gerekli prosedürlerin oluşturulması, atık yönetimi, kimyasalların kullanımı, atık su, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının başlatılması, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için aylık denetimler/raporlamalar ile takibi sağlandı. Hâlen bu doğrultuda devam edilmektedir.



2011-2014

Turizm Bakanlığı önderliğinde Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV) tarafından başlatılan Mavi Bayrak projesine tesislerimizin açılış yıllarında dahil olduk. Sağlıklı yüzme suyu, donanımlı plaj ve iyi bir çevre yönetimi ile çevre bilinçlendirme etkinliklerini içeren Mavi Bayrak turizm ve çevre açısından da önemli bir yaklaşımdır.



2014-2015

Tesislerimizin çevre duyarlılığını artırmak, bu doğrultudaki hedef ve deneyimlerimizin çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimize de ulaşmasını, olası tasarruf ve iyileştirme fırsatlarının daha iyi değerlendirilmesi ve tesis içerisinde çevre bilincinin artırılmasını sağlamak amacıyla **T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI Çevreye Duyarlılık Kampanyası (Yeşil Yıldız)** projesine başvurarak, hazırlık sürecimizin tamamlanmasını takiben, **2014-2015** yıllarında tesislerimiz Yeşil Yıldızlı Oteller olmuştur.



2017

2017 yılında turizm sektöründe sürdürülebilirlik kavramının hayata geçmesi adına çalışmalar yapan, ödüllendirme ile işletmeleri teşvik eden ve uluslararası düzeyde tanınan sürdürülebilirlik sertifikasyon kuruluşu TRAVELIFE üyesi olarak, belirlenmiş kriterler doğrultusunda çalışmalarımıza yön vermeye başladık ve **2017** Ekim ayında **TRAVELIFE GOLD SERTİFİKA** sahibi olduk. Temelini attığımız bu yapılanmanın her geçen gün gelişerek devamlılığı için yeni aksiyonlar almaya, fikirler üretmeye devam etmekteyiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz.

Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Misafirlerimiz için en iyisini yapmaya çalışırken, bir yandan da dünyaya olan sorumluluklarımızı yerine getirmek adına bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı, elde ettiğimiz sonuçları gözden geçiriyor, faaliyetler organize ediyor, değişiklikler, yenilikler planlıyoruz.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Çevre mevzuatı kapsamındaki sorumluluk alanlarımız ile ilgili gereklilikler, işletmemizin sözleşmeli ve yetki sahibi çevre danışmanlığı firması ile yürütülmekte ve tüm süreçlerimiz resmi çevre görevlimiz kontrolünde ilerlemektedir.

Ayrıca tesis içindeki uygulamalar ve ihtiyaçlar sürekli olarak Çevre Yönetim Temsilcisi tarafından takip ve kontrol edilerek, raporlanır.

➤ **Hava Emisyonu Kontrolü;**

Maxx Royal Belek tesisimiz Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği kapsamında, Emisyon Konulu Çevre İzni'ne ve denetime tabidir.

2011 yılında Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden Emisyon Konulu Geçici Faaliyet Belgesi alınmış, takiben ve izin sürecinin tamamlanması için Emisyon ölçüm raporu ile çevre izni müracaatı yapılmış 2012 yılında Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden 5 yıl süreli Emisyon Konulu Çevre İzin Belgesi alınmıştır.

Maxx Royal Belek Otel'e 2013 yılında Kojenerasyon tesisi kurulması ile yeni bir yönetmelik ek maddesine tabi olunması nedeniyle çevre izin sürecine yeniden başlanmıştır. Kojenerasyon tesisi için izin yenileme süreci 2013 tarihinde gerekli başvuruların yapılması ile başlamış ve 2014 tarihinde Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden Emisyon Konulu Geçici Faaliyet Belgesi alınmasının ardından emisyon ölçüm raporu hazırlanması ve 2015 tarihinde Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden 5 yıl süreli Emisyon Konulu Çevre İzin Belgesi alınmasıyla sonlanmıştır.

2019 yılında çevre izni yenilenmiştir.

Emisyon teyit ölçümleri akredite laboratuvarlar tarafından periyodik olarak yapılmakta ve süreç çevre görevlimiz tarafından takip edilmektedir.

Aylık olarak yapılan denetimlerde ve plansız resmi denetimlerde bugüne kadar herhangi bir uygunsuzluk kaydedilmemiştir.

Maxx Royal Kemer tesisimiz Çevre İzni Muafiyeti'ne sahiptir. Bu muafiyet kapsamında denetime tabiidir. Tesisimiz, Hava Emisyonu kontrolünden muaf tutulmaktadır.



Hedefimiz, hava emisyonu kontrolü konusunda sorumlu olduğumuz yasal süreçleri yakından takip etmek ve şartlarını yerine getirmek, iç ve dış denetimlerden eksiksiz geçmektir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Su ve Atık Su Yönetimi;*

Tesisimiz şebeke suyu kullanmakta olup, aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemimiz mevcuttur. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtım yapılan su, içme suyu kalitesinde olup günlük, haftalık ve aylık ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular ASAT hattına bağlı olup, Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilmektedir.

Otelimizin içme-kullanım suyu tüketim değerleri aynı zamanda atık-su değerlerini de temsil etmektedir. Aynı miktarlarda su için ASAT'A atık su bedelleri ödenmektedir.

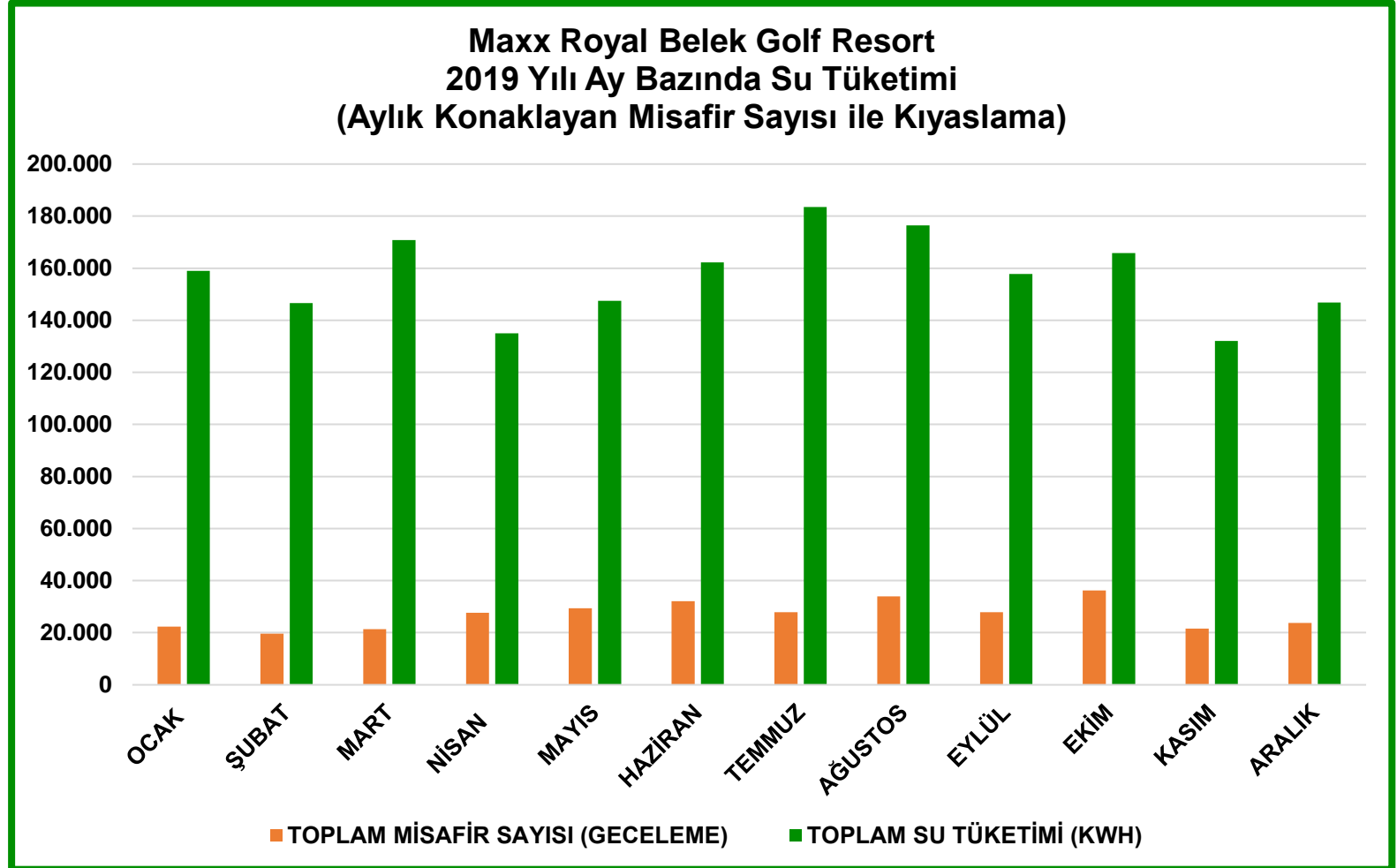


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 yılında su tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında ise en yüksek değerlere ulaştığı görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

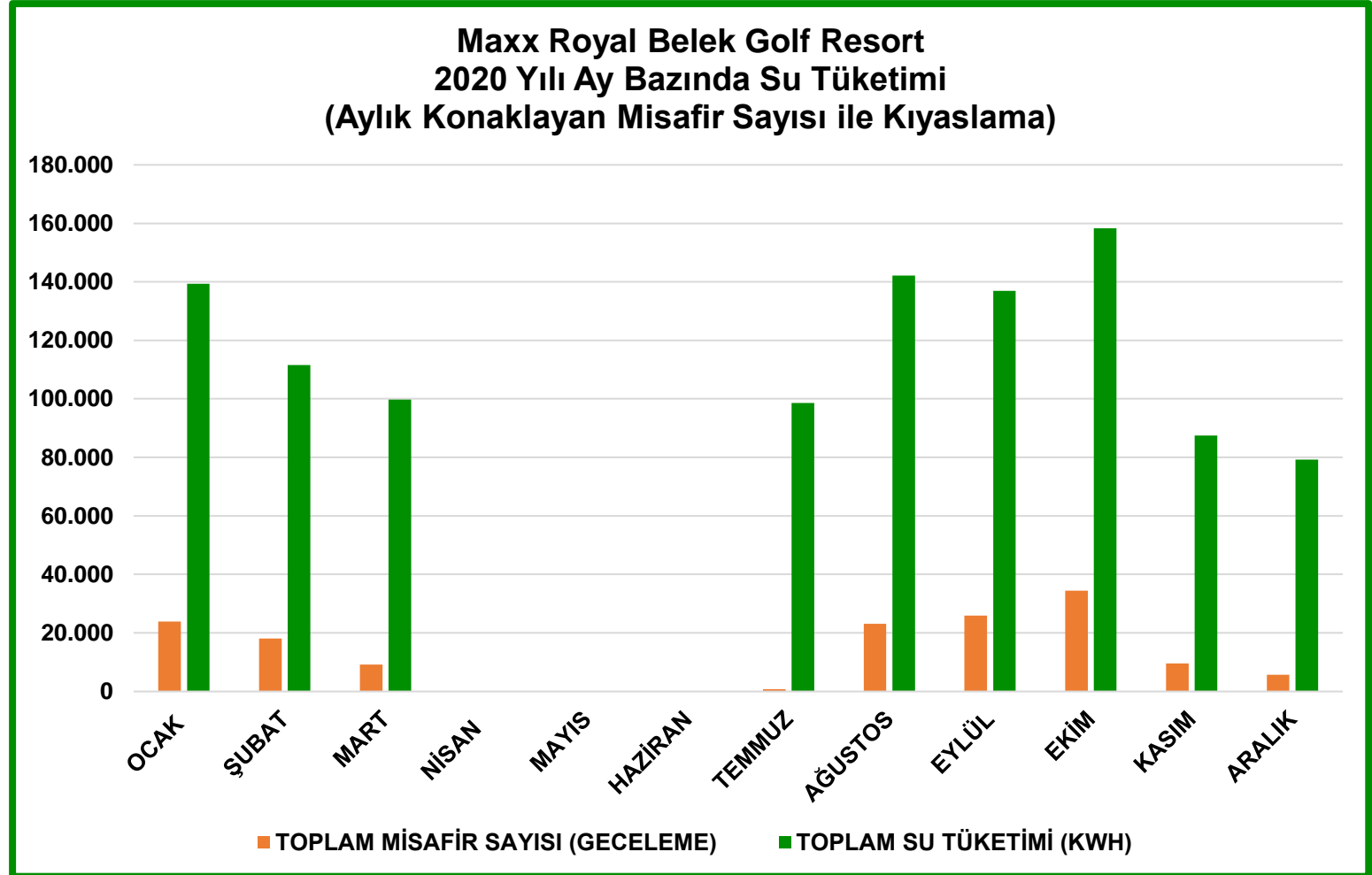


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi ;

2020 yılında pandemi nedeni ile misafir doluluklarının az olması nedeni ile 2019 yılına göre su tüketimlerimiz azalmıştır. Nisan, Mayıs, Haziran aylarında ise tesisimizin kapalı olması nedeni ile tüketimimiz bulunmamaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

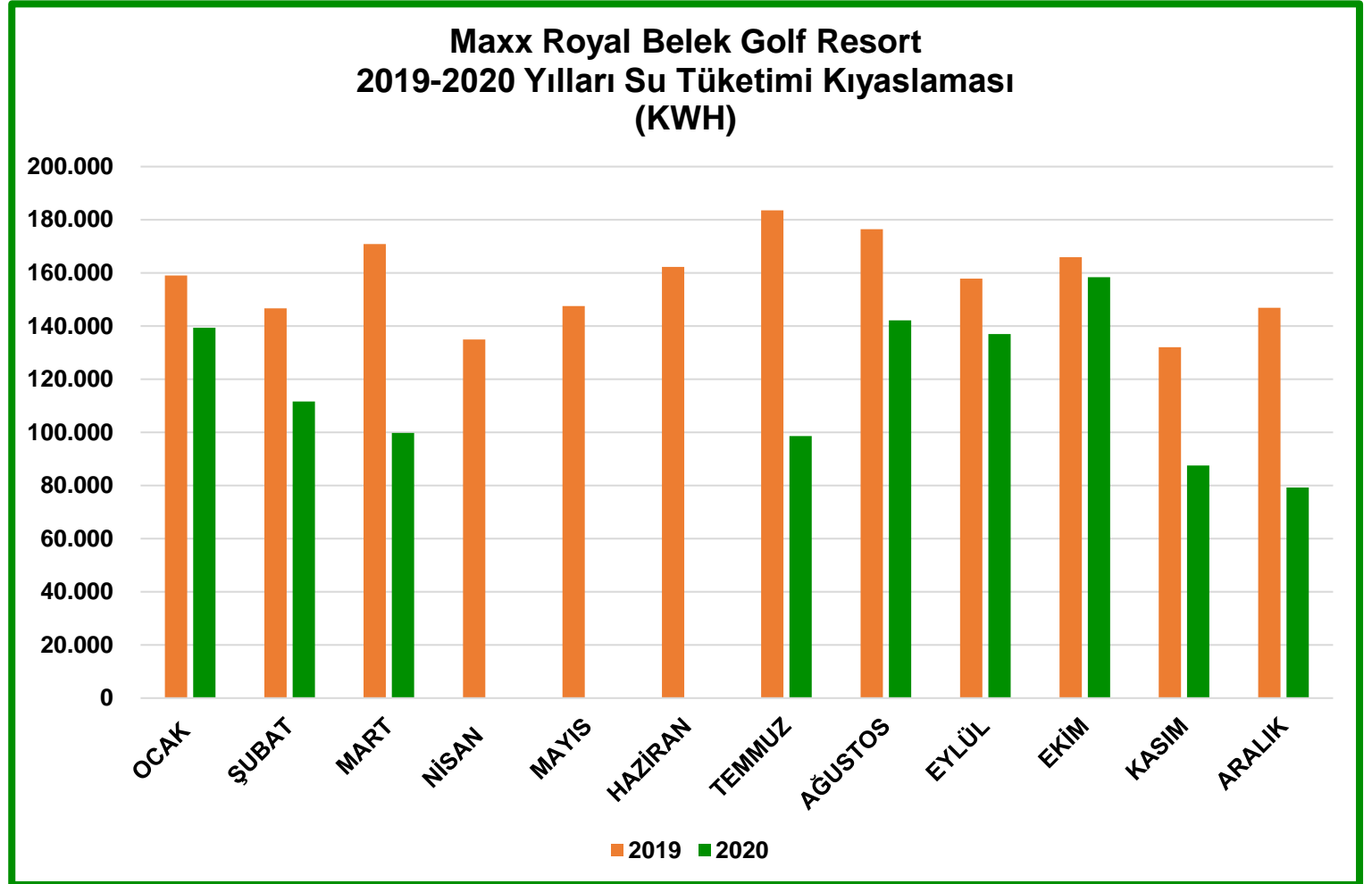


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 yılı ile 2020 yılı su tüketimi değerleri kıyaslandığında 2019 yılında misafir doluluklarındaki artış sebebiyle toplam su tüketimin de artış olduğu görülmektedir. 2020 yılında ise pandemi nedeni ile misafir doluluklarındaki düşüşe bağlı olarak 2019 yılına göre daha az tüketim olduğu görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



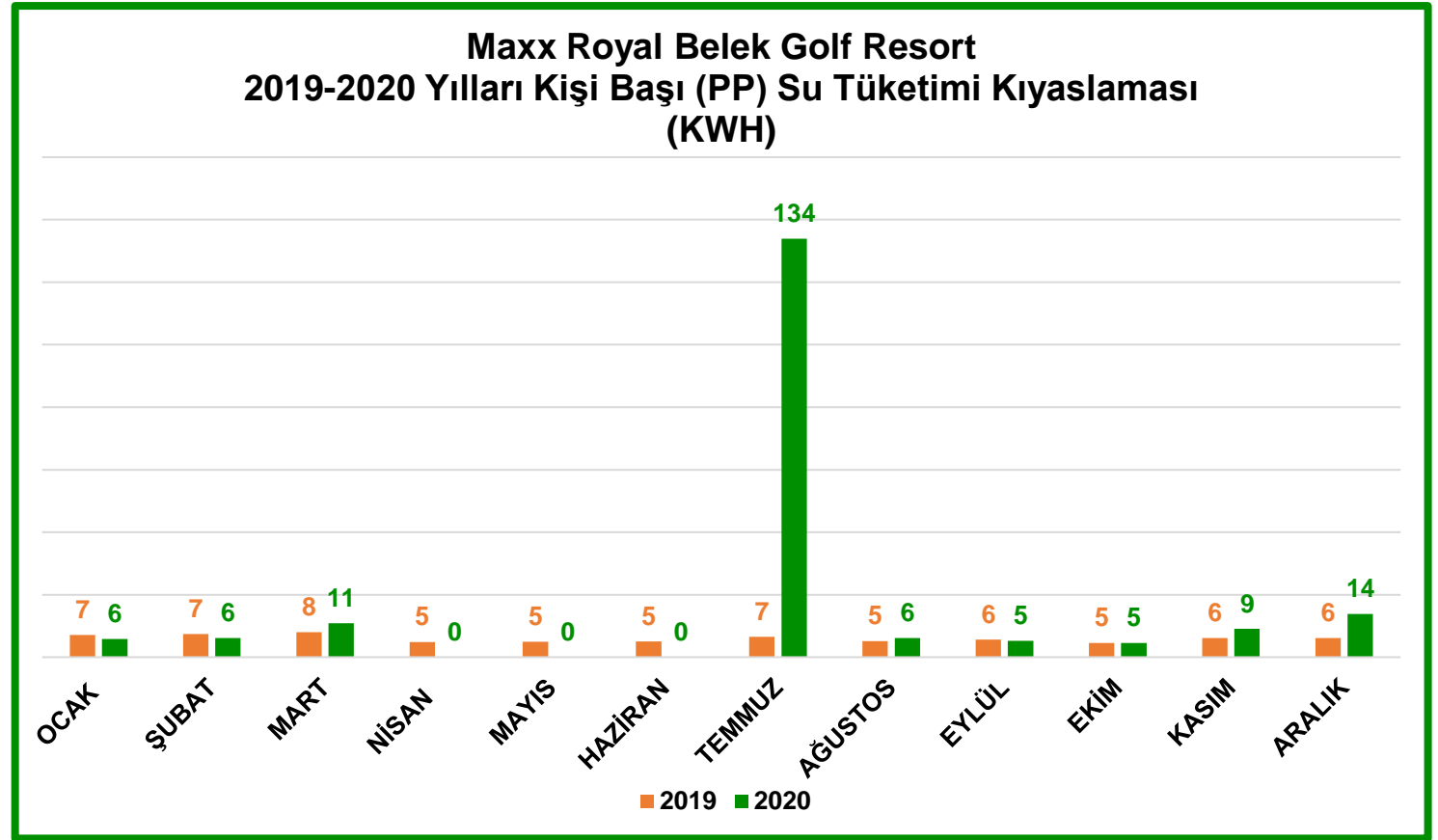
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarında kişi başına düşen su tüketim miktarı arasındaki ilişkiye bakacak olursak, misafir doluluklarına bağlı olarak aynı oranlarda seyretmektedir.

