

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ROYALTY BY MAXX ROYAL

- Настоящие Условия участия в программе лояльности Royalty by Maxx Royal (далее — «Условия участия») регулируют порядок и правила оформления членства в программе лояльности, созданной Maxx Royal Resorts, целью которой является предоставление гостям, соответствующим условиям участия в программе Royalty by Maxx Royal, различных скидок, преимуществ и привилегий на условиях, определённых настоящей программой.
- «Участник» — это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, давшее явное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6698 «О защите персональных данных», принявшее настоящие Условия участия и зарегистрированное либо одобренное Maxx Royal Resorts в качестве участника программы лояльности Royalty by Maxx Royal.
- Гость, имеющий право на получение карты лояльности, должен достичь 18-летнего возраста на дату её предоставления. Для гостей младше 18 лет расчёт статуса карты не производится.
- Программа лояльности предназначена исключительно для личного пользования. Номер участника и данные для входа являются персональными и принадлежат исключительно участнику. Maxx Royal Resorts не несёт ответственности за их передачу третьим лицам, включая близких родственников первой степени родства, а также за возможные последствия такого использования.
- Скидки и преимущества, предоставляемые в рамках программы лояльности, не могут использоваться в коммерческих целях, перепродаваться, реализовываться, передаваться для маркетинговых целей или использоваться в любой иной коммерческой деятельности. В случае выявления подобных действий Maxx Royal Resorts вправе незамедлительно прекратить участие в программе.
- Размеры скидок, предусмотренные программой, действуют за исключением периода акции раннего бронирования.
- Владельцы карт Silver, Gold, Platinum и Black Card в период акции раннего бронирования получают дополнительную скидку 5 % сверх действующей скидки.
- Категория карты определяется на основании расходов на проживание, произведённых после 01.01.2012. Дополнительные услуги и любые расходы, не относящиеся к стоимости номера, в расчёт не включаются.
- Расчёт статуса карты для всех гостей производится исключительно в евро. Если проживание было оплачено в другой валюте, сумма расходов конвертируется в евро по курсу покупки Центрального банка Турецкой Республики, действовавшему на дату заезда в отель.
- Общая стоимость проживания распределяется в одинаковом размере между всеми гостями, проживающими в одном номере, независимо от того, кем была произведена оплата.
- Скидки на проживание действуют только при прямом бронировании через службу Holiday Assistant Maxx Royal Resorts (**444 90 60**) либо на официальном сайте <https://www.maxxroyal.com/>.
- Гости, впервые получившие карту лояльности или повысившие её категорию, смогут воспользоваться преимуществами новой карты начиная со следующего пребывания.
- Привилегии и скидки по карте лояльности действуют исключительно для гостей, проживающих в отелях Maxx Royal Resorts. Гости, не проживающие в отеле, не могут воспользоваться указанными скидками и преимуществами. Для зачисления суммы проживания на счёт участника необходимо фактическое проживание в объекте размещения.
- Скидки и преимущества, предоставляемые в рамках программы лояльности, являются персональными и принадлежат исключительно владельцу членства. Они не могут использоваться или передаваться третьим лицам, включая членов семьи. Для применения скидки владелец членства обязан непрерывно фактически проживать в соответствующем номере в течение всего периода бронирования.
- С информацией о преимуществах, предоставляемых вашей картой на территории курортов, вы можете ознакомиться на странице Royalty by Maxx Royal.
- В случае возникновения споров относительно статуса карты достоверной считается стоимость проживания, указанная соответствующим объектом размещения. При определении статуса участника программы лояльности, уровня членства, размера скидок, стоимости проживания, истории операций по членству, расчётов и любых иных действий в рамках программы лояльности определяющими являются электронные записи Maxx Royal Resorts, данные системы бронирования, CRM-системы, бухгалтерские записи и иные цифровые системы. Указанные записи являются окончательным и достаточным доказательством во взаимоотношениях сторон.
- Стоимость проживания, учитываемая по карте участника, не может быть объединена с другой историей проживания, передана или переуступлена.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

