

# Nutzungsbedingungen für das Treueprogramm

## Maxx Royalty Card

- Die auf der Webseite aufgeführten Preisnachlässe gelten mit Ausnahme des Frühbucherzeitraums.
- Inhaber von Silber-, Gold-, Platin- und Schwarz-Karten profitieren während des Frühbucherzeitraums von einem zusätzlichen Rabatt von 5 % zusätzlich zu den bereits bestehenden Ermäßigungen.
- Die Kartenkategorien beziehen sich auf Ausgaben für Übernachtungen, die nach dem 01.01.2012 getätigt wurden. Andere Leistungen oder zusätzliche Ausgaben als die Zimmerkosten sind nicht enthalten.
- Die Preisnachlässe für Übernachtungen gelten für direkte Buchungen über den Maxx Royal Urlaubsassistenten (444 62 99) oder unter **www.maxxroyal.com**.
- Die Vorteile und Ermäßigungen für Inhaber der Royalty Card gelten nur für Gäste des Maxx Royal Resorts. Gäste, die nicht im Hotel übernachten, können nicht in den Genuss dieser Ermäßigungen und Privilegien kommen. Damit der entrichtete Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben werden kann, müssen Sie physisch in der Einrichtung untergebracht sein.
- Die im Rahmen des Treueprogramms gewährten Rabatte und Vorteile gelten ausschließlich für das Mitglied selbst. Eine Nutzung oder Übertragung durch Dritte, einschließlich Familienangehöriger, ist nicht zulässig. Damit der Rabatt gültig ist, muss das Mitglied während des gesamten Buchungszeitraums ununterbrochen und persönlich im betreffenden Zimmer übernachten.
- Sie können die Webseite **Maxx Royalty** besuchen, um die Vergünstigungen im Rahmen des Programms in den Resorts zu erfahren.
- Bei Unstimmigkeiten bezüglich des Kartenstatus werden die Zahlen der Einrichtung, in der Sie übernachten haben, als richtig akzeptiert.
- Der Betrag für die Übernachtung des Mitglieds kann nicht mit einer anderen Übernachtung kombiniert werden, er kann nicht übertragen oder abgetreten werden.
- Der gezahlte Gesamtbetrag wird für alle Gäste, die in dem Zimmer übernachten, auf die gleiche Weise verrechnet, unabhängig davon, wer die Unterkunft bezahlt hat.
- Wurde die Unterkunftsreservierung in einer anderen Währung als der Türkischen Lira vorgenommen, erfolgt die Mitgliedsberechnung auf Euro-Basis. Eine nachträgliche Berechnung in Türkischer Lira ist nicht möglich; alle Vorgänge werden in Euro weitergeführt. Für die Umrechnung gilt der Ankaufskurs der Zentralbank am Anreisetag.
- Der Gast, der Anspruch auf eine Royalty Card hat, muss an dem Tag, an dem die Karte vergeben wird, über 18 Jahre alt sein. Für Gäste unter 18 Jahren erfolgt keine Kartenabrechnung.
- Für unsere Gäste über 18 Jahre gelten bei der Kartenberechnung die Beschränkungen zum Zeitpunkt der Berechnung.
- Gäste, die zum ersten Mal eine Royalty Card besitzen oder zu einem höheren Kartentyp wechseln, können bei ihrem nächsten Urlaub von den Vorteilen ihrer neuen Karte profitieren.
- Im Falle einer Änderung der Kartenerwerbsgrenzen wird diese Änderung zum verkündeten Datum unterschiedslos auf alle Gäste angewendet. Bitte besuchen Sie die Webseite von **Maxx Royalty**, um genauere Informationen über die aktuellen Höchstbeträge zu erhalten.
- Alle Gäste, die eine Unterkunft buchen, sind berechtigt, eine Kartenummer zu erhalten. Die physische Karte wird nur an die Gäste ausgehändigt, die die Zimmerbuchung vornehmen und ihren Aufenthalt im Resort verbringen.
- Die Privilegien, die die Royalty Card bietet, können je nach den in den Einrichtungen angewandten Sommer- und Winterkonzepten variieren.
- Es wird davon ausgegangen, dass alle Gäste, die berechtigt sind, eine Royalty Card zu besitzen, die hier genannten Teilnahme- und Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- Gäste, die nicht in das Treueprogramm aufgenommen werden möchten, können eine E-Mail an **member@maxxroyal.com** senden, um ihre Mitgliedschaft zu kündigen. Die Mitgliedschaft wird spätestens innerhalb von 3 Tagen gekündigt und die angeforderte E-Mail wird zurückgeschickt.
- Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Sie können unsere diesbezüglichen Datenschutzbestimmungen **hier** einsehen.

---

**Für den Fall, dass festgestellt wird, dass die Royalty Card außerhalb der Nutzungsbedingungen genutzt wird, behält sich das Maxx Royal Resorts das Recht vor, die Karte mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung auszusetzen, herabzustufen oder zu kündigen und die angegebenen Ermäßigungen oder Programm Vorteile mit/ohne Vorankündigung zu ändern.**

---