2020 yılında pandemi nedeni ile Nisan, Mayıs, Haziran aylarında tesisin kapalı olması ve Temmuz ayında açılması ile tesis açılış prosedürleri uygulanmasına bağlı Temmuz ayında artış görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarındaki toplam kişi başı su tüketimi yıl ortalamasının sırası ile 2,06 KWH ve 2,47 KWH ve kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aşmadığımız görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



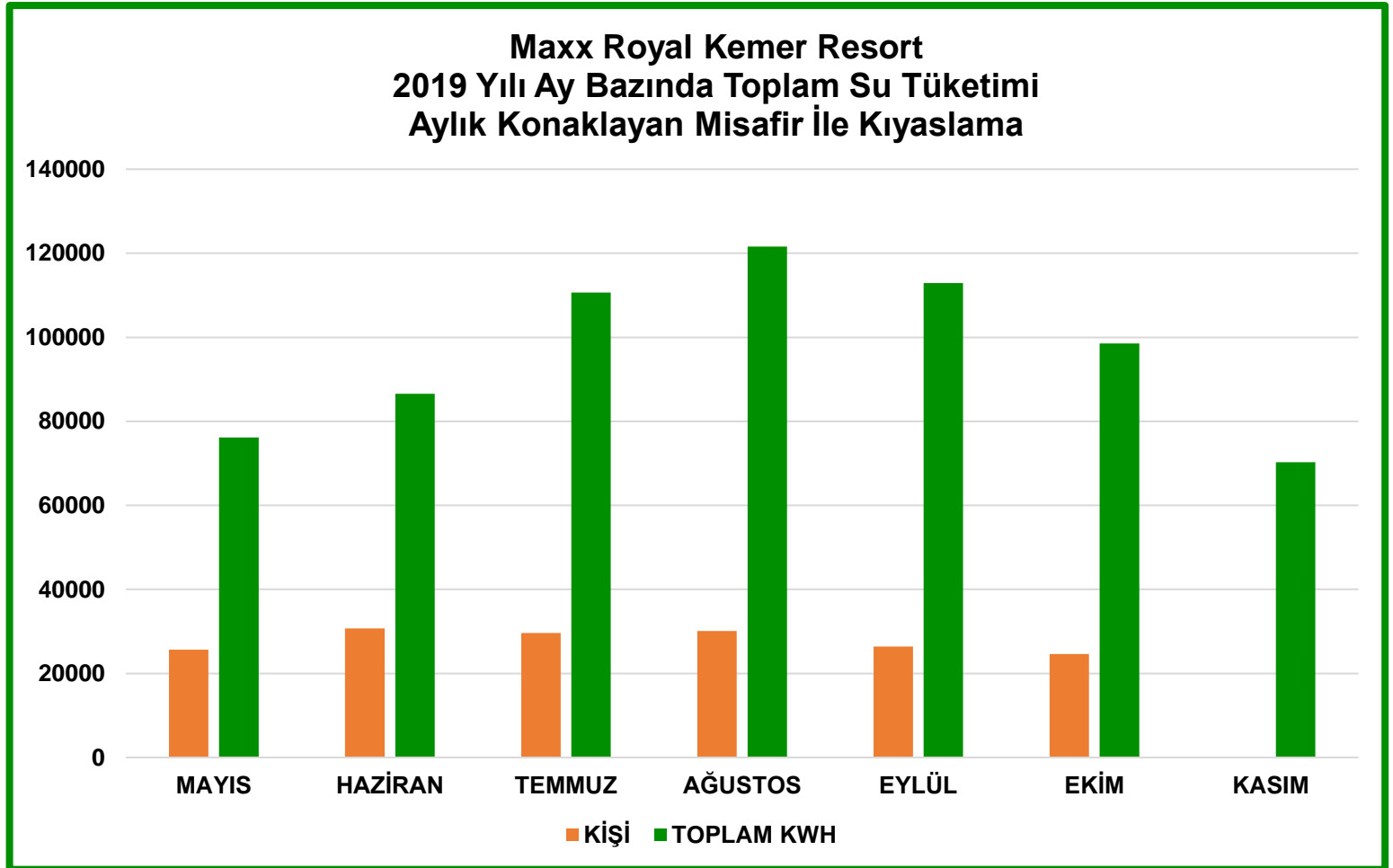
Hedefimiz: Kişi başı su tüketiminde yıl ortalamasını 5 KWH'te tutmaktır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Su ve Atık Su Yönetimi;*

2019 yılında su tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında ise en yüksek değerlere ulaştığı görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

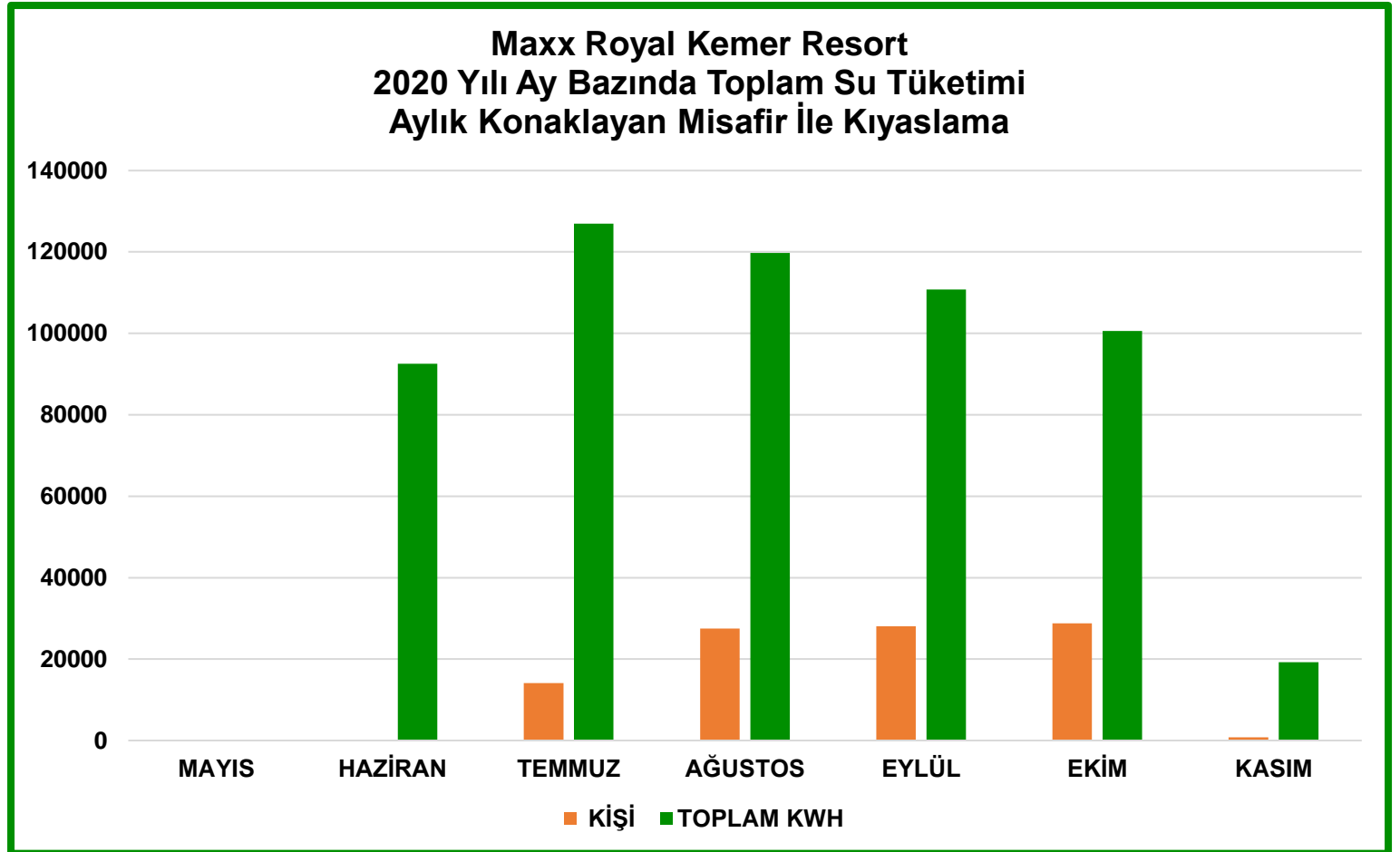


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi ;

2020 yılında pandemi nedeni ile misafir doluluklarının az olması nedeni ile 2019 yılına göre su tüketimlerimiz azalmıştır. Mayıs, Haziran aylarında ise tesisimizin kapalı olması nedeni ile tüketimimiz bulunmamaktadır. Haziran ayında görünen tüketim, su sisteminin misafire hazırlık ve pandemi dolayısıyla tesis açılış prosedürlerine uygunluk açısından yapılan tüketimdir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

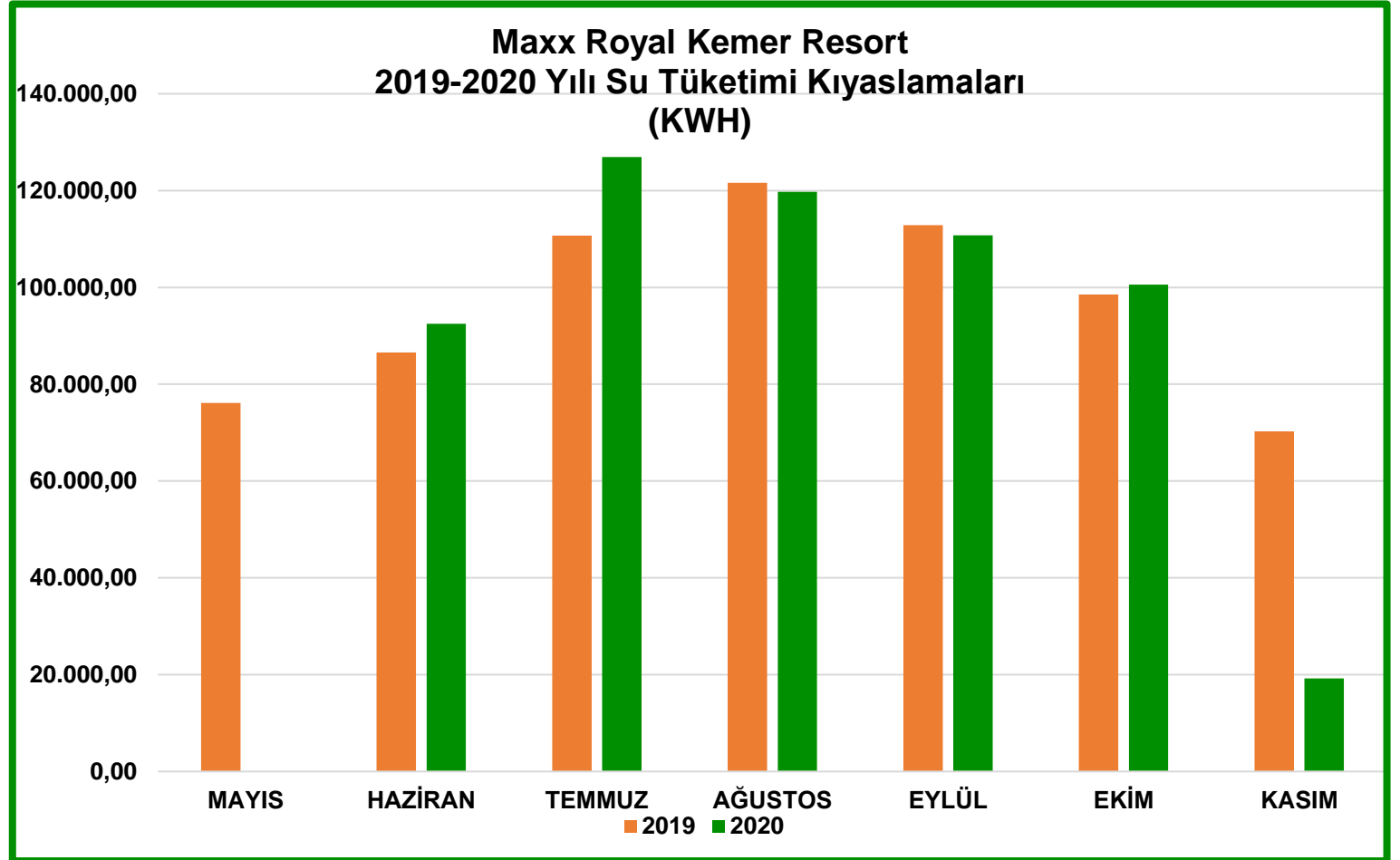


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 yılı ile 2020 yılı su tüketimi değerleri kıyaslandığında 2019 yılında misafir doluluklarındaki artış sebebiyle toplam su tüketiminin de artış olduğu görülmektedir. 2020 yılında ise pandemi nedeni ile misafir doluluklarındaki düşüşe bağlı olarak 2019 yılına göre daha az tüketim olduğu görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



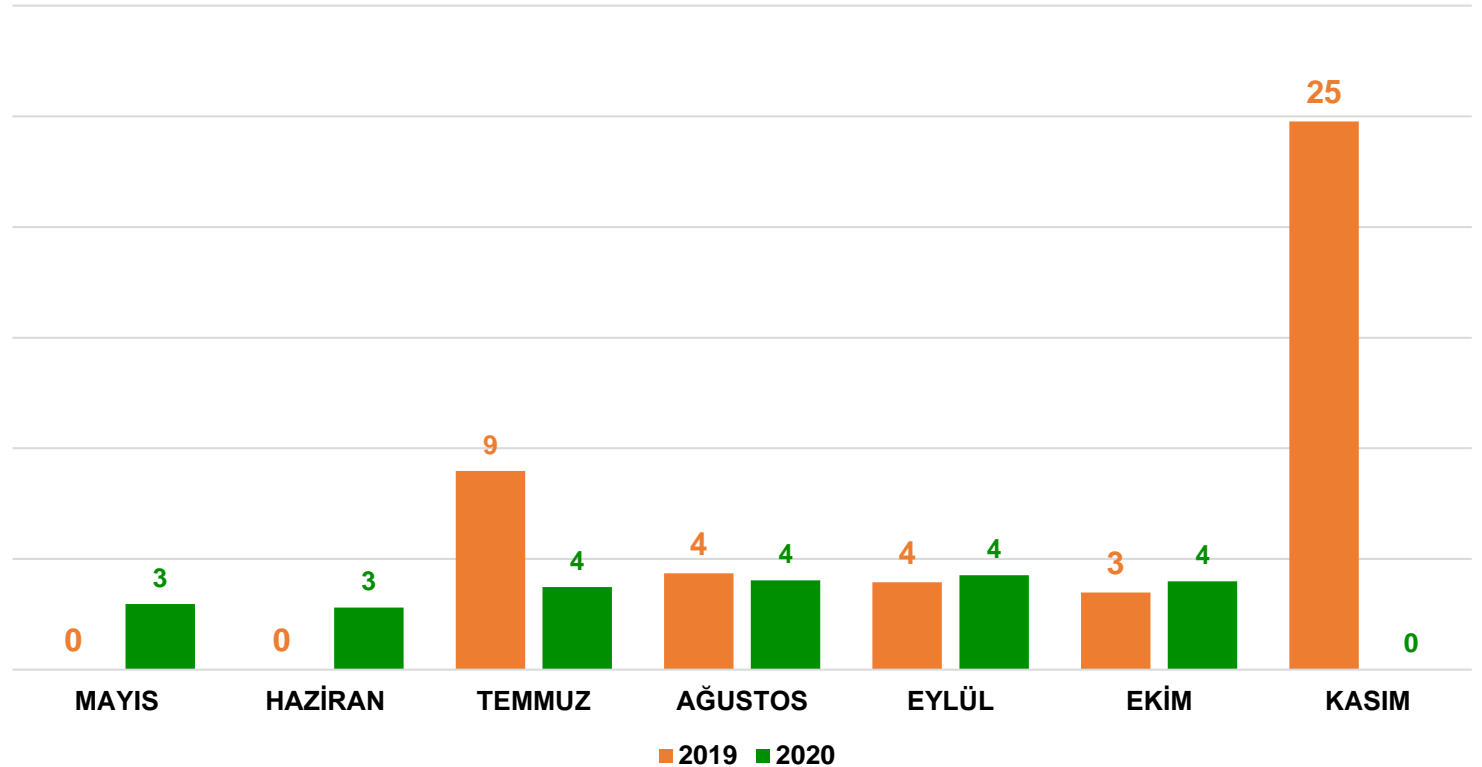
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarındaki toplam kişi başı su tüketimi yıl ortalamasının sırası ile 4,21 KWH ve 5,53 KWH ve 2019 yılında kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aşmadığımızı ancak 2020 yılında belirlenen hedefi aştığımız görülmektedir. Bu nedenle hedeflenen değerde revizyon yapılmıştır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Kemer Resort
2019-2020 Yılları Kişi Başı (PP) Su Tüketimi Kıyaslaması
(KWH)

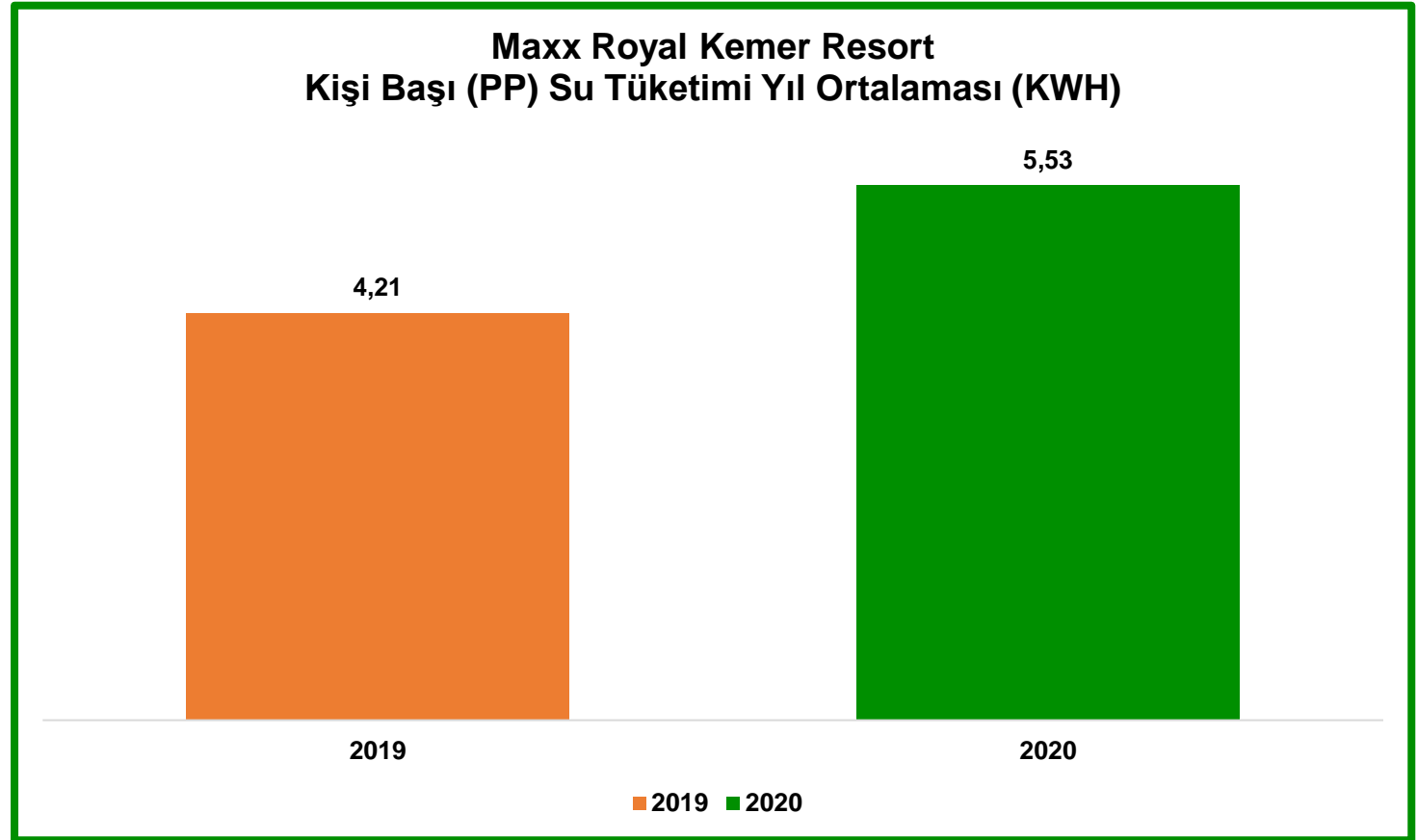


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Su ve Atık Su Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarındaki toplam kişi başı su tüketimi yıl ortalamasının sırası ile 4,21 KWH ve 5,53 KWH ve kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aşmadığımız görülmektedir. Yeni belirlenen hedef su tüketiminin azaltılması üzerine belirlenmiş ve geçmiş hedef ile aynı tutulmuştur.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Hedefimiz: Kişi başı su tüketiminde yıl ortalamasını 5 KWH'te tutmaktır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ **Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;**

Tesisimizde, tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız kaynağında ayrışma tabii tutularak atık odalarında teslimatı yapılan dek muhafaza edilir. Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir. Aşağıda detayları verilmiş olan atık gruplarını içeren verilerimiz ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüklerine sunulur.

Ayrıca 2019 yılı itibariyle T.C. SFIR ATIK PROJESİ altyapı çalışmalarına başlanmıştır.

Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTI LMASI

➤ *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*

TEHLİKELİ ATIKLAR			
ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK KODU	ATIK ADI
180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları (POSA)	130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	130113	Diğer hidrolik yağlar
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	130703	Diğer yakıtlar
070216	Zararlı silikonlar içeren atıklar	160107	Yağ filtreleri
020108	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar	061302	Kullanılmış aktif karbon
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	160114	Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları
200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar
080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler
TEHLİKESİZ ATIKLAR			
ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK KODU	ATIK ADI
150101	Kağıt karton ambalaj atıkları	170203	Plastik atıklar
150102	Plastik ambalaj atıkları	170405	Demir ve çelik atıklar
150104	Metal ambalaj atıkları	170407	Karışık metal atıklar
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	170411	170410 dışındaki kablolar
170201	Ahşap atıklar	150107	Cam ambalaj atıkları

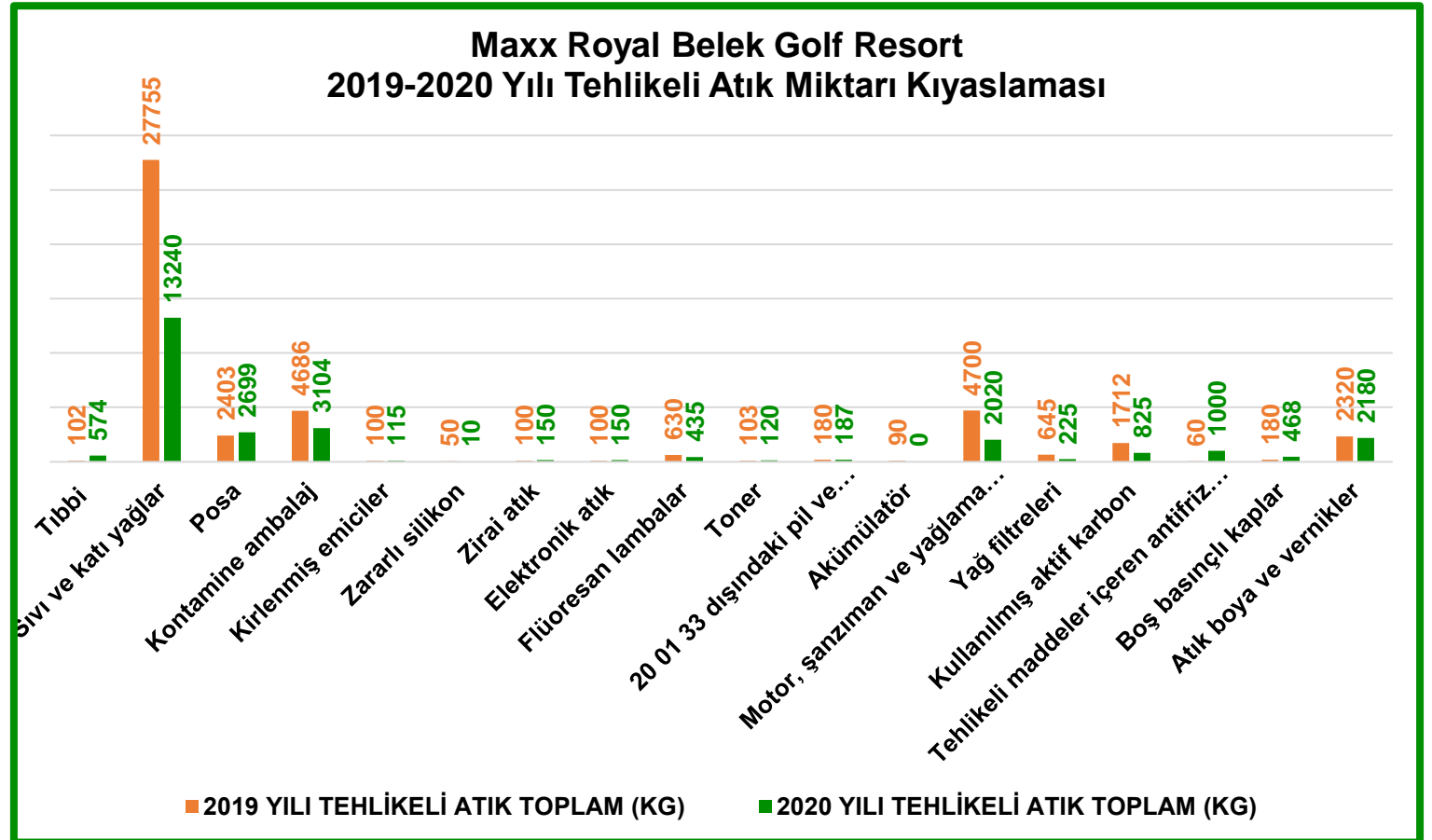
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTI LMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019-2020 dönemi tehlikeli atık teslimat miktarlarına bakıldığında, en fazla miktarda sıvı ve katı yağ grubunun teslimatının yapıldığı, bu grubu motor yağları, kontamine ambalajlar ve posa atık gruplarının izlediği görülmektedir. Tesis içerisinde her geçen gün ayrışım bilinci ve etkinliğinin artması ile yüksek tonajlarda atık teslimatı gerçekleştirilmektedir. Bu durum sistemin gelişiminin bir göstergesi olarak izlenmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