ROYALTY BY MAXX ROYAL

- При расчёте статуса карты для гостей, достигших 18-летнего возраста, применяются лимиты, действующие на дату проведения расчёта.
- В случае изменения пороговых значений, необходимых для получения соответствующего уровня карты, новые лимиты применяются ко всем гостям без каких-либо исключений с даты их официального вступления в силу. С актуальными лимитами можно ознакомиться на странице [Royalty by Maxx Royal](#).
- Привилегии, предоставляемые программой [Royalty by Maxx Royal](#), могут различаться в зависимости от летней или зимней концепции, действующей в соответствующем курорте.
- Все гости, получившие право стать владельцами карты лояльности, считаются ознакомившимися и согласившимися с настоящими условиями участия и использования программы.
- Гости, не желающие участвовать в программе лояльности, могут направить запрос на аннулирование своей карты по адресу электронной почты Member@maxxroyal.com.
- Членство будет прекращено не позднее чем в течение трёх дней, после чего заявителю будет направлено соответствующее уведомление по электронной почте.
- [Maxx Royal Resorts](#) оставляет за собой право, в случае выявления использования карты лояльности с нарушением настоящих условий, без предварительного уведомления либо с уведомлением, приостановить действие карты, понизить её уровень или аннулировать её, а также изменить размеры скидок и перечень преимуществ.
- [Maxx Royal Resorts](#) вправе по коммерческим, операционным, юридическим или техническим причинам полностью или частично изменить, приостановить либо прекратить действие программы лояльности, изменить уровни карт, критерии и порядок участия, пороговые значения, размеры скидок, преимущества, кампании и любые иные условия программы. Если не указано иное, такие изменения вступают в силу с даты их опубликования. В случае изменения или прекращения программы участники не вправе требовать какого-либо возмещения убытков, компенсации, упущенной выгоды или предъявлять иные требования.
- Если [Maxx Royal Resorts](#) установит, что учётная запись участника используется не по назначению третьими лицами, что преимущества программы получены неправомерно, предоставлены недостоверные сведения, используются уязвимости системы либо совершаются действия, противоречащие целям программы, компания вправе без какого-либо предварительного уведомления или предупреждения приостановить членство, понизить статус карты, аннулировать членство, отменить предоставленные скидки и преимущества, а также потребовать возврата всех неправомерно полученных выгод. [Maxx Royal Resorts](#) также сохраняет за собой право требовать возмещения всех причинённых ей убытков.
- Скидки, преимущества и иные привилегии, предоставляемые в рамках программы лояльности, не являются приобретённым (гарантированным) правом участника. [Maxx Royal Resorts](#) вправе в любое время изменить, ограничить либо отменить такие преимущества.
- В случае ошибочного присвоения статуса карты, начисления скидок или иных преимуществ вследствие системной, технической, программной, коммуникационной, человеческой ошибки, ошибки расчётов, передачи данных либо по иным аналогичным причинам [Maxx Royal Resorts](#) вправе без предварительного уведомления внести необходимые исправления, отменить ошибочно предоставленные преимущества и скорректировать сведения учётной записи участника. В связи с этим участник не вправе требовать каких-либо компенсаций или заявлять иные требования.
- Участник обязан обеспечивать достоверность, полноту и актуальность своих регистрационных данных. [Maxx Royal Resorts](#) не несёт ответственности за невозможность использования преимуществ программы либо за любые убытки, возникшие вследствие предоставления неверной, неполной или неактуальной информации.
- Если [Maxx Royal Resorts](#) примет решение об отказе в размещении гостя или предоставлении ему услуг проживания, компания вправе без предварительного уведомления приостановить либо прекратить участие такого лица в программе [Royalty by Maxx Royal](#). С прекращением членства автоматически прекращаются все предоставленные участнику права, скидки и привилегии. Персональные данные участника хранятся только в объёме и в течение срока, предусмотренных действующим законодательством, а персональные данные, обрабатываемые исключительно для целей программы лояльности, удаляются, уничтожаются либо обезличиваются в соответствии с требованиями законодательства.
- Мы уделяем особое внимание конфиденциальности ваших персональных данных. С нашей Политикой защиты персональных данных и Политикой конфиденциальности вы можете ознакомиться по соответствующей [ссылке](#).

MAXX ROYAL
RESORTS