

## MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN DES TREUEPROGRAMMS

### ROYALTY BY MAXX ROYAL

- Diese Mitgliedschaftsbedingungen des Treueprogramms Royalty by Maxx Royal („Mitgliedschaftsbedingungen“) regeln die Verfahren und Grundsätze für die Mitgliedschaft im Treueprogramm, das vom Maxx Royal Resorts eingerichtet wurde und Gästen, die die Teilnahmevoraussetzungen fürs Royalty by Maxx Royal erfüllen, im Rahmen der festgelegten Bedingungen verschiedene Rabatte, Vorteile und Privilegien bietet.
- Das Mitglied bezeichnet eine natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß dem türkischen Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten erteilt, diese Mitgliedschaftsbedingungen akzeptiert hat und vom Maxx Royal Resorts in das Treueprogramm Royalty by Maxx Royal aufgenommen wurde, wobei ihre Mitgliedschaft vom Maxx Royal Resorts erstellt oder bestätigt wurde.
- Gäste, die Anspruch auf eine Treuekarte haben, müssen am Tag der Kartenzuteilung das 18. Lebensjahr vollendet haben. Für Gäste unter 18 Jahren erfolgt keine Kartenberechnung.
- Das Treueprogramm wird ausschließlich für den persönlichen Gebrauch angeboten. Die Mitgliedsnummer und die Zugangsdaten sind ausschließlich dem Mitglied zugeordnet. Das Maxx Royal Resorts haftet nicht für die Weitergabe dieser Daten an Dritte, einschließlich Verwandter ersten Grades, oder für daraus entstehende Schäden.
- Die im Rahmen des Treueprogramms gewährten Rabatte und Vorteile dürfen nicht zu kommerziellen Zwecken genutzt, weiterverkauft, vermarktet oder Gegenstand einer sonstigen gewerblichen Tätigkeit sein. Stellt das Maxx Royal Resorts eine solche Nutzung fest, kann die Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung beendet werden.
- Die im Programm angegebenen Rabattsätze gelten nicht während des Frühbucherzeitraums.
- Inhaber einer Silver-, Gold-, Platinum- oder Black Card erhalten während des Frühbucherzeitraums zusätzlich zu den jeweils geltenden Rabatten einen weiteren Rabatt von 5 %.
- Die Kartenkategorien werden auf Grundlage der seit dem 01.01.2012 getätigten Übernachtungsausgaben bestimmt. Leistungen außerhalb der Zimmerkosten sowie sonstige Zusatzleistungen oder Nebenkosten werden hierbei nicht berücksichtigt.
- Die Berechnung der Treuekarten erfolgt für alle Gäste ausschließlich auf Basis des Euro-Wechselkurses. Wurden frühere Aufenthalte in einer anderen Währung bezahlt, erfolgt die Umrechnung in Euro anhand des am Anreisetag gültigen Ankaufskurses der Türkischen Zentralbank.
- Der insgesamt gezahlte Übernachtungspreis wird allen im Zimmer untergebrachten Gästen in gleicher Höhe gutgeschrieben. Dabei wird nicht berücksichtigt, von welcher Person die Zahlung geleistet wurde.
- Die Übernachtungsrabatte gelten ausschließlich für Direktbuchungen über den Maxx Royal Resorts-Urlaubsassistenten **(444 90 60)** oder über <https://www.maxxroyal.com/>.
- Gäste, die erstmals eine Treuekarte erhalten oder in eine höhere Kartenkategorie aufsteigen, können die Vorteile ihrer Karte erst bei ihrem nächsten Aufenthalt nutzen.
- Die Vorteile und Rabatte der Treuekarte gelten ausschließlich für Gäste, die in einem Maxx Royal Resorts-Hotel übernachten. Gäste ohne Übernachtung können diese Rabatte und Vorteile nicht in Anspruch nehmen. Damit der gezahlte Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben werden kann, ist ein tatsächlicher Aufenthalt in der Anlage erforderlich.
- Die im Rahmen des Treueprogramms gewährten Rabatte und Vorteile stehen ausschließlich dem Mitglied zu. Sie können von Dritten – einschließlich Familienangehörigen – nicht genutzt oder übertragen werden. Damit der Rabattanspruch gültig ist, muss das Mitglied während des gesamten reservierten Aufenthalts ununterbrochen tatsächlich in dem betreffenden Zimmer übernachten.
- Informationen zu den Vorteilen Ihrer Karte in den Anlagen finden Sie auf der Seite „Royalty by Maxx Royal“.
- Bei Streitigkeiten über den Kartenstatus gilt der vom jeweiligen Hotelbetrieb angegebene Betrag als maßgeblich. Hinsichtlich des Mitgliedschaftsstatus, der Mitgliedsstufe, der Rabattsätze, der Übernachtungsbeträge, der Mitgliedschaftsbewegungen, der Berechnungen sowie aller sonstigen Vorgänge im Rahmen des Treueprogramms gelten die elektronischen Aufzeichnungen, Reservierungssysteme, CRM-Daten, Buchhaltungsunterlagen und sonstigen digitalen Aufzeichnungen des Maxx Royal Resorts als maßgeblich und stellen zwischen den Parteien einen verbindlichen Beweis dar.
- Der Übernachtungsbetrag des Karteninhabers kann nicht mit einem anderen Aufenthalt zusammengelegt, übertragen oder abgetreten werden.

## MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN DES TREUEPROGRAMMS

### ROYALTY BY MAXX ROYAL

- Bei der Kartenberechnung für Gäste, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, gelten die zum Zeitpunkt der Berechnung gültigen Schwellenwerte.
- Änderungen der Schwellenwerte für den Erwerb einer Karte gelten ab dem bekannt gegebenen Datum gleichermaßen für alle Gäste, ohne Unterscheidung. Detaillierte Informationen zu den aktuellen Schwellenwerten finden Sie auf der Seite „Royalty by Maxx Royal“.
- Die von Royalty by Maxx Royal angebotenen Vorteile können je nach Sommer- oder Winterkonzept der jeweiligen Anlage variieren.
- Alle Gäste, die Anspruch auf eine Treuekarte haben, gelten als mit den hier aufgeführten Teilnahme- und Nutzungsbedingungen einverstanden.
- Gäste, die nicht am Treueprogramm teilnehmen möchten, können die Kündigung ihrer Karte per E-Mail an [Member@maxxroyal.com](mailto:Member@maxxroyal.com) beantragen. Die Mitgliedschaft wird spätestens innerhalb von drei Tagen beendet und die beantragte Kündigung per E-Mail bestätigt.
- Das Maxx Royal Resorts behält sich das Recht vor, bei Feststellung einer Nutzung der Treuekarte außerhalb der vorgesehenen Nutzungsbedingungen die Karte mit oder ohne vorherige Mitteilung sofort zu sperren, die Kartenstufe herabzusetzen oder die Karte zu kündigen sowie die angegebenen Rabattsätze oder Kartenvorteile mit oder ohne vorherige Mitteilung zu ändern.
- Das Maxx Royal Resorts behält sich das Recht vor, das Treueprogramm, die Kartenstufen, die Mitgliedschaftskriterien und -verfahren, die Erwerbsschwellen, Rabattsätze, Vorteile, Kampagnen sowie sonstige Programmbedingungen aus kommerziellen, betrieblichen, rechtlichen oder technischen Gründen ganz oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Sofern nichts anderes angegeben ist, treten diese Änderungen mit ihrer Bekanntgabe in Kraft. Aus der Änderung oder Einstellung des Programms können Mitglieder keinerlei Ansprüche auf Schadensersatz, Ersatz entgangenen Gewinns oder sonstige Rechte geltend machen.
- Stellt das Maxx Royal Resorts fest, dass das Mitgliedskonto zweckwidrig genutzt wird, von Dritten verwendet wird, Mitgliedsvorteile unrechtmäßig in Anspruch genommen wurden, irreführende Angaben gemacht wurden, Systemlücken missbraucht wurden oder anderweitig gegen den Zweck des Programms verstoßen wurde, kann das Maxx Royal Resorts die Mitgliedschaft ohne vorherige Benachrichtigung oder Abmahnung aussetzen, die Kartenstufe herabsetzen, die Mitgliedschaft kündigen, gewährte Rabatte und Vorteile zurücknehmen sowie die Rückerstattung sämtlicher unrechtmäßig erlangter Vorteile verlangen. Das Recht des Maxx Royal Resorts, den hierdurch entstandenen Schaden geltend zu machen, bleibt unberührt.
- Die im Rahmen des Treueprogramms gewährten Rabatte, Vorteile und sonstigen Privilegien begründen keinen erworbenen Rechtsanspruch des Mitglieds. Das Maxx Royal Resorts behält sich das Recht vor, diese Vorteile jederzeit zu ändern, einzuschränken oder aufzuheben.
- Werden aufgrund systembedingter, technischer, softwarebedingter, kommunikationsbedingter oder menschlicher Fehler, Berechnungsfehler, Datenübertragungsfehler oder ähnlicher Ursachen irrtümlich ein Status, Punkte, Rabatte oder Vorteile dem Mitgliedskonto gutgeschrieben, ist das Maxx Royal Resorts berechtigt, die erforderlichen Korrekturen ohne vorherige Mitteilung vorzunehmen, irrtümlich gewährte Vorteile zurückzunehmen und die Mitgliedschaftsdaten entsprechend zu berichtigen. Das Mitglied kann hieraus keinerlei Ansprüche oder Schadensersatzforderungen ableiten.
- Das Mitglied ist verpflichtet, seine Mitgliedsdaten richtig, vollständig und aktuell zu halten. Das Maxx Royal Resorts haftet nicht dafür, wenn aufgrund unrichtiger, unvollständiger oder veralteter Angaben Mitgliedsvorteile nicht genutzt werden können oder daraus Schäden entstehen.
- **Behält sich das Maxx Royal Resorts vor, einen Gast nicht in der Anlage aufzunehmen oder die Erbringung von Beherbergungsleistungen abzulehnen, ist das Maxx Royal Resorts berechtigt, die Mitgliedschaft bei Royalty by Maxx Royal ohne vorherige Mitteilung auszusetzen oder zu beenden. Mit Beendigung der Mitgliedschaft erlöschen sämtliche dem Mitglied gewährten Rechte, Rabatte und Privilegien automatisch. Die personenbezogenen Daten des Mitglieds werden – vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten – nur im erforderlichen Umfang gespeichert; personenbezogene Daten, die zur Durchführung des Mitgliedschaftsprogramms verarbeitet werden, werden gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.**
- Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Unsere Datenschutzerklärung und Datenschutzrichtlinie finden Sie **hier**.

MAXX ROYAL  
RESORTS