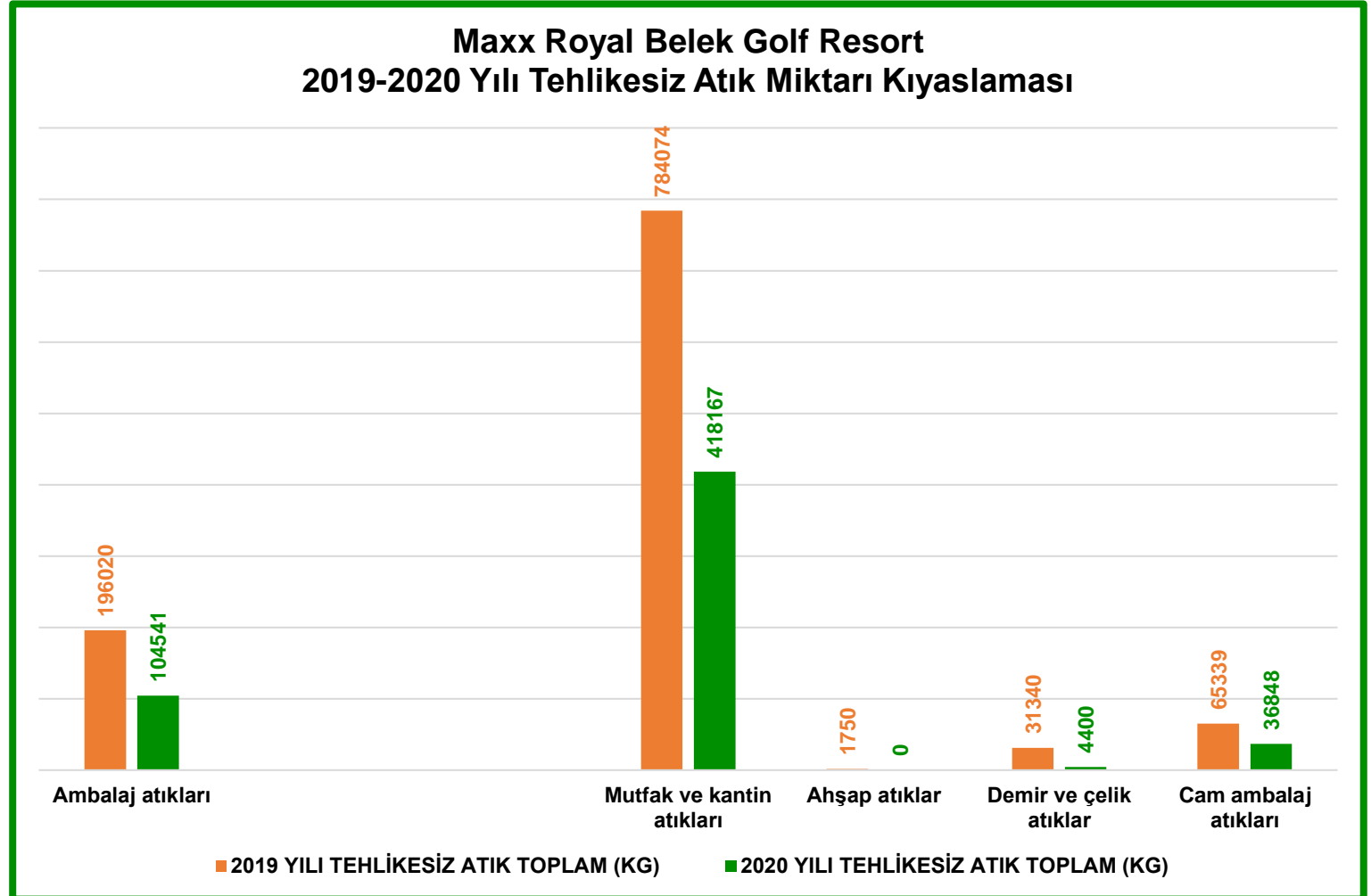


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019-2020 dönemi tehlikesiz atık teslimat miktarlarına bakıldığında en fazla miktarda biyobozunur atık grubunun teslimatının yapıldığı, bu grubu ambalaj atık gruplarının izlediği görülmektedir. Tesis içerisinde her geçen gün ayrışım bilinci ve etkinliğinin artması ile yüksek tonajlarda atık teslimatı gerçekleştirilmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

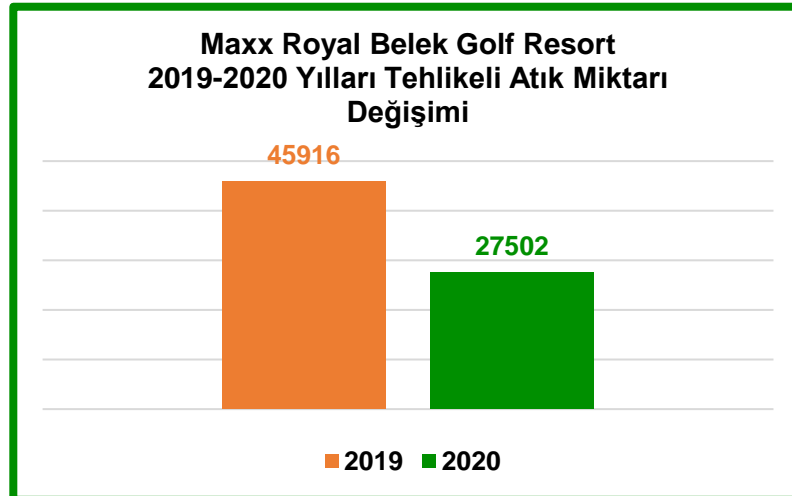
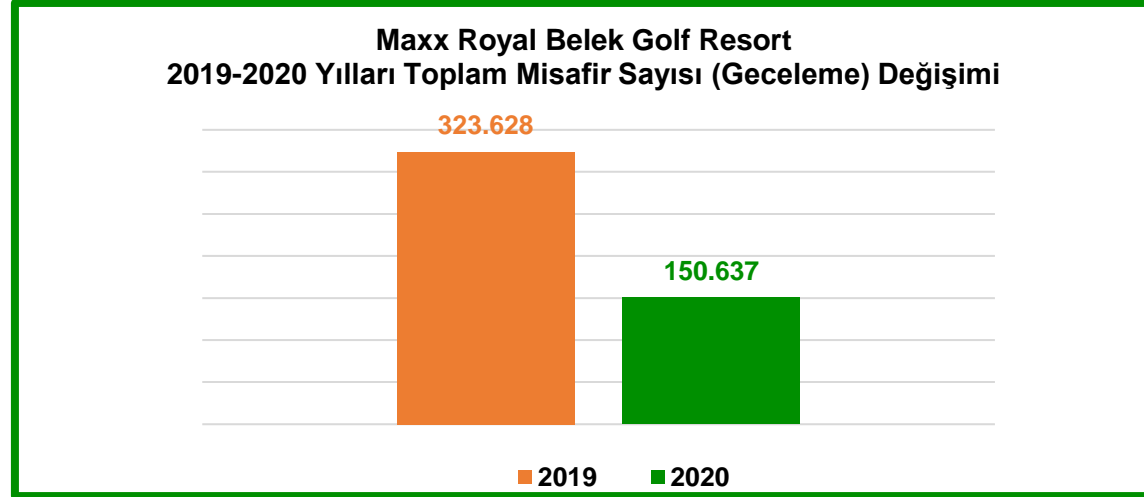


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019-2020 dönemi toplam atık miktarlarının değişimi analiz edildiğinde ise ortaya şöyle bir sonuç çıkmaktadır. Oteli kullanan toplam kişi sayısı 2019-2020 yılları arasında aşağıdaki gibi değişim göstermiş, toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarlarındaki azalma da bu değişime paralel olmuştur.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



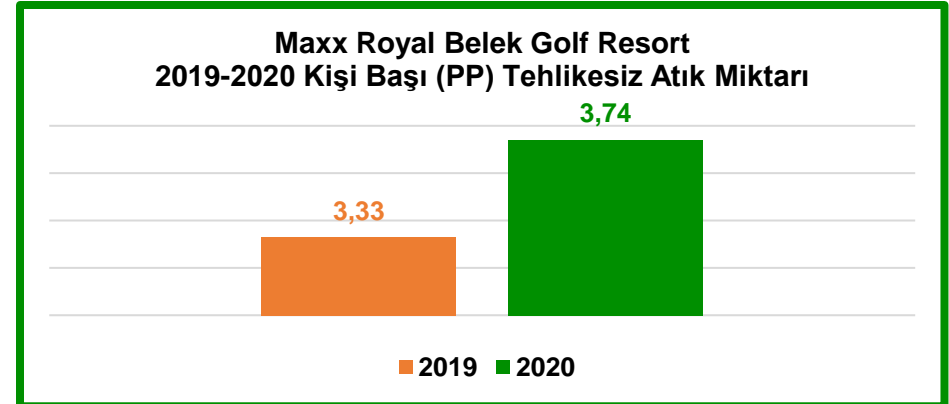
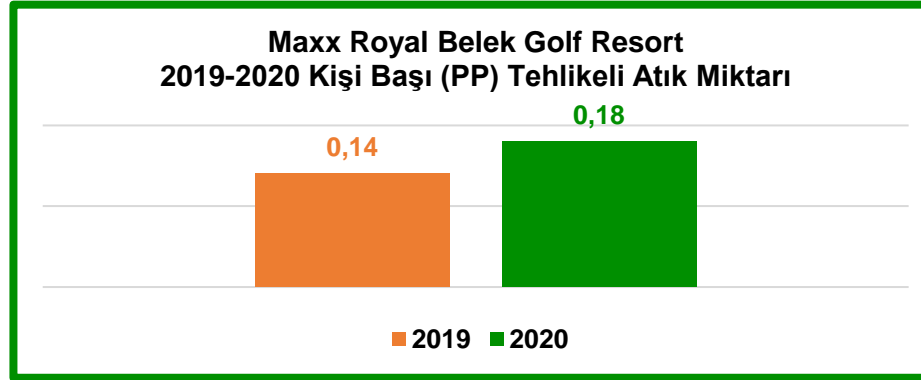
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarında kişi başına düşen tehlikeli- tehlikesiz atık miktarı arasındaki ilişkiye bakacak olursak, kişi başı tehlikeli atık miktarı 2019 ve 2020 yıllarında sırası ile 0,14 kg ve 0,18 kg dır. Kişi başı tehlikesiz atık miktarı 2019 ve 2020 yıllarında sırası ile 3,33 kg ve 3,74 olarak kaydedilmiştir.

2019 ve 2020 yıllarında Tehlikeli atık kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aşmadığımız, ancak 2019 ve 2020 yıllarındaki Tehlikesiz atık miktarlarımızda hedeflerimiz aştığımız görülmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda söz konusu artışın 2019 yılında misafir sayımızın artışına bağlı olduğu, 2020 yılında ise pandemi nedeni ile tesisimizde temizlik ve dezenfeksiyonu tamamlanan birçok malzeme / ekipmanların tek tek ambalajlanmasına bağlı olduğu görülmüştür. Bu kapsamda yıl hedeflerimiz tekrar revize edilmiştir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Hedefimiz: Kişi başı tehlikeli atık tüketimi yıl ortalamasını 0,5 kg'ın altında, kişi başı tehlikesiz atık tüketimi yıl ortalamasını ise 3,5 kg'ın altında tutmaktır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

Sürdürülebilir çevre için 2019 yılı içerisinde atıklarımızı kaynağında ayrıştırıp, geri kazanımlarını sağlayarak çevreye karşı sorumluluğumuzu yerine getirmekteyiz.



Maxx Royal Belek Golf Resort

Plastik Atık Topladım

196020

196020 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



8036,82KG

Sera Gazı



1131819,48

Kwh

Enerji tasarrufu



450,85M3

Depolama alanı kazanç



3195,13Varil

Petrol tasarrufu

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

- *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*
- 2019 yılı



Maxx Royal Belek Golf Resort

Cam Atık Topladım



65339

65339 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



78,41KG

Hammadde Tasarrufu



1960,17KG

Sera Gazı



2744,24Kwh

Enerji tasarrufu



98,01M3

Depolama alanı kazanç

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*

Sürdürülebilir çevre için 2020 yılı içerisinde atıklarımızı kaynağında ayrıştırıp, geri kazanımlarını sağlayarak doğaya karşı sorumluluğumuzu yerine getirmekteyiz.



Maxx Royal Belek Golf Resort

Plastik Atık Topladım

104541

104541 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



4286,18KG

Sera Gazı



603619,73

Kwh

Enerji tasarrufu



240,44M3

Depolama alanı kazanç



1704,02Varil

Petrol tasarrufu

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

- *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*
- 2020 yılı



Maxx Royal Belek Golf Resort

Cam Atık Topladım

36848

36848 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



44,22KG

Hammadde Tasarrufu



1105,44KG

Sera Gazı



1547,62Kwh

Enerji tasarrufu



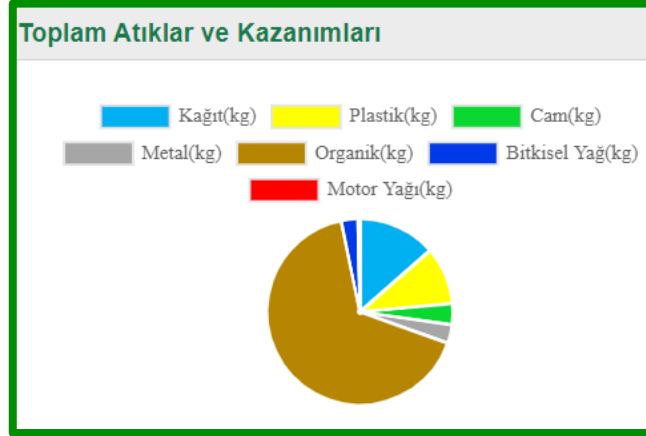
55,27M3

Depolama alanı kazanç

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Belek Golf Resort

TOPLAM 1.328,184 ton DEĞERLENDİRİLEBİLİR ATIK

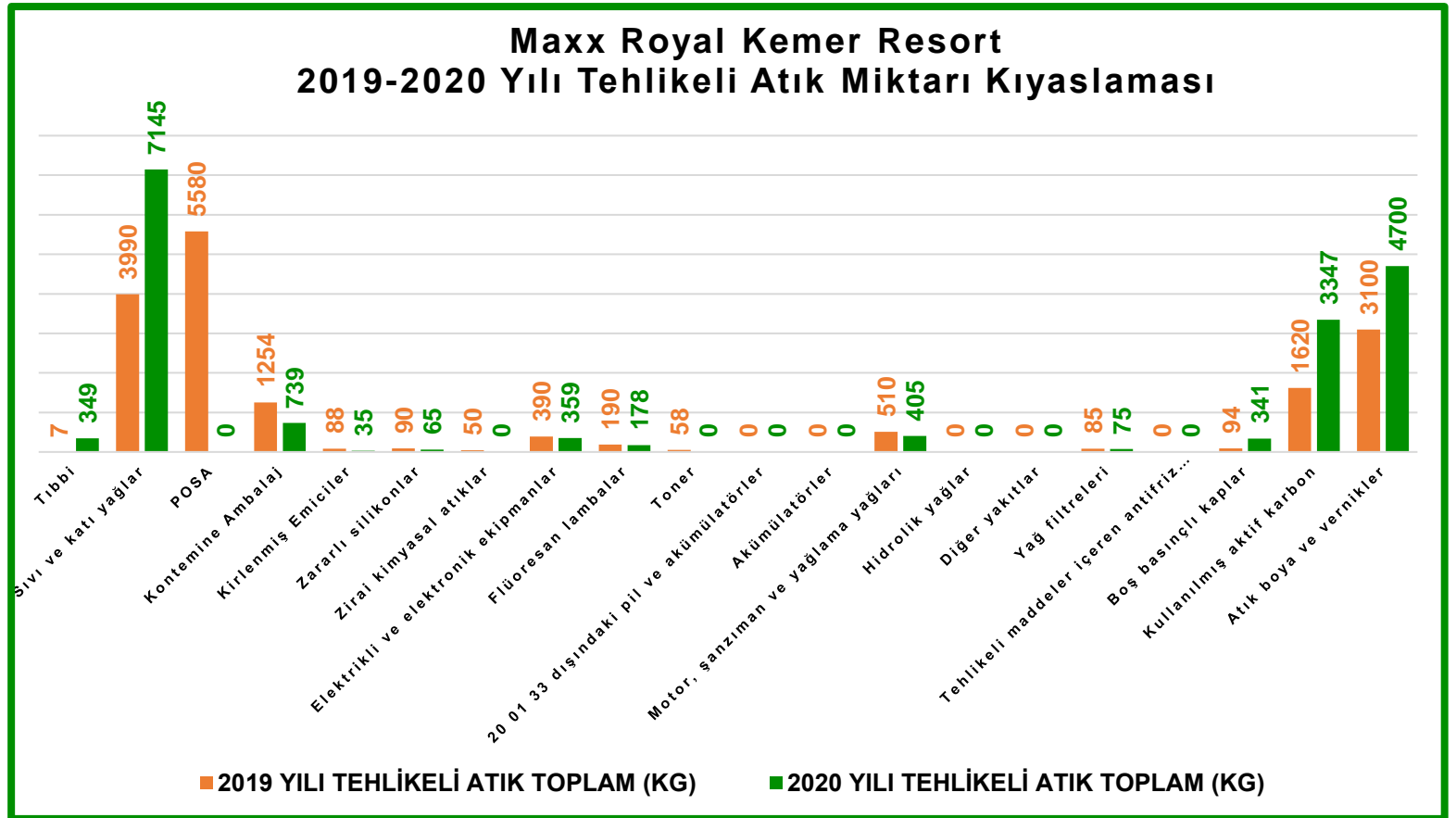
173 ton Kağıt	128 ton Plastik	46 ton Cam	41 ton Metal	846 ton Organik Atık	37 ton Bitkisel Atık Yağ	4 ton Atık Motor Yağı
2.940,575 adet Ağaç	332.520 lt Petrol	55,59 ton Ham madde	53,5925 ton Ham madde	0 ton Kompost	36.694 lt Biyodizel	0 ton Madeni Yağ
41.150,2 kg Sera Gaz Salınımı	4.843,3 m3 Su Tasarrufu	944,8928 m3 Depolama Alanı	1.473.794,6 kWh Enerji Tasarrufu			

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019-2020 dönemi tehlikeli atık teslimat miktarlarına bakıldığında, en fazla miktarda sıvı ve katı yağ grubunun teslimatının yapıldığı, bu grubu posa, atık boya ve vernikler, aktif karbon ve posa atık gruplarının izlediği görülmektedir. Tesis içerisinde her geçen gün ayrışım bilinci ve etkinliğinin artması ile yüksek tonajlarda atık teslimatı gerçekleştirilmektedir. Bu durum sistemin gelişiminin bir göstergesi olarak izlenmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

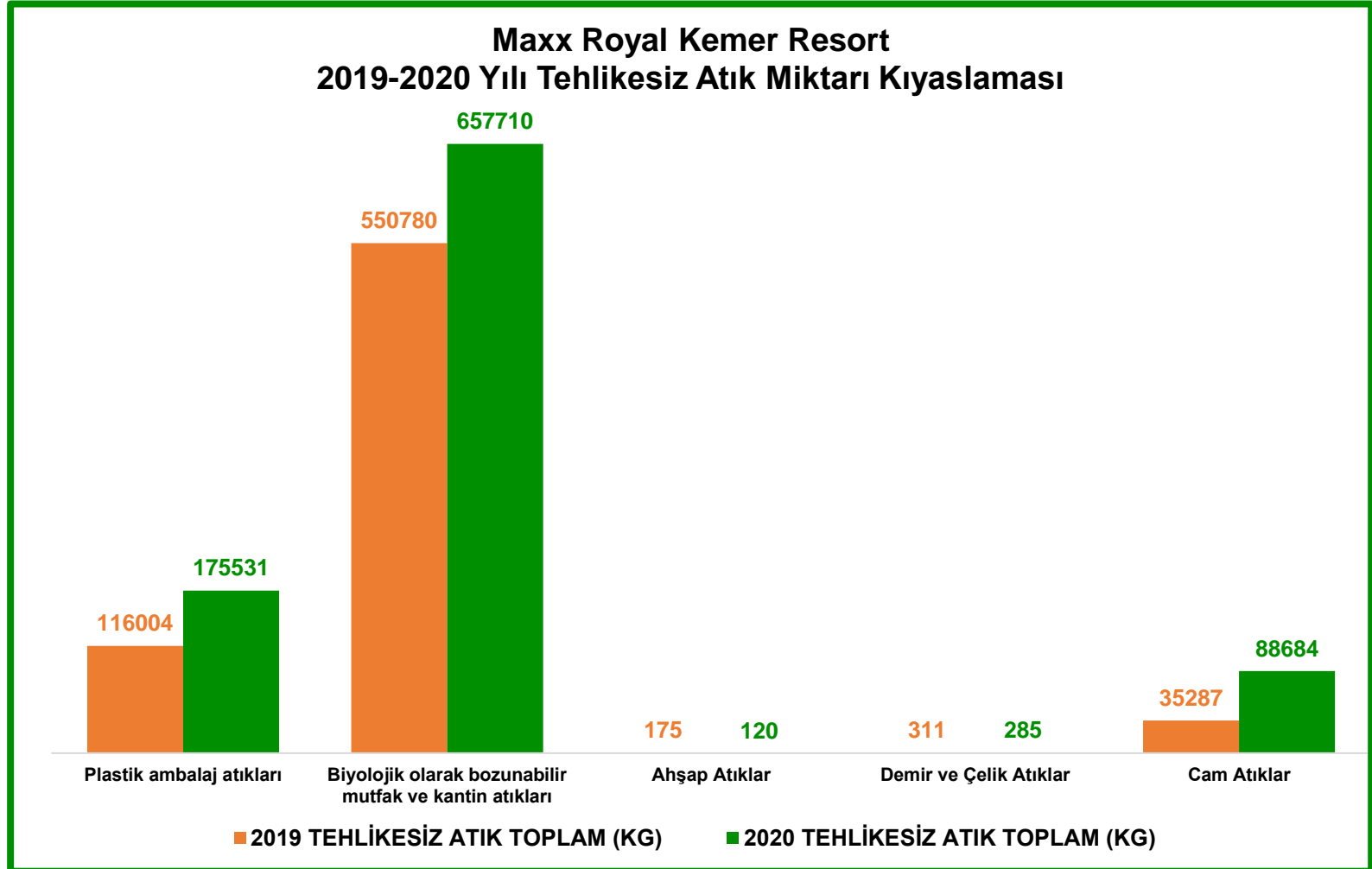


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019-2020 dönemi tehlikesiz atık teslimat miktarlarına bakıldığında en fazla miktarda biyolojik olarak bozunabilir atıklar (biyobozunur) atık grubunun teslimatının yapıldığı, bu grubu ambalaj atık gruplarının izlediği görülmektedir. Tesis içerisinde her geçen gün ayrışım bilinci ve etkinliğinin artması ile yüksek tonajlarda atık teslimatı gerçekleştirilmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

