

Условия использования программы лояльности

Maxx Royalty Card

- Скидки, указанные в условиях программы, действительны за исключением периода раннего бронирования.
- Держатели карт Silver, Gold, Platinum и Black Card получают дополнительную скидку в размере 5% в дополнение к существующим скидкам в периоды раннего бронирования.
- Категории карт определяются на основе расходов на размещение, осуществленных после 01.01.2012. Не включаются расходы на услуги и дополнительные траты, за исключением расходов за проживание.
- Скидки на размещение действительны при прямом бронировании через Maxx Royal Holiday Assistant (444 62 99) или **www.maxxroyal.com**.
- Привилегии и скидки по карте Royalty Card действительны только для гостей, пребывающих в Maxx Royal Resorts. Наши гости, не останавливающиеся в отеле, не могут воспользоваться этими скидками и привилегиями. Для того, чтобы оплаченная сумма была зачислена на Ваш счет, Вы должны пребывать в отеле лично.
- Скидки и привилегии, предоставляемые в рамках программы лояльности, предназначены исключительно для владельца членства. Они не могут использоваться или передаваться третьим лицам, включая членов семьи. Для того чтобы скидка была действительной, владелец членства должен лично и непрерывно проживать в соответствующем номере на протяжении всего срока бронирования.
- Чтобы узнать о дополнительных преимуществах Вашей карты на объектах, Вы можете посетить страницу **Maxx Royalty**.
- В случае споров, связанных со статусом карты, за основу берутся данные предоставленные объектом размещения.
- Сумма пребывания держателя карты не может быть объединена, отправлена или передана в счет проживания другого лица.
- Общая сумма оплаты рассчитывается одинаково для всех гостей, проживающих в номере, при этом не учитывается, кто оплачивает пребывание.
- Если бронирование проживания было сделано в валюте, отличной от турецкой лиры, расчёт членства производится в евро. Впоследствии перерасчёт в турецких лирах задним числом невозможен; все операции продолжаются в евро. Для конвертации используется покупной курс Центрального банка на дату заезда.
- Гость, претендующий на получение карты Royalty Card, должен быть старше 18 лет на день выдачи карты. Для гостей младше 18 лет расчет карты не производится.
- Для гостей старше 18 лет при расчете карты будут действительны лимиты на дату расчета.
- Гости, впервые ставшие обладателями Royalty Card или переходящие на более высокий статус карты, смогут воспользоваться преимуществами новой карты во время следующего пребывания в отеле.
- В случае изменения лимитов начисления по карте, данное изменение распространяется на всех гостей в объявленную дату одинаково, без ограничений. Пожалуйста, посетите страницу **Maxx Royalty**, чтобы получить более подробную информацию о текущих лимитах.
- Все гости, которые останавливаются в отеле, получают право на присвоение номера карты. Физическая карта выдается только гостю, который осуществил бронирование номера и остановился в нем в качестве первого лица.
- Привилегии, предоставляемые Royalty Card, могут варьироваться в зависимости от концепций летнего и зимнего периодов, применяемых в объектах размещения.
- Все гости, претендующие на получение карты Royalty Card, считаются принявшими условия участия и использования, изложенные здесь.
- Наши гости, не желающие участвовать в программе лояльности, могут направить на адрес электронной почты **member@maxxroyal.com** уведомление об аннулировании карты. Членство будет аннулировано не позднее чем через 3 дня, после чего на указанный адрес электронной почты будет отправлен ответ.
- Мы заботимся о конфиденциальности Ваших персональных данных. Вы можете ознакомиться с нашей политикой защиты персональных данных и конфиденциальности, подготовленной в этом направлении, **здесь**.

Maxx Royal Resorts оставляет за собой право немедленно приостановить, сократить или отменить карту участника, с уведомлением или без, а также вносить изменения в указанные скидки или привилегии карты, с уведомлением или без, в случае обнаружения использования карты вне предусмотренных условий.