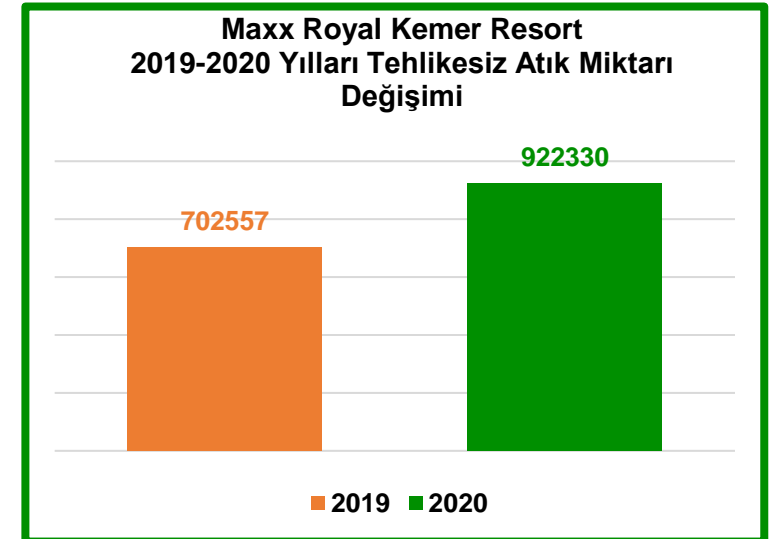
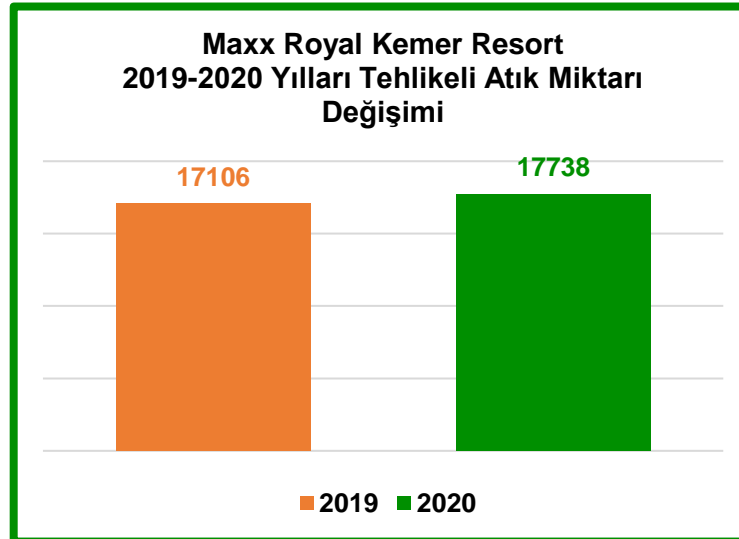
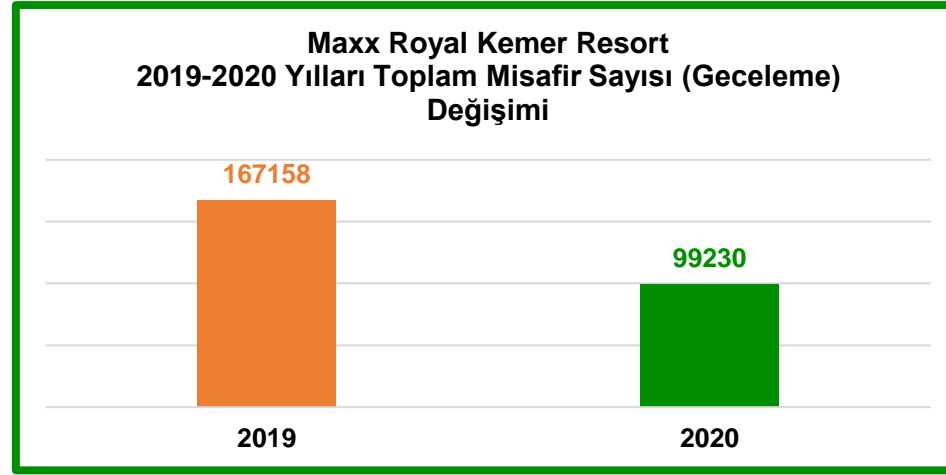


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019-2020 dönemi toplam atık miktarlarının değişimi analiz edildiğinde ise ortaya şöyle bir sonuç çıkmaktadır. Oteli kullanan toplam kişi sayısı 2019-2020 yılları arasında pandemiye bağlı olarak düşüğe bağlı bir değişim görülmektedir. Pandeminin gereklilikleri doğrultusunda ve ambalajlamanın artması etkeni ile orantılı olarak tehlikesiz atık oranında ve tesisin kapalı kalma sürecinin uzaması süresince devam eden bakım onarım çalışmalarının da tehlikeli atık oranında yükselişi mevcuttur.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



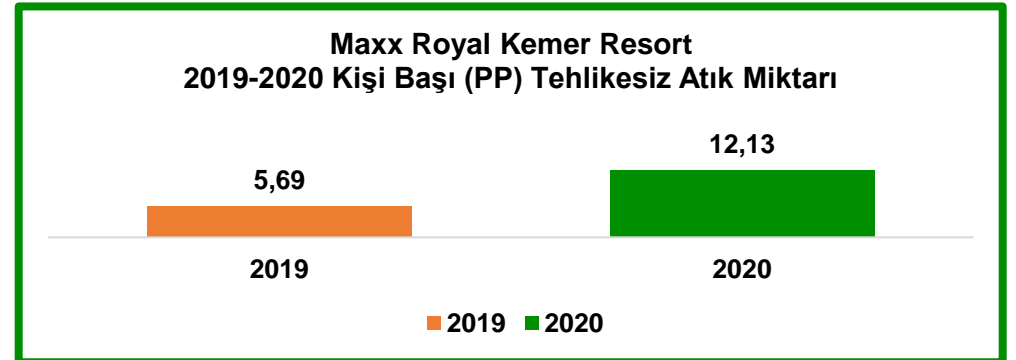
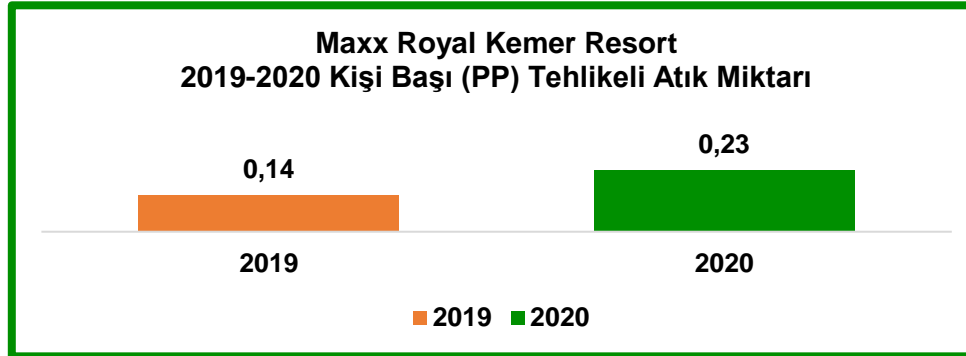
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarında kişi başına düşen tehlikeli- tehlikesiz atık miktarı arasındaki ilişkiye bakacak olursak, kişi başı tehlikeli atık miktarı 2019 ve 2020 yıllarında sırası ile 0,14 kg ve 0,23 kg dır. Kişi başı tehlikesiz atık miktarı 2019 ve 2020 yıllarında sırası ile 5,69 kg ve 12,13 kg olarak kaydedilmiştir.

2019 ve 2020 yıllarında Tehlikeli atık kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aşmadığımız, ancak 2019 ve 2020 yıllarındaki Tehlikesiz atık miktarlarımızda hedeflerimiz aştığımız görülmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda söz konusu artışın 2019 yılında misafir sayımızın artışına bağlı olduğu, 2020 yılında ise pandemi nedeni ile tesisimizde temizlik ve dezenfeksiyonu tamamlanan birçok malzeme / ekipmanların tek tek ambalajlanmasına bağlı olduğu görülmüştür. Bu kapsamda yıl hedeflerimiz tekrar revize edilmiştir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Hedefimiz: Kişi başı tehlikeli atık tüketimi yıl ortalamasını 0,5 kg'ın altında, kişi başı tehlikesiz atık tüketimi yıl ortalamasını ise 8,5 kg'ın altında tutmaktır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*

Sürdürülebilir çevre için 2019 yılı içerisinde atıklarımızı kaynağında ayrıştırıp, geri kazanımlarını sağlayarak çevreye karşı sorumluluğumuzu yerine getirmekteyiz.



Maxx Royal Kemer Resort

Plastik Atık Topladım

116490

116490 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



4776,09KG

Sera Gazı



672613,26

Kwh

Enerji tasarrufu



267,93M3

Depolama alanı kazanç



1898,79Varil

Petrol tasarrufu

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

- *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*
- 2019 yılı



Maxx Royal Kemer Resort

Cam Atık Topladım



35287

35287 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



42,34KG

Hammadde Tasarrufu



1058,61KG

Sera Gazı



1482,05Kwh

Enerji tasarrufu



52,93M3

Depolama alanı kazanç

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ **Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;**

Sürdürülebilir çevre için 2020 yılı içerisinde atıklarımızı kaynağında ayrıştırıp, geri kazanımlarını sağlayarak doğaya karşı sorumluluğumuzu yerine getirmekteyiz.



Maxx Royal Kemer Resort

Plastik Atık Topladım

175531

175531 kg Plastik Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



7196,77KG

Sera Gazı



1013515,99

Kwh

Enerji tasarrufu



403,72M3

Depolama alanı kazanç



2861,16Varil

Petrol tasarrufu

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

- *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*
- 2020 yılı



Maxx Royal Kemer Resort

Cam Atık Topladım



88684

88684 kg Cam Atık Topladım Toplayarak
Çevreye Büyük Kazanımlar Sağladınız



106,42KG

Hammadde Tasarrufu



2660,52KG

Sera Gazı



3724,73Kwh

Enerji tasarrufu



133,03M3

Depolama alanı kazanç

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi;*



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Kemer Resort

TOPLAM 455,388 ton DEĞERLENDİRİLEBİLİR ATIK

52 ton Kağıt	39 ton Plastik	14 ton Cam	12 ton Metal	302 ton Organik Atık	11 ton Bitkisel Atık Yağ	0,405 ton Atık Motor Yağı
888,365005 adet Ağaç	100.456,24 8 lt Petrol	16,794066 ton Ham madde	16,190608 ton Ham madde	0 ton Kompost	10.815 lt Biyodizel	0 ton Madeni Yağ
12.431,71748 kg Sera Gaz Salınımı	1.463,18942 m3 Su Tasarrufu	285,321287 m3 Depolama Alanı	445.242,01804 kWh Enerji Tasarrufu			

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTIMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

Maxx Royal Resort's çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesistir. Enerji verileri farklı yöntemlerle kaydedilir düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri Enerji Verimliliği Danışmanı tarafından değerlendirilir.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri sayesinde tasarruf imkanları yaratılabilmektedir.

Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır.

Tesisimizde kullanılan enerji kaynakları aşağıda listelendiği gibidir.

- ✓ Doğalgaz
- ✓ Elektrik
- ✓ Motorin
- ✓ Motorin Araç
- ✓ Benzin Araç
- ✓ LPG
- ✓ Odun
- ✓ Kömür



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

MAXX ROYAL BELEK GOLF RESORT 2019 YILI ENERJİ VERİLERİ			
ENERJİ TİPİ	TOPLAM MİSAFİR SAYISI (GECELEME)	KİŞİ BAŞI (PP) KWH	TOPLAM ENERJİ (KWH)
ELEKTRİK	323.628	38,70	12.523.740
LPG	323.628	0,38	124.410
DOĞALGAZ	323.628	277,92	89.941.968
ODUN	323.628	0,04	13.224
KÖMÜR	323.628	2,76	894.093
MOTORİN	323.628	1,14	369.472
BENZİN ARAÇ	323.628	1,40	453.146
MOTORİN ARAÇ	323.628	2,31	747.454

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

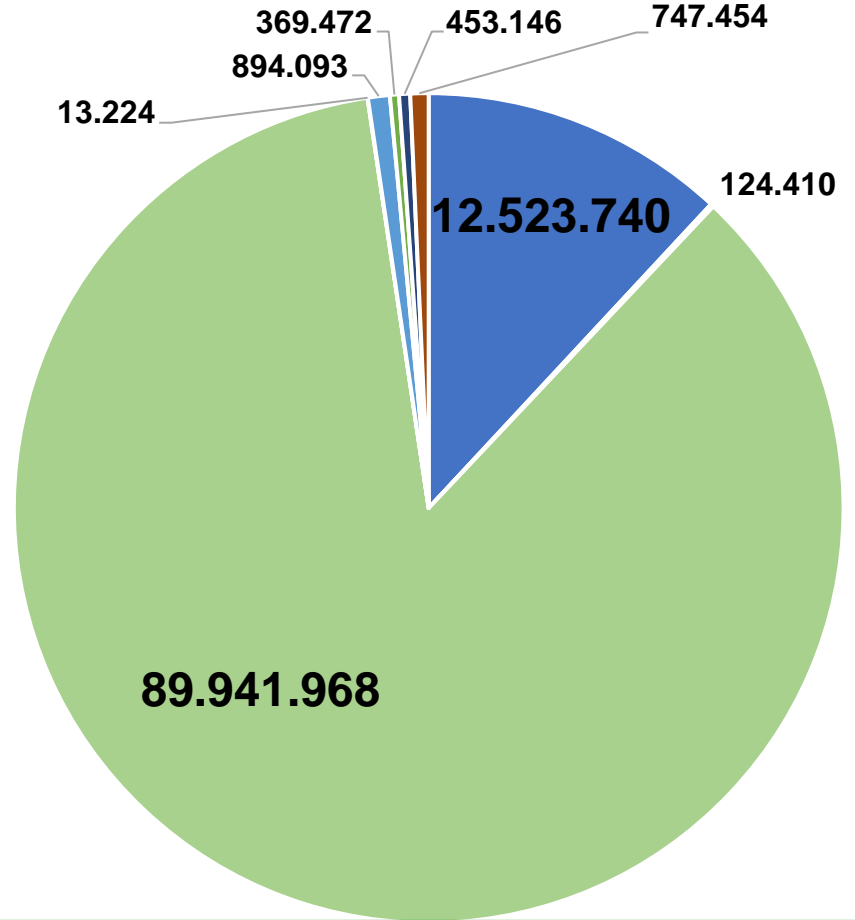
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olursak, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin en yüksek değeri doğalgaz olmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Belek Golf Resort
2019 Toplam Enerji Tüketimi
(KWH)**

- ELEKTRİK
- LPG
- DOĞALGAZ
- ODUN
- KÖMÜR
- MOTORİN
- BENZİN ARAÇ
- MOTORİN ARAÇ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

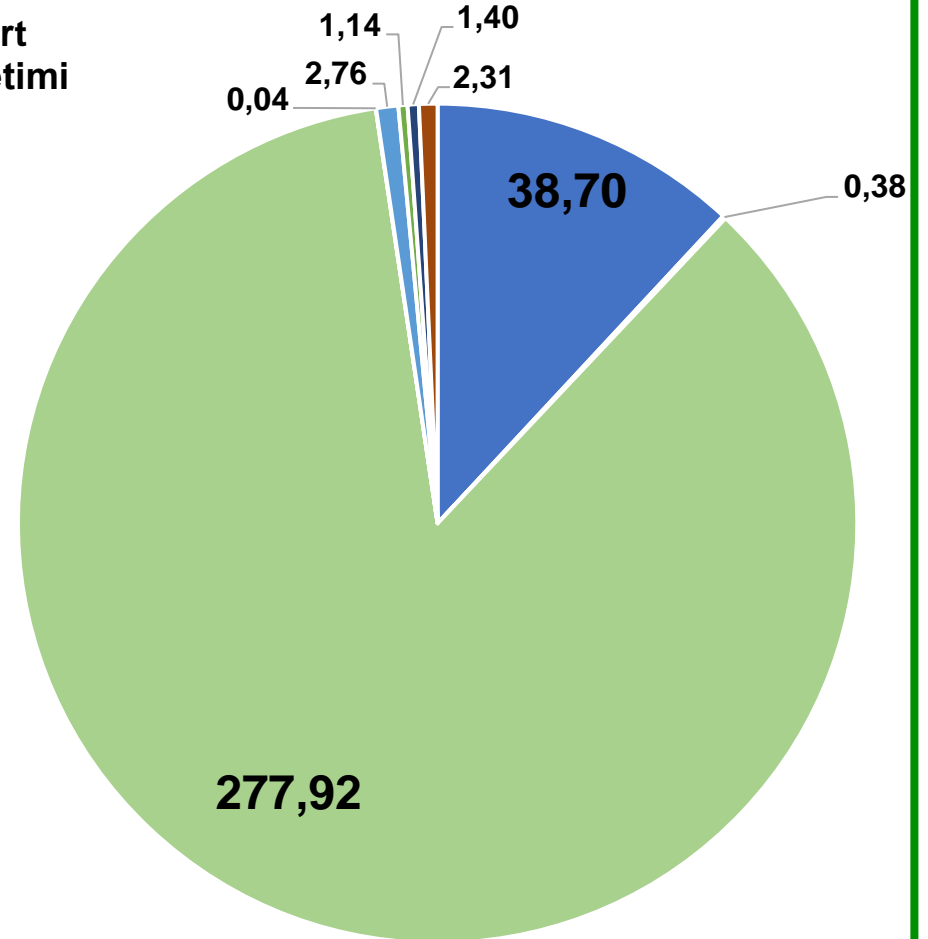
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin en yüksek değeri doğalgaz oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Belek Golf Resort
2019 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(KWH)**

- ELEKTRİK
- LPG
- DOĞALGAZ
- ODUN
- KÖMÜR
- MOTORİN
- BENZİN ARAÇ
- MOTORİN ARAÇ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

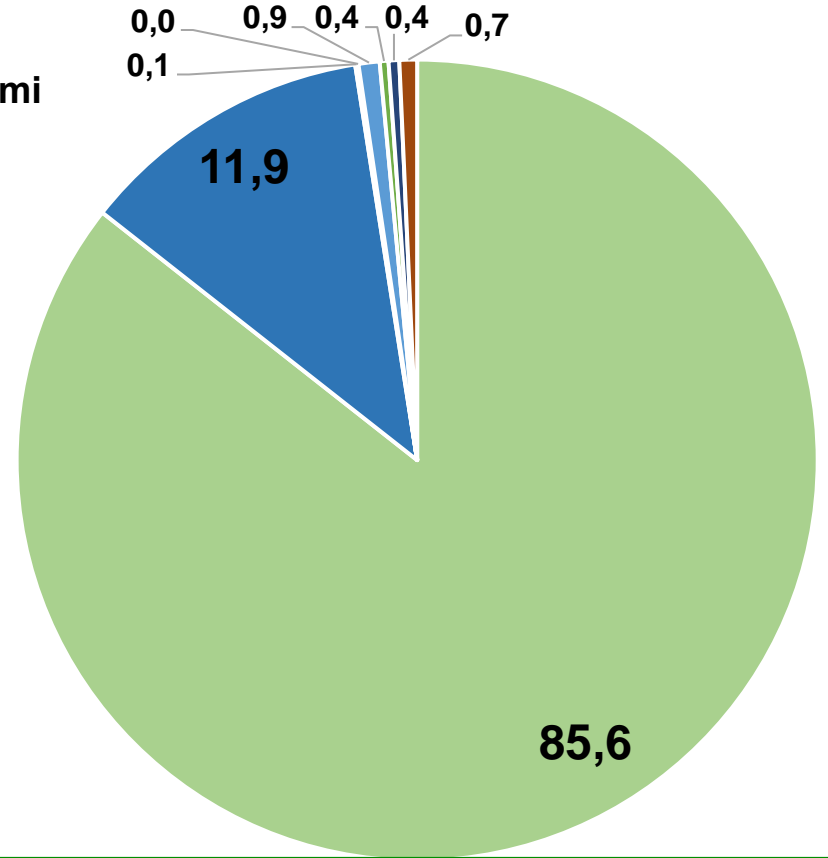
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin %85,6'sını doğalgaz oluşturmaktadır. %11,9 ile elektrik tüketimimiz doğalgaz tüketimini takip etmektedir. Motorin, benzin, odun, kömür ve LPG düşük tüketimli enerji kaynaklarımız arasındadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Belek Golf Resort
2019 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(% KHW)**

- DOĞALGAZ
- ELEKTRİK
- LPG
- ODUN
- KÖMÜR
- MOTORİN
- BENZİN ARAÇ
- MOTORİN ARAÇ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

MAXX ROYAL BELEK GOLF RESORT 2020 YILI ENERJİ VERİLERİ			
ENERJİ TİPİ	TOPLAM MİSAFİR SAYISI (GECELEME)	KİŞİ BAŞI (PP) KWH	TOPLAM ENERJİ (KWH)
ELEKTRİK	150.637	65,41	9.853.460
LPG	150.637	0,47	70.601
DOĞALGAZ	150.637	379,70	57.196.041
ODUN	150.637	0,08	12.354
KÖMÜR	150.637	1,80	270.735
MOTORİN	150.637	1,30	195.836
BENZİN ARAÇ	150.637	2,07	311.415
MOTORİN ARAÇ	150.637	3,54	533.980

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

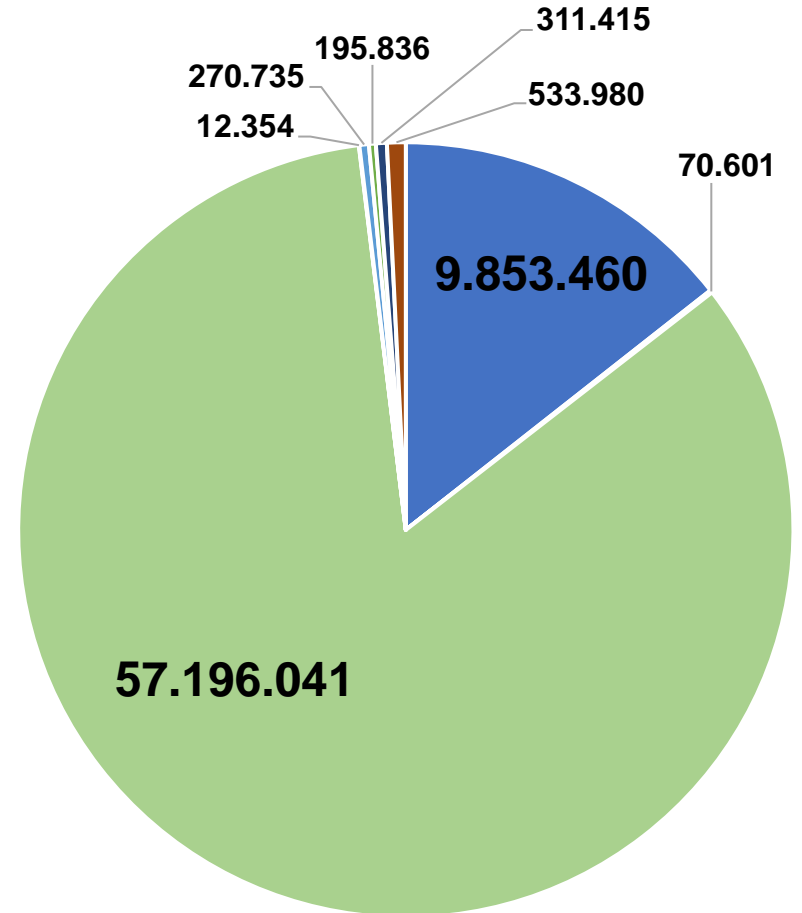
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin en yüksek değeri doğalgaz oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Belek Golf Resort 2020 Toplam Enerji Tüketimi (KWH)

- ELEKTRİK
- LPG
- DOĞALGAZ
- ODUN
- KÖMÜR
- MOTORİN
- BENZİN ARAÇ
- MOTORİN ARAÇ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

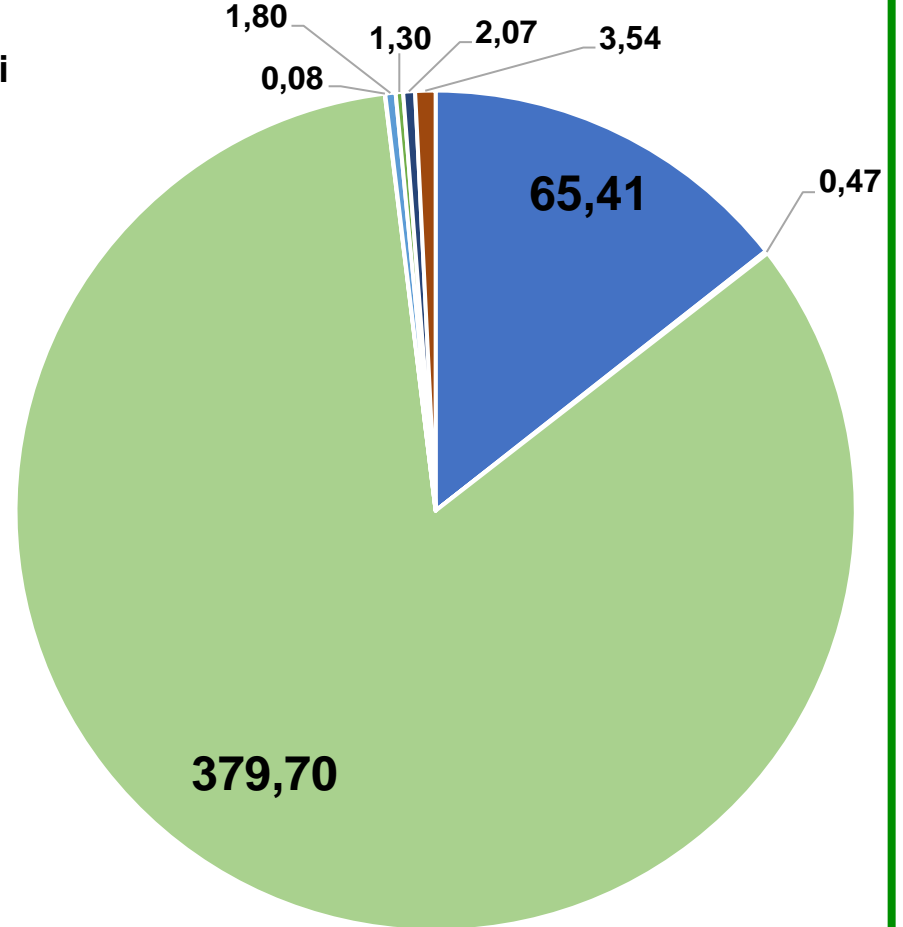
➤ Enerji Yönetimi;

2020 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin enerji tüketiminde en yüksek değeri doğalgaz oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Belek Golf Resort
2020 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(KWH)

- ELEKTRİK
- LPG
- DOĞALGAZ
- ODUN
- KÖMÜR
- MOTORİN
- BENZİN ARAÇ
- MOTORİN ARAÇ



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

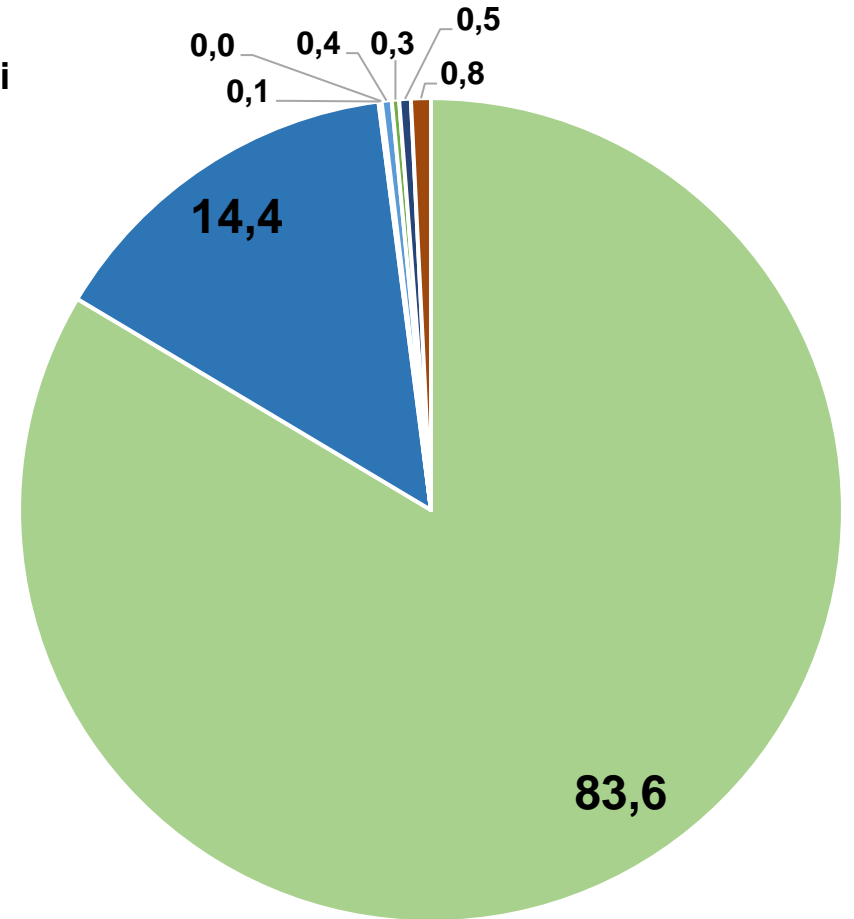
➤ Enerji Yönetimi;

2020 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin %83,6'sını doğalgaz oluşturmaktadır. %14,4 ile elektrik tüketimimiz doğalgaz tüketimini takip etmektedir. Motorin, benzin, odun, kömür ve LPG düşük tüketimli enerji kaynaklarımız arasındadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Belek Golf Resort
2020 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(% KHW)**

- DOĞALGAZ
- ELEKTRİK
- LPG
- ODUN
- KÖMÜR
- MOTORİN
- BENZİN ARAÇ
- MOTORİN ARAÇ

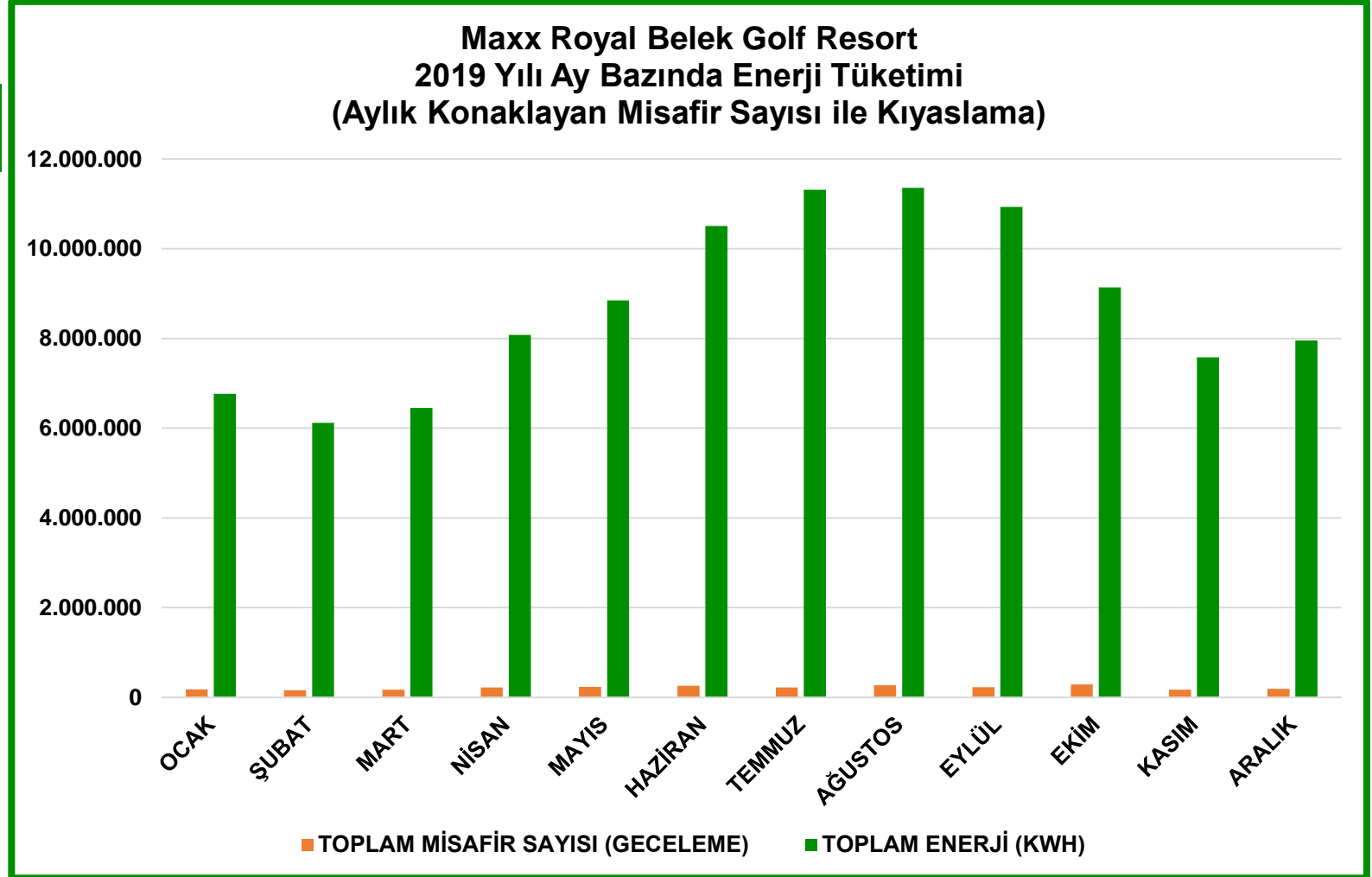


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılında enerji tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında arttığı görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

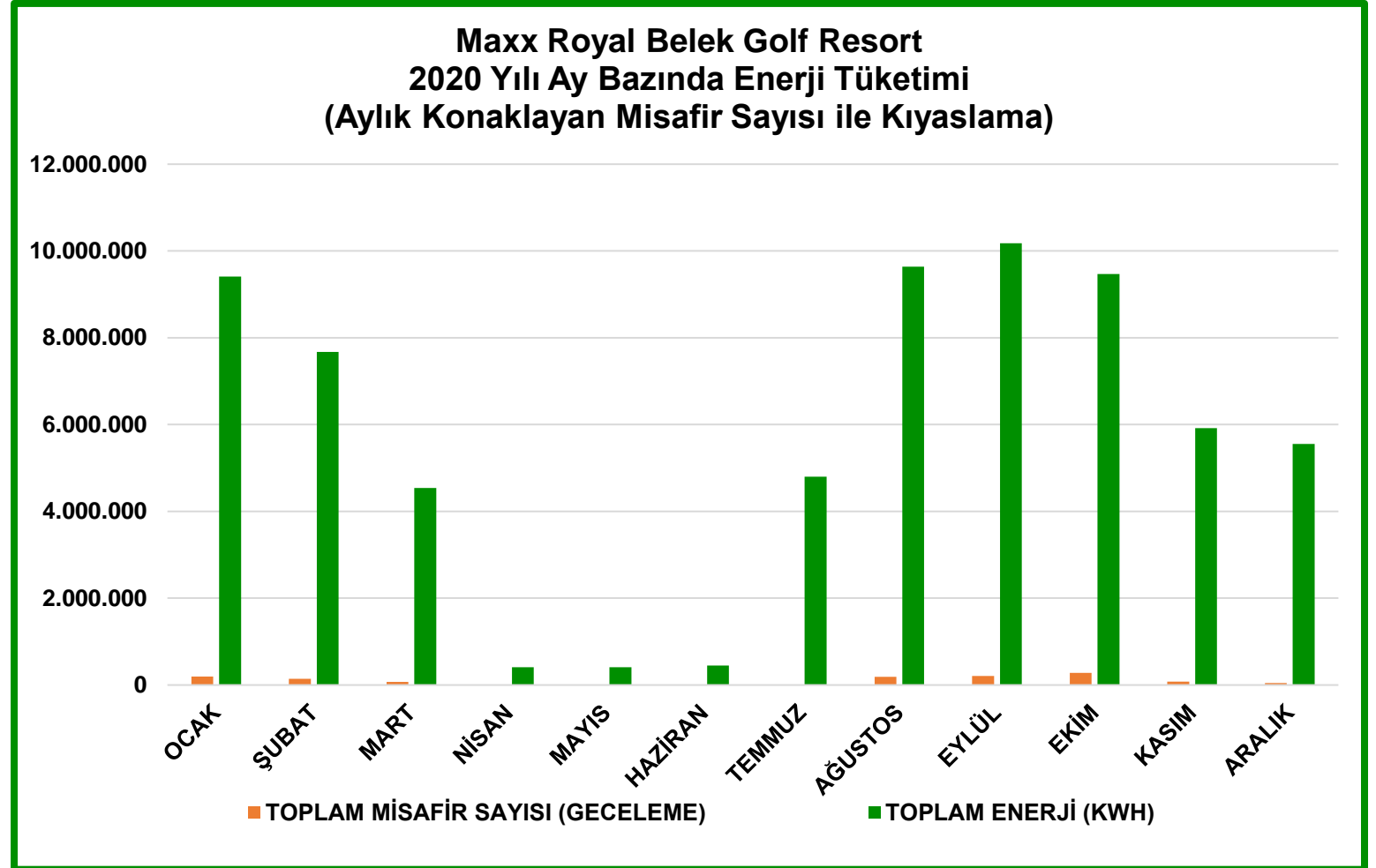


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2020 yılında enerji tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında arttığı görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

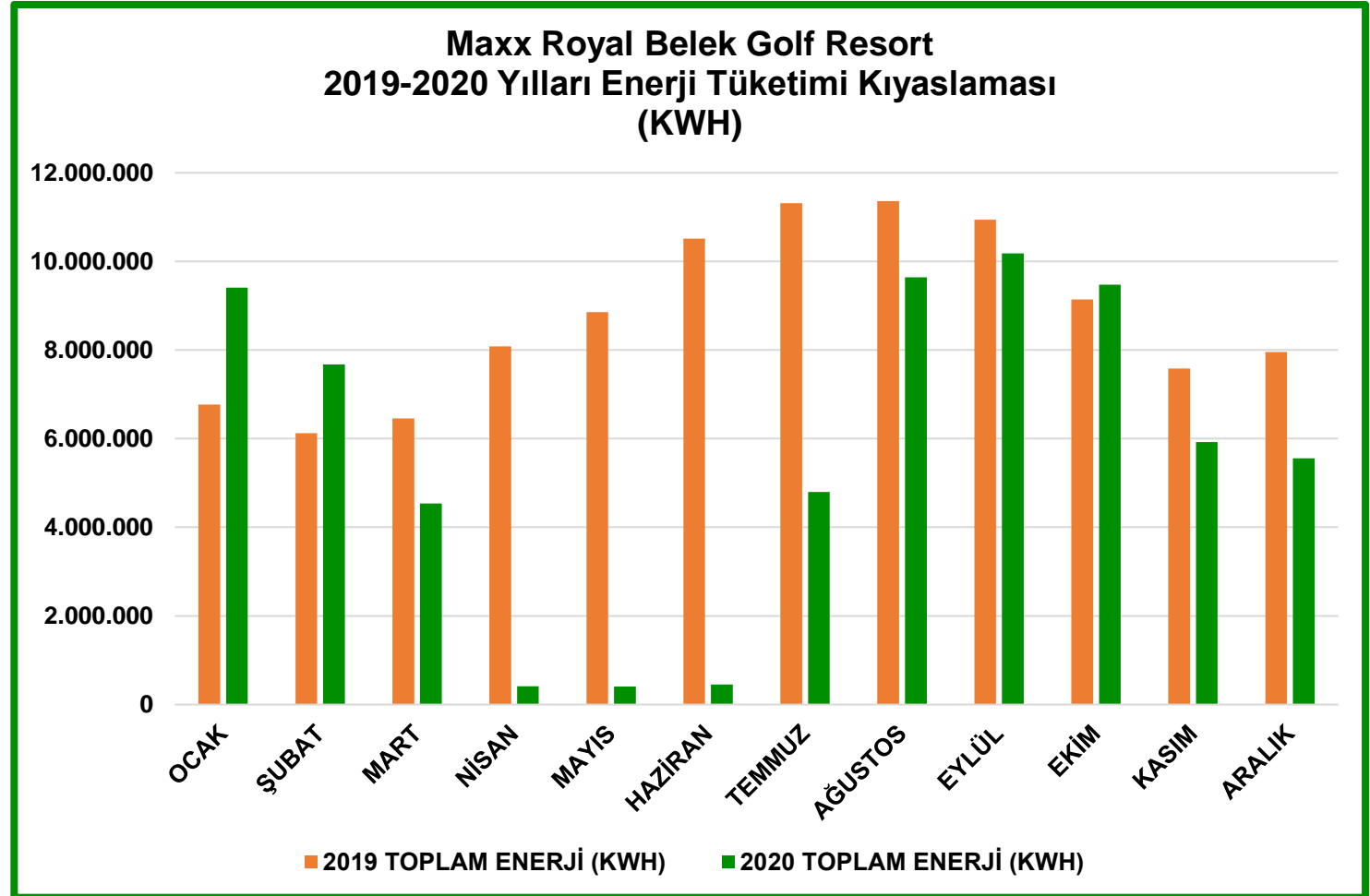


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2019-2020 yılı enerji verilerinin kıyaslamasını yapacak olur isek, 2019 yılı misafir doluluklarındaki artış sebebiyle toplam enerji tüketiminin arttığı, 2020 yılında ise pandemi nedeni ile misafir doluluklarındaki düşüşe bağlı olarak 2019 yılına göre daha az tüketim olduğu görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

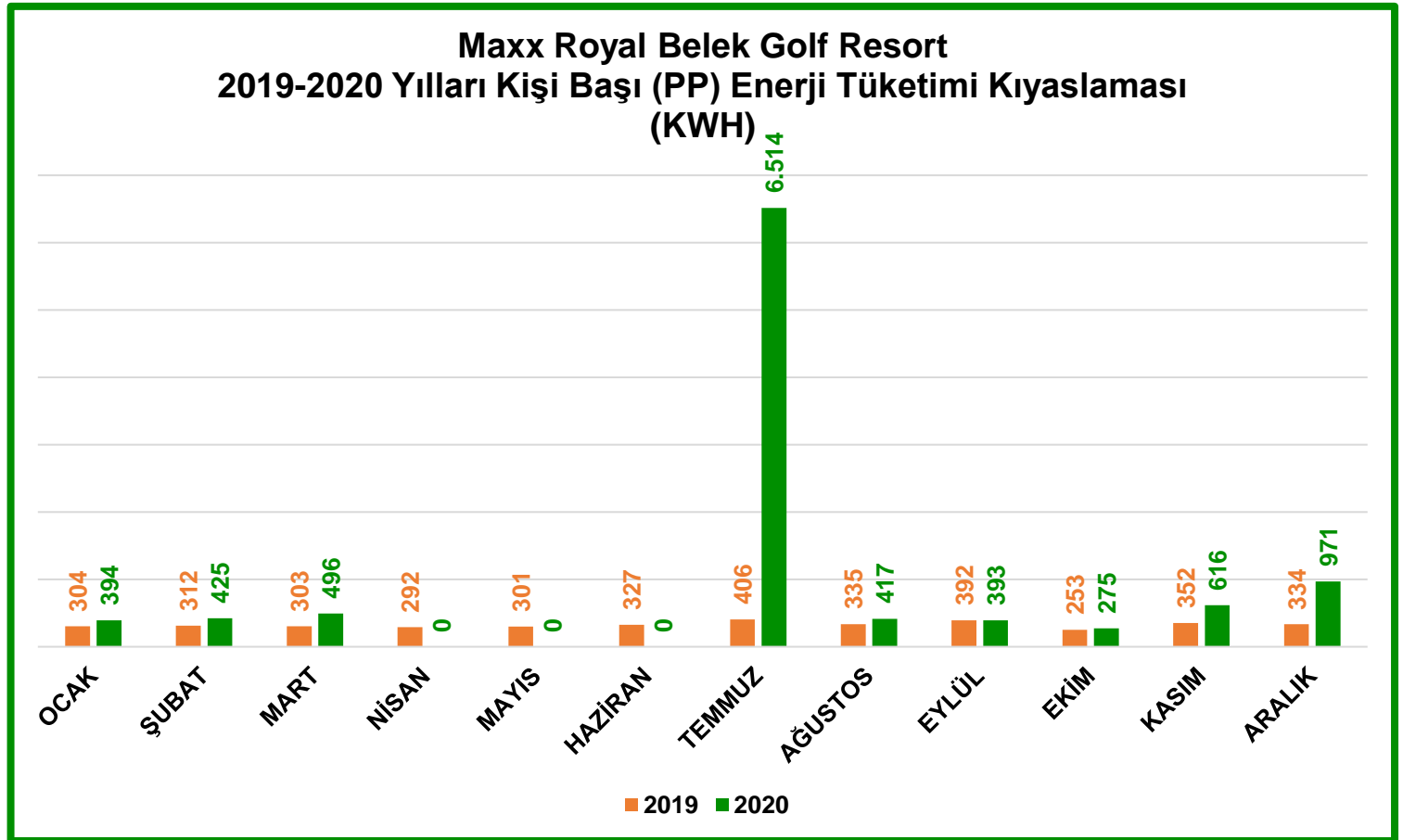


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2019-2020 yılı kişi başı enerji tüketimi oranındaki değişime baktığımızda ise; misafir doluluklarına bağlı olarak aynı oranlarda seyretmektedir. Ancak 2020 yılında pandemi nedeni ile Nisan, Mayıs, Haziran aylarında tesisin kapalı olması ve Temmuz ayında açılması ile tesis açılış prosedürleri uygulanmasına bağlı Temmuz ayında artış görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

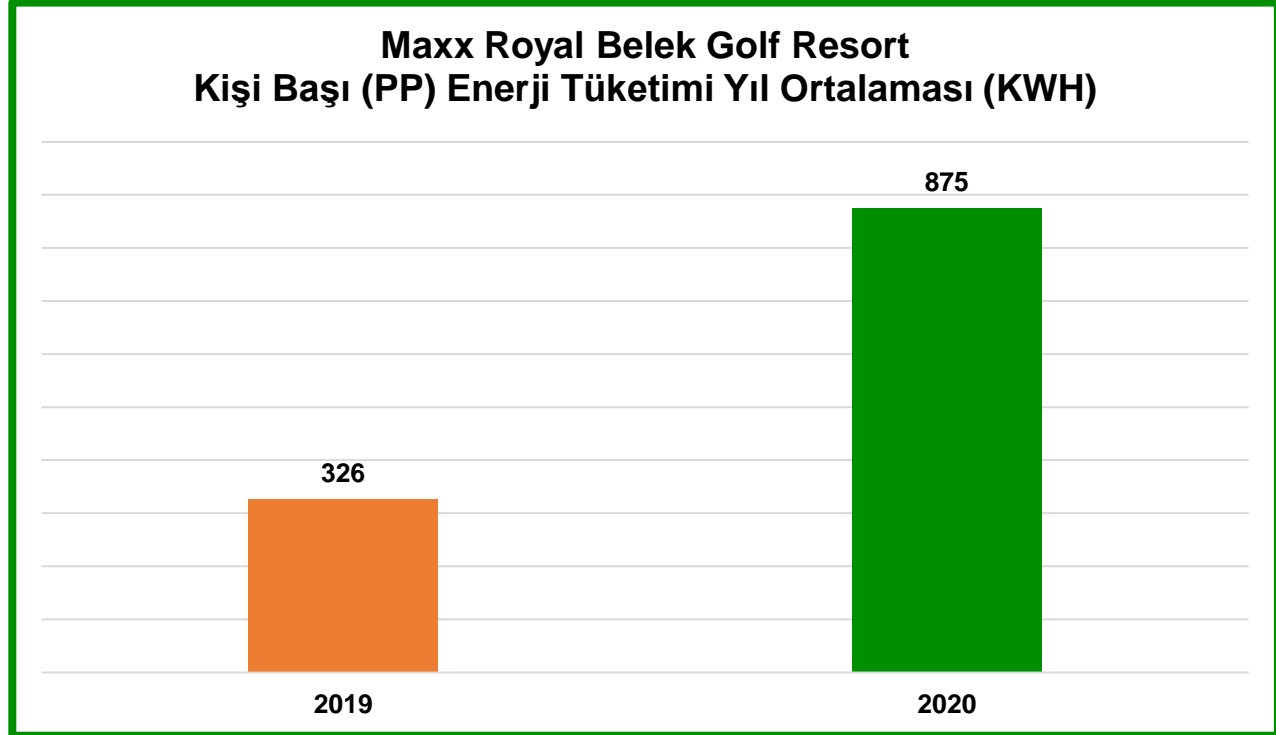
2019 ve 2020 yıllarındaki toplam kişi başı enerji tüketiminin yıl ortalamasının sırası ile 326 KWH ve 875 KWH olduğu ve kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi aştığımız görülmektedir.

2019 yılında her geçen gün artan ihtiyaçlar, misafir sayımızın artması, konfor gerekleri ve tesis imkanlarının fazlalığı göz önüne alındığında, bu artışı kabul edilebilir bir değer olarak görüyoruz.

2020 yılında pandemi nedeni ile Nisan, Mayıs, Haziran aylarında tesisin kapalı olması ve Temmuz ayında açılması ile tesis açılış prosedürleri uygulanması ve misafir sayımızın düşük olmasına bağlı kişi başı tüketimimizin arttığı görülmektedir.

Buna bağlı 2021 yılı hedeflerimiz 2019-2020 yılları toplam kişi başı tüketimin ortalaması olarak revize edilmiştir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Hedefimiz: Kişi başı enerji tüketimi yıl ortalamasını 600 KWH olarak tutmaktır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

MAXX ROYAL KEMER RESORT 2019 YILI ENERJİ VERİLERİ			
ENERJİ TİPİ	TOPLAM MİSAFİR SAYISI (GECELEME)	KİŞİ BAŞI (PP) KWH	TOPLAM ENERJİ (KWH)
LNG	176.790	38,99	6.892.742
ELEKTRİK	176.790	65,59	11.595.301
MOTORİN	176.790	0,37	65.665
MOTORİN ARAÇ	176.790	0,33	59.193
BENZİN	176.790	0,04	7.616
BENZİN ARAÇ	176.790	0,24	42.979
ODUN	176.790	0,87	154.425
LPG	176.790	0,03	4.469
KÖMÜR	176.790	2,83	499.809

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

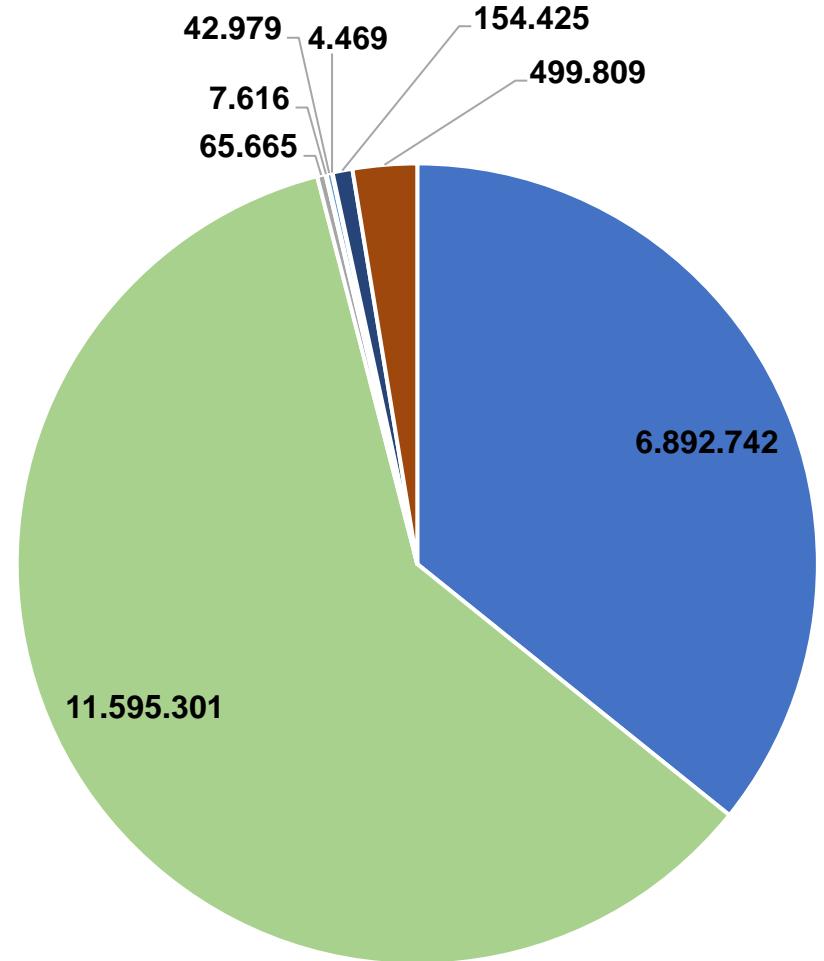
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin en yüksek değeri LPG oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Kemer Resort
2019 Toplam Enerji Tüketimi
(KWH)**

- LNG
- ELEKTRİK TESİS
- MOTORİN
- BENZİN
- BENZİN ARAÇ
- LPG
- ODUN
- KÖMÜR



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

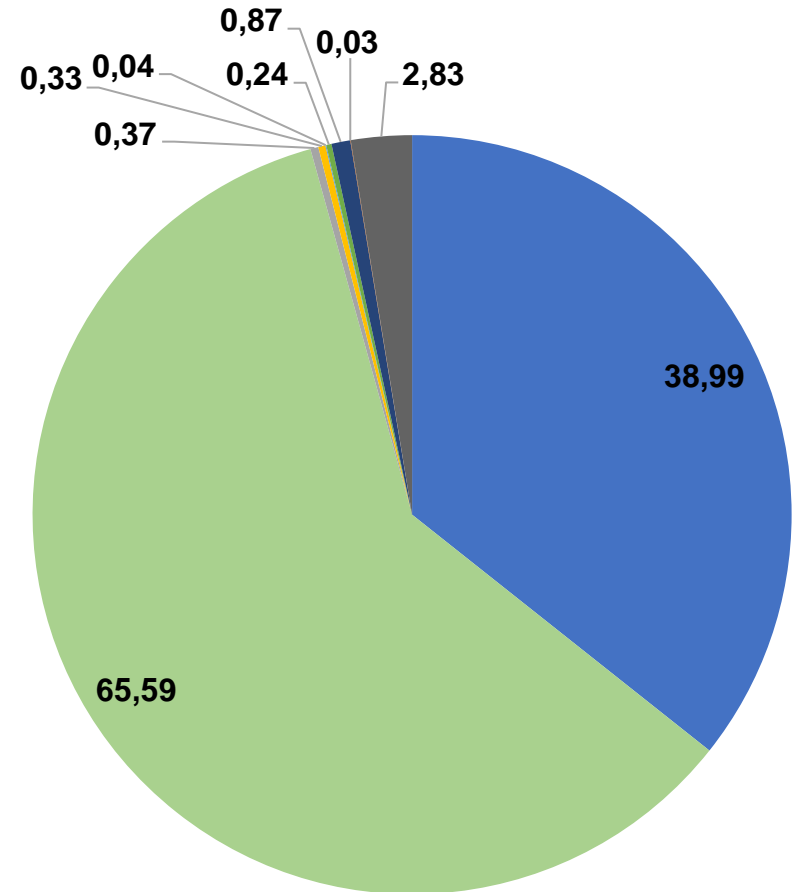
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin en yüksek değeri ELEKTRİK oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Kemer Resort
2019 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(KWH)

- LNG
- ELEKTRİK
- MOTORİN
- MOTORİN ARAÇ
- BENZİN
- BENZİN ARAÇ
- ODUN
- LPG
- KÖMÜR



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

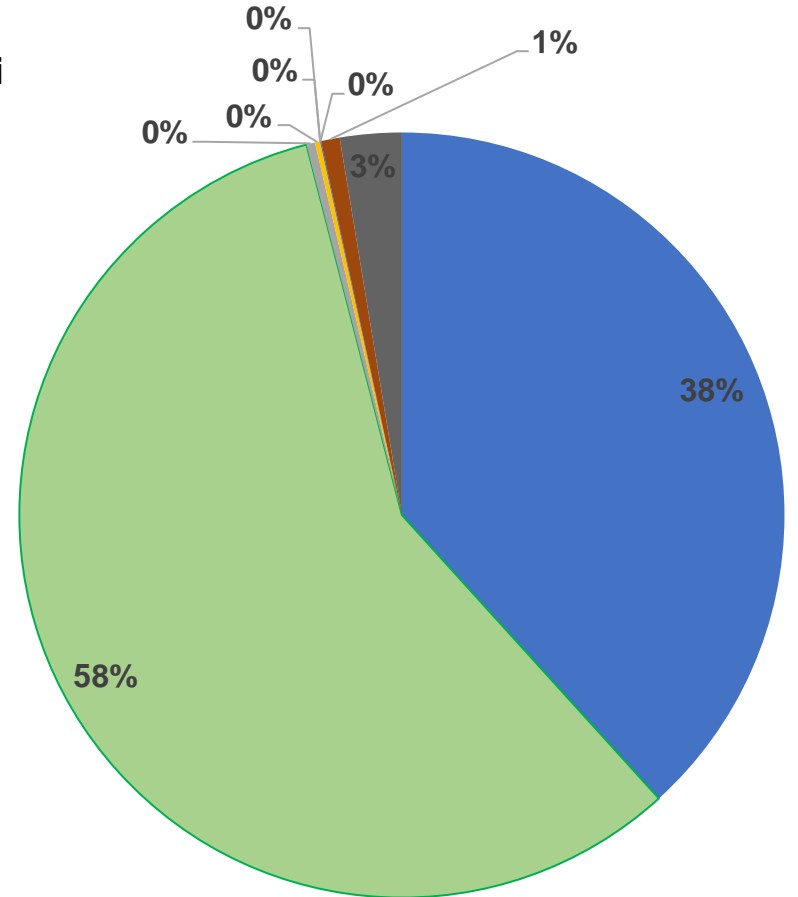
➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin %58 ini elektrik oluşturmaktadır. %38 ile LNG tüketimimiz elektrik tüketimini takip etmektedir. Motorin, benzin, odun, kömür ve LPG düşük tüketimli enerji kaynaklarımız arasındadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Kemer Resort
2019 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(% KWH)**

- LNG
- ELEKTRİK TESİS
- MOTORİN
- MOTORİN ARAÇ
- BENZİN
- BENZİN ARAÇ
- LPG
- ODUN
- KÖMÜR



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

MAXX ROYAL KEMER RESORT 2020 YILI ENERJİ VERİLERİ			
ENERJİ TİPİ	TOPLAM MİSAFİR SAYISI (GECELEME)	KİŞİ BAŞI (PP) KWH	TOPLAM ENERJİ (KWH)
LNG	99.230	34,54	3.427.358,60
ELEKTRİK	99.230	78,51	7.790.479,20
MOTORİN	99.230	0,82	81.834,00
MOTORİN ARAÇ	99.230	0,35	35.215,74
BENZİN	99.230	0,04	4.261,57
BENZİN ARAÇ	99.230	0,24	23.874,74
ODUN	99.230	1,30	128.543,50
LPG	99.230	0,28	27.395,72
KÖMÜR	99.230	2,77	275.141,80



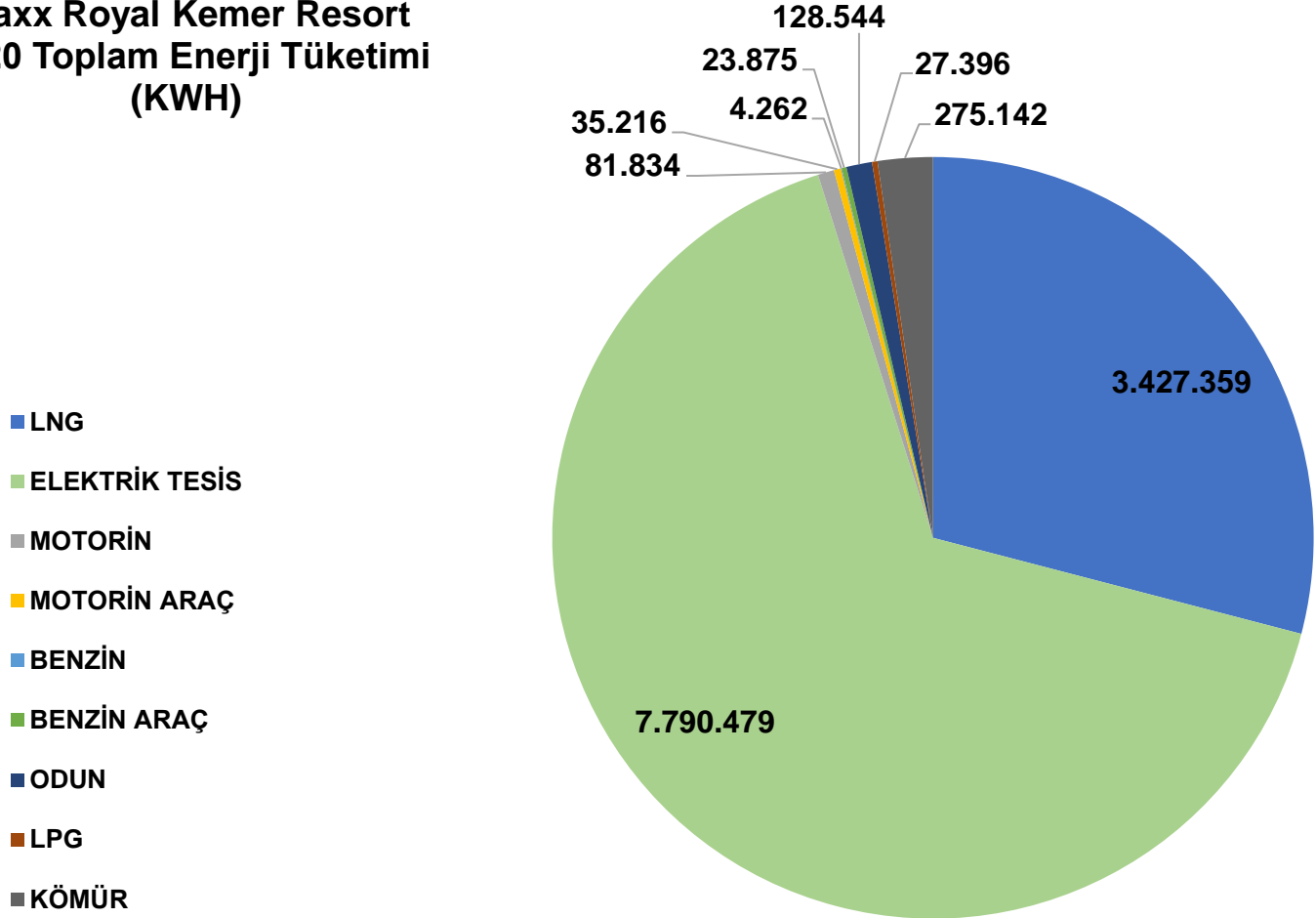
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ *Enerji Yönetimi;*

2020 yılı enerji değerlerimiz aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir. Genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin en yüksek değeri elektrik oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ
ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Kemer Resort
2020 Toplam Enerji Tüketimi
(KWH)**



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

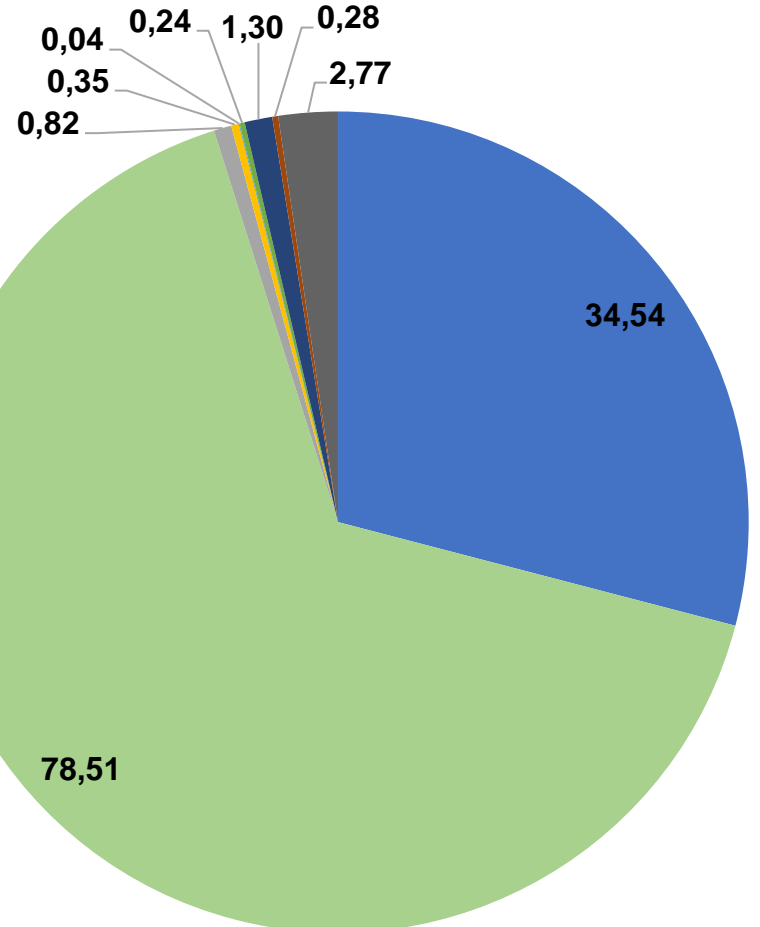
➤ Enerji Yönetimi;

2020 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olur isek, tesisimizin enerji tüketiminde en yüksek değeri elektrik oluşturmaktadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

Maxx Royal Kemer Resort
2020 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(KWH)

- LNG
- ELEKTRİK
- MOTORİN
- MOTORİN ARAÇ
- BENZİN
- BENZİN ARAÇ
- ODUN
- LPG
- KÖMÜR



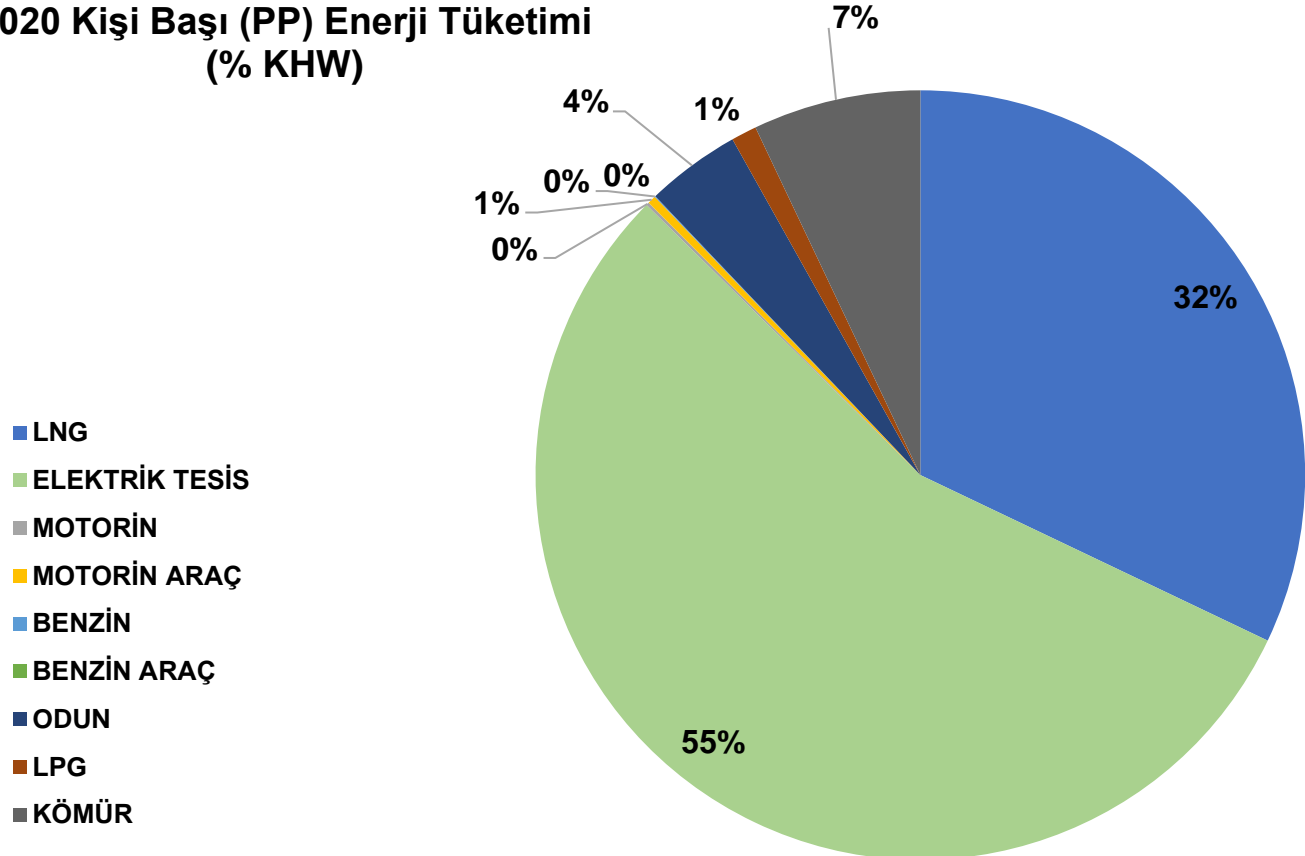
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2020 yılı kişi başı enerji tüketim değerlerinin genel bir değerlendirmesini yapacak olursak, tesisimizin kişi başı enerji tüketiminin %55 ini elektrik oluşturmaktadır. %32,2 ile elektrik tüketimimizi LNG tüketimini takip etmektedir. Motorin, benzin, odun, kömür ve LPG düşük tüketimli enerji kaynaklarımız arasındadır.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

**Maxx Royal Kemer Resort
2020 Kişi Başı (PP) Enerji Tüketimi
(% KWH)**

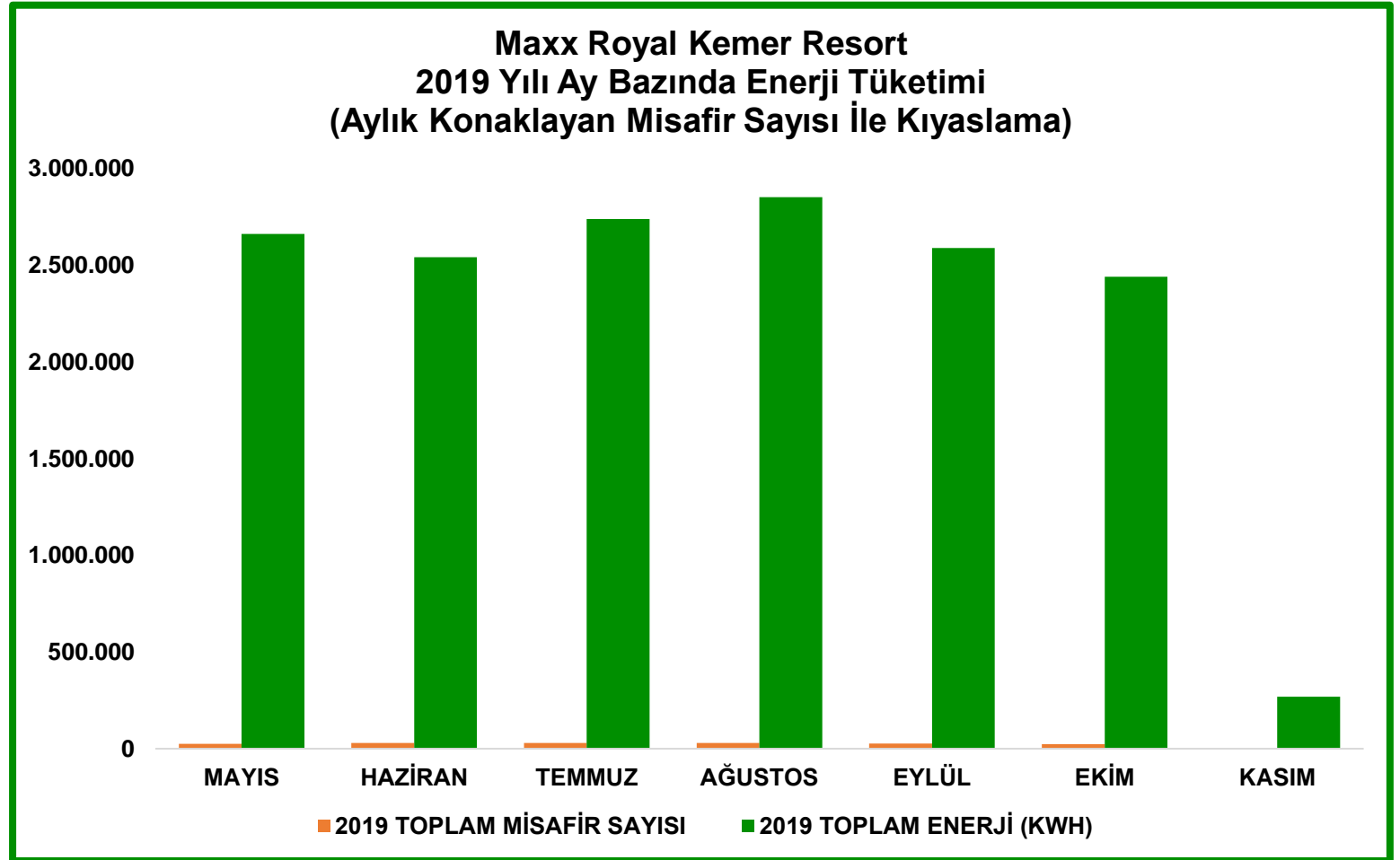


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2019 yılında enerji tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında arttığı görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

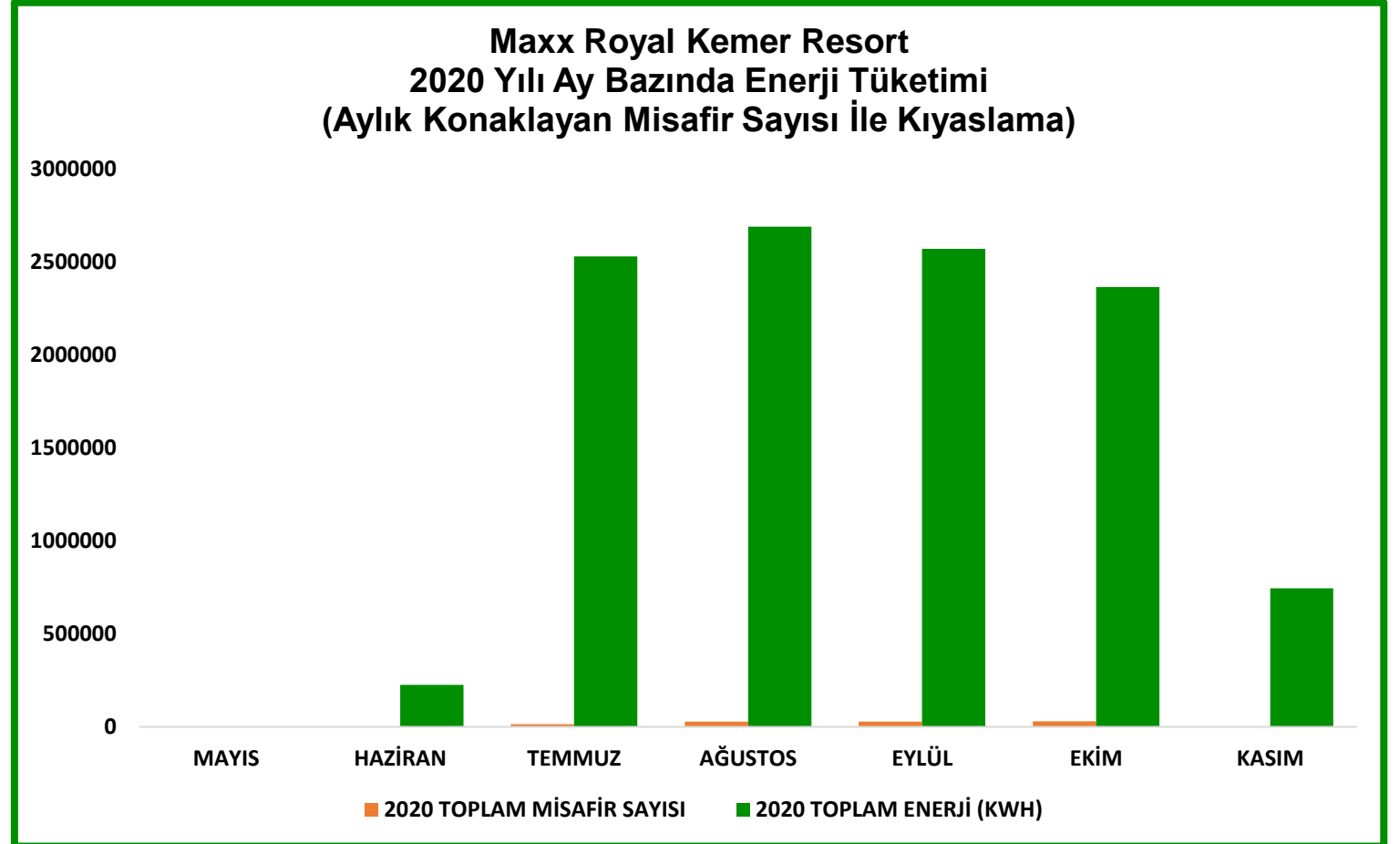


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2020 yılında enerji tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında arttığı görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

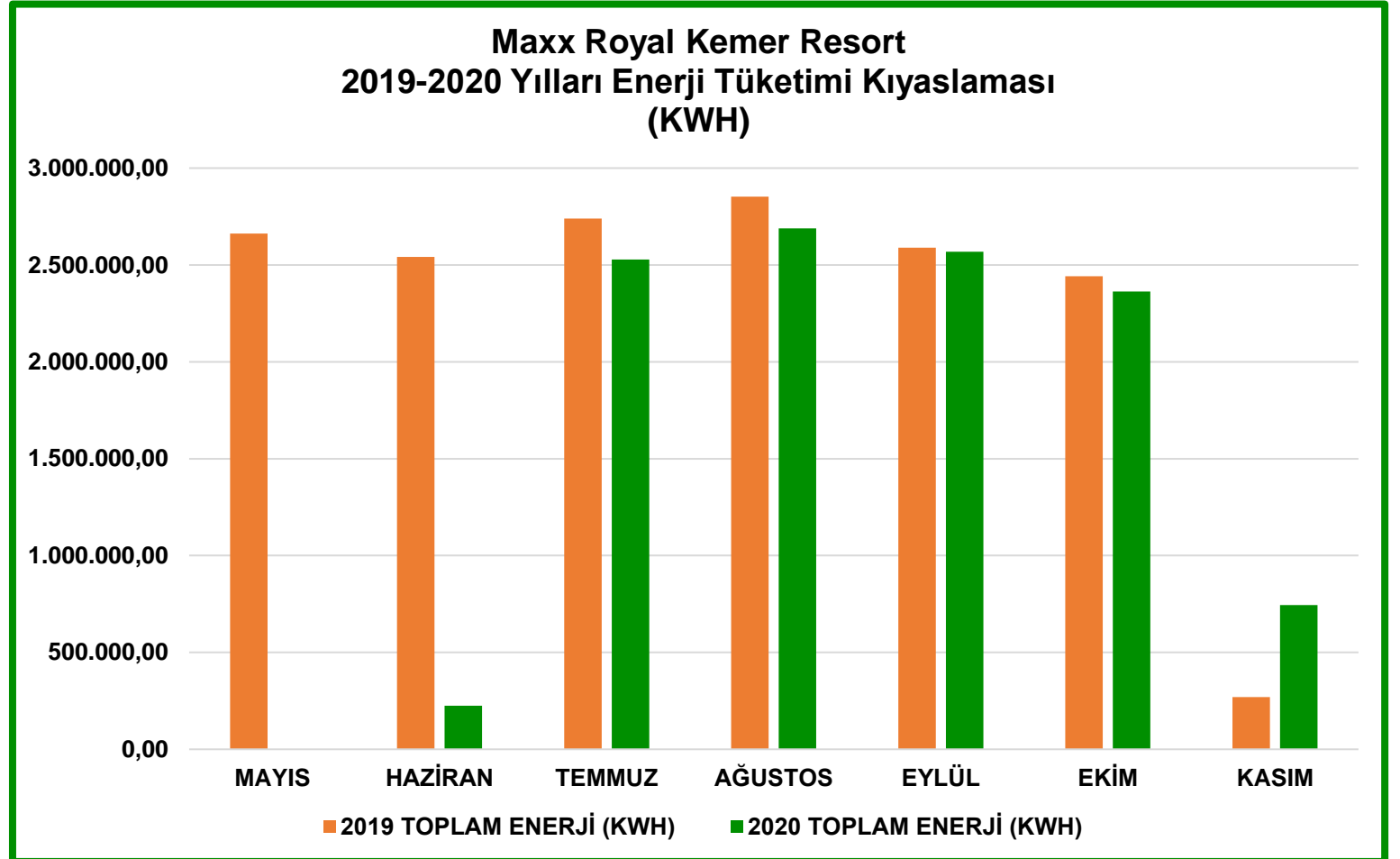


ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2019-2020 yılı enerji verilerinin kıyaslamasını yapacak olursak, 2019 yılı misafir doluluklarındaki artış sebebiyle toplam enerji tüketiminin arttığı, 2020 yılında ise pandemi nedeni ile misafir doluluklarındaki düşüşe bağlı olarak 2019 yılına göre daha az tüketim olduğu görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



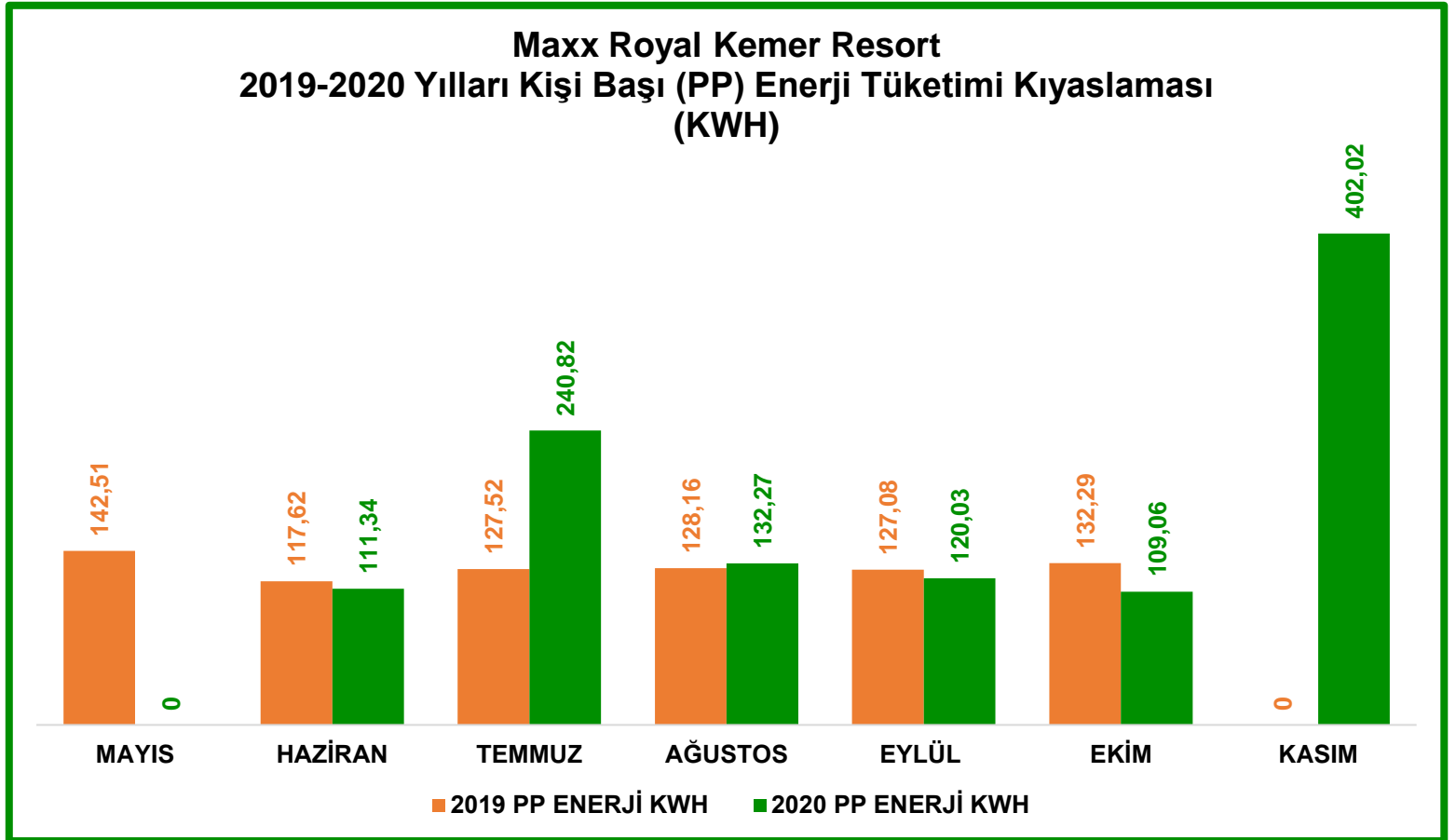
ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

➤ Enerji Yönetimi;

2019-2020 yılı kişi başı enerji tüketimi oranındaki değişime baktığımızda ise; misafir doluluklarına bağlı olarak aynı oranlarda seyretmektedir. Ancak 2020 yılında pandemi nedeni ile Mayıs, Haziran aylarında tesisin kapalı olması ve Temmuz ayında açılması ile tesis açılış prosedürleri uygulanmasına bağlı Temmuz ayında artış görülmektedir.

2020 Kasım ayının yalnızca ilk haftasında hizmet vermiş olan tesisimizde hizmet standartları gereği kapalı olan birimin olmaması ve enerji tüketiminin buna göre seyretmesi ancak misafir sayısının düşmesi neticesinde kişi başına düşen enerji tüketimi yüksek görülmektedir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI

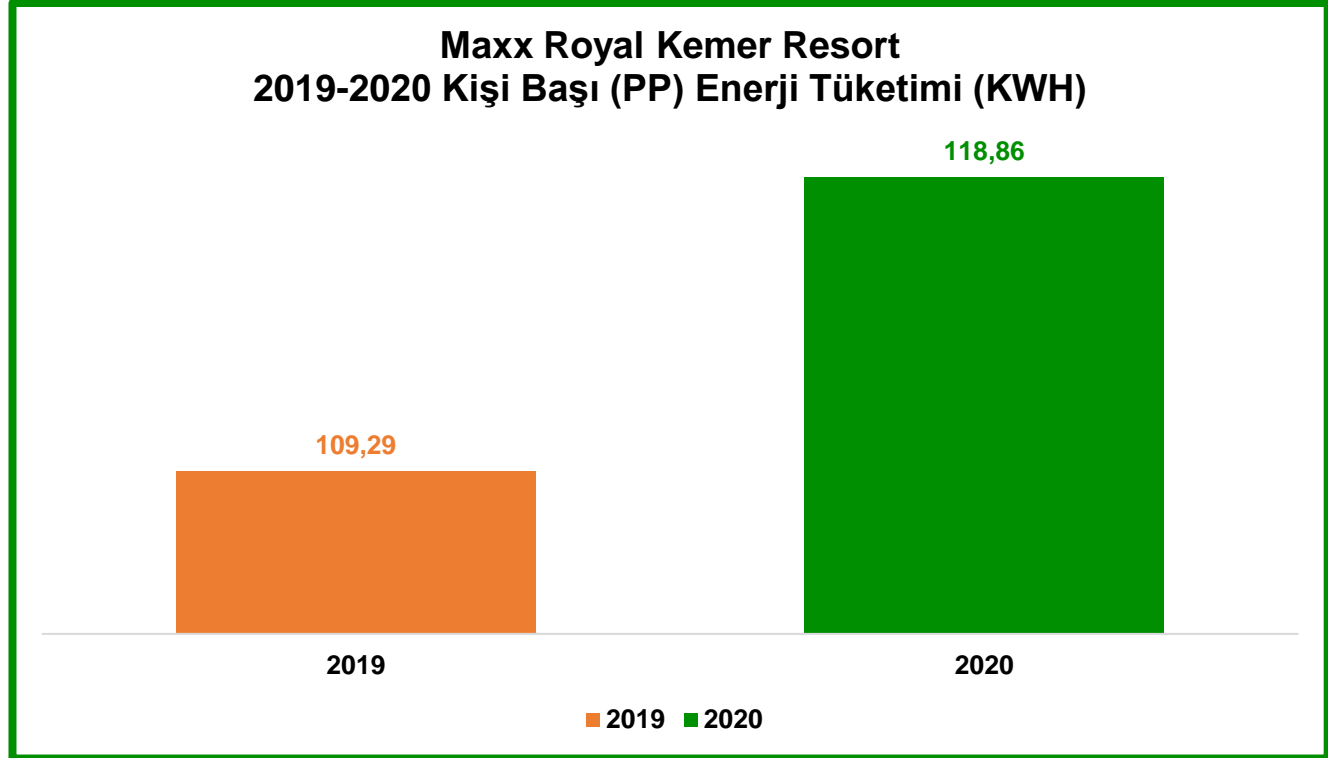
➤ Enerji Yönetimi;

2019 ve 2020 yıllarındaki toplam kişi başı enerji tüketiminin yıl ortalamasının sırası ile 109,29 KWH ve 118,86 KWH olduğu ve kişi başı yıl ortalamasındaki hedefimizi yakaladığımız görülmektedir.

2020 yılında pandemi nedeni ile Mayıs, Haziran aylarında tesisin kapalı olması ve Temmuz ayında açılması ile tesis açılış prosedürleri uygulanması ve misafir sayımızın düşük olmasına bağlı tüketimimizin arttığı görülmektedir.

Buna bağlı 2021 yılı hedeflerimiz 2019-2020 yılları toplam kişi başı tüketimin ortalaması olarak belirlenmiştir.

ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİN AZALTILMASI



Hedefimiz: Kişi başı enerji tüketimi yıl ortalamasını 115 KWH olarak tutmaktır.

ÇALIŞMA HAYATI

MAXX ROYAL RESORTS ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

➤ **İşe Alım Süreci;**

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü'nün çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı çok kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

➤ **Performans Yönetimi ve Adil Ücretlendirme;**

Tesislerimizde Grup İnsan Kaynakları ve Eğitim Direktörlüğü önderliğinde performans takibi takvimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler objektif bir şekilde ve online sistem üzerinden yapılmaktadır. Performans değerlendirme çıktıları çalışanların gelişimi ve kariyer planlaması için yönetimi yönlendirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

➤ **Eğitim ve Kariyer Yönetimi;**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

Maxx Royal Resort's de

- ✓ 2019 yılında 167 çalışanımız terfi alarak kariyerlerinde ilerleme kat etmiştir.
- ✓ 2020 yılında pandemi nedeni ile tesisimizde terfi uygulanmamıştır.



ÇALIŞMA HAYATI

➤ Çalışan ve İnsan Hakları;

Maxx Royal Otellerinde çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız fazla olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak Otel İnsan Kaynakları Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

Büyük ailemizde, 44 farklı ülkeden yaklaşık 2500 çalışanımız her gün aynı amaç için, aynı çatı altında, aynı heyecanla bir olmaktadır.

Maxx Royal Resort'ta gülümsemek ortak dilimizdir!



ÇALIŞMA HAYATI

➤ *Çalışan ve İnsan Hakları;*

ÇALIŞMA HAYATI

 <p>UKRAYNA 62 Kişi</p>  <p>усмішка - це спільна мова</p>	 <p>ALMANYA 1 Kişi</p>  <p>Lächeln ist die gemeinsame Sprache</p>	 <p>ARJANTİN 5 Kişi</p>  <p>Sonreír es el lenguaje común.</p>
 <p>AZERBAYCAN 21 Kişi</p>  <p>Gülümsemək ümumi dildir</p>	 <p>RUSYA 20 Kişi</p>  <p>Улыбка - язык понятный всем</p>	 <p>BELARUS 3 Kişi</p>  <p>Ўсмешка з'яўляецца агульнай мовай</p>
 <p>VIETNAM 4 Kişi</p>  <p>Siling là ngôn ngữ chung</p>	 <p>BREZİLYA 1 Kişi</p>  <p>Sorrir é a linguagem comum</p>	 <p>TÜRKMENİSTAN 6 Kişi</p>  <p>Улыбка - язык понятный всем</p>

ÇALIŞMA HAYATI

➤ Çalışan ve İnsan Hakları;

ÇALIŞMA HAYATI



KAZAKİSTAN 20 Kişi



Улыбка - ортак тил



KIRGIZİSTAN 29 Kişi



Жылмаюу
бул жалпы тили



TAYLAND 3 Kişi



การยิ้มเป็นภาษาสากล



MADAGASKAR 1 Kişi



Sourire
est la langue commune



MAURITIUS 1 Kişi



Smiling
is the common language



MEKSİKA 12 Kişi



La sonrisa
Es el lenguaje común



NİJERYA 4 Kişi



Sourire
est la langue commune



NEPAL 6 Kişi



मुस्किल आम भाषा हो



ÖZBEKİSTAN 1 Kişi



Tabassum
umumiy tildir

ÇALIŞMA HAYATI

➤ Çalışan ve İnsan Hakları;

ÇALIŞMA HAYATI

 ENDONEZYA 19 Kişi  tersenyum adalah bahasa yang umum	 FİLDİŞİ SAHİLİ 1 Kişi  Sourire est la langue commune	 FİLİPİNLER 26 Kişi  Nakangiting ang karaniwang wika
 FRANSA 5 Kişi  Sourire est la langue commune	 GÜRCİSTAN 2 Kişi  ღიმილი გვაერთიანებს, ღიმილი ჩვენი საერთო ენაა	 HİNDİSTAN 7 Kişi  muskuraahat aam bhaasha hai
 İSPANYA 3 Kişi  La sonrisa Es el lenguaje común	 İTALYA 11 Kişi  sorridere è la lingua comune	 JAPONYA 1 Kişi  微笑みは共通の言葉です

ÇALIŞMA HAYATI

➤ Özel Günler ve Aktiviteler;

Bir Kart Bir Yaşam sloganı ile Maxx Royal Belek Golf Resort tesisimizde çalışan 450 annemiz adına LÖSEV'e bağışta bulunmuş ve bağış kartları annelere menekşeler eşliğinde takdim edilmiştir.

Her bir anne çalışmamız adına yapılan bu bağış, bir çocuğun tedavisi için kullanılacaktır. Bu geleneğimizi devam ettirerek her fırsatta daha fazla çocuğumuza umut olmayı hedeflemekteyiz.

ÇALIŞMA HAYATI



ÇALIŞMA HAYATI

➤ Özel Günler ve Aktiviteler;

Sende Katıl sloganı ile tesisimizde çalışanlarımızın desteği ile toplanan 283 adet kitap Dr. Gülşen-Baki Özpınar İlköğretim Okuluna ve 150 adet kitap Diyarbakır'da bulunan 5 Temmuz Şehitleri İlköğretim Okuluna gönderilmiştir.

ÇALIŞMA HAYATI



ÇALIŞMA HAYATI

➤ *Özel Günler ve Aktiviteler;*

El Ele Aşure Gününde sloganı ile Sosyal Komite Ekibimiz tarafından hazırlanan aşureler Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme ve Koruma Vakfı – ZİÇEV'e taktim edilmiştir.

ÇALIŞMA HAYATI



ÇALIŞMA HAYATI

➤ Özel Günler ve Aktiviteler;

Bir Öğrenci Daha Geleceğe Umutla Bakıyor sloganı ile Maxx Royal Belek Golf Resort tesisimizde çalışan 550 babamız adına, Türkiye Eğitim Vakfı'na bağışta bulunulmuş ve günün anısına; çocukları büyürken onlar ile birlikte büyüyen, yeşeren, toprağa kök salan, meyve veren, umutları ve hayalleri her mevsim yeşil kalsın ve çok uzun yıllar sağlıklı yaşasınlar diye tüm babalarımıza bağış kartları zeytin fidanı eşliğinde takdim edilmiştir.

Her bir baba çalışanımız adına yapılan bu bağış, ihtiyacı olan çocuğun eğitimi için harcanacaktır. Bu geleneğimizi devam ettirerek her fırsatta daha fazla çocuğumuza umut olmayı hedeflemekteyiz.

ÇALIŞMA HAYATI



ÇALIŞMA HAYATI

➤ Özel Günler ve Aktiviteler;

Geleceği Eğitimle Şekillendirelim sloganı ile Maxx Royal Belek Golf Resort tesisimizdeki 450 kadın çalışanımız adına Türkiye Eğitim Vakfı'na bağışta bulunulmuş ve günün anısına tüm kadın çalışanlarımıza bağış kartları çiçekler eşliğinde takdim edilmiştir.

Her bir kadın çalışanımız adına yapılan bu bağış, ihtiyacı olan bir kız çocuğun eğitimi için harcanacaktır. Bu geleneğimizi devam ettirerek her fırsatta eğitime daha fazla destek verebilmeyi hedeflemekteyiz.

ÇALIŞMA HAYATI



TÜRKİYE
EĞİTİMLE,
EĞİTİM
TEVLE
İLERLER.

Ülkemizin aydınlık geleceğinde önemli bir potansiyel oluşturan kadınlarımızın eğitim yolculuklarına ortak olmaktan gurur duyuyoruz.

MAXXROYAL
BELEK GOLF RESORT

"Geleceği eğitimle şekillendirelim." dedi ve bu mutlu gününüz anısına vakfımıza bağış yaparak bir kız öğrencinin daha geleceğe umutla bakmasını sağladı.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü 'nüz kutlu olsun.

TEV
TÜRK EĞİTİM VAKFI
1987

ÇALIŞMA HAYATI

➤ *Özel Günler ve Aktiviteler;*

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına sıklıkla organizasyonlar planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Tüm yöneticilerimizin katılımı ile ;

- Gece çalışan personelimize geleneksel sezon kahvaltısı,
- Ramazan ayı iftar yemekleri
- Personel balosu,
- Rafting turları,
- Bowling, basketbol, tavla, golf, masa tenisi turnuvaları,
- Piknik etkinlikleri,
- Ayın - yılın personel seçimi ve kutlamaları bunlara birer örnektir.

ÇALIŞMA HAYATI



ÇALIŞMA HAYATI

➤ Ödüllendirme;

Bizler, çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz.

Bu sorumluluğumuz kapsamında;

- Ayın/Yılın Personeli-> Örnek çalışanlarımızın aday gösterildiği süreçte, önerilen adaylar içerisinde seçilen çalışan, ayın/yılın çalışanı unvanı ile ödüllendirilir.
- Dil Tazminatı-> Yapılan sınavlarda ana dili dışındaki yabancı dillerde başarı gösteren çalışanlara seviyelerine göre belirlenmiş oranlarda ek ödemeler yapılır.



ÇALIŞMA HAYATI

➤ Voymaxx

Voymaxx çalışanlarımız için oluşturulmuş bir internet platformudur. Bu platformumuza web, iOS ve Android uygulamaları üzerinden ulaşılabilir. Otellerimizin iletişim bilgilerinden otel yöneticilerimizin kısa özgeçmişlerine, eğitim ve etkinlik takvimimizden tanıdıklarınızı iş başvurusu için bize yönlendirebileceğiniz bölüme, öneri ve şikâyetlerinizi direkt olarak bize iletebileceğiniz alanlardan yönetmeliklerimize kadar geniş bir yelpazede hizmet vermektedir. Şirketimizde çalışmaya başladığında Voymaxx.com adresinde size özgü bir sayfa oluşturulur ve bu sayfada çalışanlarımızın asgari bilgileri yer alır. Çalışanımız bu sayfadan profil ve CV oluşturabilir. İşten ayrıldıktan sonra bu sayfada üyeliğinizi devam ettirebilir ya da silebilir. Çalışanlarımız doğal olarak bu platformumuzun üyesidir. Voymaxx.com üzerinden iş ilanlarımız görülebilmekte adaylarımız, çalışanlarımız için bir iletişim platformu olarak işlev görmektedir. Platformumuza www.voymaxx.com adresi üzerinden ulaşılabilir. Platformumuzda otellerimizden haberler, kariyer fırsatlarımız, kurumsal tanıtımlarımızın yer aldığı bizi keşfedin bölümümüz, GO Projelerimiz, Hayalet dergimiz ve daha fazlası yer almaktadır.

ÇALIŞMA HAYATI



ÇALIŞMA HAYATI

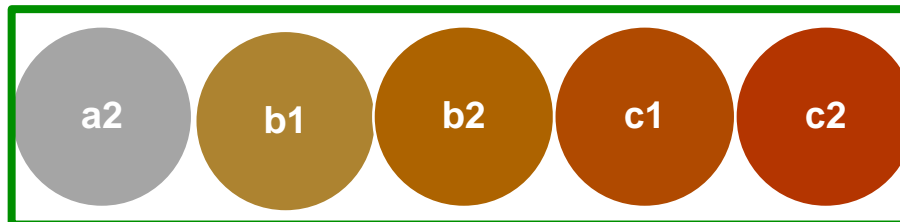
➤ Go "Go Great Opportunities"

Çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın, kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz. Bu sorumluluğumuz kapsamında sizler için "Go Great Opportunities" projesini hazırladık. Bu ana proje kapsamında birçok alt proje gerçekleştirilecektir."

"Go Plus Uygulaması" ise sunduğumuz Yabancı Dil Bonus sistemidir. Çalışanlarımız yabancı dil seviyesine bağlı olarak aşağıda bulunan 5 dilin 4 tanesinden değişen tutarlarda bonus alma fırsatı yakalayabilmektedirler.



Yabancı dil bonusu, otellerimizde gerçekleşen yabancı dil sınavlarında başarılı olmuş çalışanlarımıza aylık maaşlarının üzerine ilave olacak şekilde ödenmektedir. Çalışanlarımız için düzenlenen sınavlar konusunda uzman kurumlarca düzenlenmektedir. Sınav sonuçlarımız %70 konuşma ve %30 diğer beceriler ağırlıklı olarak değerlendirilmektedir. Avrupa dil portfolyosu genel seviye isimlendirmesine bağlı kalınarak grubumuza özgü hazırlanan toplam 6 seviyenin 5'inde bonus alınabilmektedir. A1 seviyesi kapsam dışındadır. Çalışanlarımızın gelişimlerini desteklemek amaçlı olarak çalışanlarımıza son girdiği sınav tarihinden en az 3 ay sonra tekrar sınava girme fırsatı tanınmaktadır.



ÇALIŞMA HAYATI

GO
GREAT OPPORTUNITIES®

plus
YABANCI DİL BONUSU

YABANCI DİL KONUŞARAK KAZANIN!

Go Plus
Voyage Hotels & Maxx Royal Resorts çalışanlarının konuştukları yabancı dil seviyesine göre maaşlarının üzerine ilave edilen BONUS sistemidir.
Go Plus ve diğer yeri projemizin web sayfamızdan inceleyebilir, bizimle iletişime geçebilirsiniz.

FIRSAT SUNMAK SORUMLULUĞUMUZDUR.
Çalışanlarımıza inanıyoruz.
Çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz.
Bu sorumluluğumuz kapsamında çalışanlarımız için "Go Great Opportunities" projesini hazırladık.
"Go Plus Uygulaması" ise bu projemizin bir parçası olarak sunduğumuz Yabancı Dil Bonus sistemidir.
Bu uygulama aracılığıyla çalışanlarımız yabancı dil seviyesine bağlı olarak değişen oranlarda bonus alma fırsatı yakalayabilmektedir.

www.voymaxx.com

plus
YABANCI DİL BONUSU

**5 FARKLI DİL
5 FARKLI SEVİYE
12 AY BOYUNCA YARARLANMA FIRSATI**

5 FARKLI DİL
İngilizce - Rusça - Almanca - Fransızca - Türkçe
Vatandaş olmayan ülkelerin dili hariç olmak üzere, çalışanlarımız 4 dilten bonus alabilir.
Türkiye için bonuslar yabancı ülke vatandaş çalışanlarımız için geçerlidir.

5 FARKLI SEVİYE
A2 - B1 - B2 - C1 - C2
Konusunda uzman dil eğitimi merkezlerinde hazırlanan sınavlarımız, konuşma becerileri ağırlıklı olarak değerlendirilir.

NET BONUS DESTEĞİ
Bonuslara ait vergi ve sigorta payları kurumumuzca karşılanır.
Beklenen olan Bonus tutarları her ay sonu çalışanların gün sayısına oranında maaşların üzerine net tutarlar olarak eklenir.

www.voymaxx.com

Bonus tutarlarını yukarıdaki web sayfamızdan inceleyebilir, bizimle iletişime geçebilirsiniz.

SOSYAL ÇALIŞMALAR

➤ **23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlamaları;**

Tesisimizde her yıl düzenlenen 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamalarına tesisimizde çalışan tüm ekip arkadaşlarımızın çocukları davet edilerek ağırlanmaktadır.

Ayrıca Serik Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü işbirliği ile her yıl Serik ilçemizde maddi durumu iyi olmayan/ öksüz / yetim 20 çocuğumuz da bu etkinliklerimize davet edilerek ağırlanmaktadır. Hedefimiz bu geleneğimize her yıl devam ederek daha fazla çocuğumuza bu imkanı sağlamaktır..

SOSYAL ÇALIŞMALAR



SOSYAL ÇALIŞMALAR

➤ Özel Öğrencilerimiz İçin Düzenlenen Golf Turnuvası;

60 özel öğrenci kardeşimizi Montgomerie Golf Sahası'nda ağırlayarak golf ile ilgili bilgilendirme yaparak atış yapma fırsatı sağladık. Böylece golf sporumuzu ve bu sporun bölge turizmine katkısını genç arkadaşlarımıza aktarmış olduk.



SOSYAL ÇALIŞMALAR

- **Milli Eğitim Bakanlığı ile Maxx Royal Resorts ve Voyage Otelleri Arasında Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü;**

MEB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında yapılan protokol paralelinde grubumuzla MEB arasında ayrıca bir protokol imzalanmış ve bu bağlamda 3 okul, grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.

Proje Amacı;

Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak, öğretmenlerin alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktır. Bu bağlamda grubumuz ile MEB arasında imzalanan protokol dahilinde 3 oku, grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.

Kapsam;

- ✓ Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi
- ✓ Yabancı dil eğitimlerinin verilmesi
- ✓ Grubumuzda staj yaparken başarılı bulduğumuz ve takibe aldığımız öğrencilere, sektörle ilgili bir branşta okumaları kaydıyla üniversiteyi kazanmaları durumunda, üniversite eğitimlerinde burs verilmesi.
- ✓ Stajyer öğrencilere normal staj ücretleri dışında ek ödeme yapılması.
- ✓ Okullara ihtiyaç duydukları malzeme ve ekipman desteğinin sağlanması.
- ✓ Stajyer ve öğretmenlere grubumuzda beceri eğitimleri verilmesi
- ✓ Grubumuzda staj yaparken aralarından başarılı bulduğumuz öğrencilere istihdam garantisi sağlanması.



SOSYAL ÇALIŞMALAR

- **Giymiyorosan Ver!** Kampanyası kapsamında; her yıl çalışma arkadaşlarımızın dolaplarında yer kaplayan kullanılmayan kıyafet, ayakkabı vb. eşyaları ihtiyaç sahiplerine iletmek üzere topluyoruz. Bu eşyalar yıkanıp paketlenildikten sonra bölge muhtarlığına teslim edilerek, Serik'te bulunan ihtiyaç sahibi ailelere ve köylere ulaştırılmaktadır. Bu geleneğimize her yıl devam ederek daha fazla yardımlaşma fırsatı hedeflemekteyiz.



- **Tabiat Geri Dönüşüm!** Tesisimizde sezon kapsamında yenilenen personel üniformalarımız, kullanılmayan çarşaf ve şezlong minderleri Muratpaşa Belediyesi ile yapılan organizasyon dahilinde anlaşmalı geri dönüşüm firmasına, ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması adına teslim edilmiştir.



SOSYAL ÇALIŞMALAR

➤ Caretta Carettaları Seviyoruz!

Belek Turizm Bölgesi, BETUYAB koordinasyonunda yürütülmekte olan deniz kaplumbağalarını koruma ve araştırma projesine ev sahipliği yapmaktadır. Bu yıl, 20. yılına ulaşan proje, Akdeniz'in en önemli deniz kaplumbağasının yuvalama kumsalında yer alan turizm tesislerinin de sorumluluğundadır. Kıyı bandındaki tüm tesislerde olduğu gibi otelimizde de sahil bandı koruma altındadır. Deniz kaplumbağalarının üreme dönemlerini takip etmekte ve onları korumak adına önlemler almaya özen göstermekteyiz. Bu amaçla sahilimize yerleştirdiğimiz özel tasarımı tabelalar ile misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bu projeye destek vermek konusunda yönlendirip izlemekteyiz.

Ayrıca BETUYAB'a bu proje kapsamında;

- ✓ kullanılan pike, çarşaf ve yastıkların yıkanması,
- ✓ araştırma kampına belli periyotlarda yemek ve sarf malzeme gönderilmesi konularında destek sağlanmaktadır.



SOSYAL ÇALIŞMALAR

➤ Bisikletli yaşamı seviyoruz ve destekliyoruz!

Kültür ve Turizm Bakanlığı koordinasyonunda yürütülen «Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi» projesi kapsamında tesislerimiz olarak sürdürülebilir turizme katkı sağlamak, bölgesel kalkınmaya destek vermek, misafir ve çalışanlarımızı sağlıklı yaşama teşvik etmek ve çevre kirliliğini azaltmak amacı ile projeye dahil olunmuş olup, çalışmalarımız devam etmektedir.

SOSYAL ÇALIŞMALAR



SOSYAL ÇALIŞMALAR

➤ *Özel Gün ve Bağımsız Organizasyon Hatırlatmaları;*

- ✓ Dünya Hayvan Hakları Günü
- ✓ Opera-Bale-Balet Festivali
- ✓ Turizm Haftası
- ✓ Runatolia Koşusu
- ✓ Dünya Çevre Günü
- ✓ Dünya Engelliler Günü
- ✓ Dünya Su Günü
- ✓ Serik Festivali
- ✓ Dünya Temizlik Günü
- ✓ Kızılay Haftası

gibi özel günlerde ve bağımsız organizasyonlar konusunda, çalışanlarımızı bilgilendirmek, organizasyonlara katılımlarını teşvik etmek ve gerekli hatırlatmaları yapmak adına, çalışan info TV'lerinde yayımlar yapılmakta, afişeler ve görseller aracılığı ile paylaşımlarda bulunmaktadır.



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- ✓ Kültürel Tanıtım
- ✓ Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- ✓ Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- ✓ Yerli Halkın İstihdamı

konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

➤ Çömlek Atölyesi ile Kültürel Tanıtım;

Otelimizin mini kulübünde yapılmakta olan çömlek workshop çalışması bize, somut olmayan kültürel miraslarımızdan olan çömlekçilik geleneğini minik eller ile tanıştırma fırsatı sunuyor. Çalışma bu vesile ile ülkemizde çömlekçiliğin halen devam ettiği illerimizi tanıtmaya imkanı veriyor. Her hafta bu aktiviteye katılan çocuklarımıza, kendi el emekleri ile ürettikleri bu çömlekler, tanıtıcı kartı ile birlikte kendilerine hediye ediliyor.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR



STORY of MY POT

Pottery dates back to 8200 years ago in the world. First pottery findings in Anatolia were discovered 5000 years ago. Today, the art of pottery is still alive in many places in Turkey like Eskisehir, Manisa, Bilecik, Nevsehir, Avanos, Adapazarı, Bursa, Balıkesir, Menemen, Kutahya, Konya and Diyarbakir.

Now, you became a Master Potter, too. Congratulations...



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

➤ **Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması;**

Yakın bölgelerde bulunan tedarikçiler ile çalışılmaya özen gösterilmektedir. Otellerimizin misafir ve çalışan hacmi, bulunduğumuz bölge için bir anlamda insan potansiyeli yaratıp, bölge nüfusunu artırmaktadır. Yakın belde, ilçe ve illerden çalışanların istihdam edilmesi bölgede ekonomik kalkınmaya destek olmaktadır.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

➤ Doğal, Kültürel ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması;

Otellerimizin bulunduğu lokasyonların doğal tarihi, turistik, arkeolojik zenginlikleri, gelenek ve görenekleri, bölge halkı ve yöreye özgü özellikler, yakın çevrede yapılabilecek geziler, sportif ve kültürel aktiviteler, ulaşım gibi konularda web sayfamız, Maxxassistant ekibimiz ve info kanallarımız aracılığı ile misafirlerimize ve çalışanlarımıza detaylı bilgiler verilmektedir.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

MAXXROYAL

BELEK

Belek ve çevresi, iklim şartları ve sahip olduğu doğal koşullar sayesinde pek çok açık hava sporuna olanak tanıyor. Birçok su sporunun gerçekleştirildiği bölgede özellikle rafting tercih ediliyor. Dileyen misafirler rafting turlarına dahil olarak adrenalinini yüksek maceralara ortak olabilir. Belek bölgesinde ve çevresinde ayrıca yelken, parasailing, su kayağı ve dalış gibi açık hava sporları da yapılıyor.

Belek, eğlence olanakları ile de ses getiren bir bölge olduğundan özellikle Aspendos'ta düzenlenen konser ve festivallere katılabilirsiniz. Belek'e kadar gelmişken kahvaltıda bergamot ve turuncu reçellerini denemeyi, akşam yemeğinde ise balığın başrolde olduğu nefis sofralara oturmayı unutmayın. Bölgeye özgü Antalya piyazının yanı sıra nohut, et ve yoğurt ile hazırlanan kulak çorbasını ve limon suyu, kimyon, tahin ile yapılan hibeşi tadabilirsiniz. Narenciyeleriyle ünlü Belek'te bol bol turuncu, bergamot, portakal ve limon tüketip, turuncuğillerden yapılan nefis reçellerin tadına bakmalı ve hatta dönüş yolunda yanınıza almayı da unutmamalısınız.



MAXXROYAL

KEMER

Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden Kemer, Mavi Bayraklı plajları, göz alıcı doğası, gün boyunca yapılacak aktiviteleri, köklü tarihi, sınırsız eğlence imkanları ve renkli gece hayatı ile sadece yurt içinden değil, yurt dışından da yıl boyunca pek çok turistin ziyaret ettiği eşsiz bir tatil beldesi. Olimpos Beydağları Sahil Milli Parkı içerisinde bulunan Kemer, mis kokulu çam ağaçlarının masmavi deniz ile birleştiği noktada, muhteşem doğası ile görenleri kendine hayran bırakıyor.

52 kilometrelik uzun sahil şeridinde sahip olan Kemer, deniz ve kültür turizminin dışında dağcılık, trekking, dalış, cıp safari ve yamaç paraşütü gibi çeşitli aktivite olanakları ile de tercih ediliyor.

One of the most important tourist destinations in Turkey, Kemer is a unique place visited by many domestic and foreign tourists with its blue-flag beaches, fascinating nature, all-day-long activities, deep-rooted history, endless entertainment facilities and colourful night life. Within Olympus-Beydaglari Coastal National Park, Kemer mesmerizes with its spectacular view of the harmony of fragrant pine trees and deep blue sea.

With its 54 km long coastline, Kemer is also preferred with its rich activity options like mountain climbing, trekking, diving, jeep safari and paragliding as well as sea and cultural tourism.



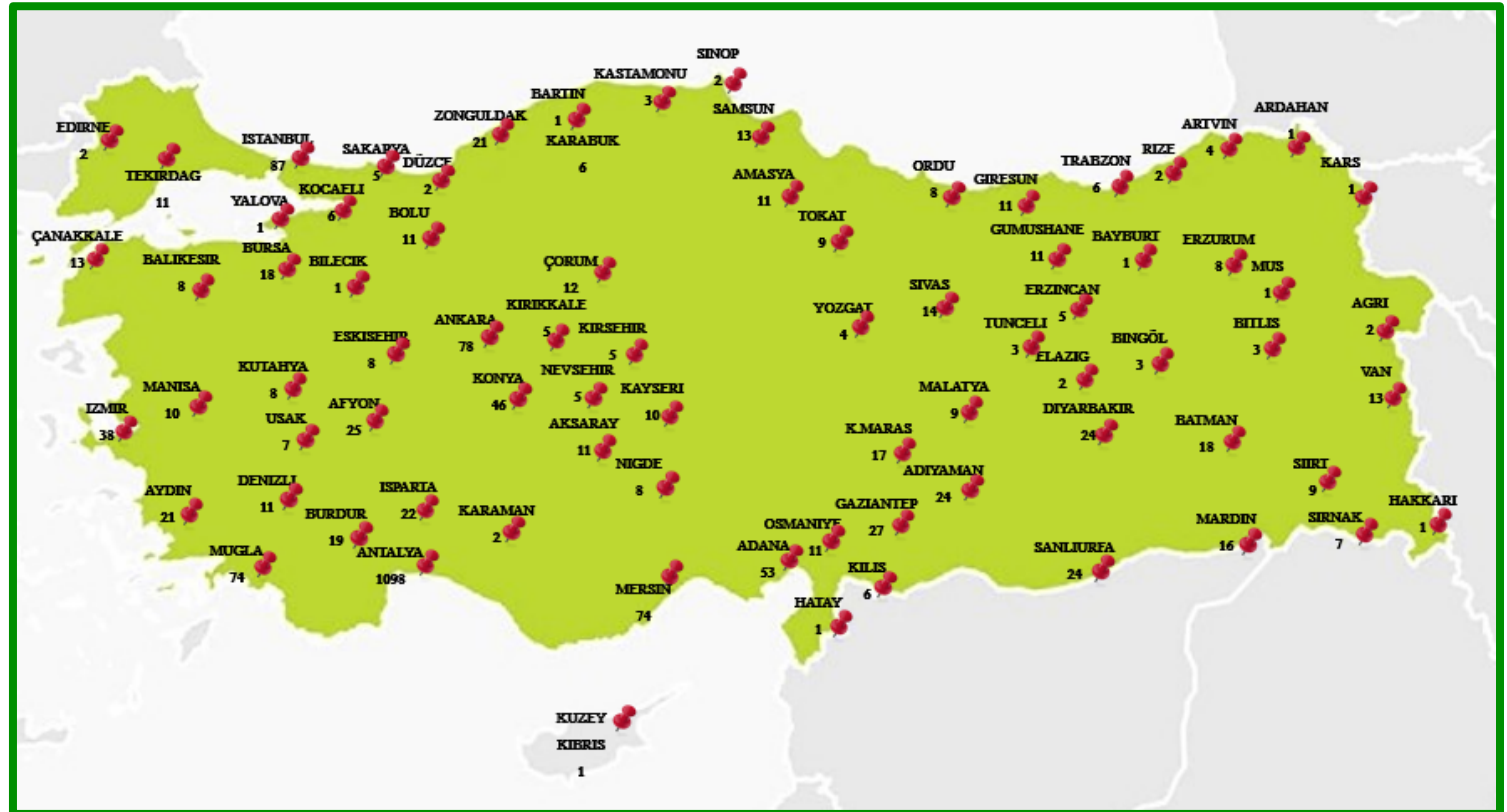
KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

➤ Yerli Halkın İstihdamı;

Çalışan istihdamı sağlanırken özellikle yerel halkın istihdamına özen gösterilmektedir.

Maxx Royal Resort's yerel halk ve bölge çalışanı istihdam verileri şu şekildedir;

- ✓ Antalya İli: 601
- ✓ Akdeniz Bölgesi: 878



KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

BÖLGE HALKI İLE İLETİŞİM

Tesis yönetimi ve belirlenen yönetim temsilcileri aracılığı ile;

- ✓ Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- ✓ Yöresel farkındalığın artırılması,
- ✓ Yerel kaynak ve imkanların korunması,
- ✓ Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- ✓ Yörede yardımlaşma,
- ✓ Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- ✓ Yöreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında

otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.

